



국내 최초 완전 비대면 주택담보대출 프로세스 실현

ICT개발추진단



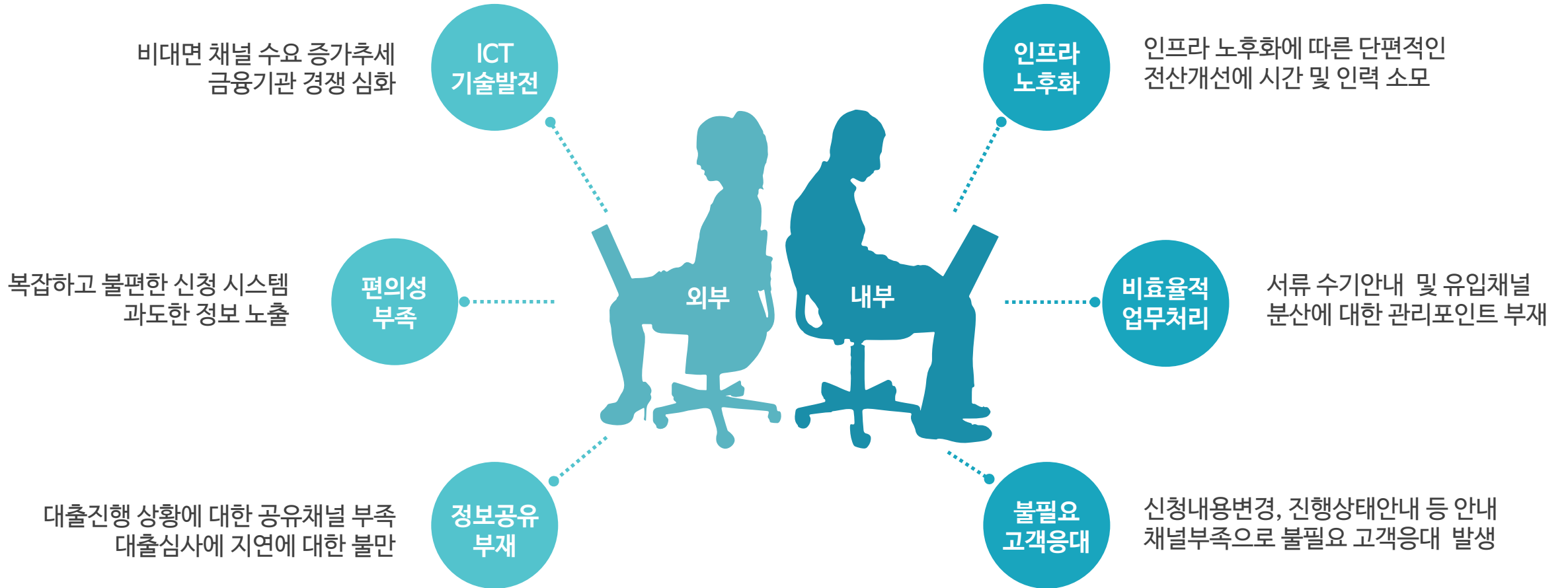
목차

01 추진배경

02 개선방안

03 향후계획

04 Q&A



지사실무자 인터뷰

실무자 인터뷰를 통한 Pain Point
발견 및 프로세스 개선사항 논의

공공데이터 연계

정부부처(법제처 등) 협조요청 및
원천기관의 데이터 연계 고려

인터뷰

데이터연계



VOC

벤치마킹

업무제안

VOC 분석

최근 3개년 VOC분석을 통한
고객 측면의 문제점 파악 및
사용자 편의성 개선사항 도출

타 금융기관 방문

카카오뱅크, 신한은행, 기업은행
등 선진금융기관의 우수사례
벤치마킹 진행

업무제안 분석

최근 1개년간 등록된 심사 관련
업무제안을 분석하여 개선사항
도출



뱅킹시스템

간편·생체인증으로 쉽고, 편하게 신청

고객별 맞춤화 된 도움말 적시 제공

고객의 입력패턴 분석을 통한 화면설계

진행상황이 상세히 안내되는 타임라인 신설

모바일(인터넷)로 고객이 직접 조건변경 가능



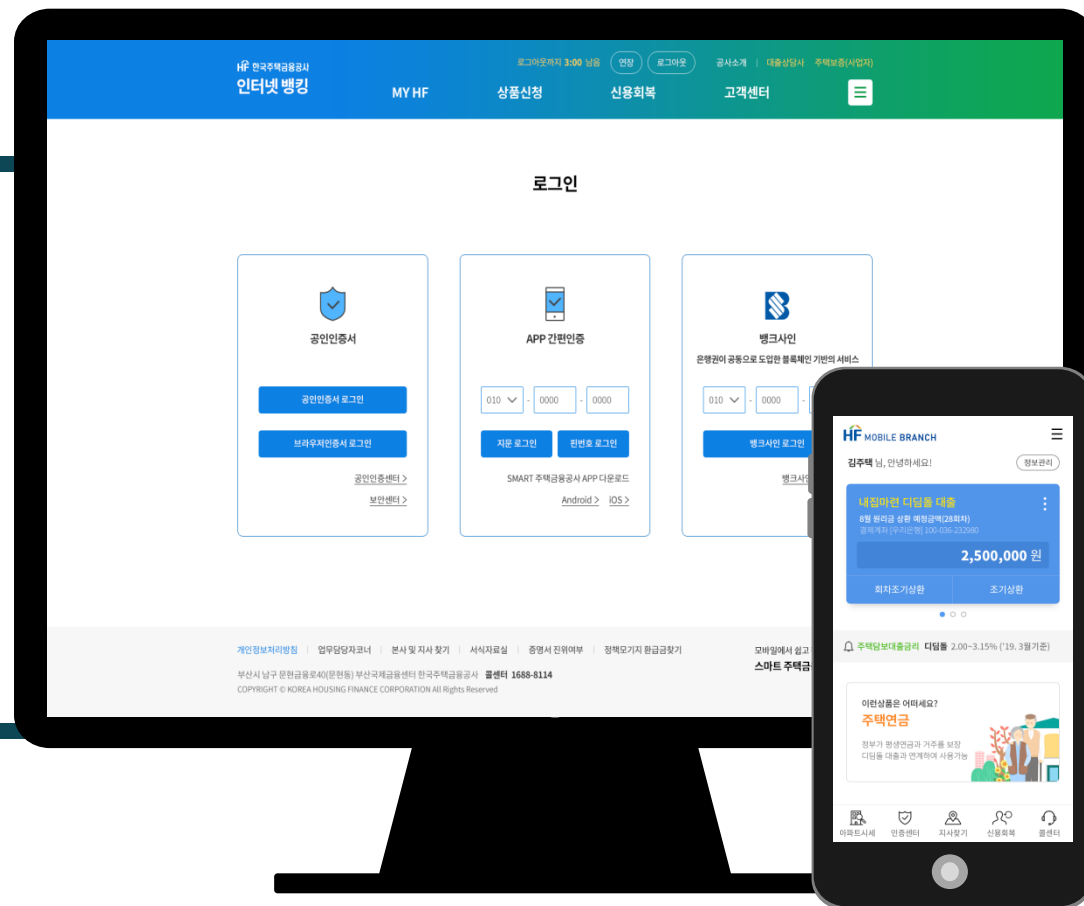
사용자 친화적 디지털
경험을 제공합니다.



최신 인증기술 도입으로
더욱 간편해집니다.



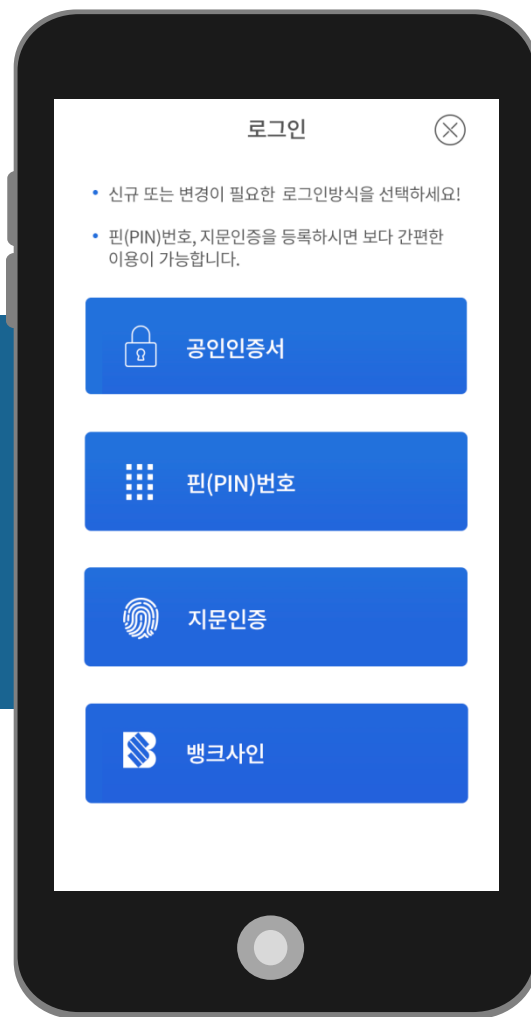
보다 상세한 정보를
제공하여 고객 안내를
돕습니다.





간편인증

지문, PIN번호, 뱅크사인 인증으로
쉽고 편하게 로그인





간편인증

지문, PIN번호, 뱅크사인 인증으로
쉽고 편하게 로그인



도움말 간소화

사용자 친화적 도움말 제공으로
정보노출 피로감 최소화

기본정보

도움말 ☐

건물등기부등본 *

있음

없음

☐ 전매권자

후취담보집단취급대상 아파트

서울시 송파구 송파대로 345 헬리오시티 101서 2301호

검색

소유권이전등기(예정)일 ?

소유권이전등기일이란 부동산의 소유권이 변동되는 경우 소유권을 이전받는 날짜를 의미하며, 부동산등기부등본에 표기되어 있습니다.

담보제공자 *

본인

배우자

부부공동

매도인

닫기

저장





간편인증

지문, PIN번호, 뱅크사인 인증으로
쉽고 편하게 로그인



도움말 간소화

사용자 친화적 도움말 제공으로
정보노출 피로감 최소화



고객 친화적 UX/UI 구성

심사에 필요한 정보는 필수로 요구하되
입력 항목을 보다 직관적으로 구성



간편인증

지문, PIN번호, banksign 인증으로
쉽고 편하게 로그인



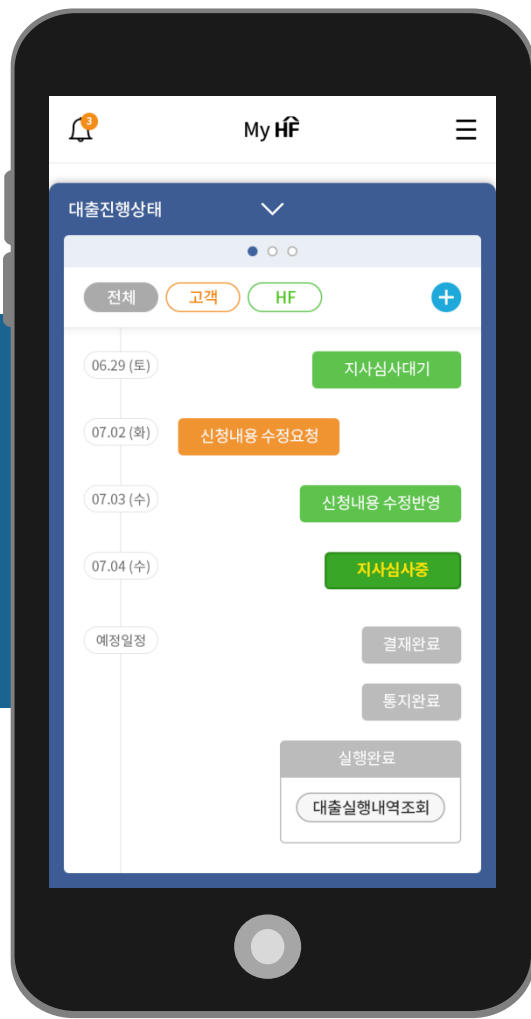
도움말 간소화

사용자 친화적 도움말 제공으로
정보노출 피로감 최소화



고객 친화적 UX/UI 구성

심사에 필요한 정보는 필수로 요구하되
입력 항목을 보다 직관적으로 구성



타임라인 신설

진행상황을 보다 상세하게 안내하여
고객 불안감 해소





간편인증

지문, PIN번호, 뱅크사인 인증으로
쉽고 편하게 로그인



도움말 간소화

사용자 친화적 도움말 제공으로
정보노출 피로감 최소화



고객 친화적 UX/UI 구성

심사에 필요한 정보는 필수로 요구하되
입력 항목을 보다 직관적으로 구성

타임라인 신설

진행상황을 보다 상세하게 안내하여
고객 불안감 해소



조건변경

신청 후 심사개시 전까지 고객이
신청한 내용을 직접변경





간편인증

지문, PIN번호, 뱅크사인 인증으로
쉽고 편하게 로그인



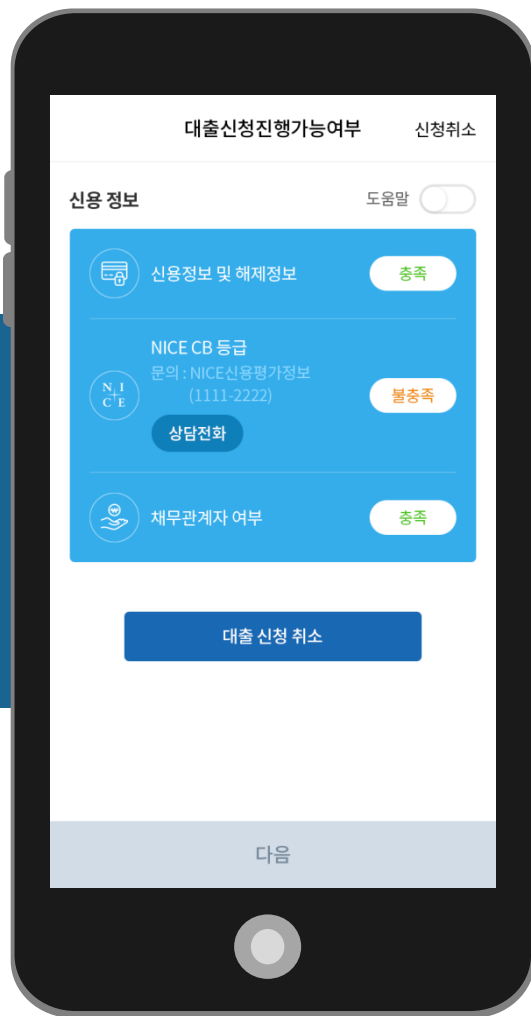
도움말 간소화

사용자 친화적 도움말 제공으로
정보노출 피로감 최소화



고객 친화적 UX/UI 구성

심사에 필요한 정보는 필수로 요구하되
입력 항목을 보다 직관적으로 구성



타임라인 신설

진행상황을 보다 상세하게 안내하여
고객 불안감 해소



조건변경

신청 후 심사개시 전까지 고객이
신청한 내용을 직접변경



사전자격심사

불승인 요건을 신청정보 입력 전에
사전 체크함으로써 불필요한 입력방지





안심 서류주머니

서류목록 데이터화로 필요서류 자동안내
신청완료 후 전화상담 대기 없이 즉시 제출가능
공공데이터·전자증명서·스크래핑 등 적극 연계
제출서류 접수여부 365일 24시간 확인 가능
OCR 도입으로 제출서류 적합여부 즉시 검증



시스템이 서류를 안내하고
관리하기에 정확합니다.



배우자 및 제3자 정보제공동의도
안심서류주머니를 통해
간편하게 요청·확인이 가능합니다.



고객이 제출한 서류에 대해 확인이
가능하여 문의 전화가 감소됩니다.



이미지 접수시스템

다양한 경로에서 유입된 서류관리를 일원화
미제출서류는 시스템이 자동안내
미비·보완서류는 심사자 코멘트와 함께 안내
이미지 서류에 메모, 체크 등 표기 가능
대출실행 시 자동 이수관



고객이 제출한 서류를
한 눈에 볼 수 있습니다.

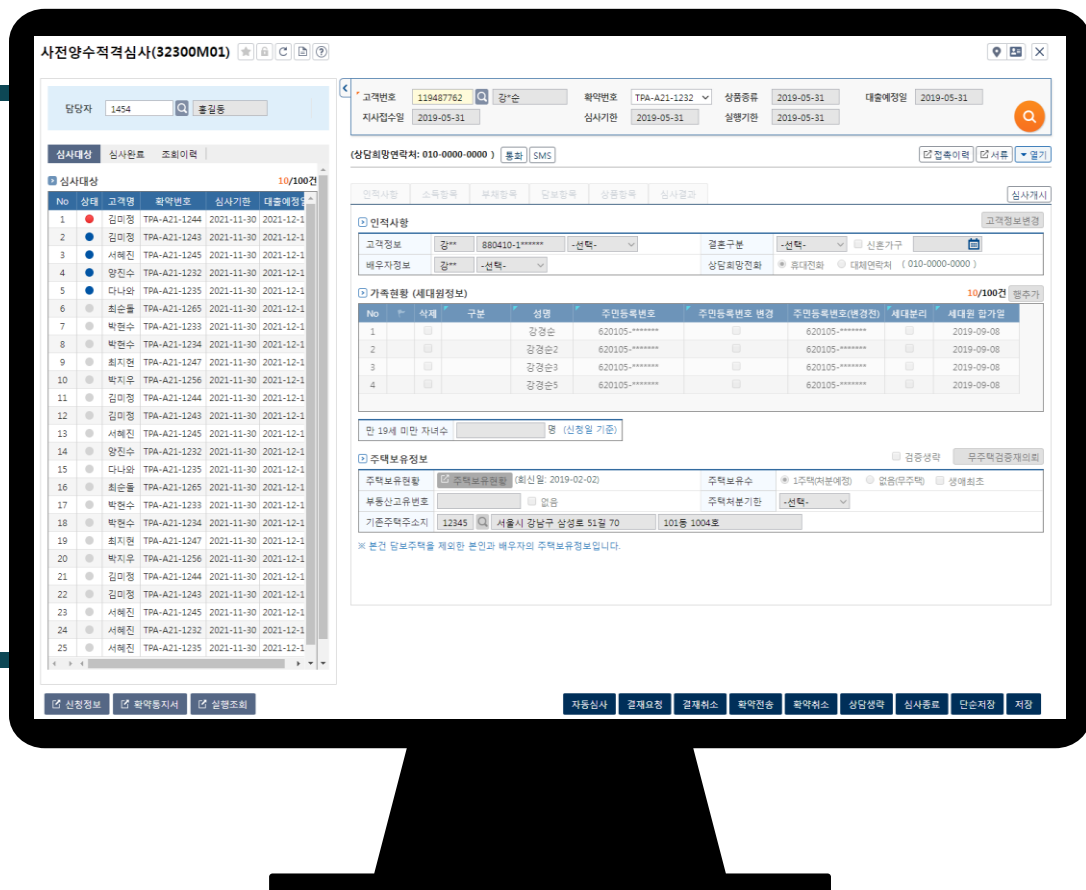


다양한 경로로 유입된
서류 관리가 일원화되어
편리해집니다.



서류를 다시 스캔
할 필요가 없습니다.





심사시스템



심사편의 기능 신설로
심사속도가 향상됩니다.



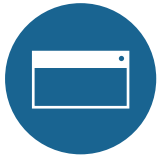
프로세스 개선으로
보다 효율적인 심사가
가능해집니다.



안정적인 시스템 환경이
갖춰집니다.

조회용 사전양수적격심사화면 별도 제공
신용정보 선(先)확인으로 불승인건 사전 선별
LTV·DTI 계산 및 최대대출한도조회 기능 신설
확약취소 전 시뮬레이션으로 가능여부 확인
메모리 3배 확충, 네트워크 전송속도 10배 개선





심사팝업 제공

고객응대를 위한 조회용 팝업을
제공함으로써 기존 심사 연속성 보호

사전양수적격심사(조회용)

고객번호: 119487762 | 강*순 | 확인번호: TPA-A21-1232 | 상품종류: 2019-05-31 | 대금예정일: 2019-05-31
지사접수일: 2019-05-31 | 심사기한: 2019-05-31 | 실행기한: 2019-05-31

(상담희망연락처: 010-0000-0000) | 통화 | SMS | 검색 | 등록 | 열기

인적사항 | 소득활동 | 부채활동 | 담보활동 | 상품활동 | 심사결과 | 심사개시

인적사항

고객정보: 강** | 880410-1***** | -선택- | 결혼구분: -선택- | 신혼가구: ☐ | 세대원번호:

배우자정보: 강** | -선택- | 상담희망전화: ☐ 휴대전화 ☐ 대체연락처 (010-0000-0000)

가족현황 (세대원정보)

No	삭제	구분	성명	주민등록번호	주민등록번호 변경	주민등록번호(변경전)	세대원 번호	세대원 판가일
1	☐		강경은	620105-*****	☐	620105-*****	☐	2019-09-08
2	☐		강경은2	620105-*****	☐	620105-*****	☐	2019-09-08
3	☐		강경은3	620105-*****	☐	620105-*****	☐	2019-09-08
4	☐		강경은5	620105-*****	☐	620105-*****	☐	2019-09-08

만 19세 미만 자녀수: 명 (신청일 기준)

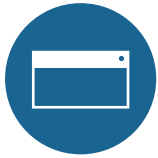
주택보유정보

주택보유현황: ☒ 주택보유현황 (회신일: 2019-02-02) | 주택보유수: ☒ 1주택(저분예정) ☐ 없음(무주택) ☐ 생애최초

부동산고유번호: | 주택처분기한: -선택-

기준주택주소지: 12345 | 서울시 강남구 삼성로 51길 70 | 101동 1004호

※ 본건 담보주택을 제외한 본인과 배우자의 주택보유정보입니다.



심사팝업 제공

고객응대를 위한 조회용 팝업을
제공함으로써 기존 심사 연속성 보호

사전점검

모든 심사정보를 입력해야만 조회
가능했던 정보를 선두에 배치하여
심사효율화





고객응대를 위한 조회용 팝업을
제공함으로써 기존 심사 연속성 보호

사전점검

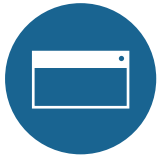
모든 심사정보를 입력해야만 조회
가능했던 정보를 선두에 배치하여
심사효율화



LTV·DTI·대출한도 등 결재·확약취소
없이 시뮬레이션 가능

자동심사





심사팝업 제공

고객응대를 위한 조회용 팝업을
제공함으로써 기존 심사 연속성 보호

사전점검

모든 심사정보를 입력해야만 조회
가능했던 정보를 선두에 배치하여
심사효율화



강력한 시뮬레이션 제공

LTV·DTI·대출한도 등 결재·확약취소
없이 시뮬레이션 가능

안정적 인프라 제공

웹브라우저를 통한 안정적인 업무환경 제공
서버 성능확충 및 네트워크 전송속도 개선





고객편의성

타임라인·안심서류주머니

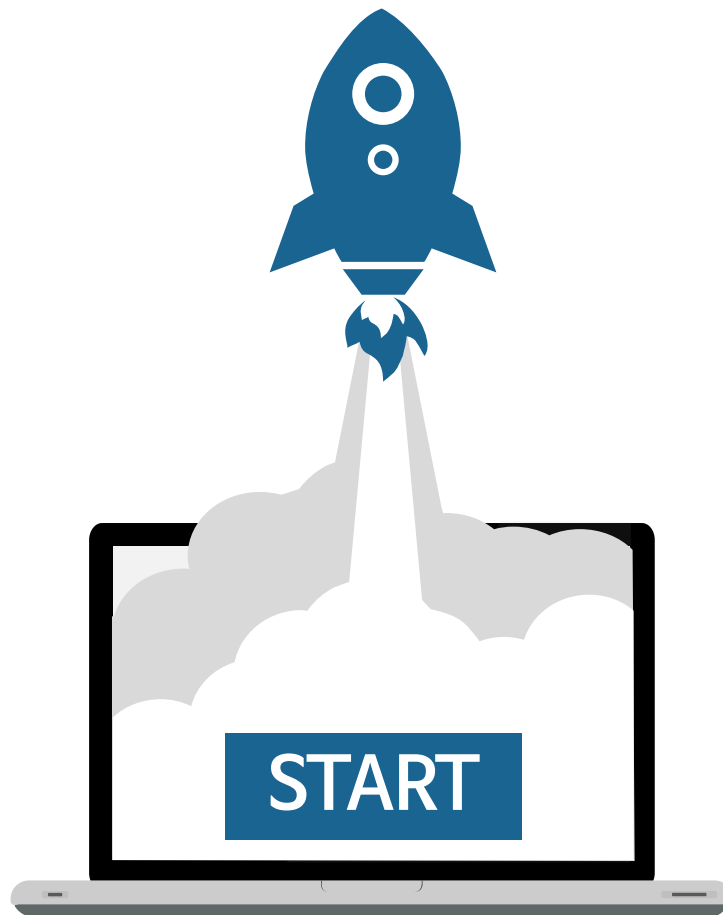
보다 많은 정보제공 및 정확한 안내로
신청에 소요되는 사회적 비용 절감

1시간 2,200백만원*

신청시간 단축

사회적비용 절감

* 184,913건 X 1시간 X 1만2천원



심사효율성

이미지접수시스템·시뮬레이션

심사 편의기능제공 및 관리 효율화로
업무생산성 극대화

45분**

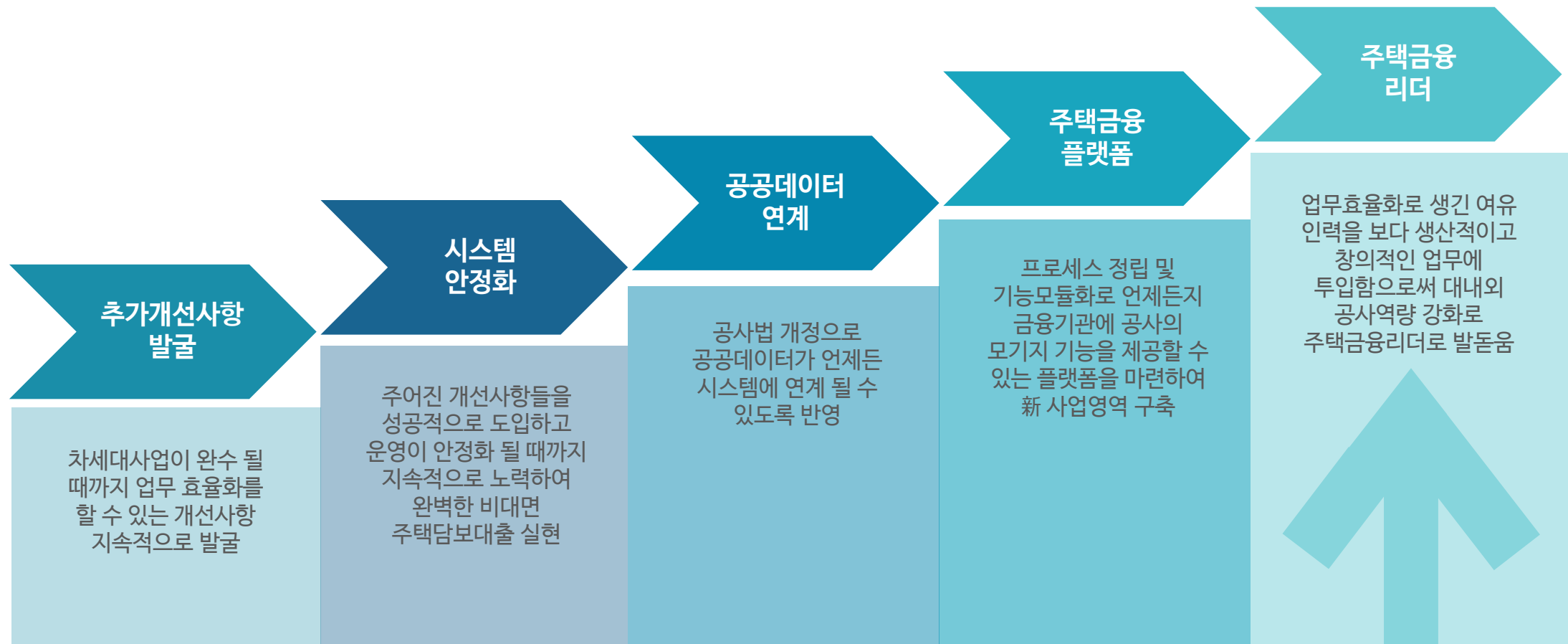
심사소요시간 단축

20%

소요시간 감소

** 서류안내자동화 20m + 이미지접수시스템 8m
+ 단순문의감축 15m + 성능개선 2m





Q & A





감사합니다

