

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-3	담당부서 작성자	디지털금융부 (이진아 대리/051-663-8846/ 1532@hf.go.kr)																																				
정 책 명	SNS기반 정책모기지 서비스 시스템 구축																																						
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 고객은 업무처리를 위한 기존채널에 대한 고객접근성에 한계*가 있어 이를 높일 수 있는 방안 필요 * 콜센터(운영시간 9~18시), 홈페이지(pc에서만 가능, 공동인증서 필요), 앱(앱 설치 및 공동인증서 필요) - 공인인증서 필수화 폐지에 따라 공인인증서 없이 업무를 처리 할 수 있는 채널 필요 ○ 추진기간 : 2021.7월 ~ 2022.3월 ○ 총사업비 : 150백만원 ○ 주요내용 - SNS에서 앱, 홈페이지와 동일하게 서류제출, 대출진행상태 조회 등 업무 수행이 가능하여 고객 접근성 향상 - 공동인증서 없이 업무 대출진행상태 조회, 대출신청 정보 변경 등 단순한 업무처리 가능 - 자주하는 문의에 대해 365×24시간 고객응대 가능 ○ 추진경과 - '20.10월 : 21년 공사 정보화사업예산 신청 - '20.11월 : 「2021년 디지털금융부 업무계획」 반영 - '21.06월 : 제안요청서 작성 - '21.08월 : 구축안 내부결재 완료 및 계약체결 추진 - '21.09월 : 사업 발주완료(나라장터)																																						
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 : 과장 구광진 / 사장 이정환 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>사장</td><td>최준우</td><td>임원</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>공사 업무 총괄</td></tr><tr><td>이사</td><td>설인배</td><td>임원</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>유동화사업본부 총괄</td></tr><tr><td>부장</td><td>손진국</td><td>2급</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>디지털금융부 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>최준영</td><td>3급</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>유관부서 협의·조정</td></tr><tr><td>과장</td><td>구광진</td><td>4급</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>시스템 구축 등</td></tr><tr><td>대리</td><td>이진아</td><td>5급</td><td>'21.7월~ '22.3월</td><td>시스템 구축 등</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	사장	최준우	임원	'21.7월~ '22.3월	공사 업무 총괄	이사	설인배	임원	'21.7월~ '22.3월	유동화사업본부 총괄	부장	손진국	2급	'21.7월~ '22.3월	디지털금융부 총괄	팀장	최준영	3급	'21.7월~ '22.3월	유관부서 협의·조정	과장	구광진	4급	'21.7월~ '22.3월	시스템 구축 등	대리	이진아	5급	'21.7월~ '22.3월	시스템 구축 등
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																			
사장	최준우	임원	'21.7월~ '22.3월	공사 업무 총괄																																			
이사	설인배	임원	'21.7월~ '22.3월	유동화사업본부 총괄																																			
부장	손진국	2급	'21.7월~ '22.3월	디지털금융부 총괄																																			
팀장	최준영	3급	'21.7월~ '22.3월	유관부서 협의·조정																																			
과장	구광진	4급	'21.7월~ '22.3월	시스템 구축 등																																			
대리	이진아	5급	'21.7월~ '22.3월	시스템 구축 등																																			

다른기관 또는 민간인 관련자	○ SNS서비스 업체
추진실적	○ '21.10월 입찰공고 ○ '21.11월 기술협상 등 세부 개발요건 정의