

주택연금 화상상담 시스템 고객 안내자료



목 차

1 인터넷 PC영상회의 접속

2 PC영상회의 상세설명

3 PC영상회의 전산오류 조치방법





인터넷 PC영상회의 접속

온-나라 PC영상회의 사이트 들어가기 전

온-나라 PC영상회의 사이트에 들어가기 전 Internet Explorer 기본설정 복원합니다.

1

2

3

4

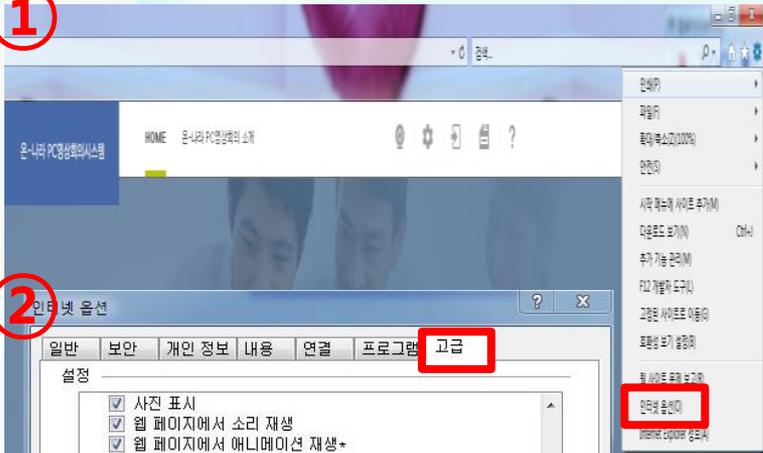
5

⑥ 확인 후 모든 인터넷창 닫고 다시 켜기

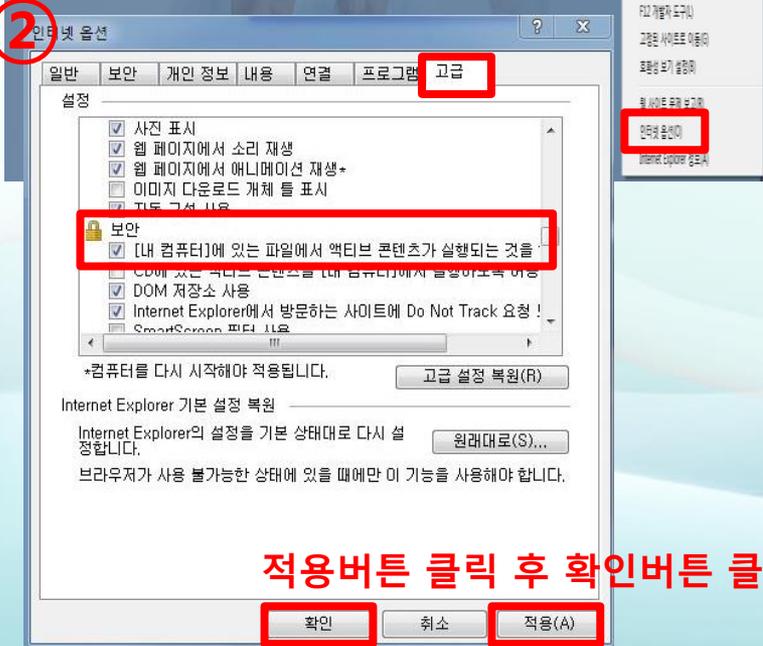
온-나라 PC영상회의 사이트 들어가기 전

기본설정 복원 후 보안체크 및 호환성보기 설정에서 on-nara.go.kr사이트를 추가합니다.

1

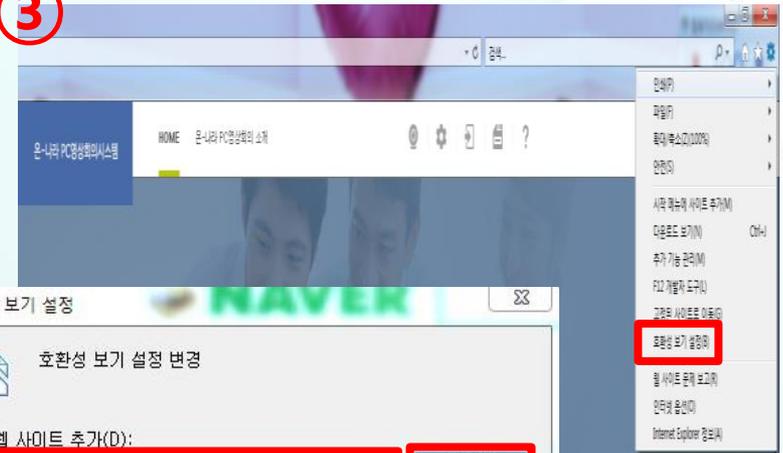


2

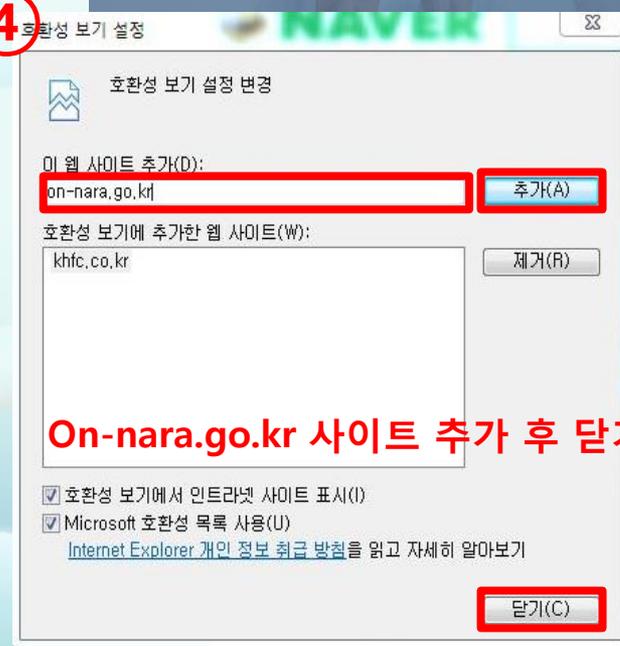


적용버튼 클릭 후 확인버튼 클릭

3



4

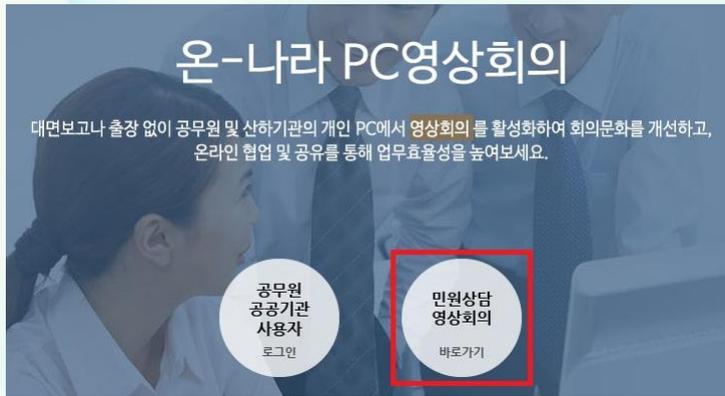


On-nara.go.kr 사이트 추가 후 닫기 클릭

PC영상회의 접속 및 프로그램 설치

공사로부터 발급받은 코드번호 및 성명을 입력한 뒤 PC영상회의에 참여할 수 있습니다.

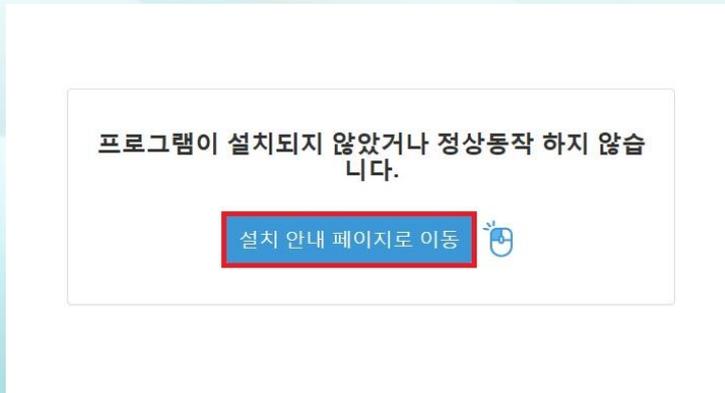
①



②



③



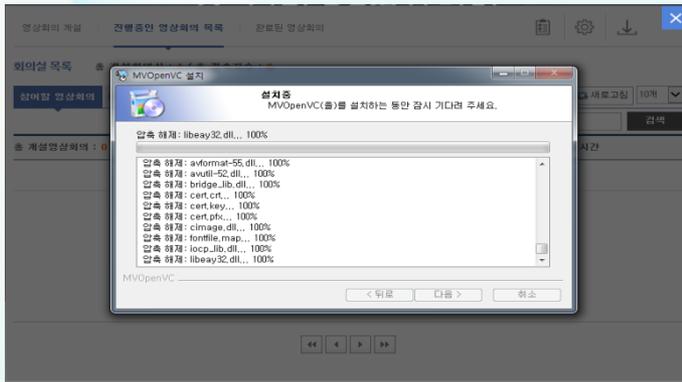
④



PC영상회의 로그인 및 프로그램 설치

공사로부터 발급받은 코드번호 및 성명을 입력한 뒤 PC영상회의에 참여할 수 있습니다.

5



6



※ 프로그램 설치 확인 중 시간이 오래걸리거나 멈추는 경우가 간혹 있으므로 안되는 경우 사이트를 꺾다가 다시 켜주세요.

6



※MVOpenVC 프로그램 실행 허용버튼 클릭하면 PC영상회의 참여 가능



PC영상회의 상세설명

인터넷 PC영상회의 개설

화상채팅에 필요한 웹캠 및 헤드셋을 연결하고 오디오 및 비디오가 잘 작동하는지 확인합니다.

1 오디오/비디오 설정



오디오/비디오 설정 마법사

마법사를 이용하여 스피커, 마이크, 카메라가 정상으로 동작하는지 확인할 수 있습니다

마법사를 시작하기 전에
소리를 재생하거나 녹음하는 프로그램을 닫습니다
카메라를 이용하는 모든 프로그램을 닫습니다
마이크, 스피커, 카메라가 연결되고 켜져 있는지 확인합니다

계속하려면 **다음** 을 클릭하세요

입장 시 마법사 자동 실행 하기

< 이전 **다음 >** 취소

2 오디오/비디오 설정

스피커 설정

01 / 04

목록에서 스피커를 선택하신후 스피커 시험 버튼을 클릭하고, 볼륨을 적당하게 조절합니다

스피커 시험

(윈도우즈 기본 장치) 전체 소리 재생

스피커(Logitech USB Headset)

스피커(High Definition Audio 장치)

계속하려면 **다음** 을 클릭하세요

< 이전 **다음 >** 스피커 시험을 클릭 후 소리가 들리는지 확인하세요

3 오디오/비디오 설정

마이크 설정

02 / 04

목록에서 마이크를 선택하신후 마이크 시험 버튼으로 실제 전송될 목소리를 들을 수 있습니다

마이크 시험

(윈도우즈 기본 장치)

마이크(Logitech USB Headset)

자동으로 마이크 선택하기 마이크 증폭

계속하려면 **다음** 을 클릭하세요

< 이전 **다음 >** 마이크 시험을 클릭 후 본인 목소리가 들리는지 확인하세요

※ 각 사용할 장치 시험을 통해 연결 여부 확인하고 설정

인터넷 PC영상회의 개설

화상채팅에 필요한 웹캠 및 헤드셋을 연결하고 오디오 및 비디오가 잘 작동하는지 확인합니다.

4 오디오/비디오 설정

03/ 04
카메라 설정

HP TrueVision HD

캡처사이즈
자동

연결단자 (크로스바)

DirectDraw 사용

비디오 설정

계속하려면 다음을 클릭하세요

< 이전 **다음 >** 취소

5 오디오/비디오 설정

04/ 04
완료

스피커
스피커 및 헤드폰(IDT High Definition Audio CODE)
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

마이크
통합 마이크 배열(IDT High Definition A)
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

카메라
HP TrueVision HD
장치를 찾았습니다. 동작중입니다

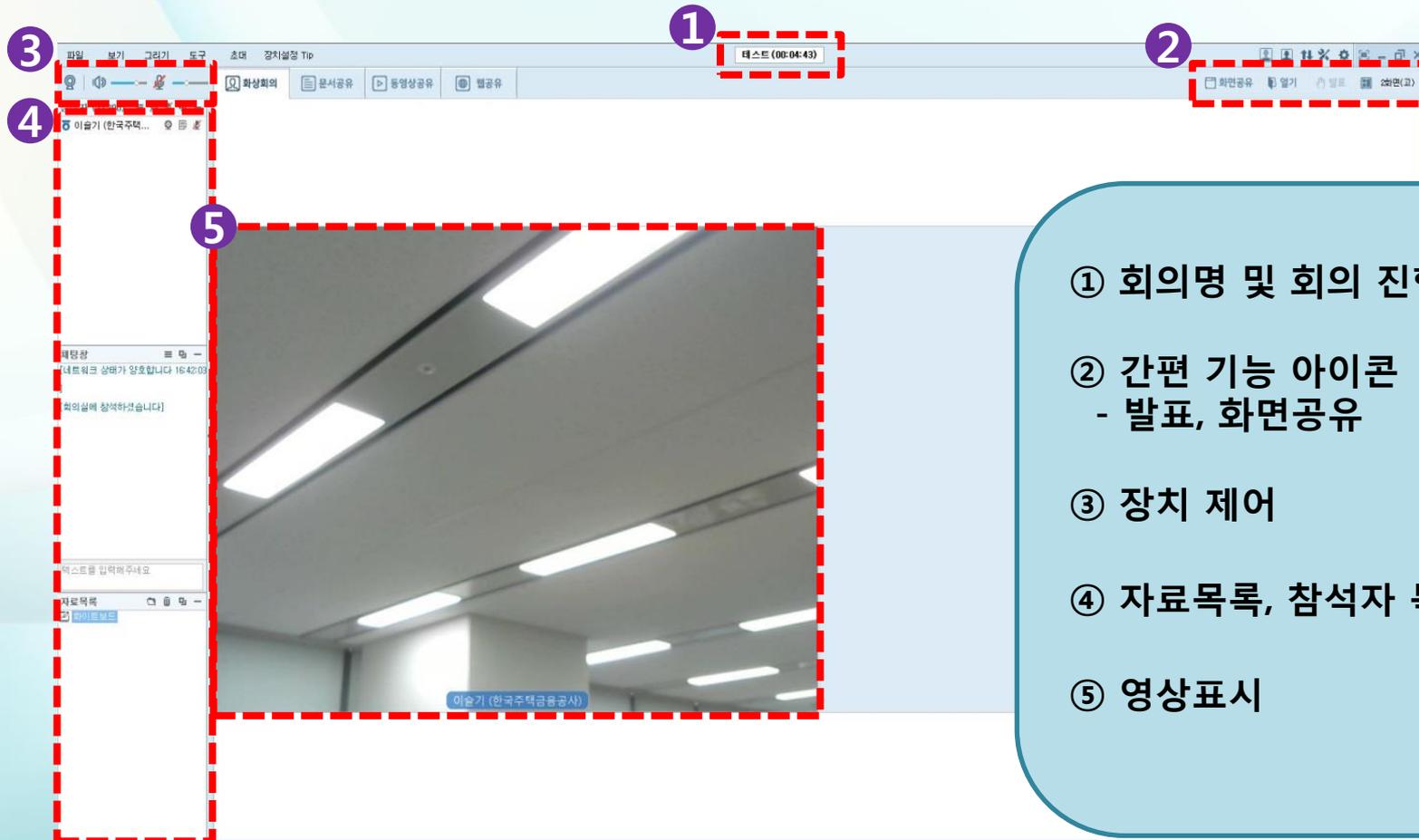
오디오/비디오 설정을 종료합니다. 감사합니다

< 이전 **다음 >** 마침

※ 각 사용할 장치 시험을 통해 연결 여부 확인하고 설정

인터넷 PC영상회의 진행

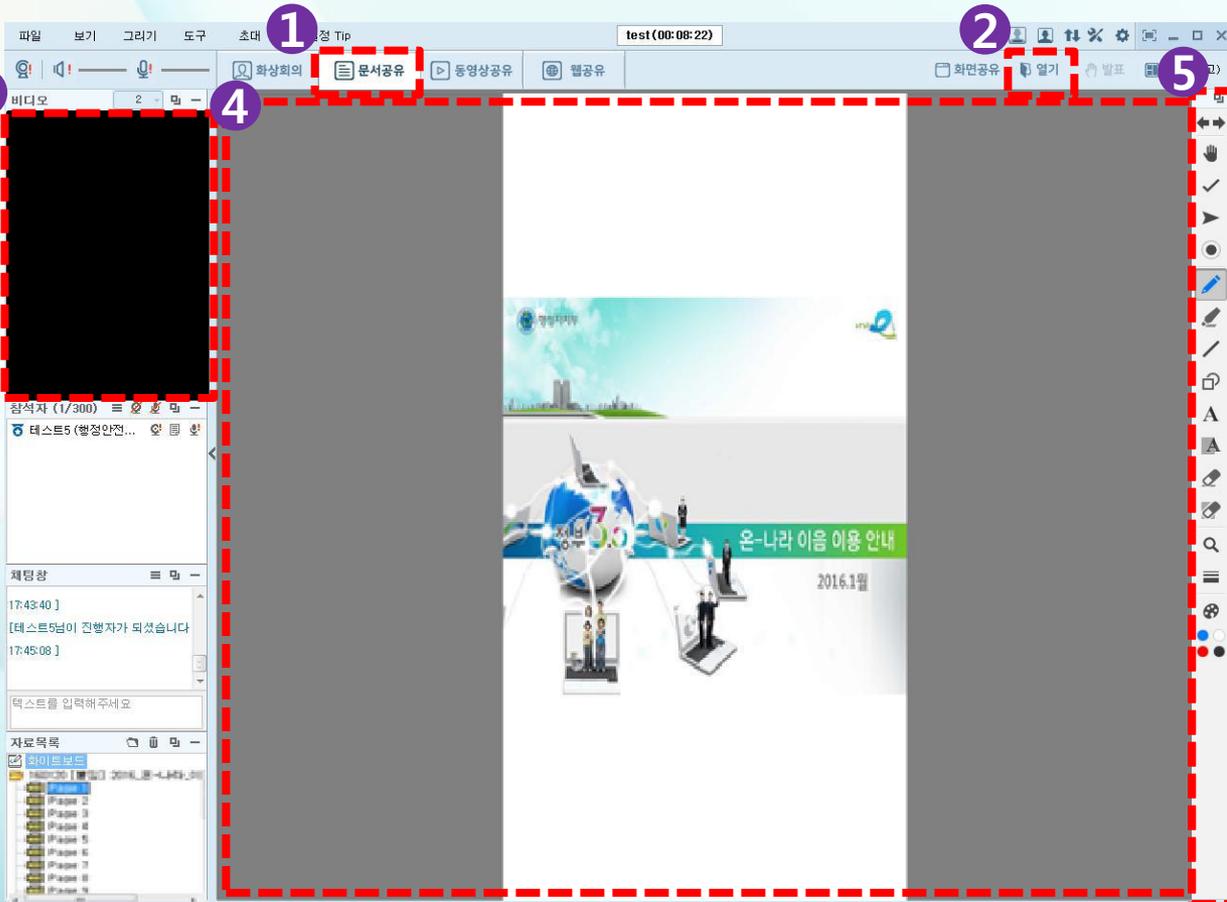
인터넷PC 영상회의 방은 아래와 같은 기능이 있습니다.



- ① 회의명 및 회의 진행시간 표시
- ② 간편 기능 아이콘
- 발표, 화면공유
- ③ 장치 제어
- ④ 자료목록, 참석자 목록, 대화창
- ⑤ 영상표시

인터넷 PC영상회의 진행

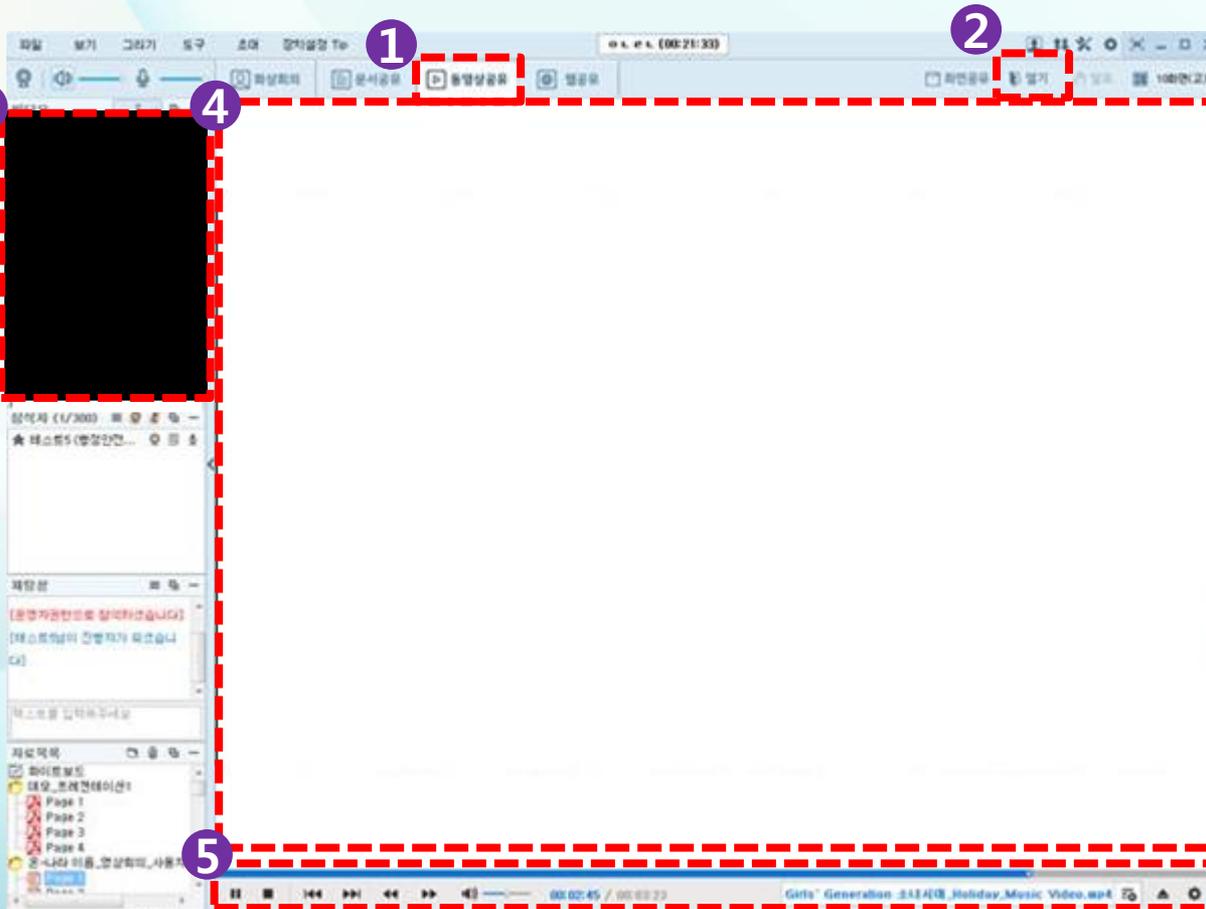
발표하기를 선택하면 열기 버튼으로 공유할 문서를 선택하여 등록할 수 있습니다.



- ① 문서공유 모드 변경
- ② 공유 문서 등록
- ③ 영상 표시
- ④ 공유문서 표시
- ⑤ 판서 도구

인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 열기 버튼으로 공유할 동영상을 선택하여 등록할 수 있습니다.



- ① 동영상 공유 모드 변경
- ② 공유 동영상 등록
- ③ 영상 표시
- ④ 공유 동영상 표시
- ⑤ 동영상 제어 도구

인터넷 PC영상회의 진행

발표하기를 선택하면 주소 입력창에 공유할 웹페이지 주소를 입력하여 등록할 수 있습니다.



① 웹 공유 모드 선택

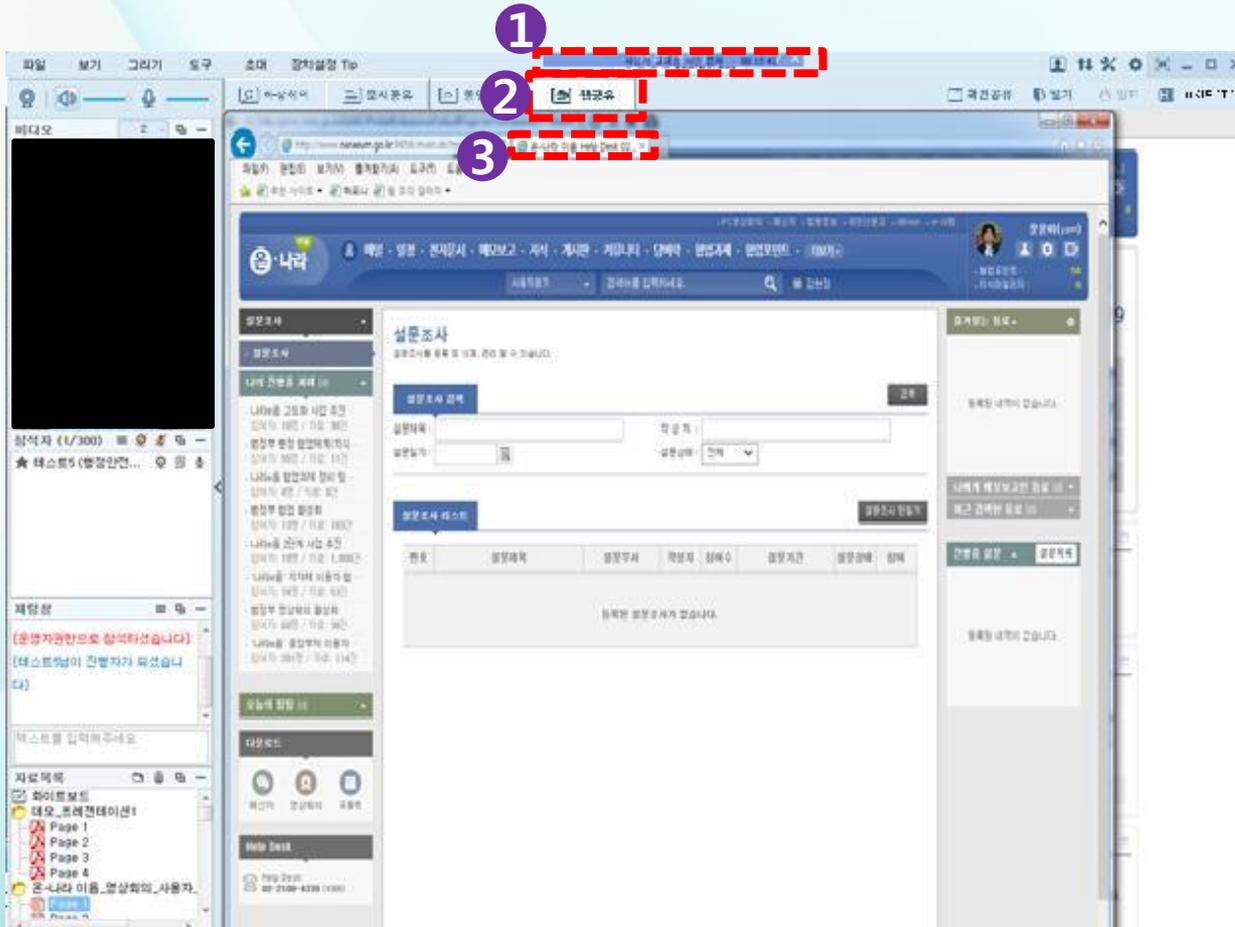
② 주소 입력 창

③ 웹페이지 캡처

④ 웹페이지 표시

인터넷 PC영상회의 진행

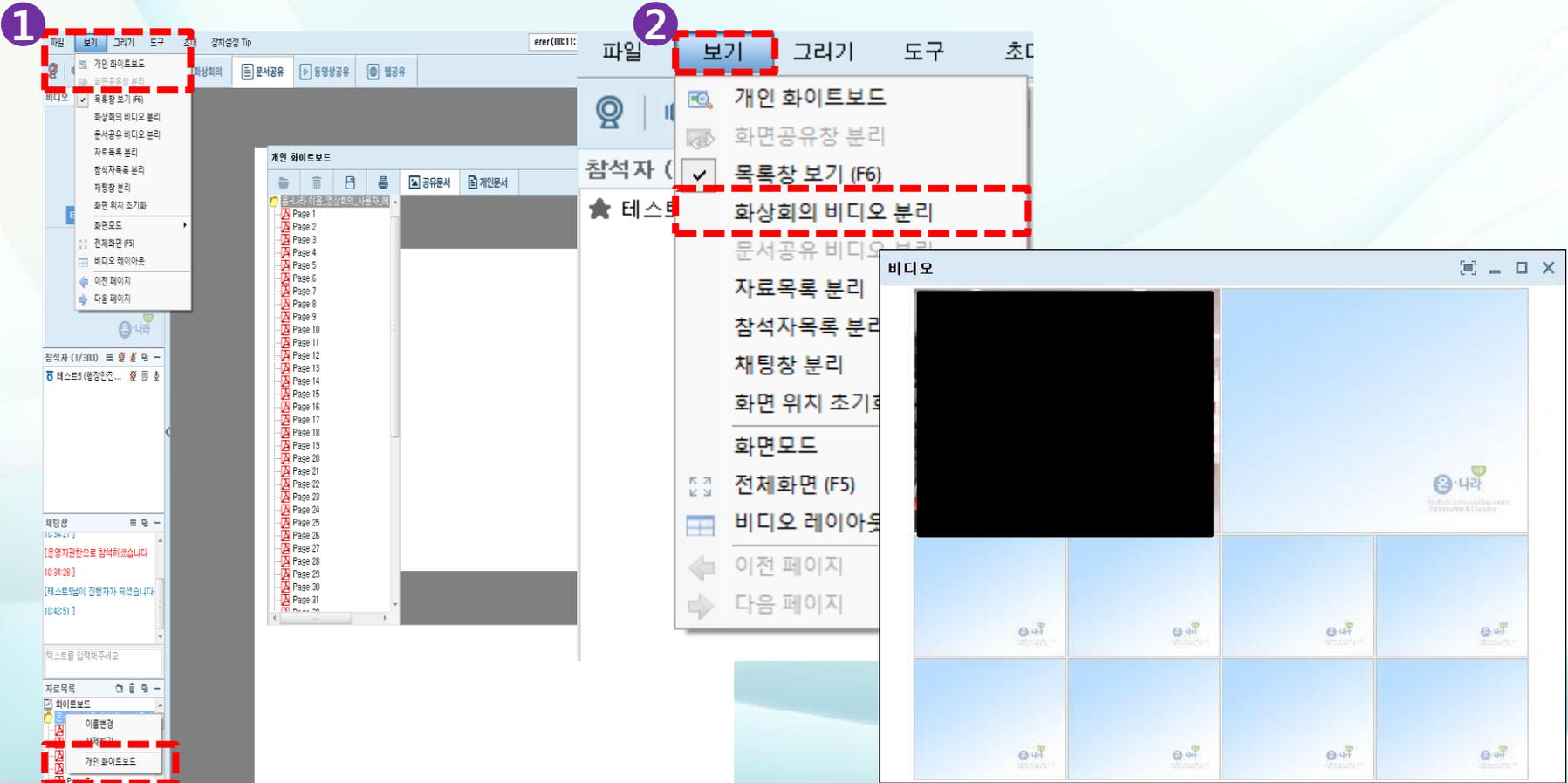
발표하기를 선택하면 바탕화면 또는 프로그램 공유할 수 있습니다.



- ① 화면공유 모드 선택
- ② 바탕화면/프로그램 공유선택
- ③ 화면공유 종료

인터넷 PC영상회의 진행

①개인화이트보드와 ②영상분리 기능도 가능합니다.

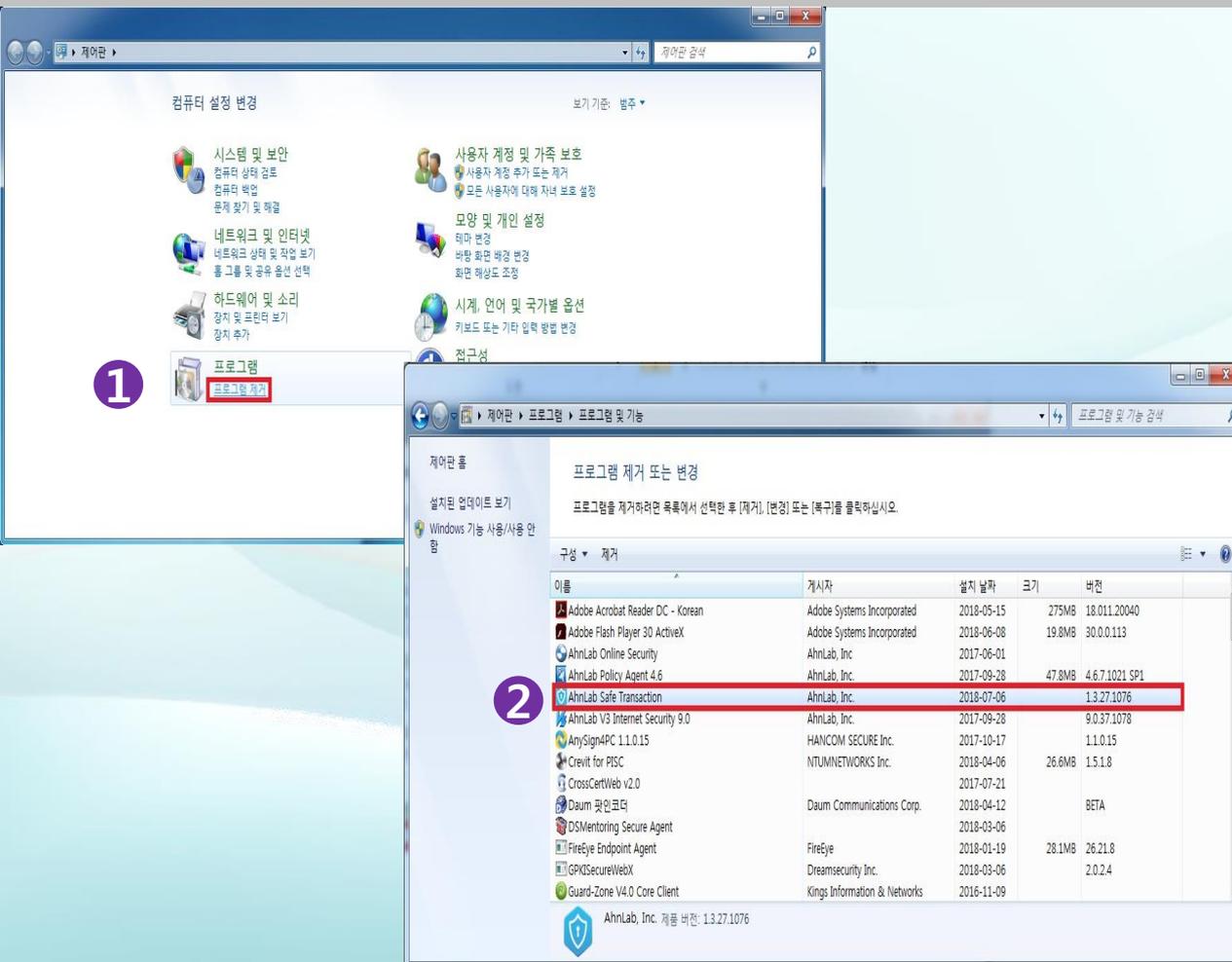


Ⅲ

PC영상회의 전산오류 조치방법

PC영상회의 전산오류 조치방법

PC영상회의 접속장애 시, 프로그램 삭제를 통한 조치가 필요합니다.

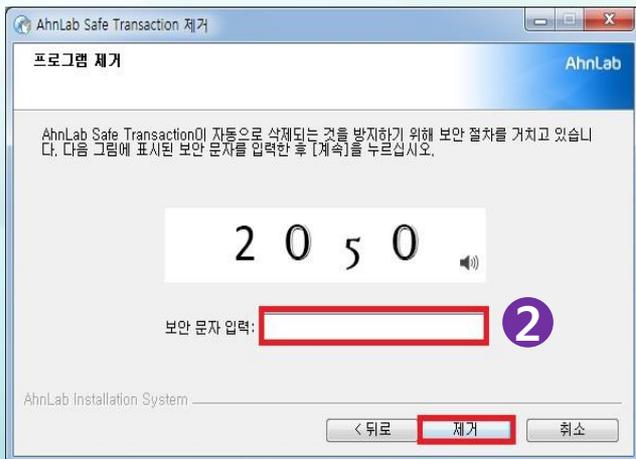


① 제어판 접속 후 프로그램 제거 선택

② Ahnlab Safe Transaction 프로그램 제거 선택

PC영상회의 전산오류 조치방법

프로그램 삭제 후 PC영상회의 재접속 시 원활하게 접속됩니다.



- ① 프로그램 제거 활성화 시 다음 선택
- ② 보안문자 입력 후 프로그램 제거 시작
- ③ 작업 완료 시 확인 버튼 클릭 하여 종료

감 사 합 니 다.

