
2021년도 공사 혁신계획

2021. 5.



목 차



I. 추진배경	1
II. '20년 추진실적 및 성과분석	2
III. '21년 혁신방향	4
IV. 혁신 추진전략	8
V. 혁신 추진체계	9
VI. 세부 혁신과제	12
붙임 1. 2020년 공사 혁신과제 추진현황	78
2. 2021년 공사 혁신과제 중기 성과지표	80

I. 추진배경

◇ 전사적 혁신추진의 체계적 이행 기반을 마련하여 국민이 체감할 수 있는 변화와 성과를 창출

□ (정 부) 공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고를 위해 「2018 혁신 가이드라인」(’18.6월, 기재부), 경영평가 편람 개정*으로 공공기관 혁신 추진체계를 마련

* 공공기관 경영평가의 ‘혁신노력 및 성과’(비계량, 3점) 지표 운영 등을 통해 매년 각 기관의 혁신계획 및 성과를 점검·평가

○ ’18.8월 「공공기관장 워크숍」(대통령님 참석)을 계기로 공공기관 혁신논의 본격화

○ 한편, 공공기관 혁신 추진 4년차를 맞이하여 그 간 축적된 공공기관 혁신 성과 가시화를 위한 추진체계 및 전략 강화 필요

□ (국 민) LH 사태로 공공기관 윤리경영에 대한 근본적 개혁 요구

○ 윤리경영 진단체계 및 부패방지 경영시스템 구축을 통한 공직윤리 실천기반 강화

○ 부정부패·비리근절 적발사례 공유 등 윤리문화 확산을 통한 청렴 의식 내재화 필요

□ (공 사) 한국판 뉴딜 추진, 코로나19 위기극복 등 국민이 체감하고 공감하는 주택금융서비스 제공을 위한 전사적 전략 수립 필요

○ 다양하고 폭넓은 국민참여 플랫폼의 제도적 기반마련 등 혁신추진 체계 강화를 통한 공공서비스 혁신 실현

○ 자율적 혁신문화 조성을 위한 혁신 내재화 및 소통채널 다각화로 기관 혁신역량 강화

Ⅱ. '20년 추진실적 및 성과분석

1 '20년 주요실적

전략1 포용적 주택금융으로 코로나19 위기극복 및 사회적가치 실현 선도

- 亞 최초 코로나19 대응을 위한 역대 최대규모, 최저금리 유로화 CB발행
 - 非유럽권 최초로 「코로나19 대응채권」 타이틀 획득 등 정책모기지 재원조달의 공적 역할을 강조한 마케팅으로 €15억 규모의 유로화 CB(-0.02% 등) 발행 성공 ⇒ 안정적 정책모기지 공급에 기여

※ The Asset 『아시아 최고 소셜채권』 선정, Global Capital 『아시아 최고 구조화채권』 선정

- 서민, 사회적 약자 등 대상 6,479억원 규모의 주신보 기금 지원
 - 코로나19 긴급 재난지원금 조성을 위해 5,000억원 정부 출연
 - 주거취약계층 등 사회적 약자의 주거비 절감을 위해 1,479억원 보증지원
- 공사법령 개정으로 가입조건 완화 등 주택연금 수혜범위 확대
 - 가입연령 하향(만60세→만55세), 주택가격 완화(시가9억원→공시가격 9억원) 등을 위한 법령개정으로 국민의 안정적 노후소득 마련 지원

전략2 포스트 코로나 시대 HF형 디지털 전환으로 혁신성장 선도

- RPA 기반 사후관리 자동화 플랫폼 구축으로 업무효율성 향상
 - 유동화 사후관리의 단순·반복업무 자동화로 年 7,000시간 업무량 감축 및 업무처리 정확성 제고
- 주택연금 온라인신청시스템 도입, 무방문·무서류 심사시스템 구축 등 주택금융이용 편의성 제고를 통한 대국민 서비스 품질 개선

전략3 균등한 기회, 사회 통합으로 공사에 대한 국민신뢰 제고

- '공정한 채용 절차', '사회적 배려 대상자를 우대한 균형인사' 및 '지역사회 취약계층 대상 일자리 제공' 등 사회통합형 일자리 창출로 '일자리 3개 부문'에서 우수기관으로 선정

※ ① 공정·블라인드채용 우수사례 경진대회 교육부장관상 수상, ②법정부 균형인사 우수 기관 인사혁신처장 표창 수상, ③노인일자리 창출 우수기관 부산광역시장 표창 수상

2 '20년 혁신활동 성과분석

1. 주요 성과 (경영평가단 주요의견)

□ 공사 혁신활동에 대한 '20년 기관 경영실적평가 중간보고서 결과분석

구 분	내 용
혁신전략	• 정부 혁신방향 및 기관 경영목표와 연계하여 혁신전략 및 세분화된 과제 도출노력 적정
혁신 보상체계	• 혁신추진 전 과정(과제발굴 및 추진, 공유 등)에 포상 및 인사가점 체계를 마련하여 내부 구성원의 혁신 참여 동기부여 노력 적정
혁신 역량강화	• 혁신역량강화·내재화를 위한 맞춤형 교육프로그램을 운영 노력 및 교육부 '인적자원개발 우수기관 인증(Best-HRD)' 성과 우수
대국민 정보공개	• 원문공개율 제고를 위해 정기적 원문공개 재정비 및 원문공개율 점검 시스템 개발 등 운영 노력 우수
규제혁신 및 적극행정	• 규제혁신 등 이행동력 확보를 위해 '규제개혁실무자협의회' 설치 등 조직신설 노력 및 공사법령·내규 등의 규제개혁 추진노력 적정

2. 보완할 점

- (이월과제 관리) 이월과제 관리 등 전년도 혁신계획 추진과제에 대한 성과관리 체계 미흡 20년 경영평가 중간보고서 지적사항
- (중점 혁신과제) 중점 과제에 대한 성과를 높이기 위해 구체적 성과 지표 및 목표치 설정을 통한 체계적 관리 필요 20년 경영평가 중간보고서 지적사항
- (과제 발굴) 혁신과제 발굴을 위해 운영중인 대내외 소통채널의 범위가 각 부서 혁신리더, HF혁신국민참여단 등으로 다소 제한적 자체평가 의견

시 사 점

- ◆ 혁신추진의 지속성 확보를 위해 전년도 추진과제에 대한 이월 관리 등 체계적 성과관리 시스템 마련
- ◆ 중점 혁신과제 내 세부과제별 성과지표 및 목표치 부여를 통한 성과관리 체계 강화 필요
- ◆ 혁신계획 심의·의결, 추진실적 점검 등 이행동력 강화를 위한 협의체 (임원진 등 참여) 신규 구축 필요
- ◆ 국민이 체감하는 혁신과제 발굴을 위해 국민·직원 아이디어 공모, 고객 공감협의회 등 대내외 소통채널 다각화 필요

Ⅲ. '21년 혁신방향

1 환경분석

1. 정부 혁신방향 분석

□ ('21년 혁신 가이드라인*) Post-코로나 시대에 대응하여 공공기관의 '한국형뉴딜', '경제활력 제고' 및 '국민신뢰 강화' 등 역할 강조

· 특히, LH사태로 인한 공공기관의 윤리경영 강조 측면에서 비위행위 재발방지를 위한 내부통제 시스템 구축 내용을 보강하였으며, 벤처·스타트업 기업의 신기술 개발 지원을 위해 K-테스트베드를 신규과제로 선정

* 기재부 「21년 공공기관 혁신 가이드라인」 발표('21.4.14)

○ (추진방향 및 과제) 국민이 체감할 수 있는 변화와 성과 창출을 위한 공공기관 3대 혁신 추진방향* 및 16개 혁신과제 선정

* 사회적 가치의 확실한 성과 창출, 혁신성장 강화 및 경제활력 제고, 건전한 기관 운영 및 국민신뢰 제고

목표		< '20년 혁신과제 >	< '21년 혁신과제 >
		공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고	
혁신 과제	→	① 사회적 가치의 확실한 성과 창출	① 사회적 가치의 확실한 성과 창출
		① 양질의 일자리 창출 지속	① 공공기관 공직윤리 강화 강화
		② 안전관리 체계 강화	② 양질의 일자리 창출 지속
		③ 투명·윤리경영 및 공정경제 강화	③ 안전관리 체계 강화
		④ 사회형평적 인사운영	④ 사회형평적 인사운영
		⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생	⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생
		② 혁신성장 강화 및 경제활력 제고	② 혁신성장 강화 및 경제활력 제고
		⑥ 공공기관의 4차 산업혁명·한국형 뉴딜 선도	⑥ 공공기관의 한국형 뉴딜 선도
		⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화	⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화
		⑧ 중소기업 규제혁신 및 친기업 환경 조성	⑧ 중소기업 규제혁신 및 기업활력 제고
		⑨ 공공기관 혁신장터 구축	⑨ 혁신지향 공공조달 확대
		⑩ 혁신지향 공공조달 확대	⑩ 신기술 현장 실증형 K-테스트베드 운영 신규
		③ 국민신뢰 제고	③ 건전한 기관 운영 및 국민신뢰 제고
		⑪ 직무중심의 보수체계 확산	⑪ 직무중심의 보수체계 도입
		⑫ 임금피크제 인력의 효율적 활용	⑫ 임금피크제 인력의 효율적 활용
		⑬ 공공기관 투자활성화·재무건전성 관리	⑬ 공공기관 재무건전성 관리
		⑭ 적극행정 및 업무방식 변화 유도	⑭ 적극행정 보상 강화 및 소극행정 혁파
		⑮ 공공기관 인사운영 3대 혁신	⑮ 공공기관 운영실태 점검·개선
		⑯ 과도한 복지방지 등 방만경영 점검	⑯ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화
		⑰ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화	

2. 외부환경 분석

□ (외부환경) PEST 분석법을 활용하여 혁신환경 이슈 및 시사점 발굴

관 점	주요 이슈	내 용
정책환경 (Political)	사회적 가치 한국형 뉴딜	- 국정과제에 ‘사회적 가치 실현을 선도하는 공공기관’을 포함하여 사회적 가치를 반영한 정책수립, 평가 등을 강조 - 한국형뉴딜 종합계획(20.8월)에 따라 디지털·그린뉴딜 및 안전망 강화 기반 사업을 중점 추진 ➡ 사회적 가치, 한국형 뉴딜 등에 기반한 공공 서비스 혁신 필요
경제환경 (Economy)	경제 활력제고 가계부채 확대	- 코로나19 장기화로 민간소비위축 등 경기침체 지속 - 코로나19 이전 대비 가계부채 증가폭의 큰폭 확대* * 가계신용 증가율 (19) 4.1% → (20) 7.9% ➡ 공적 주택금융 지원 강화를 통한 서민, 실수요자의 주거비용 부담 경감 필요
사회환경 (Social)	코로나 디바이드 인구 고령화	- 코로나19로 취약계층을 중심으로 양극화와 불균형 심화 - 인구 고령화 및 OECD평균 대비 높은 노인빈곤율* * OECD평균(14%), 우리나라(46%) ➡ 취약계층 대상 일자리 확대, 사회안전망 강화 등 공공기관으로서 사회적 책임 이행 요구
기술환경 (Technology)	4차산업혁명 마이데이터	- 빅데이터, AI 등 사회 다방면의 기술발전 속도 가속화 - 데이터 3법의 국회 본회의 통과로 데이터 중요성 확대 ➡ 4차 산업혁명 기반 주택금융 서비스의 완전 비대면화, 블록체인 기술 접목 등 ICT 부문 혁신

3. 내부환경 분석

□ (내부환경) CEO혁신의지, 사업구조, 조직문화 분석을 통한 시사점 발굴

관 점	주요 이슈	내 용
CEO 혁신의지	포용 금융 디지털 혁신 미래사업 육성	- CEO취임사, 창립기념사, Smart 경영회의 등을 통해 포용금융, 디지털 혁신, 미래사업 육성 등의 혁신의지 제시 ➡ 주거 취약계층 대상 포용적 금융을 실현하고 포스트 코로나 시대에 국민이 요구하는 정책금융 상품의 지속 발굴·개발
사업구조	경쟁력 강화 4차 산업혁명	- 유사 공공기관과의 경쟁 가속화, 민간 금융기관의 핀테크 고도화 등 급격한 환경변화에 적극 대응 ➡ 미래 신사업 발굴 및 주택금융의 디지털 전환 등을 통한 HF주택금융 경쟁력 혁신
조직문화	공직윤리 강화	- CEO주도 ‘반부패·청렴 추진기획단’ 신설·운영 - 윤리교육 확대 및 청렴의식 제고 활동 강화 등 ➡ 구성원의 내부청렴강화로 정부의 공직윤리강화 정책에 부응

2 HF 3대 혁신전략 도출

□ (SWOT 분석) 대내외환경, 공사 경영목표 및 내부 역량을 분석하여 HF 3대 혁신전략을 도출

○ (HF 3대 혁신전략) ① 사회적 가치의 확실한 성과 창출, ② 고유업무 혁신 성장 및 경제활력 제고, ③ 국민신뢰 최우선

내부역량 외부환경	강 점 (<i>Strengths</i>)	약 점 (<i>Weaknesses</i>)
	- 혁신경영에 대한 강력한 CEO 의지 - 보증, 유동화, 연금으로 연결되는 생애주기별 주택금융사업 보유	- 공사 설립 15년 경과로 정체되기 시작한 조직문화 - 다양한 반부패 청렴 노력에도 내부청렴도 등급 향상에 난관
기 회 (<i>Opportunities</i>)	역량확대 (<i>SO</i>)	기회포착 (<i>WO</i>)
- 공적 금융을 통한 경제활력 제고에 대한 국민요구 확대 - 공공기관의 사회적 가치 실현에 대한 정부요구 증대	▶ 공적금융을 통한 경제활력 제고 필요 (혁신전략 ②) - 생애주기 맞춤형 주택금융 플랫폼으로 서민·실수요자의 주거안정 지원 노력	▶ 공공기관으로서 사회적 책임 수행 (혁신전략 ①) - 공직윤리 강화, 민간·공공 일자리창출 확대, 안전체계 강화 등 공공기관으로서 사회적 가치 실현 선도
위 험 (<i>Threats</i>)	선택집중 (<i>ST</i>)	약점보완 (<i>WT</i>)
- 민간 금융권의 4차 산업혁명 기반 핀테크 도입 가속화 - LH 사태 등으로 공공기관에 대한 국민신뢰 저하	▶ 혁신성장·경제활력제고 역할 강화 (혁신전략 ②) - 주택금융의 한국형뉴딜 추진, 중소기업 규제혁신, K-테스트베드 구축 등 혁신성장·경제활력제고 사업 수행	▶ 국민신뢰 최우선으로 지속가능 경영기반 강화 (혁신전략 ③) - 국민참여 체계 고도화, 적극행정 강화, 직무중심 보수체계 확산 등 국민신뢰 중심 경영기반 조성 강화

3 중기 혁신방향

지표목표	'21~'22년 성 장 기 혁신기반 강화	'22~'23년 확 산 기 혁신 우수성과 확산	'24~'25년 안 정 기 혁신 문화 정착
실행계획	- 대내외 혁신조직 확대 운영으로 상향식 혁신계획 수립 - 정부혁신 추진방향에 부합하는 혁신과제 지속 발굴	- 내부 혁신 우수사례의 확산을 통한 HF혁신 브랜드화 - 혁신 우수사례 공유 플랫폼 확대 구축	- 연수 프로그램 상시화 및 보상체계 강화로 내재화를 통한 혁신문화 정착 - 지속가능한 혁신추진을 위한 전사적 혁신체계 고도화

4 세부 혁신과제 발굴 및 확정 Process

- 세부혁신과제의 발굴부터 확정까지 혁신계획 수립 전 과정에 걸쳐, 다양한 내·외부 소통채널을 활용한 입체적 의견수렴

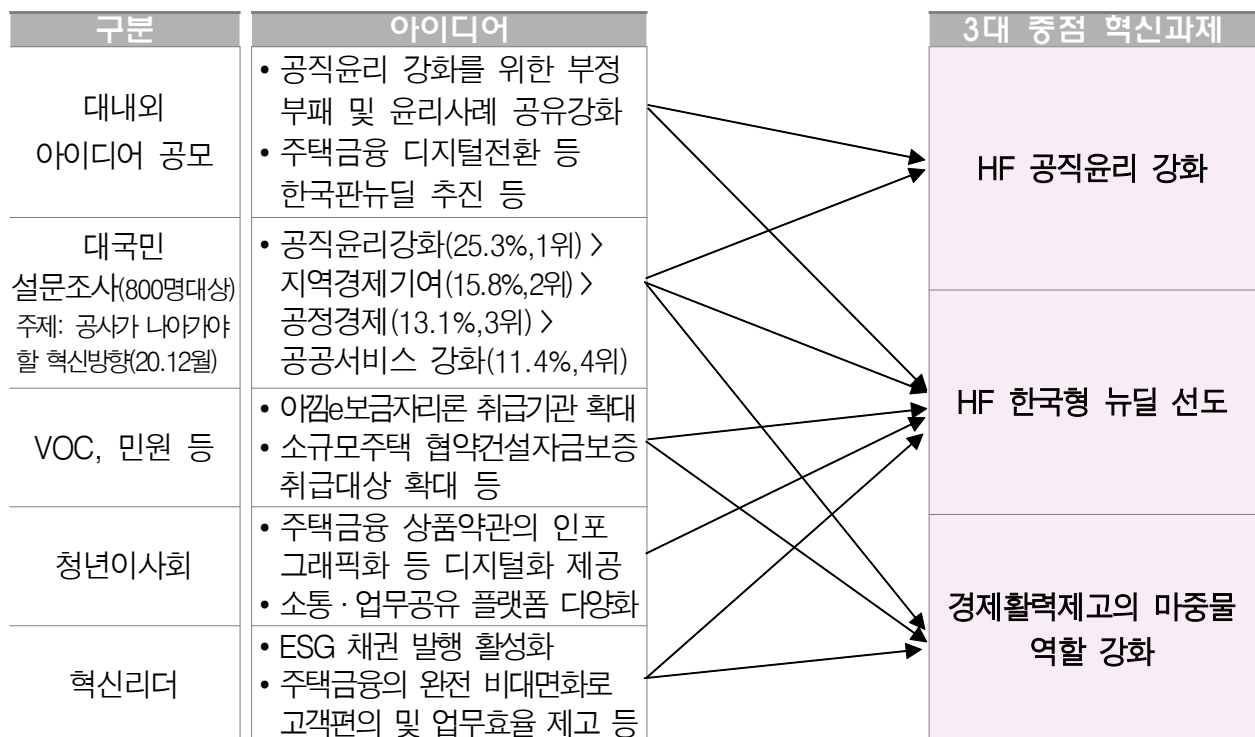
Process	국민참여 기반	내부 혁신조직 기반
① 과제발굴 (1~5월)	HF혁신국민참여단, 대국민 혁신아이디어 공모 확대 국민참여 게시판(VOC 등)	내부 혁신 아이디어 공모 확대 , 고객공감협의회 청년이사회, 혁신리더
② 검토 및 선정(5월)	HF혁신국민참여단	청년이사회, 제안심사위원회, 혁신지원조직(경영혁신부)
③ 확정(5월)	—	혁신추진위원회 신설

5 중점 혁신과제 선정 Process

- 국민, 고객, 내부 혁신조직 등의 참여에 기반한 중점 혁신과제 선정
- 아이디어 공모, 설문조사, VOC 등을 통해 내·외부 혁신 아이디어를 수렴하고, 국민을 포함한 혁신협의체 평가*를 거쳐 3대 중점 추진과제 최종 선정

* 평가조직 : (외부) HF혁신국민참여단, (내부) 청년이사회 · 제안심사위원회
평가기준 : 공사 전략 연계성, 대국민 파급효과, 시급성, 혁신목표 달성도, 정부정책 부합도

< 내·외부 혁신 아이디어 수렴 및 3대 중점 혁신과제 선정 >



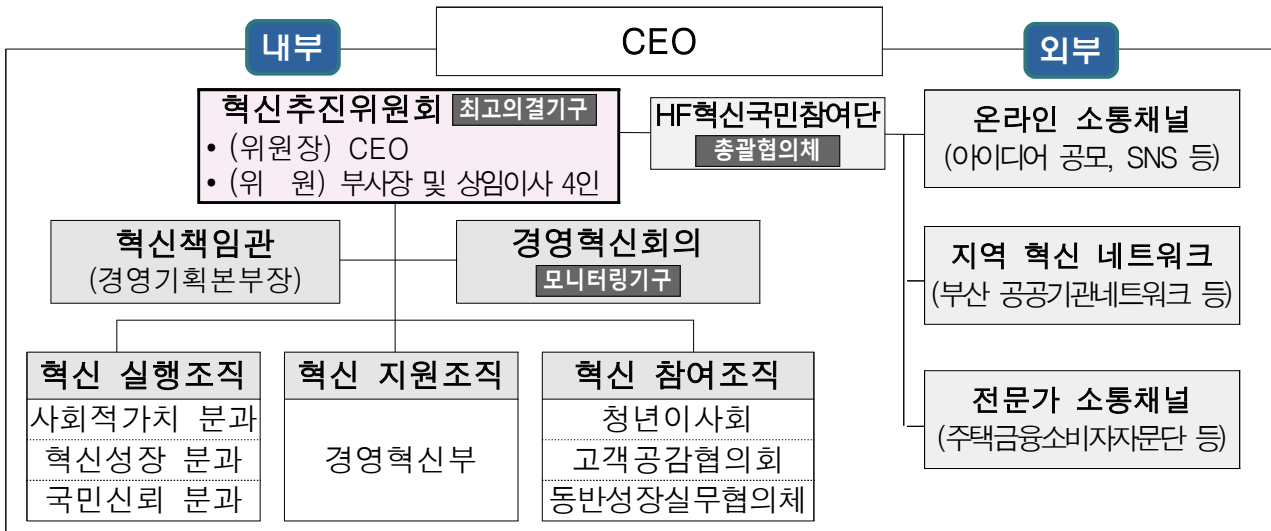
IV. 혁신 추진전략

1 혁신 추진 전략체계

전 사 전 략	미 션	주택금융의 장기적·안정적 공급을 통해 국민 복지증진과 국가경제 발전에 기여		
	비 전	국민의 행복과 함께 성장하는 최고의 주택금융기관 서민 주거복지 향상으로 삶의 질을 개선하는 기관		
	핵심가치	공익성	미래지향적 사고	나눔과 배려
	전략목표	생애주기 맞춤형 주택금융 플랫폼 고도화	지속가능한 미래성장동력 강화	주택금융 전문역량 강화 사회적가치 실현 선도
혁 신 전 략	혁신목표	사회적 가치와 신뢰 기반의 포용적 혁신성장으로 국민 삶의 질 제고		
	혁신전략	사회적가치의 확실한 성과창출	고유업무 혁신성장 및 경제활력 제고	국민신뢰 최우선
	혁신과제 (총16개)	① HF 공직윤리 강화 중점 ② 양질의 일자리 창출 지속 ③ 안전관리 체계 강화 ④ 사회형평적 인사운영 ⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생	⑥ HF 한국형 뉴딜 추진 중점 ⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화 중점 ⑧ 중소기업 규제혁신 및 기업활력 제고 ⑨ 혁신지향 공공조달 확대 ⑩ 신기술 현장 실증형 K-테스트베드 구축·운영	⑪ 직무중심의 보수체계 도입 ⑫ 임금피크제 인력 효율적 활용 ⑬ 기관 재무건전성 관리 ⑭ 적극행정 보상 강화 및 소극 행정 혁파 ⑮ 기관 운영실태 점검·개선 ⑯ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화
	세부 혁신과제 (총63개)	①-1 윤리경영 진단체계 구축 등 ②-1 민간 신규일자리 지속 창출 등 ③-1 안전한 근로환경 조성 등 ④-1 여성임원 및 여성 관리자 임용 확대 등 ⑤-1 지역직업계고 학생 조기 취업 지원 등	⑥-1 국가중점데이터 자체 개방 등 ⑦-1 국내 ESG 채권시장 투자 활성화 선도 등 ⑧-1 규제개혁 성과의 기업홍보 강화 등 ⑨-1 혁신성장 산업 지원을 위한 혁신제품 구매 ⑩-1 K-테스트베드 구축· 운영 등	⑪-1 직무평가 프로세스 정립 등 ⑫-1 임금피크제 중소기업 취업지원 등 ⑬-1 선제적 리스크관리 강화 등 ⑭-1 적극행정 추진동력 강화 등 ⑮-1 부패방지제도 고도화 등 ⑯-1 공시자료 이용한 통계 항목 확대 등

V. 혁신 추진체계

1 혁신 추진체계 고도화



1. [내부] 혁신 추진동력 강화를 위한 「혁신추진위원회」 신설 등

- (혁신추진위원회) 공사 혁신 추진 최고 의결기구로, 혁신추진 주요 계획을 심의·의결 **신규**
 - 위원장 주재 총괄회의는 연 1회 개최하며 필요 시 임시회의 개최
- (경영혁신회의) 혁신 성과 점검·모니터링 총괄 기구로 격상 **강화**
 - 임원진·부서장 등으로 구성, 혁신성과 점검 등 성과모니터링
- (혁신추진 조직) 혁신 실행·지원·참여 등 수행 역할별 단위조직 운영

구 분	구 성	역 할
혁신 실행조직	사회적가치 분과 혁신성장 분과 국민신뢰 분과	• 분과별·부서별 업무특성을 반영한 혁신과제 발굴 및 추진, 혁신추진의 애로사항 발굴 등 • 부점 자체 혁신내재화 교육 등
혁신 지원조직	경영혁신부	• 공사 혁신활동의 기획, 과제관리 등 혁신지원 총괄 • 혁신 실행조직 및 참여조직 지원·관리 • 대국민 소통·참여채널 총괄관리 등
혁신 참여조직	청년이사회 개선	• 업무혁신 등에 관심있는 직원들로 구성 • 혁신 아이디어 발굴 및 업무적용 등 추진 ※ '21년 청년이사 인센티브 확대(인사가점 부여 확대 등)
	고객공감협의회	• 임원 및 주요사업 부서장 등으로 구성 • 국민접점 플랫폼(VOC, 콜센터 등)을 통해 수렴한 국민의견의 제도화 여부 논의
	동반성장실무협의체 신규	• 동반성장 책임부서 담당자로 구성 • 동반성장 추진 관련 부서별 의견수렴 및 협의

2. [외부] 국민 등 다양한 이해관계자의 참여기회 확대

- 국민, 고객, 전문가 등 이해관계자와의 소통 확대로 국민의 목소리를 공사 혁신에 반영하기 위한 다각적 노력

구 분	구 성	역 할
온라인 대국민 소통채널	HF혁신 아이디어 공모 신규	• 공사 혁신 방향에 부합하는 대국민 아이디어 수렴
	SNS등 온라인 채널	• 유튜브, 페이스북 등 활용하여 실시간 소통확대
지역 혁신 네트워크	부산 공공기관간 네트워크	• BEF*, BSF** 등 부산지역 공공기관간 지역 경제활력 제고를 위한 공동사업 수행
	지역문제해결 플랫폼 신규	• 시민이 지역문제 발굴에 참여하고, 민·관·공이 협업하여 지역 문제해결을 위한 사업 수행
전문가 소통채널	주택금융소비자자문단 개선	• 공사 임원 및 고객, 주택금융 소비자 등으로 구성 • 주택금융 상품 경쟁력 제고, 소비자 보호 강화 방안 등 공사 주요사업 개선사항 도출
	HF와이즈맨클럽 확대	• 공사 임원 및 전문가 등으로 구성 • 전문가의 경영제언으로 경영변화에 따른 선제적 대응체계 마련 ※ '20년대비 회의 개최횟수 등 확대(회의 3→4회)

* Busan Embracement Fund for social economic development, ** Busan Start-up Fund

3. 「HF혁신국민참여단」(총괄협의체) 개편

- (참여단 구성) '20년 대비 외부위원 모집채널 다각화, 인원 및 구성 확대
- ① (모집채널 다각화) 기존 오프라인 전용채널에서 '21년 온라인 모집 채널 추가를 통한 온·오프라인 병행 운영
 - ② (인원 확대) '20년 12명에서 '21년 15명으로 외부위원 규모 확대
 - ③ (구성 확대) 전문성 강화를 위해 외부위원 Pool에 공공기관 혁신 담당자, 인터넷뱅크 디지털 혁신 담당자 등을 신규 위촉
- (참여단 운영) 연 4회 참여단 회의 개최로 혁신 추진 전반의 의견 수렴

※ '21년도 HF혁신국민참여단 회의 안건(안)

1차(5월)	2차(7월)	3차(10월)	4차(12월)
- HF혁신 계획안 (국민참여 계획 포함) - 중장기 경영전략 진단	공사 미래사업 발굴안	공사 중장기 경영 목표	공사 혁신성과 평가 · 피드백(TOP 심사)

2 혁신역량 강화

- (자율적 혁신문화 조성) 내부 혁신 조직 및 참여 채널 다각화로 자율적·능동적 혁신문화 조성에 기여

구 분	내 용
학습조직	• 직원이 자율적으로 관심있는 학습주제를 정하고 공동학습 조직을 결성 • 구성원 대상 자기개발 연수비지원, 학습자료 지원 등 인센티브 제공 ➡ '21년 블록체인 연구조직, 사회적가치 연구조직 등 총 8개 학습조직 구성
사내벤처	• 전직원 대상 사내벤처 인식전환 특강 및 사내벤처 아이디어 공모 • 아이디어 구체화 및 사업화 지원을 위해 외부전문가 컨설팅 지원 등 ➡ 창의적 신규사업 아이디어 발굴 및 공유를 통한 전사적 혁신문화 조성
업무제안	• '제인터'를 활용하여 업무 및 대국민 서비스 등에 혁신할 부분을 자유롭게 제안 • 업무제안 실적을 개인성과평가 KPI 등과 연계하고 우수제안의 사업화 추진 ➡ '21년 '업무혁신 및 지식경영' KPI 점수부여 항목 확대로 제안 활성화 유도
소통마일리지	• 각종 소통채널(소통게시판, 소통행사, 각종 혁신조직 등) 참여 직원에 대한 마일리지 부여 및 우수 직원 포상으로 직원간 소통 활성화 유도 ➡ 소통을 통한 공사 현안 공유 및 자율적 혁신문화 조성 유도

- (혁신역량 강화 교육) 핵심가치 내재화, 직무 전문성 및 디지털혁신 역량 제고 등 혁신역량 강화를 위한 다양한 교육 프로그램 운영

구 분	내 용
핵심가치 내재화	• 사회적 가치, 혁신, 윤리 등 핵심가치의 내재화를 위한 교육 – (전직원) 사회적가치 내재화연수, 혁신 내재화 연수, 윤리·청렴교육 등
직무전문성 제고	• 신상품이해도 제고, 주요사업 핵심역량 강화를 위한 실무중심 직무교육 – 보증 신상품 실무연수, 주택연금 역량강화연수, 정책모기지워크숍 등 • 직무 심화·전문과정으로 주택금융 전문인재 육성노력 – 자금운용심화과정, MBS발행 워크숍, 리스크관리 특강 등
디지털혁신 역량제고	• 빅데이터 및 통계분석 등 디지털혁신 역량강화 교육 – 통계분석 전문가과정, 정보보안·디지털전환 워크숍 등

3 혁신성과 보상체계

- 혁신성과 창출자(부점) 대상 인사·평가 시스템 전반에 걸친 보상체계 마련

구 분	내 용
인 사	• 우수 성과창출 직원에 대한 특별승진제도 도입(누적인원 50명당 1명 실시 예정) • 업무혁신 유공직원, 적극행정 우수직원 등에 대한 인사가점 부여
평 가	• (부점) 혁신 경진대회(TOP 경진대회) 수상 시(대상,최우수상) 평가 가점 부여 • (개인) 혁신활동 참여 노력도를 개인성과평가 공통 KPI로 반영
면 책	• 적극행정 직원에 대한 면책절차 간소화를 위한 내규 개정 • 적극행정 직원보호를 위한 사전컨설팅 제도 활성화 추진 등

VI. 세부 혁신과제

1 세부 혁신과제 목록

혁신전략	혁신과제	세부 혁신과제
[전략1] 사회적가치의 확실한 성과창출	① HF 공직윤리 강화 중점	1. 윤리경영 진단체계 및 부패방지 경영시스템 구축을 통한 공직 윤리 실천기반 강화 신규 직원 아이디어 반영
		2. 비위행위로 중징계 등을 받은 직원에 대한 성과급· 명예퇴직금 지급 제한 신규
		3. 징계 직원에 대한 제재기준 강화 신규
		4. 자체 재취업심사제 도입 추진 신규
		5. HF 맞춤형 윤리경영 추진계획 수립 및 윤리경영 콘텐츠 공유 강화
	② 양질의 일자리 창출 지속	1. 민간 신규 일자리 지속 창출
		2. 고용여건 개선 및 양질의 공공서비스 제공을 위한 신규채용 확대
		3. 정규직 전환 근로자의 근로조건 개선 지원으로 양질의 일자리 구현 신규
	③ 안전관리 체계 강화	1. 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행실적 점검강화로 안전한 근로환경 조성
		2. 안전경영책임보고서를 통한 안전경영체계 고도화 신규
	④ 사회형평적 인사운영	1. 여성임원 및 여성관리자 임용 확대
		2. 사회적 가치 제고를 위한 장애인 채용 확대
		3. 고졸자 취업 활성화 지원을 위한 채용 확대
	⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생	1. 지역 직업계고 학생 조기취업 지원 신규
		2. 지역 맞춤형 사회공헌활동 확대
[전략2] 고유업무 혁신성장 및 경제활력 제고	⑥ HF 한국형 뉴딜 추진 중점	3. 지역대학 및 연구기관과 공동연구 수행
		4. 지역인재 양성을 위한 미래희망나눔 교육
		5. 혁신도시 지역교육과정(오픈캠퍼스) 실시
		6. 지역생산물 구매 확대 통한 지역경제 활성화 기여
		1. 국가중점데이터 자체 개방을 통한 양질의 정보 제공 신규
		2. AI 기반 정보보안 관제체계 구축 신규
		3. 비대면 주택금융 종합플랫폼 구축 기반 마련을 위한 주택금융 포털 고도화 사업 추진 국민 아이디어 반영
		4. 정책모기지 자동심사시스템(AUS) 고도화
		5. 디지털 트랜스포메이션 활용한 자산관리 혁신 직원 아이디어 반영
		6. 언택트 주택보증 서비스 지원
		7. 전자약정·전자등기를 통한 주택연금 가입시스템 디지털화 신규
		8. 부실 채무자 지원을 위한 비대면 종합 채무조정 시스템 강화
		9. 소셜미디어 중심 홍보 생태계 구축
		10. HF혁신국민참여단 디지털 소외계층 등을 위한 포용적 금융 실천 국민 아이디어 반영
		11. 청년이사회 , HF혁신국민참여단 주택금융 서비스의 시각화를 통한 고객 친화적 금융 플랫폼 구축 신규
		12. 청년이사회 업무혁신을 위한 내부 소통플랫폼 고도화 신규

혁신전략	혁신과제	세부 혁신과제
		13. 고객공감협의회 정책모기지 신청부터 사후관리까지 온라인 금융서비스 개선 신규
	⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화 중점	1. 국내 ESG 채권시장 투자활성화 선도 신규 2. MBS 지수정보체계 구축을 통한 증권시장 제반여건 제고 및 ESG채권 유통 활성화 도모 신규 3. 지역재투자 평가제도 활용을 통한 지역경제 활성화 신규 4. HF혁신국민참여단 지자체 맞춤형 협약 건설자금보증 공급 확대 5. 예산 조기집행을 통한 서민경제 활성화 6. 고객공감협의회 국민의견 반영한 주택보증(사업자보증, 주택연금 등) 제도개선으로 주택금융서비스 혁신 실현 신규 7. 동반성장 실무협의회 성과공유 문화 확산 및 계약체결 확대 추진 8. 동반성장 실무협의회 중소기업의 자금난 해소와 코로나19 위기 극복을 위한 결제환경 개선 및 물품구매 확대
	⑧ 중소기업 규제혁신 및 기업활력 제고	1. 규제개혁 성과의 기업 홍보 강화 신규 2. 기업성장응답센터 운영 활성화 등을 통한 중소기업 규제 애로 상시발굴 3. 기업민원 보호제도 마련·정착 4. 기업 보유 자원 활용을 통한 창업기업 지원 5. 동반성장 실무협의회 중소기업 기술보호 추진 신규
	⑨ 혁신지향 공공조달 확대	1. 혁신성장 산업 지원을 위한 혁신제품 구매 신규
	⑩ K-테스트베드 구축·운영	1. 신기술 현장 실증형 K-테스트베드 구축·운영 신규 2. 보유자원 활용 및 제도정비를 통한 벤처·스타트업 지원 신규
[전략3] 국민신뢰 최우선	⑪ 직무중심의 보수체계 도입	1. 직무중심 보수체계 확산을 위한 직무평가 프로세스 정립 2. 생산성과 보수수준을 연계하는 직무급을 주요 보수항목으로 개편 3. 직무급 확대 등 보수체계 개편에 대한 내부구성원 합의 유도를 위한 노력
	⑫ 임금피크제 인력의 효율적 활용	1. 임금피크제 인력의 중소·벤처기업 지원 활성화 등 사회적 가치 창출 확대 신규 2. 임금피크제 적합직무 발굴, 재취업지원 활성화 등을 통한 인력운영 효율성 제고
	⑬ 재무건전성 관리	1. 코로나19 등 위기상황에 대응한 선제적 리스크관리 강화 신규 2. 출자회사 운영현황 진단 및 정비
	⑭ 적극행정 보상 강화 등	1. 적극행정 추진동력 강화 신규 2. 적극행정 활성화 및 소극행정 혁파
	⑮ 기관 운영 실태 점검·개선	1. 부패·공익침해 신고의 체계적 관리 강화 및 신고자 보호 강화를 통한 부패방지제도 고도화 신규 2. 국민 신뢰도 제고를 위한 공시 점검 프로세스 마련 3. 윤리 해이 사례 신고·관리 강화
	⑯ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화	1. 공시자료를 이용한 통계 항목 확대 신규 2. 생활편의시설(전기차 충전시설 등) 개방으로 사회적 가치 실현 신규 3. 공공시설물 적극 개방 및 홍보를 통한 국민 편익 증진

2 세부 혁신과제

혁신과제 ① HF 공직윤리 강화

①-1	윤리경영 진단체계 및 부패방지 경영시스템 구축을 통한 공직윤리 실천기반 강화 신규	준법 경영부
-----	--	-----------

□ 개 요

- 주기적인 자체 청렴도 측정 등 윤리경영 진단체계 및 부패리스크 사전통제를 위한 부패방지 경영시스템 구축·운영

□ 추진내용('21년)

- 자체 청렴도 측정 및 고위직 부패위험성 진단 실시
 - 자체 청렴도 측정 및 컨설팅 용역을 실시하여 내부청렴도 하락 세부원인 파악 및 개선방안 등 마련
 - 상임이사에 대한 조직환경 부패위험도, 업무환경 부패위험도 및 고위직 개인별 청렴도를 진단하여 해당 결과를 성과평가에 반영*
 - * 평가지표 항목 및 배점 : '윤리경영', 15점(100점 만점)
- 부패방지 경영시스템 구축 및 국제인증(ISO 37001) 획득 추진
 - 뇌물수수 등 부패리스크 사전통제 강화를 위한 부패방지경영 시스템 구축 컨설팅 용역 추진
 - 부패방지 경영에 대한 국제인증(ISO 37001) 획득으로 윤리경영 대외 공신력 확보
- 공공기관 부정부패 사례 공유 추진 **직원 혁신아이디어 공모작**
 - 공공기관의 부정부패 사례 공유를 통해 공사와의 관련성·사례 발생 원인 등에 대한 의견 수렴 및 예방책 마련 활동 수행

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 상시적인 자체청렴도 조사를 통한 윤리경영 진단시스템 내실화	■ 개인별·부점별 청렴도 평가제도 도입 등을 통한 윤리경영 시스템 고도화	■ 유관기관과의 교류 확대를 통한 HF 윤리경영 진단 시스템 대외 확산

①-2

비위행위로 중징계 등을 받은 직원에 대한 성과급·명예퇴직금 지급 제한 **신규**

인사부

□ 개 요

- 비위행위로 중징계 처분 등을 받은 자에 대한 성과급·명예퇴직금 지급을 제한하여
 - 공공기관에 대한 높은 청렴성을 기대하는 국민정서를 충족시키고 불필요한 예산 낭비를 방지

□ 추진내용('21년)

- 비위행위로 중징계 등을 받은 직원에 대한 성과급 지급 제한
 - 비위행위로 중징계 등을 받은 직원이 최하위 평가등급을 받을 경우 성과급을 지급하지 않도록 내규 개정
- 징계처분으로 승진제한기간에 있는 직원에 대해 명예퇴직 불허
 - 징계로 승진제한 중인 직원을 명예퇴직 불허 대상으로 관리하고 특별퇴직금 지급을 제한하는 내규 개정
- 직원 경각심 고취를 위한 교육·전파
 - 공직윤리 중요성 내재화를 위해 중징계자에 대한 성과급 지급 제한, 명예퇴직 불허 등 제도개선 내용을 전 직원에게 인지

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 성과급 및 명예퇴직금 지급 대상 모니터링 ▪ 타기관 운영사례 분석	▪ 공사의 징계규정 및 성과보상체계 점검	▪ 공사의 공직윤리 강화 시스템 마련 추진

□ 개 요

- 국민 눈높이에 부합하는 공직윤리 실천과 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 징계자에 대한 제재기준 강화 방안 마련
 - 중대 비위행위자에 대한 성과급 미지급 및 징계자에 대한 명예 퇴직 수당 지급 제외
 - 징계 절차, 종류, 효력 등 현행 공무원 징계제도 및 타기관 운영 현황을 고려하여 징계제도 개선 추진

□ 추진내용('21년)

- **공무원 징계제도 현황 조사('21.5월)**
 - 비위사실적발, 징계의결, 징계처분 등 징계업무처리 흐름 전반에 대한 조사를 통해 공사 징계제도와 비교분석 실시
 - 징계부가금 제도* 등 중대비위(음주운전, 성범죄, 금품비위)에 대한 제재 운영 현황 파악
 - * 금품 및 향응수수(授受), 공금횡령의 경우 징계처분 외에 금품 및 향응 수수액, 공금횡령액의 5배 내의 징계부가금 병과하는 제도
- **금융공공기관의 징계 규정 운영사례 조사('21.5월)**
 - 타 금융공공기관의 징계 사례 및 징계 규정 조사를 통한 공사 징계제도 개선점 파악
- **징계 관련 규정 개정('21.6월)**
 - 공무원 및 타 기관 운영현황, 권익위 권고사항 등을 고려하여 징계자에 대한 제재기준 상향 조정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 공직윤리 강화 필요성에 대한 구성원 공감대 확보	■ 공무원 및 타기관의 징계 제도 조사 및 제재기준 발굴	■ 제도운영 현황 모니터링 및 개선점 발굴·보완

□ 개 요

- 공사 직원이 퇴직 후 부당한 영향력을 행사하여 공사 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 행위를 방지하기 위해 자체 재취업심사제 도입 추진

□ 추진내용('21년)

- 재취업심사 필요성 검토
 - 퇴직 직원의 '부당한 영향력 행사' 사례 조사
- 재취업심사 대상자 검토
 - 「공직자윤리법」상 재취업심사 대상자 범위를 참고하여 적정 대상 직급(퇴직당시 직급) 검토
- 심사기준 검토
 - 공직자윤리위원회 심사기준 및 공사 특성을 고려하여 재취업심사 적용기간, 업무관련성 판단기준 등 세부 심사기준 마련

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 재취업심사제(안) 확정 및 내·외부 의견수렴	■ 재취업심사제 시범운영 및 제도보완	■ 재취업심사제 내규화 및 운영

① - 5	HF 맞춤형 윤리경영 추진계획 수립 및 윤리경영 콘텐츠 공유 강화 개선	준법 경영부
-------	--	-----------

□ 개 요

- 정부의 「반부패 청렴정책 추진지침」 등을 반영한 HF 맞춤형 윤리경영 추진계획 수립
- 청렴 뉴스레터(청바지: 청렴바로지금), HF 윤리경영 우수사례집 등 다양한 윤리경영 콘텐츠를 제작·공유하여 기관 내 청렴문화 확산

□ 추진내용('21년)

- HF 맞춤형 윤리경영 추진계획 수립·시행
 - 기관 청렴도 제고 및 반부패 추진방안 등을 포함한 「'21년도 종합 청렴도 개선대책」 및 「'21년도 윤리경영 추진계획」 수립·시행
- 다양한 윤리경영 콘텐츠 제작 및 공유
 - 갑질근절을 위한 역할극 프로그램 및 구성원 청렴인식 강화를 뉴스레터(청바지: 청렴바로지금) 등 윤리경영 교육콘텐츠 제작·공유
 - 우수 관리자·청렴리더 인터뷰 및 반부패·청렴 우수사례 등 내용을 반영한 HF 윤리경영 우수사례집 발간·공유

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 국민참여형 윤리경영 콘텐츠 개발	■ 윤리경영 실천 우수사례 대외기관 공유·확산	■ 공직윤리 우수 실천기관으로서 윤리경영 문화 선도

혁신과제 ② 양질의 일자리 창출 지속

②-1 민간 신규 일자리 지속 창출 개선

기획조정실

□ 개 요

- 공사 고유사업 추진 및 일하는 방식 개선을 통한 지속적인 민간 신규 일자리 창출 노력

□ 추진내용('21년)

- (본업연계) 유동화자산실사, 채권관리·회수 등 민간위탁형 사업과 차세대 ICT 개발분야의 일자리 창출 지속 관리
- (사회공헌) HF 드림하우스, HF 클린하우스, HF 행복돌봄서비스 등 사회공헌과 연계한 복합 사업 추진을 통한 일자리 창출
- (스타트업 지원) 민·관·공 공동펀드인 BSF*를 조성하고 혁신·창업기업 육성을 통한 일자리 창출 지원
 - * BSF(Busan Startup Fund) : 부산 혁신·창업 활성화를 위한 스타트업 지원기금으로 부산시 및 지역 7개 기관이 공동 조성한 펀드로 공사는 '21년 2억원 지원 예정
- (창업생태계 육성) 지역 창업기업 발굴 및 육성, 창업생태계 조성을 위한 민관합동 코워킹스페이스 운영
- (사회적경제기업 지원) 사회적경제기업과 농어촌 상생지원을 위한 BEF 펀드*를 조성하여 일자리 창출 및 동반성장을 지원
 - * BEF(Busan Embracement Fund for Social Economic Development) : 부산 사회적경제기업 지원을 위한 기금으로, 9개 공공기관이 5년간('18~'22년) 총 50억원을 조성할 예정이며, 공사는 5년간 총 6.2억원 납부 예정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 본업연계·사회공헌연계 민간 일자리창출 지속	■ 일자리 창출 계획 및 운영 고도화를 통한 일자리 창출 소요 발굴	■ 신사업 추진 및 민간협업을 통한 일자리 창출 확대

② - 2

고용여건 개선 및 양질의 공공서비스 제공을 위한
신규채용 확대 **개선**

인사부

□ 개 요

- 코로나19로 질 좋은 일자리는 감소하고, 실업률은 증가하는 상황에서 공공기관으로서의 사회적 가치 창출을 위한 신속·확대채용 추진

□ 추진내용('21년)

- **(종합직)** 최근 3년 내 가장 신속한 채용공고로 최대 인원을 채용
 - (신속 채용) 철저한 코로나19 방역계획 수립으로 최근 3년간* 가장 신속한 채용공고(4.28일)를 실시, 8월 중순 선제 채용 예정
 - * (과거 채용공고일) 2019년도 6.28일, 2020년도 7.1일
 - (양질의 일자리 제공) 휴·퇴직 예정자의 조사결과를 채용계획에 미리 반영하여 역대 최대 규모(공고 기준)의 채용인원 달성
 - 계약직(채용형인턴) 기간을 운영하지 않고 입사 시부터 정규직으로 채용하여 질 좋은 일자리 공급에 주력

〈 최근 3년간 종합직 채용인원(채용공고 기준) 〉

구 분	2019년	2020년	2021년
채용인원	58명	60명	<u>72명</u>

- **(체험형인턴)** 정규직 고용사다리를 제공하기 위해 내실있는 인턴제도 (멘토링, 자기개발 지원)를 운영하고 역대 최대인원을 채용

〈 최근 3년간 체험형인턴 채용인원(채용공고 기준) 〉

구 분	2019년	2020년	2021년
	상반기 채용	상반기 채용	상반기 채용
채용인원	228명	271명	<u>280명</u>
	105명	125명	<u>146명</u>

□ 중장기 추진계획('22년~'25년) : 해당사항 없음

②-3	정규직 전환 근로자의 근로조건 개선 지원으로 양질의 일자리 구현 신규	기획조정실
-----	---	-------

□ 개 요

- 자회사 설립을 통한 정규직 전환 근로자에 대한 근로조건 개선으로 양질의 일자리 마련

□ 추진내용('21년)

○ 정규직 전환 근로자의 처우개선 지원

- (급여보상 개선) ① 시중노임단가 준수, 근로조건이행 확약으로 자회사 근로자의 근로조건 보장, ② 적정 관리비·이윤 보장으로 안정적 운영기반 마련 지원
- (경영관리 지원) ① 자회사 경영성과 평가제도 도입으로 협력적 노사 관계 구축, ② 윤리경영·인권경영 운영체계 유도, ③ 모자회사 실무협의회 구성 및 운영 정례화로 안정적 소통체계 구축
- (복지제도 마련) 모회사의 복리후생제도 공유하여 모자회사 차별 없이 자회사 근로자의 복리후생 증진을 위한 지원

○ 자회사 위탁사업 범위 확대를 통한 양질의 신규 일자리 창출

- 신규사업(심사지원센터) 발굴·위탁으로 민간일자리 창출('21.3월)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 자회사 경영성과 평가체계 고도화, 평가결과 환류 ■ 자회사의 안정적 성장을 위한 지원체계 점검	■ 자회사의 안정적 성장을 위한 지원체계 점검(계속)	■ 자회사 신규 위수탁사업 발굴을 통한 일자리 창출 확대

혁신과제 ③ 안전관리 체계 강화

③-1	「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행실적 점점 강화로 안전한 근로환경 조성 개선	안전관리실
-----	--	-------

□ 개 요

- 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행실적 점점 강화를 통한 안전관리체계 고도화

□ 추진내용('21년)

- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 획득을 통한 안전관리체계 고도화 및 이행실적 점점 강화
 - 안전보건경영시스템 인증의 원활한 추진과 전사적인 참여를 통한 실질적인 시스템 구축을 위해 TF 구성

◆ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 TF 개요

- (구성) 사업인프라본부장(팀장) 및 3개 분과의 비상설 TF팀 구성
 - (인증총괄분과) 안전보건경영시스템 구축·운영 총괄
 - (인증지원분과) 안전보건경영시스템 구축을 위한 현안파악 및 개선사항 발굴
 - (인증심사분과) 안전보건경영시스템 내부심사* 수행

* 안전보건경영시스템이 인증 기준에 따라 실행·유지되고 있는지에 대한 자체심사

- 안전경영 책임계획 이행현황 정기 보고 실시
 - (분기) 안전관리책임자(사업지원본부장) 보고
 - (반기) 안전보건 활동 전반에 대하여 CEO 종합 보고

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 산업안전 전문가 증원 요청 및 채용을 통한 자체 안전관리 역량 제고	■ 산업안전보건분야 전문화 교육 과정 연수를 통한 내부 전문가 양성 추진	■ 선도적 안전보건경영시스템 구축

□ 개 요

- 기획재정부 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」에 의거하여 안전경영 책임계획 및 안전경영 책임 보고서 작성

□ 추진내용('21년)

- 공공기관 안전활동 수준평가 지적사항을 개선하여 책임보고서를 작성하고 금융위원회 검토를 거쳐 알리오 공시

◆ 안전경영책임계획 및 안전경영책임보고서 주요 내용

안전경영책임계획	안전경영책임보고서
1. 전년도 안전경영 활동 실적 및 평가 2. 안전경영 방침 및 안전경영 활동 계획 3. 안전 조직 구성·인원 및 역할 4. 안전에 관한 시설 및 예산 5. 그 밖에 안전관리에 관한 계획	I. 전년도 기본현황 1. 안전관리 대상 시설 및 작업장 2. 산업재해 및 안전사고 감축 목표·실적 3. 안전 조직 구성·인원 현황 및 역할 4. 안전 예산 현황 5. 위험성평가 이행·추진 현황 6. 안전보건경영시스템 운영 현황 II. 전년도 실적 및 평가 1. 안전경영 방침 및 활동·실적 2. 주무부처의 안전경영책임계획 점검 결과 및 조치계획 3. 외부평가기관의 최근 안전평가 결과 4. 대국민 안전 가치 실현 노력과 성과 5. 그 밖에 안전관리에 관한 실적 III. 당해년도 안전경영책임계획의 주요 내용

혁신과제 ④ 사회형평적 인사운영

④-1 여성임원 및 여성관리자 임용 확대 개선

인사부

□ 개 요

- 양성평등 임원 선임 및 여성관리자 육성을 위한 중장기(21~25년) 로드맵 및 연도별 이행계획 수립
 - 연도별 임원임명 목표 설정을 통한 여성임원 선임 노력 및 내부 여성관리자 육성을 통한 임원선임pool 확보

□ 추진내용('21년도)

- 양성평등 추진 조직 운영 활성화
 - 양성평등실천위원회('20년 설치, 위원장 : 부사장) 정례회의 개최* 등 실질적 운영 도모
 - * 반기별 1회 개최를 원칙으로 하되, 필요시 수시 개최 가능
- 임원 추천 절차 개선
 - 임원추천위원회 운영시 여성위원 비율을 30% 이상으로 구성  임추위 위원 성비 균형성 제고를 위해 관련 내용을 인사부 개인 성과평가 KPI로 설정하여 운영
- 여성관리자 육성
 - (교육) 여성리더십 특화 연수 및 멘토링 활동 지원 확대
 - (배치) 주요부서 여성직원 배치 확대
 - (승진) 역량과 성과에 따른 공정한 승진인사 실시

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 외부선임 여성임원 비율 제고 ▪ 임원 선임 관련 제도 정비	▪ 외부선임 여성임원 비율 제고 ▪ 내부 여성관리자 지원·육성	▪ 내부승진을 통한 여성임원 선임 ▪ 양성평등 조직문화 정착

□ 개 요

- 법정 장애인 의무고용률(3.4%) 준수를 위해 장애유형별 맞춤형 일자리를 적극 발굴하고, 중증장애인 채용 확대

□ 추진내용('21년)

- (장애인 채용 현황) '21.1분기 기준 장애인의무고용률은 3.49%로 법정 의무비율 3.4%를 상회

인원	현재 비율	법정 비율	목표달성률
33명	3.49%	3.4%	102.6%

- (우대 제도 운영) 장애인 채용 시 가점을 부여하고, 특별전형 확대 운영 등을 통해 적극적인 장애인 채용 실시
 - (가점부여) 채용 시 매 전형별 가점(만점의 5%)을 부여하고, 중증 장애인 채용 확대를 위해 중증장애인은 추가적으로 우대(만점의 10%)
 - (특별전형) 체험형 인턴 장애인 특별전형*을 지속적으로 실시하고, 종합직 채용 시 장애인 특별전형(5명) 신설
 - * 상반기 3명 채용, 하반기 15명 채용공고 예정
 - ※ 장애인고용공단과 홍보 협업을 통해 장애인 우수인재 확보 노력 지속

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 법정 의무고용률 준수	▪ 법정 의무고용률 110% 달성	▪ 법정 의무고용률 120% 달성

□ 개 요

- 공공기관 고졸채용 비율 목표*에 맞게 기관별 고졸 채용 계획 등을 수립하고 분기별 점검

* ('21) 9.3% ('22) 9.6% ('23) 10.0%

□ 추진내용('21년)

- (특별전형 실시) 종합직 채용 시 고졸부문 특별전형 지속 실시
 - (종합직) 특성화고, 마이스터고, 종합고 2022년 졸업예정자 대상 (2명, 수도권 및 비수도권 각 1명)
- (인사제도 개선) 고졸직원을 적합 직무에 적극 배치하여 하여 경력 개발 경로 구축을 지원하고, 예산 범위 내 후진학 지원 확대

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 고졸 채용비율 9.6% 이상	▪ 고졸 채용비율 10% 이상 ▪ IT특성화고(전산직) 등 채용부문 확대 검토	▪ 고졸 채용비율 10% 이상 ▪ 후진학 시 등록금 지원비율 확대 등 검토

혁신과제 ⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생

⑤-1 지역 직업계고 학생 조기취업 지원 신규

인사부

□ 개 요

- 공공기관에 일학습병행제*를 '22년 도입하여 지역 직업계고 학생의 조기취업을 지원하고, 핵심 인재로 육성

* 기업이 직업계고 학생 등을 학습근로자로 선채용 후 체계적 현장훈련을 실시하고, 학교는 보완적 이론교육을 하여 숙련형성과 자격취득까지 연계하는 현장 중심의 교육훈련제도

□ 추진내용('21년)

- 직업계고 학생 취업역량 강화 등을 통한 조기취업 지원을 위해 공사 업무 특성을 고려한 맞춤형 일학습병행제 도입 검토
 - 실무 중심 현장훈련 효율성, 본지사 인력 소요 등을 고려하여 고졸 직원 적합직무 중 일학습병행제 도입 직무 선별
 - 효율적 교육훈련을 위해 1:1멘토링 실시 및 정규직원과 동등한 사이버강의 수강 기회 부여
 - 학력 제한 없이 지원 가능한 체험형 인턴과의 채용 공정성을 고려하여, 충분한 내부 의견 수렴 및 타기관 사례 조사 등을 통해 제도 도입 여부 및 선발 방식 결정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 직업계고 재학생 대상 일학습병행제 시범 도입	▪ 일학습병행제 적용 직무 및 선발 인원 확대	▪ 일학습병행제 수료자 대상 종합직 채용 우대 실시 검토

□ 개 요

- 지역 맞춤형 사회공헌활동을 확대하여 상생, 동반성장 등 사회적 가치 창출 및 확산에 기여

□ 추진내용('21년)

- 지자체·사회적경제기업 등과의 연계를 통한 지역 밀착형 사회공헌 활동 추진

〈지역맞춤형 사회공헌사업〉

구 분	내 용
HF드림하우스	- 주거복지단체 등과 함께 지역 내 독거노인 등 취약계층의 주거환경 개선 * 실내환경(정판, 벽지 등), 생활편의시설(화장실, 싱크대, 전등 등) 개보수 지원
HF행복돌봄서비스	시니어 돌보미를 고용하여 지역 내 독거노인들에게 생활 편의 등 맞춤형 돌봄서비스를 지원하는 등 노노케어 실현
지역경제 활성화를 위한 지원 기금 조성	지역 내 스타트업, 사회적경제기업 등을 지원하는 기금을 조성하여 지역경제 활성화 및 일자리 창출을 지원
어르신 맞춤형 행복 커뮤니티 조성	지자체와 연계하여 노인인력을 고용하고, 경로당 등 어르신 커뮤니티의 리모델링, 시설 보수 등 환경·안전 개선활동을 지원
지역인재 청소년 장학지원	지역 내 취약계층 자녀에 대한 장학금·학습용품 전달 및 진로상담 등 지역인재 육성에 기여

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
수혜자 및 참여자 등의 피드백을 통한 주민 참여형 사회공헌활동 강화	지역주민 참여형 「HF사회공헌활동」의 브랜드화를 통한 사회적가치 창출	「HF사회공헌활동」 사회적가치 창출 우수사례 공유 등 지역 내 나눔문화 확산

□ 개 요

- 지역대학 및 연구기관과 상호역량을 활용하여 공동연구 및 공동 학술대회 개최를 통해 연구결과 품질 제고 및 연구분야 확대 도모

□ 추진내용('21년)

- 동아대 글로벌금융연구소와 공동연구 수행 및 공동학술대회 개최
 - (연구주제) 「국채선물의 헤지 효율성 분석」
 - 헤지수단으로서의 국채선물 10년물 도입가능성 분석
 - (결과발표) 공동연구 발표회 개최(5/13)
- 부경대 경영연구원과 공동연구 수행
 - (업무협약) 주택금융연구원-경영연구원 간 공동연구 MOU 체결(4/29)
 - (연구주제) 「정책모기지 고객 특성 분석 - 청년층을 중심으로」
 - 보금자리론 데이터를 이용하여 조기상환 및 연체특성 등 분석
 - (결과발표) 공동연구 결과 발표 및 공동학술대회 개최는 하반기 추진 예정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

- 대학 등 전문 연구기관과 MOU 확대를 통해 공동연구 수행예정

'22년	'23년	'24~25년
▪ BIFC 입주기관 등과 MOU를 통한 금융정책 수립에 관한 공동연구	▪ 부산 지역대학과 산학협력 공동연구 수행 등 주택금융 전문 연구기관으로서 위상 제고	▪ 부산시 산하 (연구)기관 및 지역대학 등과 다자간 주택금융 정책 등 공동 연구

□ 개 요

- 부산남부교육지원청과 MOU를 통한 지역사회 소프트웨어 인재 육성
- 디지털전환(DT) 시대 재능기부를 통한 지역인재 양성

□ 추진계획('21년)

- 부산남부교육지원청(MOU 기관)을 통한 대상 초등학교 선정
- 민간 교육전문기관과 협업을 통한 비대면 온라인 교육 실시
 - 민간 IT교육 전문기관과 협업하여 디지털전환(DT) 및 최신 트렌드 관련 다양한 체험교육 실시
 - 코로나19 확산방지를 위한 비대면 온라인 교육 실시
- 교육 관련 설문조사 실시 및 SNS를 활용한 지속적인 소통 활성화
 - 설문조사를 통한 교육 관련 개선사항 발굴
 - SNS를 활용한 IT 관련 교육자료 지속적 제공 및 온라인 멘토링으로 대상자들과의 소통 활성화

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ BIFC 입주기관 또는 부산 지역 소재 대학교와 협업을 통한 공동교육	▪ 교육내용 강화 및 문제 출제 · 해결방식 도입	▪ 지역주민대상 소프트웨어 교육체계 확립

□ 개 요

- 공공기관이 이전지역 대학생을 대상으로 직무 및 현장실습 중심의 교육을 제공하여 지역발전과 인재양성에 기여
 - 수강생 모집의 공정성 등을 위해 부산경제진흥원과 MOU를 통해 운영

□ 추진계획('21년)

- 코로나 19 확산방지를 위해 비대면으로 실시할 예정
 - 공사의 주요 사업(유동화, 주택보증, 주택연금) 및 채용제도 등 청년층 및 취업준비생들의 관심 주제로 온라인 강의 제작
 - 연 4회 이상 실시하여 이전지역 대학생들의 금융교육 기회 확대
- 수강생을 대상으로 설문조사를 실시하여 보완 및 개선 사항 발굴하여 향후 신규 콘텐츠 발굴 및 교육 운영 등에 반영

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 정부의 방역지침에 따라 온/오프라인 병행 추진 ▪ 청년층과 밀접한 생활금융 교육 주제 발굴	▪ 대면강의 외 체험형 교육 과정 개발하여 실시	▪ 지역대학과의 학점 취득 연계 과정 신설 검토

□ 개 요

- 지역 내 중소기업 · 소상공인 · 사회적기업 등의 물품 및 서비스를 우선 구매하여 지역업체와 상생을 통한 지역경제 활성화 지속 추진
 - 지역생산품 우선구매율 및 지역농산물 구매실적 등을 공사 및 부점 성과평가 KPI에 포함하고, 주기적인 실적 점검 등 관리

□ 추진내용('21년)

- **(협업강화)** 부산지역내 기관*과의 수시 협업을 통해 지역경제 및 사회적경제 활성화를 위한 다양한 활동 추진

* 부산서점협동조합, 부산가구공업협동조합, 사회적경제유통센터

- **(지역농산물 구매 활성화)** 코로나19 장기화에 따라 위축된 지역 시장의 활성화를 위해 사회적가치 KPI 배점 상향하여 지역경제 살리기 적극 참여 유도

- 지사별 사회공헌활동시 기부금을 활용하여 지역농산물 구매

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 지역제품 우선구매 활성화를 통한 상생의 지평확대 ▪ 지역화폐 및 지역사랑 상품권 도입	▪ 지역업체의 애로사항 청취 및 개선과제 발굴 ▪ 상생결제제도 도입	▪ 지역우수업체 발굴 및 정보공유를 통한 판로지원 ▪ 기관과 기업간 갈등요소 파악 및 제도 도입 등 해소방안 마련

혁신과제 ⑥ HF 한국형 뉴딜 추진

⑥ - 1 국가중점데이터 자체 개방 통한 양질의 정보 제공 **신규** ICT전략부

□ 개 요

- 주택저당증권 시세정보 MBSI(MBS Index) 데이터를 개방하여 금융회사 및 학계의 금융정보 활용도 제고
 - 공사 최초 국가중점데이터로 선정된 주택저당증권 시세정보를 공공데이터 포털에 개방
 - 객관적인 채권 정보, 채권시장 지표 등 MBS 관련 데이터 제공 통한 금융산업 활성화 지원

□ 추진내용('21년)

- 주택금융 공공데이터 제공 확대 및 데이터의 체계적 관리
 - 국고채 다음으로 안전한 잔액기준 100조 규모의 주택저당채권 데이터에 대한 정보 제공
- 민간의 수요와 경제적 파급효과가 큰 공공데이터 개방
 - 수요자의 요구사항을 반영하여 주택저당증권의 시세정보를 가공 후 제공
 - 증권가격, 증권금리, 발행규모, 발행일정 등을 공개
- 수요자 중심의 공공데이터 제공 위한 데이터 품질관리 지속 추진
 - 주기적, 반복적인 데이터 품질관리 활동을 통해 정확성 제고 및 민간 활용도 제고

□ 기대효과

- 주택금융 공공데이터 발굴·개방을 통해 사회·경제적 가치 확산
- 손쉬운 데이터 활용 통한 민간 기업 창업 및 일자리 창출 기여

□ 중장기 추진계획('22년~'25년) : 해당사항 없음

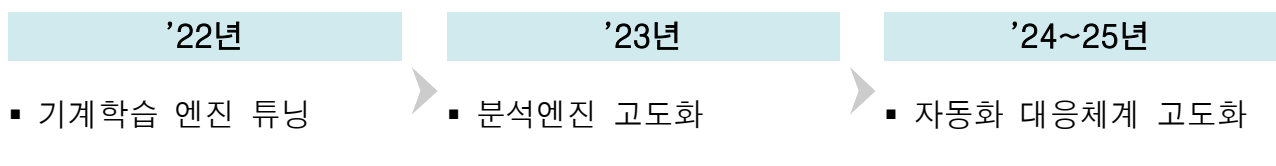
□ 개 요

- 사이버공격의 자동화·최신화 추세에 따른 보안 이벤트 급증 및 대응인력의 한계를 극복하기 위하여 인공지능 분석기법을 활용한 사이버위협 탐지 및 적기 대응 보안관제체계 구축 필요
 - 인공지능 분석기법으로 정확하고 신속한 사이버공격 탐지
 - 신속한 대응을 위한 자동화 대응체계 구축

□ 추진내용('21년)

- (1~4월) 빅데이터 솔루션 구축 및 빅데이터 적재
- (8~11월) 인공지능 분석엔진 구축 및 이벤트 학습, 분석
 - 인공지능 기반 분석엔진 및 자동화 대응체계 구축
- (12월~) 인공지능 기반 관제체계 가동
 - 인공지능 분석 및 자동화 대응체계를 이용한 효율적 관제 실시

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)



⑥-3	비대면 주택금융 종합플랫폼 구축 기반 마련을 위한 주택금융포털 고도화 사업 추진 개선	정책모기지부
-----	--	--------

□ 개 요

○ 주택금융포털 2단계 고도화 사업 추진

- 이용자별 선호 및 의도 등을 분석한 맞춤형 정보 제공을 통해 비대면 주택금융 종합플랫폼으로의 발전을 위한 프로세스 구축

□ 추진내용('21년)

- (1단계) 어렵고 복잡한 주택금융에 대하여 공사 보유정보를 활용해 모든 국민이 쉽게 접하고 빠르게 이용할 수 있는 주택금융포털 출시('21.2분기 예정)
 - ①지도기반 정보제공, ②맞춤형 상품추천, ③주택금융 정보 확대 등을 통한 주택금융 전문채널 기능 확립
- (2단계) 주택금융 종합플랫폼 구축을 위한 기반 마련 및 제반 서비스 강화를 통한 이용자 편의성 제고

고도화 항목	세부 내용
①주택금융 종합플랫폼 구축	주택금융 상품상담 및 고객모집 등 상품 공급자와 수요자의 참여가 가능한 환경 구축
②사용자 중심 서비스 제공	이용자 특성별 필요정보 선제적 제공
③지도기반 정보제공 강화	현재위치 또는 관심지역 기반 정보 확대
④앱 기능 고도화	이용자 편의성 향상을 위한 앱 기능 개선
⑤생애주기별 맞춤형 정보제공	인적정보 입력시 생애주기별 맞춤형 공사 주택 금융상품 추천 서비스 제공 국민 혁신아이디어 공모작

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ ('22.1분기) 주택금융포털 2단계 서비스 오픈 ▪ 지속가능 서비스 제공을 위한 안정화 작업 수행	▪ 이용자 니즈 충족을 위한 추가적 금융정보 발굴 ▪ 핀테크, 블록체인 등 최신 기술의 지속적인 도입 추진	▪ 공공데이터 및 빅데이터 등을 활용한 개인별 최적화 정보제공

□ 개 요

- 정책모기지 자동심사시스템(Automated Underwriting System) 고도화를 통하여 정책모기지의 비대면·무서류(Untact·Paperless) 심사 강화
 - 궁극적으로 신청과 심사가 동시에 완료되는 리얼타임심사 환경 구현

□ 추진내용('21년)

- 부동산등기정보시스템 도입
 - 정책모기지 담보물의 등기사항전부증명서 정보를 조회, 입력을 자동으로 할 수 있는 부동산등기정보시스템을 도입하여 심사처리 기간을 단축하고 심사의 정확도를 향상
- 담보물 시세 자동조회 연계시스템 구축
 - 부동산 등기정보시스템 도입 이후, 입력된 담보정보를 바탕으로 KB부동산 시세를 자동으로 조회할 수 있는 연계시스템 구축
- 스크래핑데이터를 활용한 심사자동화
 - 고객 전입주소, 자녀수, 재직기간, 소득 등 스크래핑을 통해 수신한 데이터를 심사시스템에 자동으로 입력함으로써 심사속도 및 정확성을 향상

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ OCR 도입을 통한 디지털전환 가속화	▪ 공공데이터 활용을 통한 심사자동화	▪ 신청완료와 동시에 심사가 완료되는 리얼타임 심사환경 구현

□ 개 요

- 4차 산업혁명 기술을 유동화자산 사후관리 업무에 적용하여 업무 효율화와 국민 편의 증진을 도모
 - 디지털 업무혁신을 통한 신규 플랫폼 도입으로 공사 新성장동력 사업 발굴에 기여

□ 추진내용('21년)

- RPA* 솔루션 기반의 유동화자산 사후관리 자동화 플랫폼 고도화 추진
 - * RPA(Robotic Process Automation) : 정형화된 반복업무를 자동화하여 수행하는 솔루션
 - '20년에 도입한 RPA 솔루션에 추가적으로 적용 가능한 업무를 발굴하여 단순반복 작업의 자동화 확산
- 4차 산업혁명 대표기술(AI·블록체인 등)을 활용한 채무조정 플랫폼 개발 검토
 - AI기술로 채무조정제도 소과정을 플랫폼을 통해 자동처리하고, 블록체인 기술을 활용해 간편인증 기능 도입 등 국민편의 증진방안 마련
- 유동화 자산 사후관리 업무에 블록체인을 활용한 '스마트 사후관리 계약 시스템' 등 도입 추진(중장기) 직원 혁신아이디어 공모작

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ RPA 솔루션 신규업무 개발 - 단순반복 업무를 추가적으로 자동화하여 처리 ■ 채무조정 플랫폼 개발 - 챗봇·음성봇, 무서류 신청 등 국민 편의성 증진을 위한 플랫폼 개발 추진	■ 플랫폼 개선사업 추진 - 고객 및 사용자 의견을 반영하여 RPA 솔루션 및 채무조정 플랫폼의 개선 추진	■ 유동화자산관리 업무의 디지털화 기반 완성 - 고객·금융기관 등 이해관계자 채널에 완전한 디지털 프로세스 완성

□ 개 요

- (추진배경) 코로나19 확산에 따른 비대면 소비패턴 확산으로 디지털 경제가 가속화됨에 따라 언택트 금융서비스 수요 증대
- (사업개요) 비대면 서비스 기반 인터넷 전문은행과 연계하여 비대면 전세 및 반환보증 공급 확대 및 시중은행 연계를 통한 비대면 주택보증상품 운영 확대

□ 추진내용('21년)

- 인터넷 전문은행 연계 비대면 전세보증·반환보증 운영 확대
 - 케이뱅크* 협업을 통해 비대면 전세보증 공급채널 확대(5월) 및 비대면 전세보증금 반환보증 신규 도입 추진('21.3분기 예정)
 - * '20.9월 개인보증 및 반환보증 업무위탁계약 체결
- 금융기관 연계 비대면 주택보증 서비스 운영 확대
 - 기존 시중은행과의 협업을 확대하여 기존 대면 방식으로 취급되던 중도금보증의 비대면 지원방식 도입 추진('21년 하반기 예정)
- 주택금융포털앱을 통한 모바일 사후관리환경 제공('21.3분기 예정)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 비대면 전세·반환보증 활성화	▪ MCG보증, 월세보증 등 비대면 서비스 도입 추진	▪ 공사 쏘 개인보증상품 비대면 서비스 제공

⑥ - 7	전자약정 · 전자등기를 통한 주택연금 가입시스템 디지털화 신규	주택 연금부
-------	--	-----------

□ 개 요

- 거동불편, 원격지 거주 등 금융접근성이 취약한 고객의 이용접근성 향상과 편의성 제고를 위해 주택연금 비대면 가입시스템 활성화 필요
 - 포스트 코로나 시대를 대비하여 비대면 가입시스템 전면화를 위해 전자약정 · 전자등기 시스템 도입

□ 추진내용('21년)

- (추진목표) 무방문 · 비대면 온라인 가입시스템 구축을 위해 전자약정 · 전자등기를 위한 플랫폼 구축
- (추진사항) 주택연금 인터넷 신청시스템 도입의 후속절차로 온라인 전자서명을 통하여 보증약정 · 등기가 가능한 시스템을 개발('21.12월말 예정)하여 주택연금 가입프로세스의 비대면화 추진
- (기대효과) 시간 · 장소 제약 없는 주택연금 가입절차 마련으로 고객 편의성 제공 및 주택연금 이용활성화 도모

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 전자약정 · 전자등기 시스템 안정화	▪ 취급 금융기관과 협업하여 주택연금 가입 전면 비대면화 검토 및 추진	▪ 주택연금 전면 비대면 가입시스템 안정화 및 고도화

□ 개 요

- 비대면 채무조정 시스템 고도화로 채무자 편의 및 업무 효율 제고
 - 부실 채무자들의 공사 홈페이지 및 모바일 앱 접근 가능성을 개선하고 서류제출 부담 경감

□ 추진내용('21년)

- 「스마트주택금융」 앱의 채무조정 프로세스 개선
 - 모바일 앱을 통한 채무상담, 채무조정 신청 및 스크래핑 서비스 활성화
- 비대면 종합 채무조정시스템 기능의 확장
 - 분할상환 조건변경 및 상환유예 신청 등을 추가하여 비대면 채무조정 시스템의 실용성 강화
 - 채무자 출금계좌 등록을 통한 분할상환금 자동납부 서비스 도입 검토
- 시스템 이용자 편의성 제고
 - 공사 유튜브 채널을 활용한 시스템 사용 매뉴얼 영상 서비스 제공 추진
 - 본인인증 방식을 다양화하여 사용자 친화적인 시스템 환경 조성

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 비대면 종합 채무조정시스템 안정화	▪ 채무자 상담부터 재기완료까지 원스탑으로 관리할 수 있는 채무조정 플랫폼 구축	▪ AI 기술을 이용한 채무조정 플랫폼 구축 추진

□ 개 요

- 온라인 중심(모바일 매체 강세) 홍보 트렌드 및 코로나19 장기화에 따른 홍보 환경의 급격한 변화(비대면)에 따른 체계적 · 전략적 홍보 활동 필요

→ T.O.P 전략 중심 & 전문 운영대행사를 통한 소셜미디어 콘텐츠 제작 · 배포

□ 추진내용('21년)

① (Target) 연령별 · 세대별 맞춤형 홍보채널 운영

구 분	추진방향	대상
유튜브 중점	- 연령별·세대별 선호 콘텐츠 기획·제작 - 질적 깊이 & 쉬운 용어 상품 홍보 영상 제작	쏠 연령대
인스타그램 중점	'감성' 중심의 공감형 콘텐츠 기획·제작 - 캐릭터(신규) 활용한 이미지 형식 홍보	2539세대
페이스북	- 보도자료 기반 자체제작 콘텐츠 홍보 - 전체 콘텐츠를 연결하는 미러링 채널 활용	1024세대
블로그(네이버)	'정보' 중심의 설명형 콘텐츠 기획·제작 - 공사 및 주택금융 정보전달 '지식채널'로 운영	4055세대

② (Official communication) 소통 중심 채널 운영

- 실제 고객 사연 등을 활용하여 공사에 대한 궁금증을 해결^① 및 공사 상품 관련 가짜뉴스 교정^② 등의 콘텐츠 제작

③ (People) 고객니즈 기반 콘텐츠 제작 추진

- 네이버 지식in, 공사 SNS 댓글 질문에서 정책 수혜자가 “실제로 궁금해 하는 정보”를 발굴해 콘텐츠 소재로 활용

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
'21년 홍보활동 환류 등을 통해 핵심매체 중심 홍보 추진 - SNS 홍보 전담TF 구성 (자체역량 강화 프로그램 추진)	- 최신티렌드 반영한 홍보전략 수행 등을 위한 SNS팀 신설 → 체계적 홍보 전략 수립 및 자체제작 콘텐츠 확대 등	- SNS팀 중심의 홍보활동 추진 ① 전문운영대행사 비중 감축 ② 자체제작 등을 위한 별도 공간 및 전문직 채용 검토 등

□ 개 요

○ 디지털 소외계층을 위한 지사역할 확대

- 디지털 소외계층도 충분한 주택금융서비스를 받을 수 있도록 지사가 주거복지센터*로서의 역할 수행

* 고객별 최적의 금융상품 안내, 생애주기별 주택금융설계 등 주택금융종합서비스 제공

- 디지털 소외계층, 주거취약계층 등 사회적 약자를 위한 주택금융교육 확대·운영

○ SMART BRANCH 운영 등으로 취약계층 이용률 제고

- 격오지 거주자, 산업단지 종사자 등 지사방문이 어렵거나 비대면 채널 이용이 어려운 고객을 찾아가 클라우드PC를 활용해 원격으로 신청접수부터 대출(보증)실행까지 처리 가능한 이동형 지사 운영
- 고객 편의성 제고를 위해 고령층 친화적인 비대면 금융환경 구축

□ 추진내용('21년)

○ 경기동부·경기북부지사 개소로 대면채널 확대

- 비대면 채널 이용이 어려운 디지털 소외계층 지원 확대와 공사 상품 접근성 개선을 위하여 경기지역에 2개 지사 신설(現 2개)

○ 찾아가는 주택연금 서비스 활성화 HF혁신국민참여단 의견, 국민 혁신아이디어 공모작

- 디지털 접근성이 상대적으로 취약한 어르신 대상 '찾아가는 주택연금 상담서비스'를 확대 추진

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 주거복지센터로서 역할 수행을 위해 지사환경 개선	▪ 오프라인 교육프로그램 확대·운영	▪ 주택금융종합상담 서비스 제공 등 주거복지센터로 역할 수행
▪ 고령층 친화적 금융환경 구축	▪ SMART BRANCH 도입	▪ SMART BRANCH 운영 확대
▪ 디지털 소외계층을 위한 지사운영 활성화	▪ 금융기관 통합 대출신청 서비스 제공을 위한 전산 개발	▪ 생애주기 맞춤형 재무설계 서비스로 통합·고도화

□ 개 요

- 고객의 상품이용 편의 제고를 위해 동영상, 그림 등을 활용하여 주택금융 상품약관을 알기 쉽게 시각화 할 필요
- 현행 약관은 대부분 법률 친화적 용어로 구성되어 있어 일반 국민이 이해하기 어려운 부분이 존재

□ 추진내용('21년)

- 주요사업 영역별 세부 적용방안 검토
 - (유동화) 각 상품별 특성을 시각화하여 설명, 특히 사후관리 측면에서 인포그래픽 활용 방안을 모색(원금상환유예 제도에 대한 안내 동영상 제작, SMS를 통한 안내링크 배포 등)
 - (주택보증) 신용보증약관 등 핵심 내용을 시각화된 자료로 제작, 상품안내문 내 QR코드 표시 등의 방법으로 고객응대 시 제공
 - (주택연금) 모바일 환경 등에 익숙하지 않은 고령층 특성을 감안하여, 책자제작 중심의 시각화 자료 추가 제공
- 공사 및 타 금융권 적용사례의 조사·연구를 통해 주택금융 서비스 시각화 세부 방안 도출 예정 **HF혁신국민참여단 의견**

〈공사 적용사례〉

- (유튜브 채널) 주택담보대출 용어 정리, 보금자리론 신청방법 등을 동영상으로 설명
- (전세지킴보증 유의사항 및 약관) 인포그래픽이 포함된 약관을 제작하여 상품에 대한 이해도 제고

〈타 금융권 적용사례〉

- (약관이용 가이드북) 복잡한 법률용어로 구성된 보험약관을 그림이나 도표 등으로 설명(2019.10월 금융위원회의 「보험약관 개선 로드맵 및 추진방안」에 따라 마련)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 약관 인포그래픽 제작 ▪ 인포그래픽 제공을 위한 디지털 인프라 구축	▪ 홈페이지 및 디지털 디바이스 약관 시각화 자료 (인포그래픽) 고객제공	▪ 인포그래픽 관련 고객 피드백 실시 및 개선

□ 개 요

- 참여형 플랫폼 구축을 통한 업무혁신, 능동적 업무환경 조성
 - 미래사업 발굴, 신상품 개발, 제도개선, 업무제안 등 직원 의견 수렴을 위한 각종 제도의 효과적 운영방안 모색

□ 추진내용('21년)

- 아이디어 공모 및 TF 운영 프로세스 개선 검토
 - 아이디어 공모 참여방식 확대(개인·부점 → 자율조직·TF팀·개인·부점)
 - 아이디어 평가·선정절차 개선(토론, 설문, 직원투표율 반영 등)
 - 내부 아이디어 공모* 방식의 통일화
 - * 아이디어 공모 종류: 미래사업 발굴, 신상품 발굴, 비전가치체계 재정립, 적극행정 추진 및 소극행정 예방, 혁신추진, 사내벤처, 일자리 창출, 홍보·마케팅, 사회공헌활동 등
- 소통플랫폼 구축, 업무공유 플랫폼 고도화 검토
 - 다양한 의견제시 및 활발한 토론이 가능한 HF토론방 마련
 - 월간 토의·토론주제 선정(주제 무관)하여 '월간 토론장' 개최
 - 부서 업무 진행현황 모니터링 시스템 구축(기존 '팀룸' 기능 확대)
 - 타부서 문서회신 요청 건 진행현황 관리(접수/진행/마감)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 소통·업무공유 플랫폼 구축 ▪ 아이디어 및 TF 운영방식 개선	▪ 소통·업무공유 플랫폼 활용을 통한 혁신업무 추진	▪ 소통·업무공유 플랫폼 개선의견 수렴 및 개선

□ 개 요

- 고객 접점 플랫폼(VOC, 콜센터 등)을 통해 접수된 정책모기지 온라인 서비스의 불편사항 신고를 반영한 제도개선 추진

□ 추진내용('21년)

- (스크래핑) 정책모기지 신청 시 스크래핑 서비스를 이용하지 않고 신청 완료한 경우, 대출 신청인만 추가 스크래핑 서비스(이하 '사후 스크래핑')를 이용할 수 있고 배우자는 사후 스크래핑 불가
→ (개선) 배우자도 사후스크래핑 가능토록 개선 예정
- (온라인 대출신청서 발급) 주택구입 관련 자금조달계획서 증빙자료를 제출해야 하는 고객이 증빙자료로 정책모기지 신청화면을 캡처 또는 출력하여 제출
→ (개선) 온라인 정책모기지 신청서 발급 서비스 도입 예정
- (아낌e 보금자리론 취급기관 확대) 현재 5개 은행에서만 아낌e 보금자리론 취급가능
* 아낌e-보금자리론은 전자약정방식을 이용해 고객 접근성이 높고, 금리 부담이 낮음
→ (개선) 금융기관과 지속적 협의를 통해 21년 중 취급 금융기관 확대 예정
- (원리금 자동이체 금융기관 확대) 21.2월 기준 국민은행, 신한은행 등 16개 금융기관이 원리금 상환 가능하나 정부기관인 우체국은 포함되지 않음
→ (개선) 우체국과 협의를 통해 21년 중 원리금 자동이체 금융기관 확대 예정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 미해소 민원 등의 지속적 논의를 통해 제도 개선 사항 발굴	■ 고객 접점 플랫폼 빅데이터 분석을 통한 국민니즈 발굴	■ 지속적 제도개선 수행 및 대국민 환류체계 구축

혁신과제 ⑦

경제활력 제고의 마중물 역할 강화

⑦-1

국내 ESG 채권시장 투자활성화 선도 **신규**

유동화증권부

□ 개 요

- 무주택 서민의 주거복지 증진을 위해 발행되는 공사 MBS는 국내 ESG 채권시장을 선도*하고 있음

* 국내 ESG 채권 상장잔액 중 공사 MBS가 약 80% 차지 ('20년 말 기준)

- 공사는 국내 ESG 채권시장의 활성화 및 채권시장의 활력 제고를 위해 투자기반을 조성하는 등 혁신과제를 발굴하여 적극 추진

□ 추진내용('21년)

① ESG 채권시장 활성화를 위한 투자자 마케팅 활동 전개

- (외국인 투자자 유치) 해외투자 성공사례 안내, MBS 홍보 영상 콘텐츠 배포 등 적극적인 비대면 마케팅 활동을 통한 외국인 신규투자 유치 적극 추진 **ESG 채권 투자자 저변 확대**
- (주관기관단 정기 회의체 운영) 주관사를 중심으로 MBS 마케팅 정기회의를 개최하여 시장상황 점검, 투자자 애로사항 발굴 및 MBS 판매 전략 수립 등 마케팅 역량 강화 **ESG 채권 투자기반 조성**
- (유관기관 협업 마케팅 추진) 금융투자협회, 은행연합회 등 유관 기관과 MBS 투자 활성화·금융소비자 보호를 위한 규정 재개정 실시

② 공사 MBS 상품 경쟁력 강화를 통한 ESG 채권 투자매력도 향상

- (공사 자체 유동화증권 전자입찰시스템 운영) 자체 전자입찰시스템을 운영하여 입찰참여 투자기관의 업무편의를 제고하고 공사의 발행비용을 획기적으로 절감 **ESG 채권 활성화를 위한 혁신 시스템 구축**
- (MBS 신상품 개발) 콜옵선이 없는 5년물 MBS를 발행하여, 콜옵선으로 인하여 MBS 투자를 기피하는 투자자의 입찰참여 유도 및 투자자 외연 확대 **상품경쟁력 강화 및 ESG 투자 활성화 기여**

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 투자업권별(연기금·은행·보험 등) 맞춤형 ESG 투자설명회 개최 ▪ 국내 ESG 투자활성화를 위한 제도개선 제안 등 선도적 역할 수행	▪ ESG 시장 참여자 확대, 전문투자자 육성 등 투자 활성화 유도 ▪ MBS 해외 투자자 순회 설명회를 통한 투자자 저변 확대 추진	▪ 유동화증권 발행프로세스 효율화를 통한 금리리스크 최소화 ▪ 유동화증권 발행체계를 고도화하고, 통합 모니터링 체계 구축 및 운영

⑦-2	MBS 지수정보체계 구축을 통한 증권시장 제반여건 제고 및 ESG채권 유통 활성화 도모 신규	신탁 자산부
-----	--	-----------

□ 개 요

- MBS의 위험 및 수익 관련 정보를 시장에 효과적이고 체계적으로 전달하기 위한 지수정보체계 구축
 - MBS 분석의 복잡성 해소 및 시장분석 Tool 제공 등 증권시장 제반 여건을 제고하고, ESG채권으로서의 MBS 유통 활성화 기대

□ 추진내용('21년)

- ('21.3월) MBS 지수개발 기초 연구용역 완료
 - 지수개발에 필요한 산식정의, 데이터 분석, 시장 설문 등 다양한 측면의 요건분석 및 설계 완료
- (하반기) 지수정보체계 구축을 위한 정보화사업 실시
 - 상반기 완료된 연구용역을 기초로 실제 지수 산출을 위한 시스템 구축 및 대외공표체계 마련(유동화증권 통합공시포털 K-MBS에 기능구현 실시)
 - 대외기관 홍보를 통한 시장수용성 강화 및 각종 피드백 실시
 - 국내 최대 ESG채권인 MBS의 투자매력도 상승 및 유통시장 성장 기대

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ MBS지수 공표 채널의 다양화(인포맥스, 금투협 등)를 통한 대외공신력 강화	▪ 해외 MBS지수 사례연구를 통한 활용방안 확대 등 벤치마킹 실시	▪ 축적된 MBS지수 데이터의 활용성 재검토 및 수정보완 실시(계속)

⑦ - 3	지역재투자 평가제도 활용을 통한 지역경제 활성화 신규	재무회계부
-------	---	-------

□ 개 요

- 금융위원회의 '금융기관 지역재투자 평가제도'를 상생대출펀드 등에 활용하여 부산지역 경제 활성화에 기여

□ 추진내용('21년)

- 지역재투자 평가제도를 적극 활용하여 상생대출펀드 운용기관 등 확대 검토
 - 운용 대상 기관 기준등급을 우수등급 이상 획득한 기관으로 변경* 하는 등의 제도 개선을 통해 상생대출펀드 운용대상 범위**를 확대 하여 상생대출펀드 확대 추진

* 대상기관 등급(20년도) : (기존) 최우수등급(4개 기관)

→ (변경) 최우수등급(4개 기관) + 우수등급(6개 기관)

** 운용기관, 운용금액 등

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 부산지역 중소기업 지원 확대를 위한 상생대출펀드 운용 기관 확대	■ 지역경제 활성화를 위해 상생대출펀드 지원대상을 저신용자 등으로 확대	■ 지역재투자 우수 금융 기관 지원을 위한 신규 금융 상품 개발

□ 개 요

- 혁신도시 등 수도권 외 지자체에 대한 맞춤형 건설자금보증 지원을 통해 지역사회 주거안정 지원을 위한 보증공급 확대 추진
 - 지역 맞춤형 협약건설자금보증 지원을 통해 비수도권 등 혁신도시 내 주거부담 경감 및 일자리 창출 등 경기 활성화 효과

□ 추진내용('21년)

- 각 지자체 여건 및 지역 특성 등을 고려하여 지역 맞춤형 협약건설 자금보증 지원 확대 예정 **HF혁신국민참여단 의견**
- 지역 맞춤형 건설자금보증 공급 확대를 위해, 지자체 등 유관기관을 대상으로 안내·협조공문을 발송하여 협약상품안 제시
 - 공사에서 지자체의 협약사업추진을 위한 예산확보 등 행정절차를 직·간접적으로 지원하고, 보증우대를 통한 협약상품 출시 추진

[참고. 지자체 협약상품]

- (역세권청년주택 협약) 공사·서울시·SH공사 등과 협업하여 수도권 청년층에 양질의 주거공간을 지원하기 위해 체결한 협약상품
- (부산드림아파트 협약) 부산시·대한주택건설협회 등과 협업하여 지역 내 주거취약 계층에 장기·저비용 임대주택을 공급하기 위해 체결한 협약상품

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 협약건설자금보증 대상 지자체 확대	▪ 보증 우대요건 등 협약 상품 가이드라인 마련	▪ 시장모니터링을 통한 제도개선 및 상품 정착화

□ 개 요

- 예산 조기집행 노력으로 예산집행 효과를 극대화하여 코로나 위기 극복 및 서민생활 안정 지원

□ 추진내용('21년)

- 조기집행 계획 수립 및 이행실적 점검
 - 예산 집행효과가 큰 주요 사업예산(전산업무비, 광고선전비, 용역비 등)의 조기집행 계획을 연초에 수립·시행하고, 분기별 이행실적을 점검
- 성과지표 설정을 통한 예산 조기집행 독려
 - 상반기 경비예산 집행률을 부점 성과지표로 설정하여 전사적 예산 조기집행 활성화 추진
- 예산편성심의회 운영 활성화로 예산집행의 효율성 제고
 - 대내외 사업여건 변화에 따른 예산 집행현황을 상시 점검하고, 예산편성심의회 운영을 활성화함으로써 필요예산을 신속히 지원

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 정부지침을 반영한 조기 집행 관리체계 고도화	▪ 평가환류를 통한 조기집행 관리체계 개선	▪ 예산집행 파급효과가 큰 투자구매 수요 발굴 및 지원

⑦-6	국민의견 반영한 주택보증(사업자보증, 주택연금 등) 제도개선으로 주택금융서비스 혁신 실현 신규	고객공감 협의회
-----	---	-------------

□ 개 요

- 국민 의견 수렴을 통한 공사 보증(사업자보증, 주택연금 보증 등) 상품의 제도개선으로 주택금융 서비스 개선 및 사회적가치 실현

□ 추진내용('21년)

- (사업자보증대상 확대) 현재 소규모주택 협약건설자금보증은 특별시, 광역시, 인구 20만 이상 시·군·구에 한하여만 취급 가능
→ (개 선) 인구 20만 이하의 시·군·구에서도 보증이 가능하도록 제도를 개선하여, 낮은 신용 등으로 사업비 조달이 어려운 중소 건설사에 주택금융 이용기회 부여
- (계단식 증가형 주택연금 도입) 현재 주택연금 월지급금은 가입시점의 연령·주택가격을 바탕으로 산정되며, 주택가격 변동 등과 상관없이 평생동안 동일한 연금액을 지급
→ (개 선) 월지급금이 3년마다 5%*씩 증가하는 상품을 도입하여 물가상승에 따른 구매력 감소를 보완하고 고객 선택권 확대
* '향후 1년간 기대인플레이션(한국은행 소비자동향조사, 월간)'의 최근 1년 평균값을 참고하여 설정함

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 미해소 민원 등의 지속적 논의를 통해 제도 개선 사항 발굴	▪ 고객 접점 플랫폼 빅데이터 분석을 통한 국민니즈 발굴	▪ 지속적 제도개선 수행 및 대국민 환류체계 구축

□ 개 요

- 중소기업과 성과공유제 계약체결 확대를 통하여 상호협력을 강화하고 혁신활동을 유도하여 성과를 도출
 - 성과공유를 위한 **과제의 목표를 설정**하고, 중소기업과 공동의 노력으로 목표를 달성하는 경우 **중소기업에게 인센티브 제공**

□ 추진내용('21년)

- 성과공유 신규 과제 발굴 및 계약체결 확대 추진
 - 타기관 성과공유제 추진사례 분석 등을 통하여 성과공유제 및 협력이익공유제 신규 과제유형(물량확대) 발굴 및 계약 추진
 - 서비스 용역 등 계약 체결 시 성과공유제 및 협력이익공유제 적용 확대('20년 8건→'21년 20건) 노력 지속 추진
- 성과공유제 연수 실시
 - 성과공유제 문화 확산 및 직원의 성과공유 계약 업무이해도 증진을 위하여 온·오프라인 연수 등을 실시하고 「대·중소기업·농어업 협력재단」의 교육 프로그램 참여

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 성과공유제 및 협력이익공유제 과제유형 확대 지속 추진	▪ 성과공유제 및 협력이익공유제 관련 제도 체계적 구비	▪ 1부서 1성과공유제 계약 체결 캠페인 등 성과공유 문화확산 노력 지속

□ 개 요

- ‘상생결제 시스템’ 활용, ‘선금 지급률’ 확대 등 신속한 결제대금 지급을 통하여 중소기업 자금 유동성을 확보
- 정부 구매상담회 참여 및 브랜드K 제품 등 구매를 통한 중소기업의 국내판로 확대 지원

□ 추진내용('21년)

- 상생결제 시스템 이용 확대
 - 계약심의회를 통해 유지보수·보안·관제 용역업체와 계약 시 상생결제 시스템을 활용하도록 조치
 - 신규 계약체결 예정인 협력업체가 상생결제 시스템을 이용할 수 있도록 관련 제도 안내 및 이용 적극 홍보
- 대금지급기한 단축 등을 위한 노력
 - “상생협력 결의대회” 등 중소기업 간담회 실시, 선금제도 안내 등
- 브랜드K 제품* 등 중소기업제품 구매 확대
 - 기술력이 뛰어난 중소기업 제품의 구매확대를 통하여 중소기업의 성장을 촉진
 - 직원 포상 시 동반성장몰 포인트를 부여하여 동반성장몰 이용 확대

* 브랜드K : 중소기업유통센터에서 선정한 우수 중소기업제품 공동브랜드

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 상생결제제도 이용부분 확대 추진	■ 선금지급 확대 등 대금지급기간 단축을 위한 노력	■ 타기관 사례조사 등을 통한 결제환경 개선 노력 지속 추진

혁신과제 ⑧

중소기업 규제혁신 및 기업활력 제고

⑧-1 규제개혁 성과의 기업 홍보 강화 신규

준법
경영부

□ 개 요

- 규제개혁 성과의 국민 체감도 향상을 위한 기업 홍보 강화

□ 추진내용('21년)

- 공사 홈페이지 내 규제개혁 관련 메뉴 접근성 개선
 - 적극행정, 규제입증책임제 등 여러 화면에 걸쳐 흩어져 있는 규제 개혁 관련 메뉴 일원화
- 홍보자료 및 보도자료 제작
 - 공사 SNS 계정(페이스북, 유튜브 등) 등을 활용한 홍보자료 제작
 - 기관의 규제개혁 성과를 주제로 한 다양한 보도자료 제작
- 기업 대상 설명회 및 간담회 개최 시 홍보자료 배포
 - 공사 사업과 관련하여 기업이 참여하는 설명회 및 간담회 개최 시 규제개혁 홍보자료 적극 배포

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 규제개혁 성과 홍보자료 다양화	▪ 규제개혁 성과 홍보체계 고도화	▪ 규제개혁 성과 관련 자체 플랫폼 구축

□ 개 요

- 「기업성장응답센터」 구축 및 운영 등을 통해 중소기업의 규제 애로를 적극적으로 발굴 및 해소

□ 추진내용('21년)

- 「기업성장응답센터」 운영을 위한 홈페이지 개편
 - 기존 온라인 신고센터인 「중소·중견기업 규제애로 신고」를 「기업성장응답센터」로 변경하고, 신고처리 절차 등 매뉴얼 구체화
 - 중소기업 옴부즈만* 홈페이지 연계 및 관련 제도 안내
 - * 「중소기업기본법」에 따라 설치된 독립 기관으로서 중소기업 관련 규제 정비 총괄 기구
- 협력업체·민간기업 불공정 차단 포함한 HF 공정거래 모델 운영
 - 성과공유제, 협력이익공유제 정착 등 과제를 발굴하여 HF옴부즈만 심의를 통한 개선 추진
- 대국민 홍보 확대 등을 통한 「기업성장응답센터」 활성화 추진
 - 사업자보증 취급 등으로 중소기업 방문이 많은 지사에 「중소기업 규제애로 신고 포스터」 게시
 - 유관기관 교류를 통해 중소기업 규제애로 해소 관련 우수사례 공유

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 중소기업 규제애로 과제 발굴을 위한 국민 참여 확대	■ 중소기업 규제애로 해소 우수사례 홍보 등을 통한 대국민 체감 강화	■ 중소기업 규제애로 우수 기관으로서 규제혁신 문화 선도

□ 개 요

- 기업민원 고객보호 제도 마련으로 우월적 지위남용 방지 및 민원인 보호 정책을 구체화하여 기업 친화적 공공기관 문화 조성
 - 기업고객들에게 수준 높은 민원서비스를 제공함으로써 공사와 기업간 소통·신뢰를 실현

□ 추진내용('21년)

- **(홍보 활동)** 개정된 기업민원 보호현장 및 운영규정 적극 홍보
 - 홈페이지 게시 등을 통한 대·내외 공개
- **(소통 강화)** 공사 홈페이지 내 '고객의 소리' 및 '클린센터' 등을 통하여 접수된 기업민원을 상시 모니터링하여 제도개선 사항 반영
 - 피해사례 및 불만 접수 ⇨ 소관부서 사실여부 확인 ⇨ 사업부서에 시정조치 가능하도록 협조 요청 ⇨ 사업부서 검토 후 피드백
 - 고객 요청에 대한 피드백 결과는 공사 내 회의체(고객공감협의회 등)를 통하여 제도개선 사례* 자체 공시

* '고객의 소리' 등을 통한 제도개선 사례 - '20년(3건), '21년(2건)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 기업민원 보호제도 홍보 강화 ▪ 소비자에 대한 일방적 부담 전가행위 해소	▪ 자유로운 규제신고 문화 정착으로 갑질문화 개선	▪ 기업친화적 공공기관 으로 국민 체감도 있는 성과 창출

□ 개 요

○ 창업기업 발굴과 지원을 위한 창업 생태계 조성 필요

- 신규·초기 창업기업을 대상으로 인큐베이팅 프로그램 등 기업 육성 및 금융·경영환경 개선 적극 지원

□ 추진내용('21년)

○ (부산 창업기업 운영지원) 부산지역 혁신·창업기업 활성화를 위해 스타트업 지원기금(BSF)*을 조성하고 멘토링, 투자유치 등 지원

- * BSF(Busan Startup Fund): 부산지역 혁신·창업 활성화를 위한 스타트업 지원 기금으로 부산시 및 부산지역 7개 금융·공공기관이 펀드 조성

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ BSF 출연을 통한 창업기업 발굴 및 육성	▪ 창업생태계 조성 및 창업펀드 기반을 위한 역할 확대	▪ 우수창업기업들의 글로벌 역량 보유 지원

□ 개 요

- 중소기업의 기술경쟁력 향상을 위한 관련 내규 개정 및 정부 기술 보호사업 신규 참여

□ 추진내용('21년)

- 비밀유지계약(NDA)* 의무화 규정 신설
 - 모든 계약에 적용되는 NDA 체결 의무화 규정을 마련하고, 비밀 유지계약 체결 실천
- * 영업비밀 정보를 상호간 엄격히 비밀로 유지하는 협약(Non-Disclosure Agreement)
- 기술보호 관련 정부사업 신규 참여
 - 중소기업의 기술 탈취 등을 근절하고, 중소기업의 기술보호역량 수준을 강화하기 위하여 중소벤처기업부의 '중소기업기술 보호 지원 사업'에 신규 참여
- 중소기업 기술보호 관련 사내교육 실시
 - 공사 전체직원을 대상으로 중소기업 기술보호 인식 제고를 위한 사이버 연수(지식재산의 이해, 기술분쟁 사례 등) 실시 예정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 비밀유지계약(NDA) 체결 실천을 위해 홍보 및 활용	■ 상생협력기금을 활용한 정부 중소기업기술 보호 지원 사업 참여	■ 임치수수료 지원 등을 통한 기술보호를 위한 노력 지속

혁신과제 ⑨ 혁신지향 공공조달 확대

⑨-1 혁신성장 산업 지원을 위한 혁신제품 구매 신규 ICT운영부

□ 개 요

- 코로나19 확산 및 경기침체 등으로 인한 국산 하드웨어 및 소프트웨어의 시장 점유율 감소
- 국내 우수·혁신 인증제품 우선 도입을 통한 외국기업 대비 국내 혁신기업의 경쟁력 제고 및 국가 IT산업 발전 기여
 - ※ 혁신제품 기준: GS, KS, 성능인증, ICT융합품질인증 등 기술품질인증 획득 제품

□ 추진내용('21년)

- 지속적으로 혁신제품을 우선 도입할 수 있는 체계적 이행 방안 마련

예산신청	예산편성	사업추진	계약추진
▪ 건적 작업 시 혁신제품 우선 검토	▶ ▪ 사업예산 편성 시 혁신제품 우대	▶ ▪ 타당성 보고 시 혁신제품 검토결과 포함	▶ ▪ 계약 추진 시 혁신제품 조달청 (나라장터) 확인

- 전산장비(SW 등) 도입 시, 혁신제품 우선 도입
 - 전산시스템 운영 및 보안에 필요한 소프트웨어 등

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 제품설명회 및 PoC*를 통한 사업 참여기회 제공 ▪ 국내 우수·혁신 인증제품 도입 확대	▶ ▪ 제품설명회 및 PoC 확대 ▶ ▪ K-테스트베드를 활용한 혁신제품 품질 안정화 기여	▶ ▪ 혁신기업 동반성장 체계 마련 ▶ ▪ K-테스트베드 고도화 및 제품설명회 상시화를 통한 혁신제품 품질향상 기여

* PoC(Proof of Concept) : 신기술(소프트웨어 등) 도입 전 성능·기능을 사전 검증하는 절차

□ 개 요

- 현장 실증이 필요한 벤처기업 및 스타트업에게 공사 전산 인프라 및 시스템 등을 테스트베드로 개방하여 제품에 대한 기능검증 및 개선, 제품 홍보 기회 제공
- 다양한 신청 채널 생성을 통해 테스트베드 제공 요청 편의성 제고

□ 추진내용('21년)

- (7월) 테스트베드 지원이 필요한 벤처기업 및 스타트업 선정
 - 한시적으로 공사 홈페이지 내 테스트베드 제공 요청 페이지를 신설, 신청건에 대하여 전산 인프라 자원 여유 현황 및 공사 시스템내 적용 가능 여부 등을 고려하여 내부 심사 진행
- (8월) 선정된 기업에 대한 테스트베드 제공
 - 선정된 기업과 테스트베드 제공 방식 및 기간 등 지원 방안 검토
 - 실증을 통해 제품 안정성·성능 검증 및 기능 개선 지원

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 테스트베드 제공 요청 페이지 상시 운영 ▪ '21년도 시범 운영 경험을 통한 테스트베드 지원 방식 고도화 실시	▪ 제품설명회 등을 통한 K-테스트베드 참여기회 확대 ▪ 부산 인적 네트워크 (부산정보산업진흥원)를 활용한 부산지역 기반 기업 지원	▪ 상시적 테스트베드 제공을 위한 인프라 기반 조성 ▪ 성능확인서 및 실증확인서 발급 등을 통한 판로 확대 지원

□ 개 요

- 벤처·스타트업 육성을 위한 창업생태계 조성 및 지원기반 마련

□ 추진내용('21년)

- **(내부인식 전환)** 임직원 대상 사내벤처 인식전환 특강 및 예비 사내벤처팀 대상 워크숍을 실시하여 벤처 육성에 대한 긍정분위기 조성
- **(사내벤처 발굴)** 아이디어 공모를 통해 공사 고유사업과 연계한 벤처 창업 아이디어를 발굴
- **(사내벤처 육성)** 공모전을 통해 선정된 아이디어에 대한 사내벤처팀의 구성과 교육·컨설팅을 지속 지원
- **(제도개선)** 사내벤처 활성화를 저해하는 요소 및 제도적 한계 등을 점검하고 필요 시 제도보완을 위해 관련 내규 개정

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 사내벤처 아이디어 발굴 지속 및 컨설팅 수행 ▪ 사내벤처 육성 저해요인 제거 및 기반 조성	▪ 아이디어의 사업화 지원체계 고도화 ▪ 사내벤처 운영제도 고도화	▪ 사내벤처팀의 정규 사업조직화 ▪ 창업기업 배출

혁신과제 ⑪ 직무중심의 보수체계 도입

⑪ - 1	직무중심 보수체계 확산을 위한 직무평가 프로세스 정립 개선	인사부
-------	---	-----

□ 개 요

- 직무중심 보수체계 확산을 위한 직무평가 프로세스 정립
 - 직무평가 프로세스 정립·구체화하여 직무평가 결과와 보상의 연계를 강화하고 평가결과에 대한 이해도를 높여 직무중심 보수체계 확산

□ 추진내용('21년)

- 공사 조직개편 등에 따른 직무분류체계 및 직무기술서 업데이트
 - 조직 및 직제개편 시 직무분류체계 변경을 검토하고, 필요 시 고유직무정의서 업데이트
 - 직무분류체계 변경 시 직무개요·내용 및 수행요건 등 직무기술서 주요내용 업데이트
- 직무평가 프로세스 정립 및 구체화 실시
 - 직무평가도구개발 결과로 산출된 평가요소·가중치 및 평가방법에 대한 점검 및 개선 필요성 검토
 - 평가결과에 대한 직원 수용성 향상을 위해 직무평가위원회 운영 기준 마련 및 직무평가시기 정례화계획 수립

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 직무평가기준 내규화	▪ 직무평가를 바탕으로 직무-보수 연계방안 구체화	▪ 직무평가 개선과제 발굴
▪ 공사 전체 직무 재평가 및 직무등급 재부여	▪ 직무분류체계 점검 및 직무분석 최신화	▪ 지속가능한 직무 중심 보수체계 정착 노력

□ 개 요

- 국민으로부터 신뢰받는 공공기관이 되기 위해 직무-보수 연계 강화
 - 직무가치와 보수수준의 연계 확대를 통해 국민 신뢰도 및 직원 만족도 향상

□ 추진내용('21년)

- 비간부직 직무에 대한 평가결과와 직무급간 연계 확대
 - 3급 이하 비간부직 직무 중 직무평가 결과와 직무급간 미 연계된 직무에 대해 노사 간 협의를 거쳐 점진적으로 연계 확대 추진
- 임금인상 재원을 활용한 직무급 비중 확대 및 임금밴드 설정을 통한 보수체계의 연공성 완화
 - 임금인상 재원을 직무급에 우선 반영하여 총 연봉 대비 직무급 비중 확대
 - 기본급의 직급별 상하한선(임금밴드) 설정을 통해 연공에 따른 임금의 무제한 상승을 제한하여 보수체계의 연공성 완화

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 직무중심 보수체계 확대	▪ 직무중심 보수체계 운영 개선과제 발굴	▪ 직무 중심 보수체계 고도화 및 합리화

⑪-3	직무급 확대 등 보수체계 개편에 대한 내부구성원 합의 유도를 위한 노력 개선	인사부
-----	---	-----

□ 개 요

- ‘같이의 가치’를 실현하는 직원 참여 보장 및 의견 수렴 노력
 - 보수체계 개선 과정에 여러 단계에 걸쳐 다수의 직원이 참여할 수 있도록 다양한 소통채널 활용

□ 추진내용('21년)

- 의견 수렴 및 공감대 형성을 위한 단계적 절차 마련
 - 직무급 확대를 위한 노사 간 협의를 위해 ‘노사공동협의체’ 지속 운영
 - 기 개발된 직무평가도구의 평가요소, 방법 등에 대한 점진·개선을 위해 대표성과 타당성을 갖춘 직무평가위원회 운영 기준 마련
- 직원 참여도 및 수용성 제고를 위한 온-오프라인 소통채널 지속
 - ‘노사공동협의체’를 구성하여 보수체계 개편안에 대한 다양한 의견을 공유하고 직원 공감대를 형성하기 위한 소통 창구로 활용
 - 온라인 소통게시판 운영하여 직원들과 실시간으로 소통하고, 오프라인 직원 설명회 개최 등을 통해 찾아가는 서비스 제공

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 보수체계 개편안 영향 분석결과 공유 및 추가의견 수렴	▪ 보수체계 개편안에 대한 노사합의 추진	▪ 직무분석결과를 인사제도와 연계 및 직무중심의 인사관리 방안 논의

혁신과제 ⑫

임금피크제 인력의 효율적 활용

⑫-1

임금피크제 인력의 중소·벤처기업 지원 활성화 등
사회적 가치 창출 확대 **신규**

인사부

□ 개요

- 임금피크제 우수인력을 중소·벤처기업에 지원하여 기업성장, 해외 진출 등의 지원인력으로 활용함으로써 공공기관의 혁신성장을 가속화

□ 추진내용('21년)

- 세르파 프로그램 운영을 위한 제도 정비(3분기)
 - 임금피크 직원의 수행 직무에 “세르파”를 추가
- 임금피크 직원 대상 세르파 프로그램 홍보 실시(4분기)
 - 임금피크 직원이 자발적으로 세르파 프로그램 홈페이지에 인재정보를 등록하거나 게시된 모집공고 확인 후 지원할 수 있도록 제도 홍보

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 참여자 인터뷰, 설문조사 등을 통한 제도개선 의견 수렴	▪ 세르파 프로그램 지원 인력 확대를 위한 개선 방안 마련	▪ 임금피크 직원 상시 지원 가능 중소기업 모색 및 협약 체결

□ 개 요

- 임금피크제 직무체계 개편 및 경쟁력 강화 지원, 성과관리체계 개선점 도출을 위한 점검 실시
- 임금피크 직원의 (정년)퇴직 후 삶을 지원하기 위해 진로설계·취업 교육 등 재취업 지원서비스를 다양한 방식으로 제공(HF미래인재원)

〈‘HF 재취업지원서비스’ 개요〉

‘연수 실시일 기준 3년 내 (정년)퇴직 예정인 직원에게 제공’

【자체집합】 HF 희망-미래 이음 연수	【외부위탁】 외부 교육기관 연수
· (모듈①) 진로설계 : 심리관리 및 생애 설계, 역량탐색 및 목표설정 · (모듈②) 전직교육 : 목표설정 및 전략 수립, 재취업역량 강화교육	· HF 희망-미래 이음 연수에 참가하지 못하는 직원에게 제공 ☞ ‘촘촘한 재취업지원서비스’ 제공으로 직원의 ‘은퇴 후 삶’ 을 적극 지원

□ 추진내용(’21년)

- 임금피크 직원 적합직무 발굴 노력
 - 적합직무 추가 발굴을 위한 설문조사 진행 (하반기)
 - 정년퇴직 직원 대상 인터뷰를 통한 적합직무 개선 노력 (연중)
- 직원 의견수렴 등을 통한 성과관리체계 점검
- ‘HF 희망-미래 이음 연수(모듈①)’ 실시(예정, 6월)(HF미래인재원)
 - (주요내용) 개인상담을 통한 행동유형진단 및 진로설계 관련 교육
 - (과정특징) 교육효과 극대화를 위한 온라인 교육과정 별도 제공
- ‘HF 희망-미래 이음 연수(모듈②)’ 실시(예정, 12월)(HF미래인재원)
 - (주요내용) 1:1 개인 컨설팅을 통한 재취업 전략 수립 등
 - (과정특징) 교육 전 설문조사를 통한 맞춤형 교육과정 구성

□ 중장기 추진계획(’22년~’25년)

’22년	’23년	’24~25년
▪ 성과관리체계 개선	▪ 적합직무 발굴을 본부부점으로 확대 ▪ 성과관리체계 고도화	▪ 직무와 연계된 인센티브 체계 정립
▪ (’21년 운영결과 기반) 기존과정 리뉴얼 등 검토	▪ (대상자 수요조사 기반) 신규과정 개설 검토	▪ (퇴직자 진로(전직) 현황 기반) 타 기관 협업과정 개설 검토

혁신과제 ⑬ 기관 재무건전성 관리

⑬ - 1

코로나19 등 위기상황에 대응한 선제적 리스크관리 강화

신규

리스크
관리부

□ 개 요

- 코로나19發 환경 변화에 따른 위기상황 등을 고려하여 공사의 위기 관리계획을 점검하고, 리스크관리 모형을 개선하는 등 선제적 리스크 관리를 통한 공사의 재무건전성 관리 강화

□ 추진내용('21년)

- (위기상황 판단지표 점검) 대외 환경 변화를 반영한 위기상황 판단 지표* 검증 및 최신화를 통해 공사의 위기관리 능력 제고
 - 코로나19發 금융시장·실물경제 환경변화 및 정부 정책 등을 고려하여 既지표의 필요성 및 적정 임계치 수준 점검
- * 관련 내규: 「위기상황관리기준」 상 위기상황 판단지표 및 단계별 판단기준
- (리스크관리 모형 개선) 모형에 외부 변수 및 신규 가정을 반영하고, 산출방법을 개선하는 등 모형의 선제 개선을 통한 자본적정성 제고

구분	주요 추진내용
대손충당금 산정 모형 개선	■ 코로나19의 영향을 반영한 적정 대손충당금 산정을 위해 F-L PD(미래전망 부도율) 모형* 정교화 ⇒ 분석방법 및 주기의 개선을 통해 통계적 유의성을 제고하고, 적정 대손충당금 산정의 근거 마련
스트레스테스트 모형 개선	■ 현행 거시경제변수, 주요 가정 및 손실추정 등의 적합성 검증 및 새로운 가정의 추가 등을 통한 모형 개선 ⇒ 위기상황 하에서의 재무·자본 건전성 영향 분석 능력 강화

* Forward-Looking PD : 거시경제변수와 1년 단위 PD의 회귀분석을 통해 1년 후 부도율을 추정하여 미래 경제 상황을 반영하는 모형

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 개선 지표 및 모형 관리 안정화 ■ 관리 담당자의 전문성 제고	■ 금융환경 및 최신기법의 반영을 통한 추가 개선사항 모색	■ 관리체계 재검증 실시 ■ 타 기관 벤치마크를 통한 발전방안 모색

□ 개 요

- 공사 출자회사를 대상으로 한 경영성과 분석 및 평가, 개선계획 수립·이행으로 출자회사 운영효율성 제고 및 출자목적 달성

□ 추진내용('21년)

- (현황 점검) 출자회사 대상 자율진단 실시 등
 - 공사 출자회사의 주요여건 점검과 20년도 경영성과 분석 등을 통한 출자목적 달성여부 자율진단('21.4월)
 - 공공부문 고용개선 컨설팅(고용노동부 주관) 등을 통한 자회사 (HF파트너스(주)) 운영현황 점검('21.5월)
- (개선계획 수립·이행) 자회사 운영 효율화를 위한 개선점 도출
 - 고용노동부 「자회사 운영실태 평가」 결과, 고용개선 컨설팅 결과에 따른 개선사항 도출
 - 정부 가이드라인*에 맞는 개선계획 수립 및 이행('21.6월~)
 - * 「바람직한 자회사 설립·운영 모델」, 「공공기관 자회사 운영 개선대책」
- (제도개선) 자회사 경영효율성 제고장치 마련
 - 자회사 사업계획 및 예산안 수립에 대한 사전협의 제도화('21.1월)
 - 자회사 경영성과 평가제도 도입('21.6월)

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 자회사 책임경영체계 확립을 위한 평가체계 고도화 ▪ 자회사 경영 독립성 강화 방안 모색	▪ 자회사 운영 효율화 방안 점검 및 고도화	▪ 자회사의 지속적 성장을 위한 신규사업 발굴지원

혁신과제 ⑭**적극행정 보상 강화 및 소극행정 혁파****⑭ - 1 적극행정 추진동력 강화 신규****준법
경영부**☐ 개 요

- 정부 정책 수행 및 국민신뢰 제고를 위한 적극행정 추진동력 강화

☐ 추진내용('21년)

- '21년 HF 적극행정 추진방안 수립 및 시행
 - 정부의 '2021년 적극행정 추진방안' 및 자체 수립한 '2021년 HF 규제 개혁 추진방향'을 바탕으로 공사 실정에 맞는 적극행정 추진방안 마련
- 적극행정 중점과제 선정 및 심의
 - 전 부점에서 발굴한 규제개혁 과제를 기반으로 부점별 규제개혁 담당자로 구성된 규제입증실무협의회를 통해 중점과제 선정
 - 민간 전문가가 참여하는 규제심의위원회를 통해 중점과제 심의 및 위원들의 권고·개선 의견 등을 반영하여 과제 추진
- 적극행정 추진성과 홍보 및 적극행정 임직원 대상 포상 실시
 - 홈페이지를 통해 적극행정 우수사례 등 추진성과 홍보 실시
 - 연간 추진실적, 과제 개선여부 및 효과 등을 분석하여 적극행정 우수 부점(직원) 선정 및 포상 실시

☐ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 적극행정 임직원 보호·지원 제도 고도화	▶ ■ 기관 내 적극행정 내재화	▶ ■ 적극행정 선도화

□ 개 요

- 공사의 직원 등이 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 환경을 마련하고 소극행정은 효과

□ 추진내용('21년)

- 면책제도 내실화를 통한 적극행정 분위기 확산
 - 경미한 절차상 하자는 문책하지 않도록 현장면책* 제도화
 - * 감사기간 중 적극행정면책 검토를 요청하면 감사팀이 내부검토를 통해 실시 감사 종료 전까지 면책여부 통보
 - 권익위의 고충민원 조사결과에 따라 실시된 시정권고 및 의견표명을 기관 내 적극행정 면책 요건으로 적용*할 수 있도록 면책 제도 개선
 - * 「부패방지권익위법」 제47조(제도개선의 권고 및 의견의 표명)에 따른 권고 및 의견표명에 따른 경우 면책할 수 있도록 규정 개정
- 신고시스템 활성화를 통한 소극행정 효과
 - 국민신문고 소극행정 민원 접수 시 감사실에서 소극행정 해당 여부를 사전적으로 검토하고, 해당하는 경우 조사 및 처리결과 통보

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 사전컨설팅 및 적극행정 면책 확대 추진을 위한 제도 개선	■ 사후 적발 위주의 감사가 아닌 예방감사에 중점을 둔 감사업무 체계 구축	■ 사업계획 수립 단계에서부터 감사실이 적극 참여하여 제도개선 필요사항 발굴 및 리스크 통제

혁신과제 ⑮ 기관 운영실태 점검·개선

⑮ - 1	부패·공익침해 신고의 체계적 관리 강화 및 신고자 보호 강화를 통한 부패방지제도 고도화 신규	준법 경영부
-------	--	-----------

□ 개 요

- 체계적인 부패방지제도 운영을 위한 부패·공익신고 및 익명신고 통합 관리
- 부패행위 관련 비실명 대리신고제 도입 등 신고자 보호 강화를 통해 안심할 수 있는 신고환경 조성

□ 추진내용('21년)

- 부패·공익신고 및 익명신고 관련 내규 통폐합 및 온라인 통합 신고채널 설치·운영
 - 신고 관련 내규(3개*)를 통합한 「공익제보 및 익명신고에 관한 기준(가칭)」 제정 및 온라인 통합 신고채널 운영
 - * 「부패행위신고 및 신고자 보호 기준», 「외부익명신고시스템 운영기준», 「공익신고 처리 및 신고자 보호 기준」
- 부패행위 관련 신고자 보호 강화 및 신고제도 교육 강화
 - 변호사를 통한 비실명 대리신고제 도입 등 청탁금지법, 공익 신고자 보호법 개정사항 내규 반영
 - 부패행위 관련 신고 활성화를 위한 신고제도 관련 교육 등 실시

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 부패행위 신고자 지원 제도 고도화	▪ 부패신고 활성화를 위한 대국민 의견수렴 채널 강화	▪ 유관기관 협업을 통한 부패신고 문화 활성화

□ 개 요

- 복리후생 및 단체협약 공시내역의 투명성·정확성 제고를 위해 점검시스템을 구축하여 제도 운영의 적정성 등 검토

□ 추진내용('21년)

❶ 정부지침 및 내부규정에 따른 자체점검 실시 (분기)

- 공시기준·정부지침 위반사항이 있는지 확인하기 위하여 복리후생 (인사부) 및 공시 담당 부서(사회적가치부)가 분기별로 공시내용 점검

❷ 유사기관과의 교차점검 실시 (수시)

- 과도한 복리후생비 집행을 방지하기 위해 타 공공기관 실무인력을 활용하여 복리후생 운영의 적정성 및 공시내역 등을 상호 검토

❸ 국민 의견 적극 수렴 (수시)

- 고객의 소리(VOC) 및 정보공개청구, 콜센터 등을 통해 접수되는 국민의 의견 중 복리후생 관련 내용을 면밀히 검토하여 개선사항 발굴 노력

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 공시 관련 정부기준 및 내부규정 위반사항 점검	▪ 방안 요소를 최소화하도록 복지제도 개선·시행	▪ 복지 관련 국민 의견수렴, 유사기관 협업을 통한 점검·개선 체계 유지

□ 개 요

- 직원의 복무기준 위반, 갑질 등과 관련한 윤리 해이 사례에 대한 대국민 신고센터 운영 및 자체 점검 강화

□ 추진내용('21년)

- 대국민 신고센터 운영
 - 감사제보시스템(익명신고), 소극행정신고센터 등 운영을 통해 윤리 해이 사례에 대한 신고 상시 접수
- 자체 공직기강 점검 실시
 - 자체 공직기강 확립 특별 점검 계획을 수립하고, 임직원의 영리행위, 직위를 남용한 이권 개입 등에 대한 점검 실시

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 감사제보시스템 등 신고센터 활성화 방안 마련	■ 재산등록 시스템과 연계하여 투기 등 윤리해이 사례 자체점검 실시	■ 부점별 자율점검시스템 운영으로 윤리 해이 사례 관리 강화

혁신과제 ⑯ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화

⑯ - 1 공시자료를 이용한 통계 항목 확대 신규

사회적
가치부

□ 개 요

- 공공기관 혁신포털인 알리오 및 알리오플러스*의 이용 편의성 확대를 위해 공사의 통합공시 자료를 이용하여 자료 공개 확대 등 추진
- * 알리오플러스 : 일반국민이 공공기관의 편의·활용 가능정보(개방시설정보, 세미나 및 교육강연 등 국민참여행사, 입찰정보 등)를 쉽게 접할 수 있도록 만든 포털
- 알리오 및 알리오플러스의 공시 항목 추가 및 변경은 기재부 결정 사항으로, 요청 시 공사는 업무제안 및 자료협조 등의 방법으로 지원

□ 추진내용('21년)

- 기재부의 알리오플러스 신규 콘텐츠 추가 및 변경 계획에 따라 요청 시 자료제공 및 홈페이지 게시
- 알리오 경영공시 자료를 기초로 국민과의 소통을 통한 사회적가치 구현을 위해 실생활에 유용한 정보 제공 목록 발굴하여 건의

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 양질의 공공기관 생활 정보 서비스제공을 위한 신규 콘텐츠 아이디어 발굴 및 건의	▪ 신규콘텐츠 발굴 건의(계속) ▪ 정보제공의 정확성과 최신성 유지 위한 공사 홈페이지 점검	▪ 신규콘텐츠 발굴 건의(계속) ▪ 정보제공의 정확성과 최신성 유지 위한 공사 홈페이지 점검(계속)

□ 개 요

- 국민편익 증진을 위한 HF미래인재원 전기차 충전시설 및 주차장 개방

□ 추진내용('21년)

- 전기차 급속충전시설 설치 및 개방을 통한 사회적가치 실현

- 도시와 원거리 지역* 특성을 고려하여 HF미래인재원 전기차 충전시설을 제공함으로써 지역주민 및 관광객 등 국민들의 편의성 증대

*연수원 소재지: 경북 경주시 감포읍

- 현재 인재원에 완속충전기 2대가 있으나 1대를 추가 설치하여 공공급속충전시설을 확대하고, 가능하면 충전 소요시간 단축을 위하여 급속충전기를 신규 설치하도록 추진

- HF미래인재원 주차장 개방으로 지역발전 도모

- 비교적 기반시설이 열악한 소외지역 주민들에게 주차장을 무료로 개방함으로써 지역발전에 기여

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
▪ 전기차 충전시설 도입 후 기반을 다지기 위한 유지·관리 노력	▪ 전기차 충전시설 고장·오류 최소화 노력	▪ 전기차 완속충전기를 급속충전기로 교체 및 추가 설치하는 등 시설 확대방안 검토

□ 개 요

- 현재 12개 지사 회의실 및 본사 주택금융아카이브(주택금융 전문자료 및 역사정보) 개방 실시
 - 코로나 사태로 지사 회의실은 개방 중단중이나, 주택금융아카이브는 홈페이지를 통해 방문예약 가능

□ 추진내용('21년)

공공 시설물 개방 확대 및 홍보 실시

신설(이전) 지사 시설물 개방 확대 및 전지사 고객센터 운영

- (신설(이전) 지사*) 회의실 등 추가 개방
 - * (신설) 경기동부지사, 경기북부지사 / (이전) 울산지사, 제주지사, 광주지사
- (전지사) 각 권역별 중심지에 소재한 지리적 이점을 활용한 고객 센터 운영
- (추가사항) 회의실 이용 관련 편의증진을 위한 부대장비(빔프로젝터) 등 공유
 - ※ 현재 코로나19 사태로 개방 중단하였으나, 완화 시 신속한 재개방 추진 예정

이용률 제고를 위해 소셜미디어 등을 활용한 홍보 실시

- 다양한 매체를 통해 지역 시민에게 이용정보를 적극적으로 공유
 - 알리오 게시판, 공사 홈페이지(블로그) 및 유관기관 협조 등 활용
- ※ 다만, 코로나19 확산 추이를 고려, 개방시기와 연계하여 홍보시기·강도 등 조율

□ 중장기 추진계획('22년~'25년)

'22년	'23년	'24~25년
■ 공공자원 개방 확대 및 개선 관련 의견수렴	■ 사회 취약계층을 위한 편의시설 구축 및 공유방안 모색	■ 개방시설물 고도화

붙임 1 2020년 공사 혁신과제 추진현황

혁신과제	세부 혁신과제	현 황
① 양질의 일자리창출 지속	1. 양질의 민간 일자리 창출 노력 지속	계속 ('21년 ②-1)
	2. 미래사업 발굴과 중기인력계획 수립 및 증원요구를 연계한 일자리창출 프로세스 구축	완료
	3. 비대면 채용설명회 개최 등 코로나19 위기극복을 위한 노력	완료
② 안전관리강화	1. 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행현황 모니터링 강화	계속 ('21년 ③-1)
③ 투명·윤리경영 및 공정경제 강화	1. 체계적인 윤리경영 진단 및 내부청렴도 취약요인 혁신	계속 ('21년 ①-6)
	2. 성희롱성폭력, 직장 내 괴롭힘 등 적폐해소를 위한 제도개선	완료
	3. 채용의 공정성 제고를 위해 채용위탁업체 관리 계획 수립 등	완료
	4. 'HF공정거래모델' 수립 및 관리	계속 ('21년 ⑧-2)
	5. 코로나19 극복을 위한 선금 지급 실시	완료
④ 사회형평적 인사운영	1. 여성임원 및 여성관리자 임용 확대	계속 ('21년 ④-1)
	2. 장애인 채용 확대	계속 ('21년 ④-2)
	3. 고졸 채용 확대 및 고졸직원 적합업무 발굴	계속 ('21년 ④-3)
⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생 중점	1. 혁신도시 중소건설사 장기임대주택 드림아파트 사업 지원	계속 ('21년 ⑦-4)
	2. 공사 보유 주택금융데이터 제공을 통한 지역기업의 수익창출 지원	계속 ('21년 ⑥-1)
	3. 지역 밀착형 사회공헌활동 확대	계속 ('21년 ⑤-2)
	4. 지역대학 및 연구기관과 공동연구 수행	계속 ('21년 ⑤-3)
	5. 지역인재 양성을 위한 미래희망나눔 교육	계속 ('21년 ⑤-4)
	6. 청년 금융교육 활성화를 통한 지역인재 양성	계속 ('21년 ⑤-5)
	7. 지역생산물 구매 확대 통한 지역경제 활성화 기여	계속 ('21년 ⑤-6)
	8. 공동 직장어린이집 투자확대 추진	완료
⑥ HF 디지털 뉴딜 추진 중점	1. 주택금융종합포털을 활용한 대국민 비대면 주택금융 원스톱서비스	계속 ('21년 ⑥-3)
	2. 정책모기지 신청 및 심사 전반에 디지털전환 추진	계속 ('21년 ⑥-4)
	3. 안심서류주머니 앱을 통한 비대면 대출신청시스템 고도화	완료
	4. 유동화증권 발행 프로세스의 비대면·디지털화 추진	완료
	5. 신탁자산관리 디지털화를 통한 효율적 업무수행	완료
	6. 디지털 트랜스포메이션을 활용한 자산관리 업무 혁신	계속 ('21년 ⑥-5)

혁신과제	세부 혁신과제	현 황
	7. 비대면 주택보증 공급 활성화	계속 (‘21년⑥-6)
	8. 주택연금 무방문·비대면 온라인 가입시스템 도입	완료
	9. 비대면 종합 채무조정시스템 구축	계속 (‘21년⑥-8)
	10. 디지털 소외계층 등을 위한 포용적 금융 실천	계속 (‘21년⑥-10)
	11. 빅데이터를 활용한 개인신용평가모형 정교화	완료
	12. 유튜브를 통한 비대면 주택금융 지식공유 추진	완료
	13. 뉴미디어를 활용한 비대면·디지털 홍보활동 강화	계속 (‘21년⑥-9)
⑦ 경제활력제고	1. 투자·구매를 통한 지역경제 활성화	계속 (‘21년 ⑦-5)
⑧ 기업 대상 규제혁신 및 친기업환경 조성	1. 지속가능한 규제혁신 및 혁신성장 도모를 위한 체계 마련	계속 (‘21년 ⑧-2)
	2. 기업민원 보호제도 마련·정착	계속 (‘21년 ⑧-3)
	3. 보유자원 활용한 창업초기기업 및 벤처기업 지원	계속 (‘21년 ⑧-4)
⑨ 혁신장터구축	1. 주택금융 인재육성 허브 ‘HF HRD 혁신장터’ 구축·운영	계속 (‘21년 ⑩-1)
⑩ 혁신조달 확대	1. 시범구매제도 활성화	완료
⑪ 직무중심의 보수체계 확산	1. 직무중심 보수체계 확산을 위한 실효성 있는 직무분석 실시	계속 (‘21년⑪-1)
	2. 생산성과 보수수준을 연계하는 직무급을 주요 보수항목으로 개편	계속 (‘21년⑪-2)
	3. 직무급 도입에 대한 내부구성원 합의 유도 노력	계속 (‘21년⑪-3)
⑫ 임금피크제 대상인력의 효율적 활용	1. 임금피크제 직원 적합직무 발굴	계속 (‘21년⑫-2)
	2. 임금피크제 직원의 경력·노하우 활용해 현장지원기회 제공	계속 (‘21년⑫-1)
	3. 임금피크제 직원 진로설계·취업교육 등 재취업서비스 제공	계속 (‘21년⑫-2)
⑬ 출자회사 진단 및 정비	1. 출자회사 경영효율성 제고 및 안정적 협업체계 운영	계속 (‘21년⑬-2)
⑭ 적극행정 및 업무방식 변화	1. 자본건전성 규제지표 추정모형 개발을 통한 업무생산성 제고	완료
	2. 적극행정 업무환경 조성	계속 (‘21년⑭-2)
⑮ 인사운영 3대 혁신 중점	1. 공공기관간 인사교류제도 도입	완료
	2. 우수 성과창출자 대상 특별승진제도 도입	완료
	3. 개방형 계약직제 추가발굴	완료
⑯ 과도한 복지방지 등 방만경영 예방	1. 국민신뢰도 제고를 위한 복리후생 공시 점검시스템 구축	계속 (‘21년⑮-2)
	2. 방만경영 신고 활성화	계속 (‘21년⑮-3)
⑰ 보유시설개방	1. 공공시설물 개방 및 홍보 강화	계속 (‘21년⑯-3)

붙임 2 2021년 공사 혁신과제 중기 성과지표

2021 혁신과제	세부 추진과제	성과지표	성과목표		
			'21년	'22년	~'25년
① HF공직윤리 강화	①-1. 윤리경영 진단체계 등 구축	ISO 37001 인증	인증 획득	인증 유지	인증 유지
	①-5. HF맞춤형 윤리경영 추진계획 수립 및 윤리경영 콘텐츠 공유 강화	권익위 평가 내부청렴도	2등급	2등급	2등급
② 양질의 일자리 창출	②-1. 민간 신규일자리 창출 지속	민간 일자리 창출	1,470명	1,540명	1,780명
③ 안전관리 체계 강화	③-1. 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행실적 점검 강화	본·지사 사업장 유해·위험요인 개선을 위한 노력	30회	30회	30회
	③-2. 안전경영책임보고서를 통한 안전경영체계 고도화	사고방지 발생노력	100%	100%	100%
④ 사회형평적 인사운영	④-2. 사회적 가치 제고를 위한 장애인 채용 확대	장애인 의무고용률	3.40%	3.40%	4.08%
	④-3. 고졸자 취업 활성화 지원을 위한 채용 확대	고졸인재 채용비율	9.3%	9.6%	10.0%
⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생	⑤-1. 지역 직업계고 학생 조기취업 지원	일학습병행제(고졸) 채용인원	—	2명	8명
	⑤-2. 지역 맞춤형 사회공헌활동 확대	직원 1인당 사회공헌활동 평균참여횟수	2건	2건	2건
	⑤-3. 지역대학 및 연구기관과 공동연구 수행	공동학술대회 참여기관수(누적)	2개	3개	5개
	⑤-5. 혁신도시 지역교육과정 (오픈캠퍼스) 실시	오픈캠퍼스 개최횟수	4회	4회	5회
	⑤-6. 지역생산물 구매 등을 통한 지역경제 활성화 기여	지역생산물 우선구매	11.67%	14.0%	24.19%
⑥ HF 한국형 뉴딜 추진	⑥-2. AI기반 정보보안 관제체계 구축	AI 사이버위협 탐지	30건/일	40건/일	60건/일
		사이버위협 자동대응	10건/일	15건/일	30건/일
	⑥-4. 정책모기지 자동심사시스템 (AUS) 고도화	심사처리기간 개선도	25.25%	27.78%	36.98%
	⑥-5. 디지털 트랜스포메이션을 활용한 자산관리 업무 혁신	디지털화 적용 신규 전산개발 건수	2건	3건	6건
	⑥-6. 언택트 주택보증 서비스 지원	언택트 디지털 주택보증 지원노력	7.2%	8.9%	14.1%
	⑥-7. 전자약정·전자등기를 통한 주택연금 가입시스템 디지털화	전자약정· 전자등기 시스템 이용건수	—	110건	125건
	⑥-8. 부실채무자 지원을 위한 비대면 종합 채무조정 시스템 강화	비대면 채무조정 시스템 개선 또는 신규기능 신설	3건	3건	6건

2021 혁신과제	세부 추진과제	성과지표	성과목표		
			'21년	'22년	~'25년
⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화	⑦-2. MBS 지수정보체계 구축 등	K-MBS 회원수	350명	385명	514명
	⑦-3. 지역재투자 평가제도 활용을 통한 지역경제 활성화	상생대출펀드 신규 운용기관	1개	2개	3개
	⑦-4. 지자체 맞춤형 협약 건설자금보증 공급 확대	협약보증 세대수 확대	7,082 세대	7,436 세대	8,608 세대
	⑦-5. 예산 조기집행을 통한 서민경제 활성화	예산집행 효율성지수	85.0%	85.14%	85.58%
	⑦-6. 국민의견 반영한 주택보증 제도개선으로 주택금융서비스 혁신	중소기업 보증비율 유지	90% 이상	90% 이상	90% 이상
⑧ 중소기업 규제혁신 및 기업활력 제고	⑧-1. 규제개혁 성과의 기업 홍보 강화	규제개혁 홍보 실적	2건	3건	6건
	⑧-2. 기업성장응답센터 운영활성화	협력업체 · 민간기업 불공정차단 과제 신규발굴수	2건	2건	3건
	⑧-4. 기관 보유자원 활용한 창업기업 지원	창업기업 지원금액	2억원	2억원	2억원
⑨ 혁신지향 공공조달 확대	⑨-1. 혁신성장 산업 지원을 위한 혁신제품 구매	혁신제품 구매액	11억원	11억원	11억원
⑩ K-테스트 베드 구축	⑩-1. 신기술 현장 실증형 K-테스트베드 구축 · 운영	테스트베드 지원건수	1건	1건	1건
	⑩-2. 보유자원 활용을 통한 벤처 · 스타트업 지원	사내벤처팀 구성	4개	4개	4개
⑭ 적극행정 보상 강화	⑭-1. 적극행정 추진동력 강화	적극행정 우수사례 발굴실적	15건	16건	19건
⑮ 기관 운영실태 점검	⑮-1. 부패 · 공익침해 신고의 체계적 관리 강화 등	부패사건 발생건수	0건	0건	0건
⑯ 알리오 및 알리오플러스 편의성 강화	⑯-1. 공시자료를 이용한 통계항목 확대	적시공시비율	100%	100%	100%
	⑯-2. 생활편의시설 개방 확대	전기차 충전시설 개방	3대	3대	3대