



# 전세자금보증

임대차보증금 청구 방법

2024.6월 기준



HF 한국주택금융공사



**전세자김보증**  
임대보증금 청구 방법

## 목차 | CONTENTS

<b>1. 임대차보증금 반환 청구 절차</b>	03
1) 임대차계약 종료 전	04
· STEP 1   임대차계약 갱신 거절 통지	04
· STEP 2   보증기한연장	05
2) 임대차계약 종료 후	05
· STEP 3   임차보증금 반환채권 양도	05
· STEP 4   임차권 등기명령 신청	06
· STEP 4-1   임차보증금에 대한 권리침해 유무확인서 준비	06
· STEP 5   사고 발생 신고 및 이행청구	07
· STEP 5-1   전세자금대출·보증목적물 변경 신청	08
· STEP 6   보증채무이행 심사 및 승인	08
· STEP 6-1   전세자금대출 상환 준비	08
· STEP 7   지급청구서류 제출	09
· STEP 8   보증목적물 명도 확인 및 보증채무이행금 지급	09
<b>2. FAQ</b>	10





## 1. 임대차보증금 반환 청구 절차



※ 「공사」란? 한국주택금융공사



## 1) 임대차계약 종료 전

### STEP ① 임대차계약 갱신 거절 통지

대상 : 임대인

- 임대차종료일로부터 2개월 전에 임대인에게 임대차계약 갱신(연장) 거절 통지 도달
  - 임대차계약 종료 6개월~2개월 전 임대인이 임차인에게 임대차계약 갱신거절을 통지한 증빙 (서면, 문자, 통화기록) 제출 시 생략 가능



#### 주의사항

임대차계약의 해지 또는 종료는 보증채권자(임차인)이 입증해야 하며 임대차계약이 갱신(목적적 갱신포함)되지 않은 상태여야 합니다. 따라서 임차인은 **임대차 종료기한 2개월 전까지** 서면 등의 방법으로 임대차계약 갱신 거절 의사를 임대인에게 명확히 밝히고 그 증빙 서류를 공사로 제출하여야 합니다.

#### 증빙서류 예시

(서면) 임대차계약 갱신거절의사가 담긴 **배달증명부 내용증명우편**을 발송하고 임대인에게 **도달**한 경우 (별첨1 참조)

(문자) 임대차계약 갱신거절의사가 담긴 문자를 발송하고 **임대인이 해당 내용을 인지하였음을 확인할 수 있는 답장이 온** 경우

(통화기록) 임대차계약 갱신거절의사가 담긴 임대인과의 통화녹취파일을 바탕으로 **녹취록**을 작성한 경우(국가공인속기사 직인날인 필요, 비용 임차인 부담)

(공시송달) 임대차계약 갱신거절의사가 담긴 의사표시 공시송달 효력이 발생한 경우

#### 공시송달 절차 ① ⇒ ② ⇒ ③

① 임대차계약 갱신거절의사가 담긴 배달증명부 내용증명 우편을 발송

② 반송된 우편물, 임대차계약서를 가지고 관할 주민센터 방문하여 임대인 주민등록초본 발급

③ 초본 상 임대인 현주소지로 배달증명부 내용증명을 발송하고, 반송되는 경우 관할 법원에 의사표시 공시송달(민법 제113조) 신청



#### 「국시적갱신」이란?

임대차기간 종료일로부터 「주택임대차보호법」에서 정하는 일정한 기간 전까지 임차인(또는 임대인)의 갱신거절 또는 계약조건의 변경 통지가 도달되지 아니함으로써 동일한 조건으로 임대차계약을 다시 체결한 것으로 보는 것



## STEP ② 전세자금대출·보증 기한연장

대상 : 은행

- 은행을 방문하여 전세자금대출·보증 기한을 연장하여야 하며, 전세지킴보증 보증채무이행 청구를 위한 기한연장은 3개월 단위로 최대 2회까지 가능



### 「보증채무이행」이란?

임대인이 임차인에게 임대차보증금을 돌려주지 않는 경우 공사가 해당금액을 전세지킴보증에 가입한 임차인에게 대신 지급하는 것

### 「보증채무이행 청구」란?

임차인이 공사에 보증채무이행을 요청하는 것

## 2) 임대차계약 종료 후

## STEP ③ 임차보증금 반환채권 양도

대상 : 공사

- 공사를 방문하여 채권양도 계약서 작성 및 서류 제출

### 필요서류 안내

- ① (1개월이내 발급분) 주민등록 등·초본
- ② (3개월이내 발급분) 임차인 인감증명서
- ③ 인감도장
- ④ 확정일자부 임대차계약서 사본
- ⑤ 신분증
- ⑥ 임대인 초본 (있는 경우만)

- 임대차 종료일로부터 3개월 이내 ①공사로 채권양도 ②채권양도 계약서가 임대인에게 송달(최대 4개월 소요)되어야 하며 해당 절차가 지연될 경우 보증채무이행금 지급이 늦어질 수 있으므로 임대차 계약 종료 전에 채권양도하실 것을 권장   ※ 채권양도 절차가 완료된 후 공사에 이행청구 가능



### 「임차보증금 반환채권 양도」란?

임차인이 임대인에게 임대차보증금을 돌려받을 권리(권리를 공사에 넘기는 것)

### 「보증채무이행금」이란?

임대인이 임차인에게 임대차보증금을 돌려주지 않는 경우 공사가 전세지킴보증에 가입한 임차인에게 대신 지급하는 임대차보증금



## STEP ④ 임차권 등기명령 신청

대상 : 법원

- 임차인이 신청하는 것이 원칙이나, 임차인이 직접 공사 법무사에게 위임하는 것은 가능  
(비용 임차인 부담, 약 15~30만원)

### 필요서류 안내

- ① 확정일자부 임대차계약서 사본
- ② 임대차계약 종료 증빙자료
- ③ 임차인 인감증명서 및 인감도장
- ④ 신분증
- ⑤ 주민등록증·초본\*

\* 최근 5년 주소 포함하여 1개월 이내 발급 되어야 함

- 임차권등기 완료시까지 대항력(주민등록 전입, 거주) 및 우선변제권(확정일자)을 유지하실 것



### 「임차권 등기명령」이란?

「주택임대차보호법」에 따라 임대차계약이 종료된 후 임차인이 임대인으로부터 임대차 보증금을 돌려받지 못하고 이사 가더라도 대항력 및 우선변제권이 유지될 수 있게 임대차주택 등기부등본에 임차권 등기를 표시하라고 법원이 내리는 집행명령

### 「대항력」이란?

임대차계약기간 동안 그 임대주택에서 거주할 권리, 임대보증금 전액을 다 받을 때까지 대항할 수 있는 권리를 제3자에게 주장할 수 있는 것

### 「우선변제권」이란?

주택임대차보호법상 임차인이 보증금을 우선 변제받을 수 있는 권리  
(요건 : 임대차계약서에 확정일자 취득)

## STEP ④ -1 임차보증금에 대한 권리침해 유무확인서 준비 대상 : 임대인

- 임차보증금에 대한 권리침해사실(가압류 등) 및 차임료 연체사실 등 확인을 위해 임대차보증금 권리침해 유무확인서 ※ (별첨2 참조)에 임대인의 날인 받아 공사에 제출
  - ※ ① 확인서와 임대차계약서 날인이 일치하지 않는 경우에만 임대인의 인감증명서 받아서 제출
  - ② 임대인이 협조하지 않는 경우 임차인 단독으로 작성 가능



## 「임대차보증금 권리침해」 이란?

- ① 임차인이 임대인에게 임차보증금을 돌려받을 권리를 공사가 아닌 제3자에게 넘기거나
- ② 그 권리에 대해 공사가 아닌 제3자가 가압류를 신청하는 등 그 권리에 대해 간섭이 있는 것

## STEP ⑤ 사고 발생신고 및 이행청구

대상 : 공사

- 임대차계약 종료일 1개월 경과시점부터 2개월 동안 가능
  - 임대차계약 종료일로부터 3개월 이내에 보증사고발생 신고가 없으면 전세자김보증은 자동 해지되므로 반드시 기한 내에 접수
- 사고발생신고 및 이행청구 시 임차권등기명령이 선행되어야 함

### 필요서류 안내

- ① 임차권등기명령결정문 사본 또는 접수증
- ② 확정일자부 임대차계약서 원본
- ③ 임대차계약종료 증빙자료
- ④ 3개월 이내 발급된 임차인 인감증명서
- ⑤ 인감도장
- ⑥ 신분증
- ⑦ 주민등록등·초본\*
- ⑧ (임대인 협조 시) 임대인 인감 날인된 임대차보증금에 대한 권리침해유무확인서 (별첨2 참조)
- ⑨ 임대인 인감증명서

\* 최근 5년 주소 포함하며 임차권등기일 이후 발급 되어야 함



## 「사고」는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유

- ① 임대차계약이 해지(경·공매 시 배당요구에 따른 해지 제외) 또는 종료된 후 1개월이 경과 하였음에도 보증채권자(임차인)가 임대차보증금을 돌려받지 못한 때
- ② 임대차계약기간 중 임대차목적물에 경·공매로 인한 배당절차가 종료되었으나, 보증채권자가 돌려받아야 할 임대차보증금의 전부 또는 일부를 돌려받지 못한 때



**전세자금대출을 갚지 않고 다른 주택으로 이사하여 전세자금대출·보증을  
계속 이용하고자 하는 경우**

**STEP (5) -1 전세자금대출·보증 목적물 변경 신청**

**대상 : 은행**

- 전세자금대출을 갚지 않고 다른 주택으로 이사하여 전세자금대출·보증을 계속 이용하고자 하는 경우 해당 은행 지점을 방문하여 목적물 변경 신청
    - 목적물을 변경한 경우 보증채무이행금은 임차인에게 지급
- ※ 목적물 변경 신청을 하지 않는 경우 보증채무이행금은 전세자금대출을 갚는데 먼저 쓰이고 남는 금액을 임차인에게 지급



**「목적물」이란?**

전세자금대출 및 보증을 받을 때 그 대상이 된 임대차주택

## 2) 임대차계약 종료 후 (보증채무이행금 지급절차)

**STEP (6) 보증채무이행 심사 및 승인**

**주체 : 공사**

- 보증채무이행 청구일로부터 1개월 이내 이행심사를 완료하여 승인·불승인 통지
  - ※ 임대인이 임대보증금보증(HUG 또는 SGI)에 가입한 경우 중복 청구 확인 필요(별첨3)

**다른 주택으로 이사하여 전세자금대출·보증을  
계속 이용하지 않고 갚는 경우**

**STEP (6) -1 전세자금대출 상환 준비**

**대상 : 은행**

- 공사가 임차인을 대신하여 전세자금대출을 갚을 예정임을 은행 지점에 알리고
  - ① 전세자금대출상환요청서(별첨4에 은행 인감 날인)
  - ② 대출상환계좌 통장사본 준비
    - 상환요청서 상의 대출현황은 보증채무이행예정일 기준으로 작성하고, 지급일정이 변경될 경우에 대비해 은행 담당자 연락처를 메모



## STEP ⑦ 보증채무이행금 지급청구 서류 제출

대상 : 공사

- 보증채무이행금을 지급받고자 하는 날의 최소 3영업일 전까지 제출

### 필요서류 안내

- ① 임차권등기명령결정문 원본
- ② 계좌입금의뢰서
- ③ 3개월 이내 발급된 인감증명서 5통
- ④ 임차인 통장사본
- ⑤ 인감도장
- ⑥ 신분증

※ 대출상환 시 추가서류 : STEP6-1에서 준비한 2가지 서류

## STEP ⑧ 보증목적물 명도 확인 및 보증채무이행금 지급

주체 : 공사

- 보증목적물 명도 확인 후 보증채무이행금 전액 또는 일부를 임차인에게 지급
  - (목적물 변경을 신청한 경우) 임차인에게 보증채무이행금을 지급
  - (그 외의 경우) 대출을 먼저 갚고 남는 금액을 임차인에게 지급
- 임차보증금에서 공제할 금액(차임료 연체 등)이 있는 경우 해당금액 만큼 감액하여 지급
- 보증목적물 명도일은 임차인 이사일정 등을 고려하여 담당자와 협의



### 「명도」란?

임차인이 임대차계약에 따라 사용하고 있던 집을 비우고 잠금장치(열쇠 또는 도어락 비밀번호)를 넘겨주는 등 점유 및 일체의 사용 권한을 임대인에게 다시 돌려주는 것



## 2. FAQ

### Q1. 보증목적물 명도 확인을 어떻게 하시나요?

임차인이 임대인에게 명도예정을 통지한 사실, 보증목적물 잠금장치(열쇠 또는 도어락)를 임대인에게 넘겨준 사실을 확인합니다.

#### 임대인 연락두절/거주불명인 경우

- ① 열쇠, 도어락 비밀번호 등을 맡긴 장소(공인 중개사 사무소, 전세목적물 관리사무소, 기타 적절한 보관장소)를 임대인에게 통지한 사실,
- ② 수도·전기·가스·관리비 정산안내서(명도일 기준) 정산안내서, 완납영수증 확인

#### 임차인 퇴거일이 비영업일인 경우

- ① 임차인이 이사갈 집의 전세·매매계약서(계약금 또는 중도금 납부 영수증 포함), 이사날짜를 확인할 수 있는 이사업체 계약서, 퇴거 (예정)확인서 및 명도확인서 확인,
- ② 수도·전기·가스·관리비 (명도일)정산안내서 및 완납영수증 사후 보완

### Q2. 보증목적물에 임차권등기가 완료되면 이사가도 되나요?

보증채무이행금 지급일에 이사가는 것이 원칙입니다.(임대인의 이의제기로 임차권등기가 말소되면 우선변제권 상실될 위험이 있음)

### Q3. 이사를 가고 싶은데 임대인이 사망한 경우 계약갱신 거절통지를 어떻게 하나요?

임대인의 상속인을 파악하시고, '상속 포기 전까지' 상속인들에게 계약갱신 거절 통지를 원료한 경우, 상속절차 확정 전이더라도 계약갱신 거절 통지한 것으로 봅니다.



## 2. FAQ

### Q4. 개인적인 사유로 명도 예정일 이전에 보증채무이행금을 받을 수 있나요?

명도예정일이 비영업일인 경우에만 명도예정일 직전 영업일에 받을 수 있습니다. 단, 대위 변제일부터 명도예정일까지(초일 불산입) 수수료를 계산하여 차감합니다.

※ 「초일불산입」이란?

대상기간을 계산할 때 첫날은 포함하지 않고 셉하는 것

### Q5. 갱신된 임대차계약(묵시적 갱신 포함)을 해지하고 공사에 이행 청구하고 싶은데 청구 가능한 날짜가 전세지킴보증 만기일 이후인 경우 청구 가능한가요?

임대차계약 갱신에 따른 임차보증금 증액이 없는 경우, 전세지킴보증 기한연장을 신청하여 보증서 발급 받은 후 청구 가능합니다.

### Q6. STEP1~STEP4의 처리순서 변경 가능한지? (예시 : 채권양도 후 계약갱신 거절통지 해도 되는지?)

가능합니다. 단 임차권등기명령 신청은 반드시 계약해지 도달 이후에 진행해야 합니다.



# |임대차계약 갱신 거절 통지|

수신 : ○○○ (임대인) 귀하 (임대인)

○○시 ○○구 ○○로 ○○○ ○○동 ○○호

1. 그동안 보여주신 후의에 감사드리며 항상 건강하시기를 바랍니다.

2. 아래의 임대차 계약기간이 ○○○○. ○○. ○○일까지로 **약 3개월뒤에 만료될** 예정입니다.  
저의 개인적인 사유로 인해 더 이상 임대차목적물을 사용할 필요가 없게 되어 **계약 갱신을 하지 않게 되었다는** 점을 알려드립니다.

## [임대차계약 내역]

소재지	○○시 ○○○로 ○○○ ○○○호		
임대인	○○○	임차인	○○○
보증금	○억○천만원	계약기간	20 . . 일 ~ 20 . . 일

3. 임대차계약기간이 만료되면 바로 임대차목적물을 반환해드릴 예정이며, 임대인께서도 제가 지급해 드렸던 보증금은 저에게 돌려주시기 바랍니다.

년      월      일

임차인 ○○○ (인)

경기도 ○○시 ○○로 ○○○ ○○○호

# |임대차보증금에 대한 권리침해 유무확인서|

한국주택금융공사 ○○지사장 귀하

임차인 성명 : (인)  
주 소 :

귀하와 아래의 임대차계약을 체결한 임차인이 임대차보증금반환채권을 우리 공사에 양도하고 전세지킴보증채무의 이행을 청구함에 따라 보증채무이행심사를 위해 임대차계약내용과 임차인이 납부한 임대차보증금에 대한 권리침해 유무를 확인하여 주시기 바랍니다.

## [임대차 내역]

목적물 소재지			
임차인	(주민등록번호 : - - )		
임대차계약일자		임대기간	-
입주예정일		임대차보증금	

## [임대차보증금에 대한 권리침해 내용]

권리침해 유무	<input type="checkbox"/> 있음 <input type="checkbox"/> 없음		
권리침해가 있을 경우 관련 내용	<input type="checkbox"/> 채권양도통지	<input type="checkbox"/> 압류	<input type="checkbox"/> 가압류
	<input type="checkbox"/> 전부명령	<input type="checkbox"/> 추심명령	<input type="checkbox"/> 질권설정
	<input type="checkbox"/> 기타(월차임 연체 등) ( )		

※ 임차인, 임대인의 날인은 임대차계약서상의 날인과 동일할 것.

상기 사실을 확인함

년 월 일

임대인 성명 : (인)  
주 소 :

# |임대차보증금 이행청구 사실 확인서|

한국주택금융공사 ○○○○지사장 귀하

본인은 아래 전세지킴보증의 보증채권자로서 해당 임대차보증금에 대한 보증채무이행을 타 기관(HUG 또는 SGI)에 청구한 사실이 없음을 확인합니다.

- 아 래 -

## [전세지킴보증]

보증채권자 (임차인)	성명	
	주민등록번호	
	연락처	
주채무자(임대인)	성명	
임대차 계약	임대차 보증금	금 원 (₩ )
	목적물 소재지	
	계약기간	년 월 일 ~ 년 월 일
	퇴거(예정)일자	년 월 일

※ 향후 타 기관(HUG 또는 SGI)으로부터 보증채무이행금을 중복 수령한 사실이 확인되면 부정수급에 해당되어 법적절차 등에 따라 환수될 수 있습니다.

※ 보증채권자의 날인은 임대차계약서상의 날인 또는 인감증명서 상 인감과 동일합니다.

년 월 일

보증채권자(임차인) 성명 : (인)  
주소 :

# |상환 요청서|

한국주택금융공사 ○○○○지사장 귀하

귀 공사의 전세자금보증채무이행에 따른 보증채무이행금의 수령에 있어 본인이 이용중인 전세자금대출의 상환을 아래와 같이 요청하오니 처리하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

## 1. 전세자금대출 현황(보증채무이행 예정일 기준)

대출계좌번호		채권은행	은행	지점
대출잔액	원	약정이자		원
연체이자	원	중도상환수수료		원

## 2. 상환계좌

- \* 은 행 명 : 은행  
\* 예 금 주 :  
\* 계좌번호 :  
\* 확 인 자 : 은행 지점/센터장 (인)

년 월 일

보증채권자 : (인)  
주 민 번 호 :

# 전세자김보증

임대차보증금 청구 방법