

# 주택연금 화상상담 시스템 고객 안내자료



한국주택금융공사



# 목 차

1 인터넷 PC영상회의 접속

2 PC영상회의 상세설명

3 PC영상회의 전산오류 조치방법





# 인터넷 PC영상회의 접속

# 온-나라 PC영상회의 사이트 들어가기 전

온-나라 PC영상회의 사이트에 들어가기 전 Internet Explorer 기본설정 복원합니다.

① 온-나라 PC영상회의 사이트 주소 입력 후, 주소창 오른쪽의 **설정** 아이콘(기어 모양)을 클릭합니다.

② **인터넷 옵션** 창에서 **고급** 탭을 클릭합니다.

③ **고급** 탭에서 **인터넷 옵션** 섹션의 **고급 설정 복원(R)** 버튼을 클릭합니다.

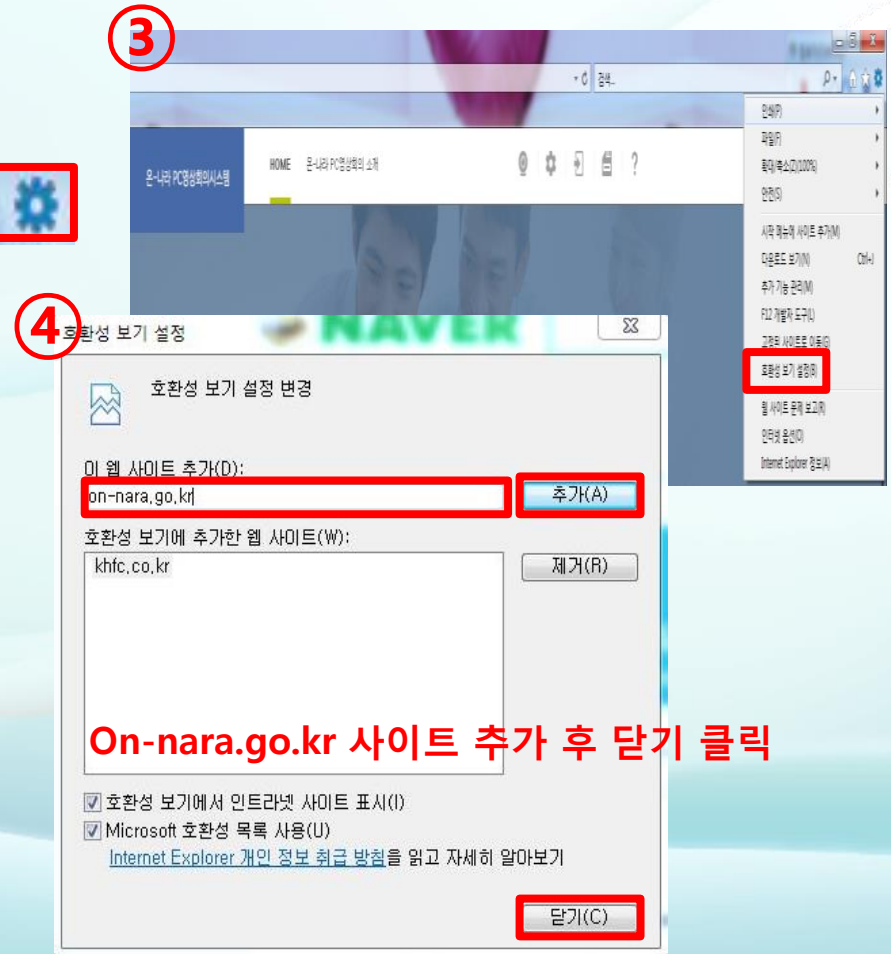
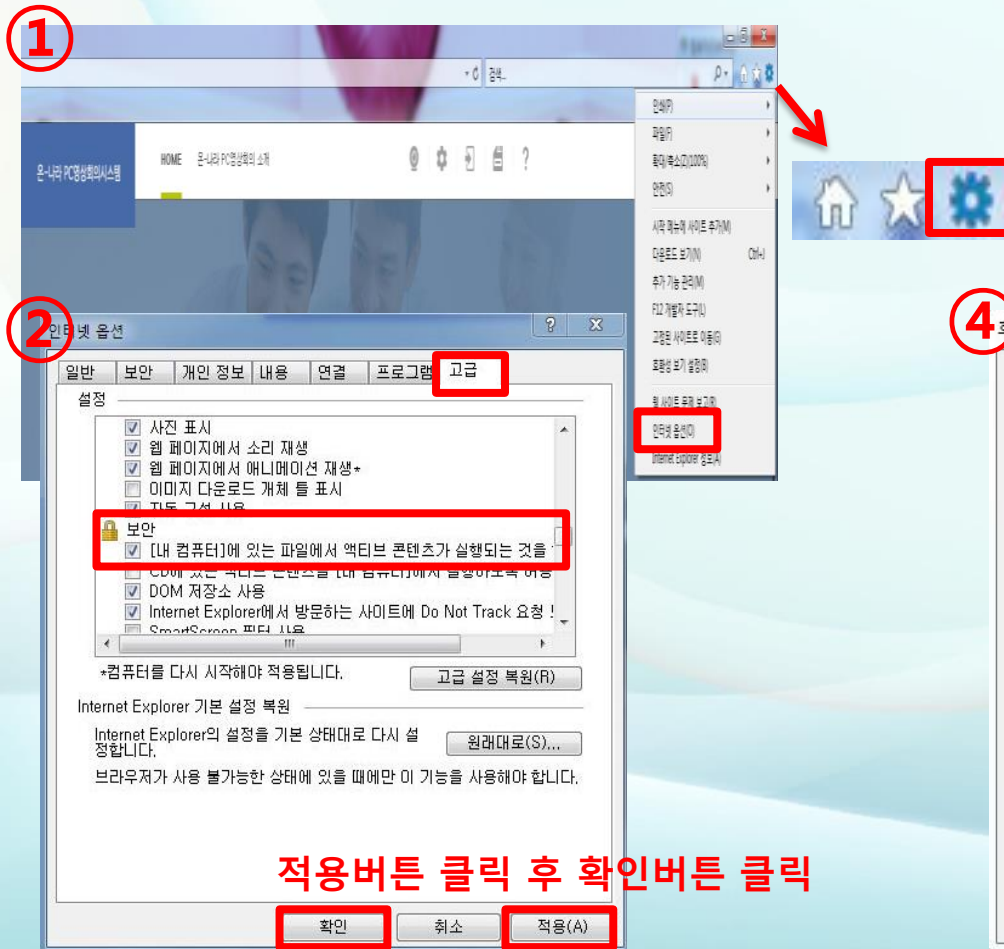
④ **Internet Explorer 기본 설정 복원** 대화상자에서 **닫기(C)** 버튼을 클릭합니다.

⑤ **Internet Explorer의 모든 설정을 원래대로 복원하시겠습니까?** 대화상자에서 **다시 설정(R)** 버튼을 클릭합니다.

⑥ **확인** 후 모든 인터넷창 닫고 다시 켜기

## 온-나라 PC영상회의 사이트 들어가기 전

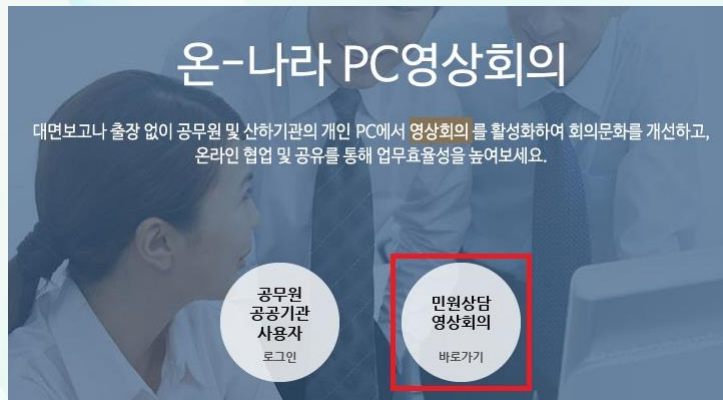
기본설정 복원 후 보안체크 및 호환성보기 설정에서 on-nara.go.kr사이트를 추가합니다.



# PC영상회의 접속 및 프로그램 설치

공사로부터 발급받은 코드번호 및 성명을 입력한 뒤 PC영상회의에 참여할 수 있습니다.

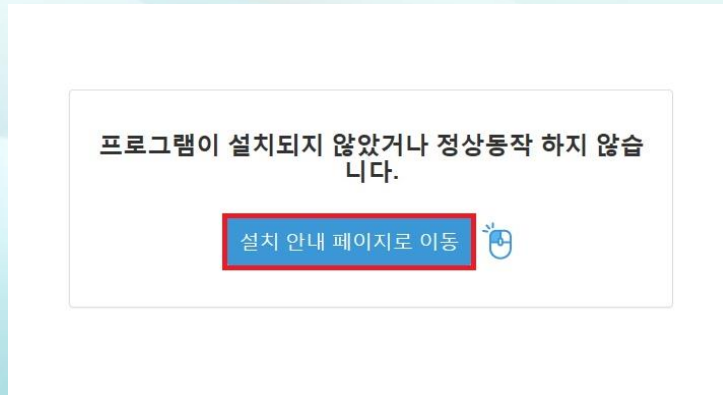
①



②



③



④

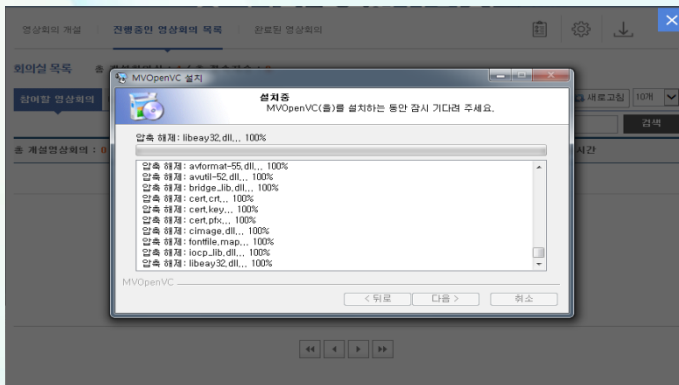




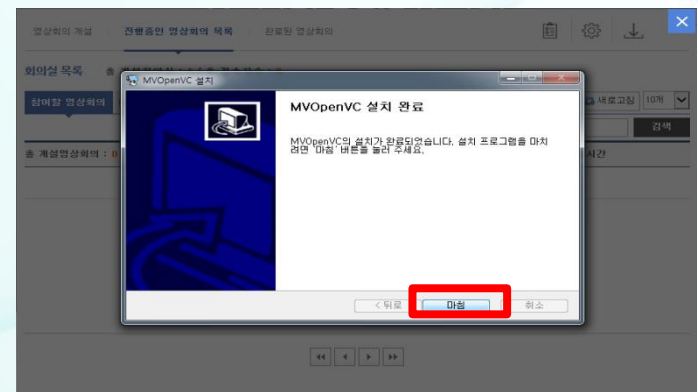
# PC영상회의 로그인 및 프로그램 설치

공사로부터 발급받은 코드번호 및 성명을 입력한 뒤 PC영상회의에 참여할 수 있습니다.

⑤

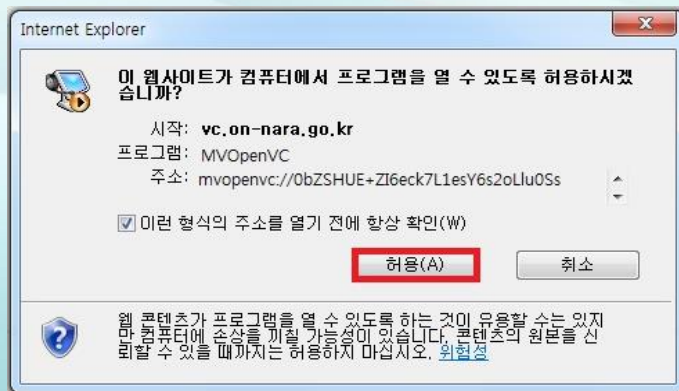


⑥



※ 프로그램 설치 확인 중 시간이 오래걸리거나 멈추는 경우가 간혹 있으므로 안되는 경우 사이트를 껐다가 다시 켜주세요.

⑥



※MVOpenVC 프로그램 실행 허용버튼 클릭하면 PC영상회의 참여 가능



## PC영상회의 상세설명



# 인터넷 PC영상회의 개설

화상채팅에 필요한 웹캠 및 헤드셋을 연결하고 오디오 및 비디오가 잘 작동하는지 확인합니다.

1

오디오/비디오 설정



## 오디오/비디오 설정 마법사

마법사를 이용하여 스피커, 마이크, 카메라가 정상으로 동작하는지 확인할 수 있습니다

### 마법사를 시작하기 전에

소리를 재생하거나 녹음하는 프로그램을 닫습니다  
카메라를 이용하는 모든 프로그램을 닫습니다  
마이크, 스피커, 카메라가 연결되고 켜져 있는지 확인합니다

계속하려면 다음을 클릭하세요

☒ 입장 시 마법사 자동 실행 하기

< 이전

다음 >

취소

2

오디오/비디오 설정



01 / 04  
스피커 설정

목록에서 스피커를 선택하신후  
스피커 시험 버튼을 클릭하고,  
볼륨을 적당하게 조절합니다

스피커 시험

☐ (윈도우즈 기본 장치)

☒ 스피커(Logitech USB Headset)

☐ 스피커(High Definition Audio 장치)

☐ 전체 소리 재생

새로고침

계속하려면 다음을 클릭하세요

< 이전

다음 >

스피커 시험을 클릭 후  
소리가 들리는지 확인하세요

3

오디오/비디오 설정



02 / 04  
마이크 설정

목록에서 마이크를 선택하신후  
마이크 시험 버튼으로 실제 전송될  
목소리를 들을 수 있습니다

마이크 시험

☐ (윈도우즈 기본 장치)

☒ 마이크(Logitech USB Headset)

☐ 자동으로 마이크 선택하기

☐ 마이크 증폭

새로고침

계속하려면 다음을 클릭하세요

< 이전

다음 >

마이크 시험을 클릭 후  
본인 목소리가 들리는지 확인하세요

※ 각 사용할 장치 시험을 통해 연결 여부 확인하고 설정

## 인터넷 PC영상회의 개설

화상채팅에 필요한 웹캠 및 헤드셋을 연결하고 오디오 및 비디오가 잘 작동하는지 확인합니다.

4

오디오/비디오 설정

03 / 04

카메라 설정

HP TrueVision HD

캡처사이즈  
자동

연결단자 (크로스바)

☒ DirectDraw 사용

비디오 설정

계속하려면 다음을 클릭하세요

< 이전 다음 > 취소

5

오디오/비디오 설정

04 / 04

완료

스피커  
스피커 및 헤드폰(IDT High Definition Audio CODE)  
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

마이크  
통합 마이크 배열(IDT High Definition A)  
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

카메라  
HP TrueVision HD  
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

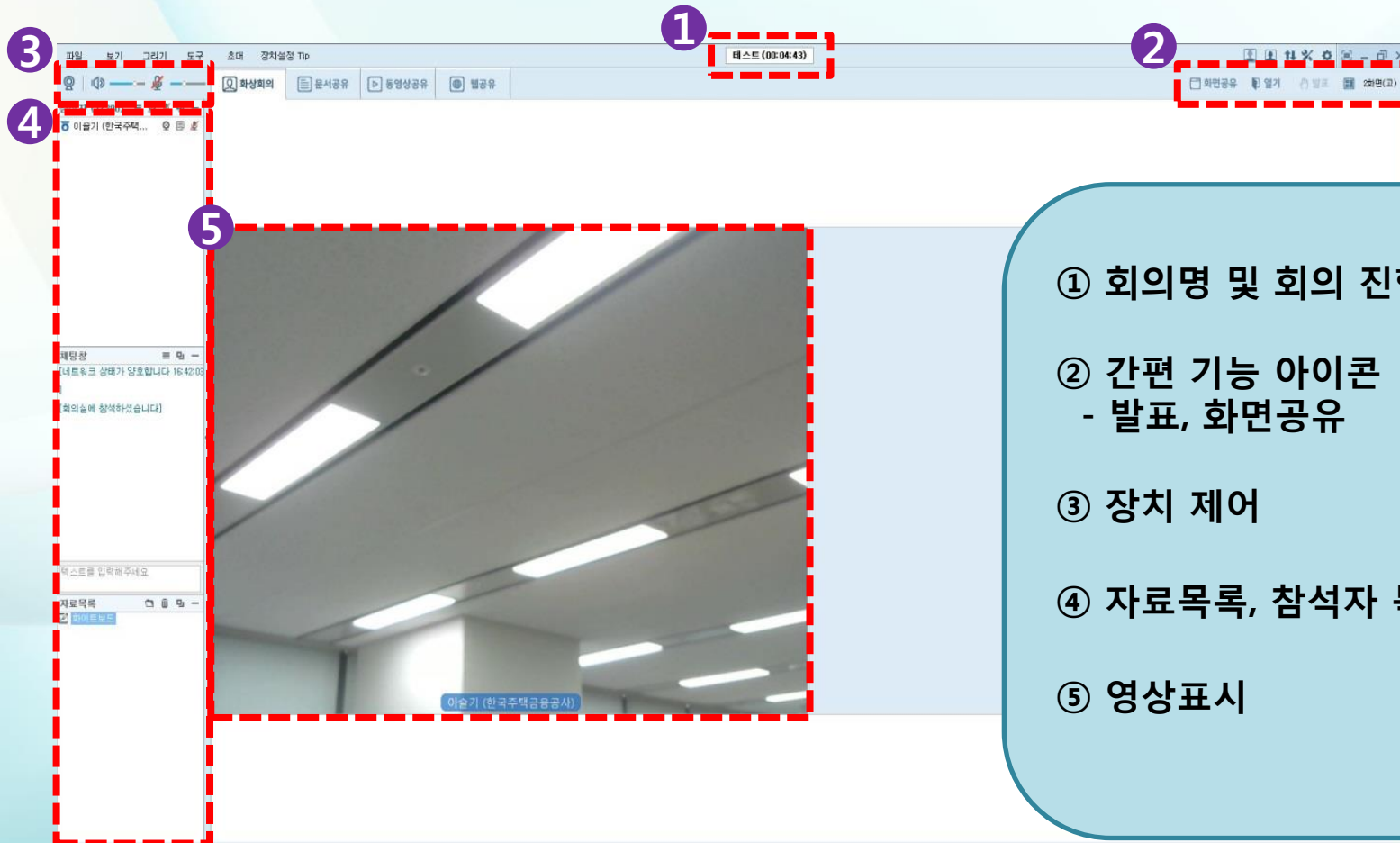
오디오/비디오 설정을 종료합니다. 감사합니다

< 이전 다음 > 마침

※ 각 사용할 장치 시험을 통해 연결 여부 확인하고 설정

# 인터넷 PC영상회의 진행

인터넷PC 영상회의 방은 아래와 같은 기능이 있습니다.



① 회의명 및 회의 진행시간 표시

② 간편 기능 아이콘  
- 발표, 화면공유

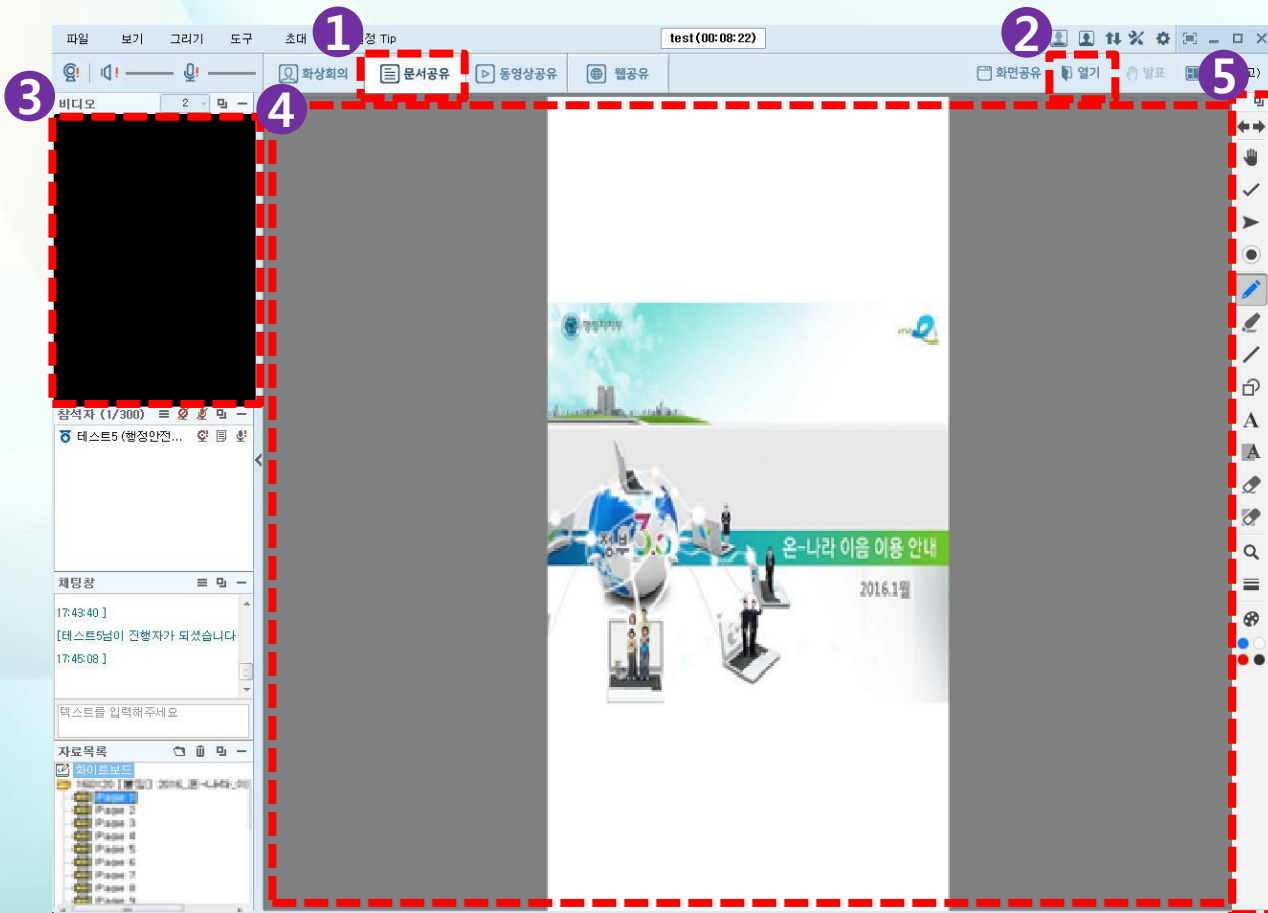
③ 장치 제어

④ 자료목록, 참석자 목록, 대화창

⑤ 영상표시

# 인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 열기 버튼으로 공유할 문서를 선택하여 등록할 수 있습니다.



① 문서공유 모드 변경

② 공유 문서 등록

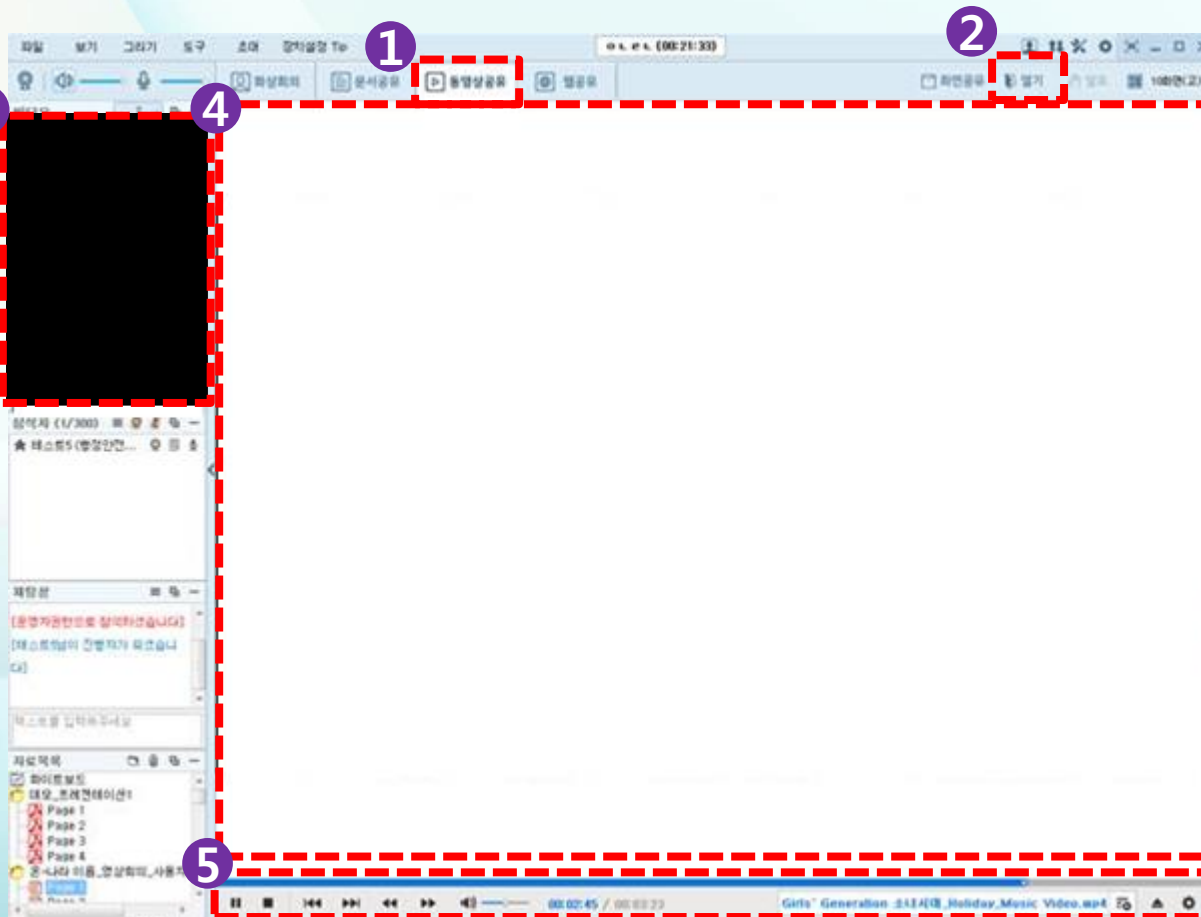
③ 영상 표시

④ 공유문서 표시

⑤ 판서 도구

## 인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 열기 버튼으로 공유할 동영상을 선택하여 등록할 수 있습니다.



- ① 동영상 공유 모드 변경
- ② 공유 동영상 등록
- ③ 영상 표시
- ④ 공유 동영상 표시
- ⑤ 동영상 제어 도구

# 인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 주소 입력창에 공유할 웹페이지 주소를 입력하여 등록할 수 있습니다.



① 웹 공유 모드 선택

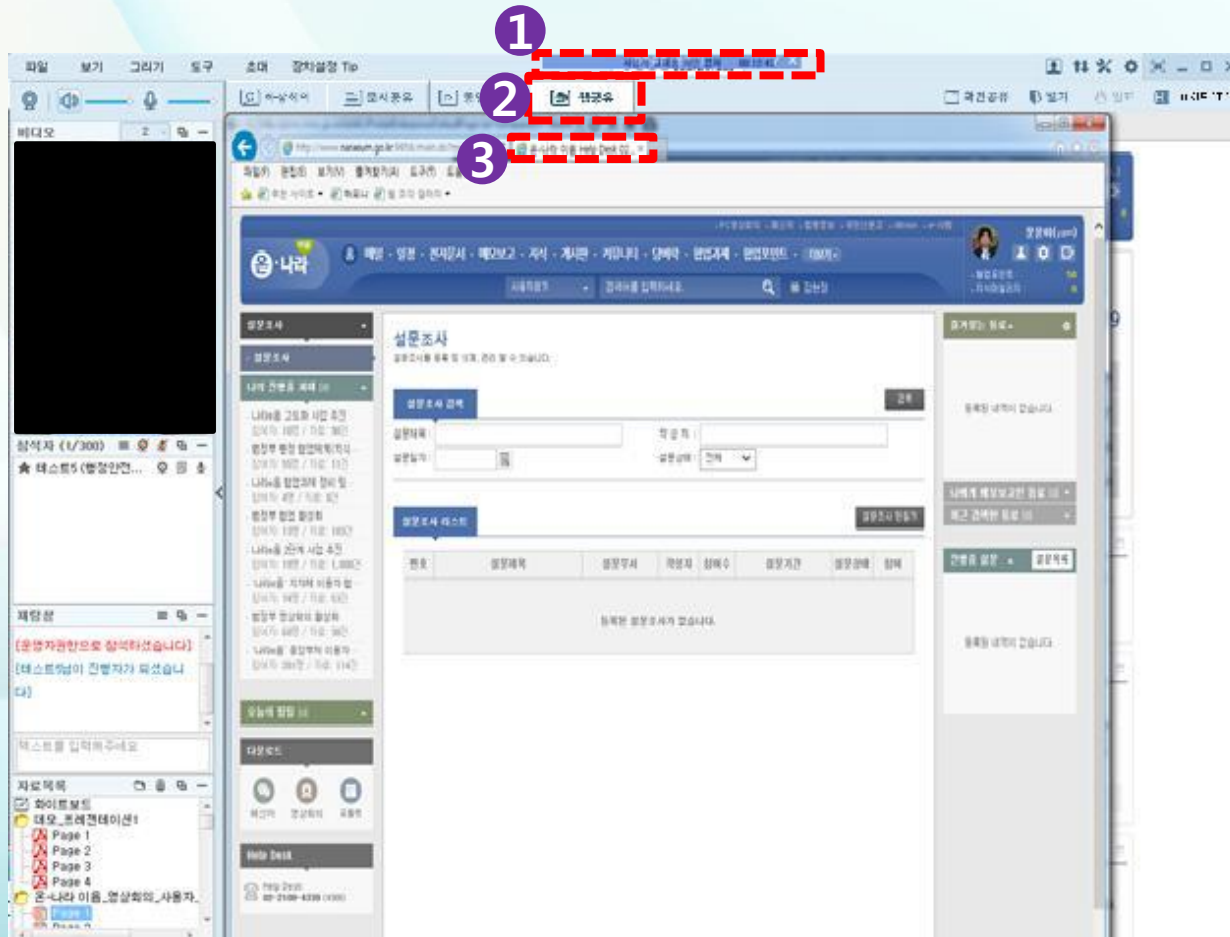
② 주소 입력 창

③ 웹페이지 캡처

④ 웹페이지 표시

# 인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 바탕화면 또는 프로그램 공유할 수 있습니다.



① 화면공유 모드 선택

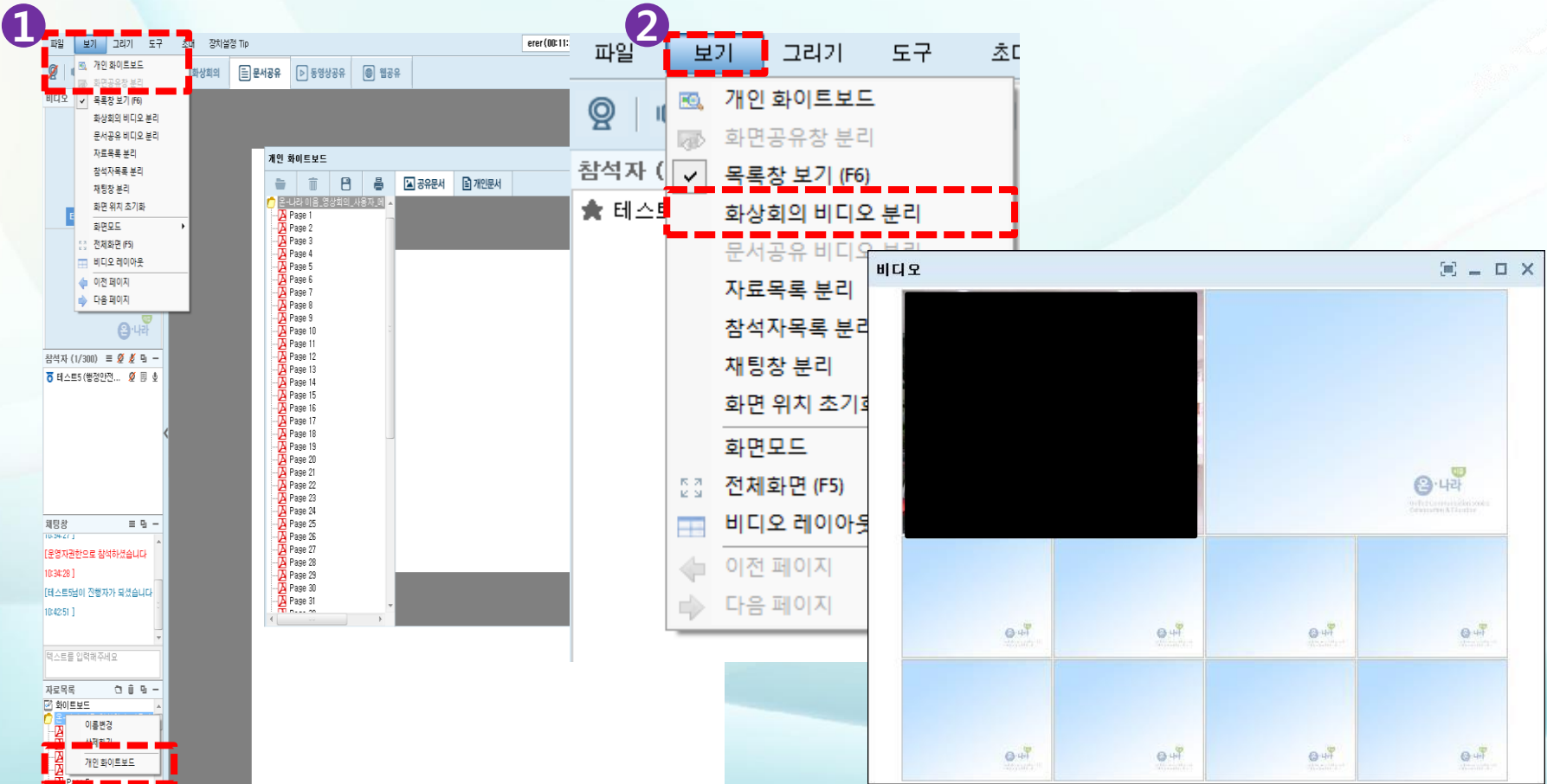
② 바탕화면/프로그램 공유선택

③ 화면공유 종료



# 인터넷 PC영상회의 진행

①개인화이트보드와 ②영상분리 기능도 가능합니다.

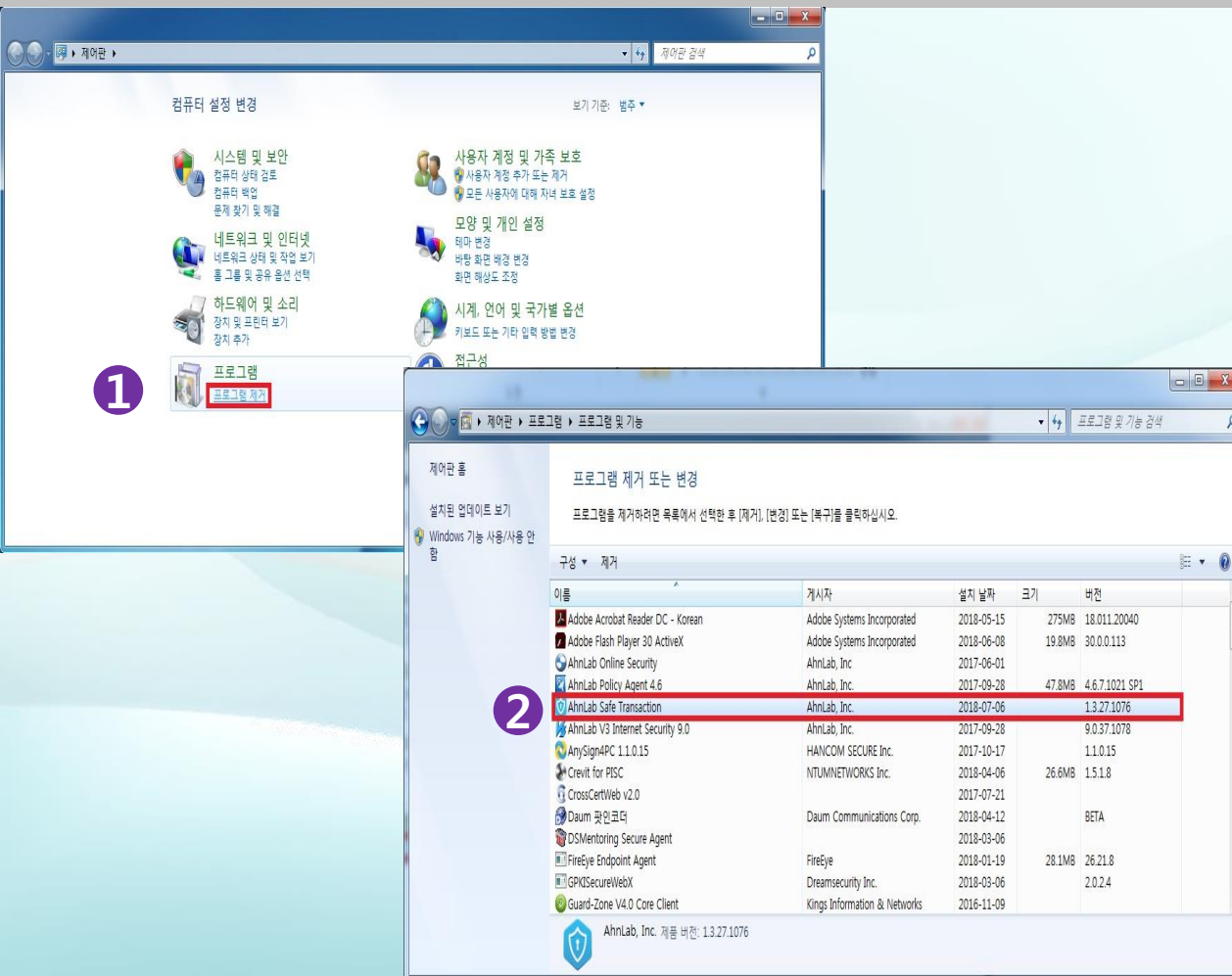




# PC영상회의 전산오류 조치방법

# PC영상회의 전산오류 조치방법

PC영상회의 접속장애 시, 프로그램 삭제를 통한 조치가 필요합니다.

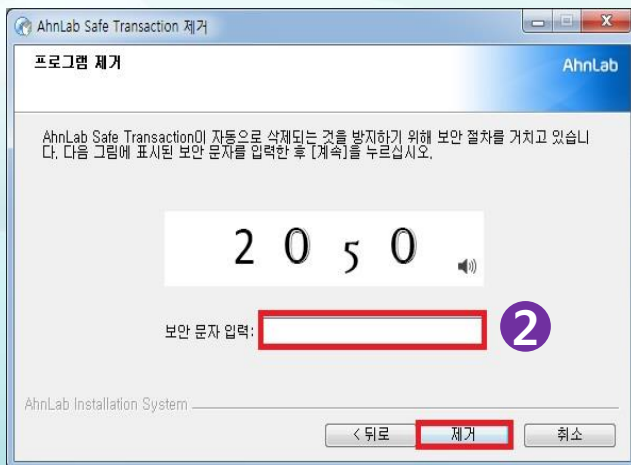


① 제어판 접속 후 프로그램 제거 선택

② Ahnlab Safe Transaction 프로그램 제거 선택

# PC영상회의 전산오류 조치방법

프로그램 삭제 후 PC영상회의 재접속 시 원활하게 접속됩니다.



- ① 프로그램 제거 활성화 시 다음 선택
- ② 보안문자 입력 후 프로그램 제거 시작
- ③ 작업 완료 시 확인 버튼 클릭 하여 종료

감 사 합 니 다.

