

금융공기업 최초 **RPA** 도입,
디지털 금융 선도기관으로 우뚝서다!



Contents



1 > 서대리의 하루

2 > RPA 도입배경

3 > RPA 도입성과

4 > 시사점

상반기 TOP 경진대회
RPA도입 추진내용

하반기 TOP 경진대회

RPA 효과

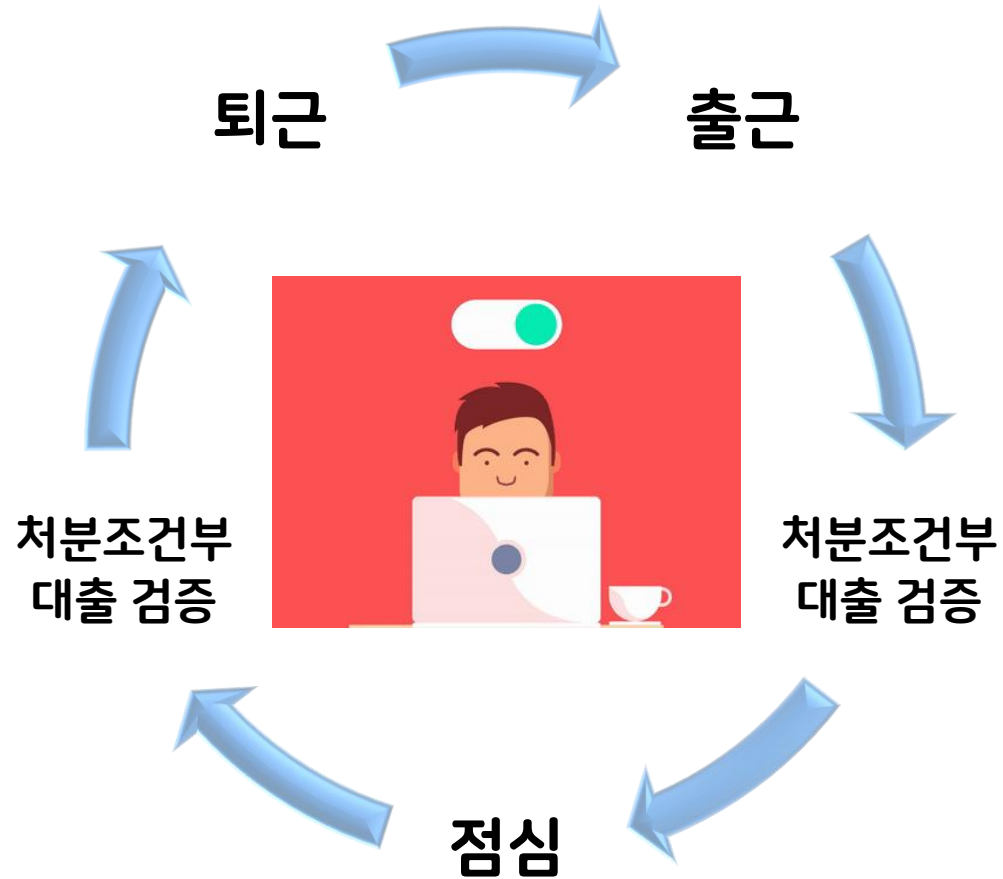
RPA 도입 後, 우리의 달라진 모습

1

서대리의 하루

RPA 도입 前

처분조건부 대출검증 업무를 수행하는 서대리의 하루



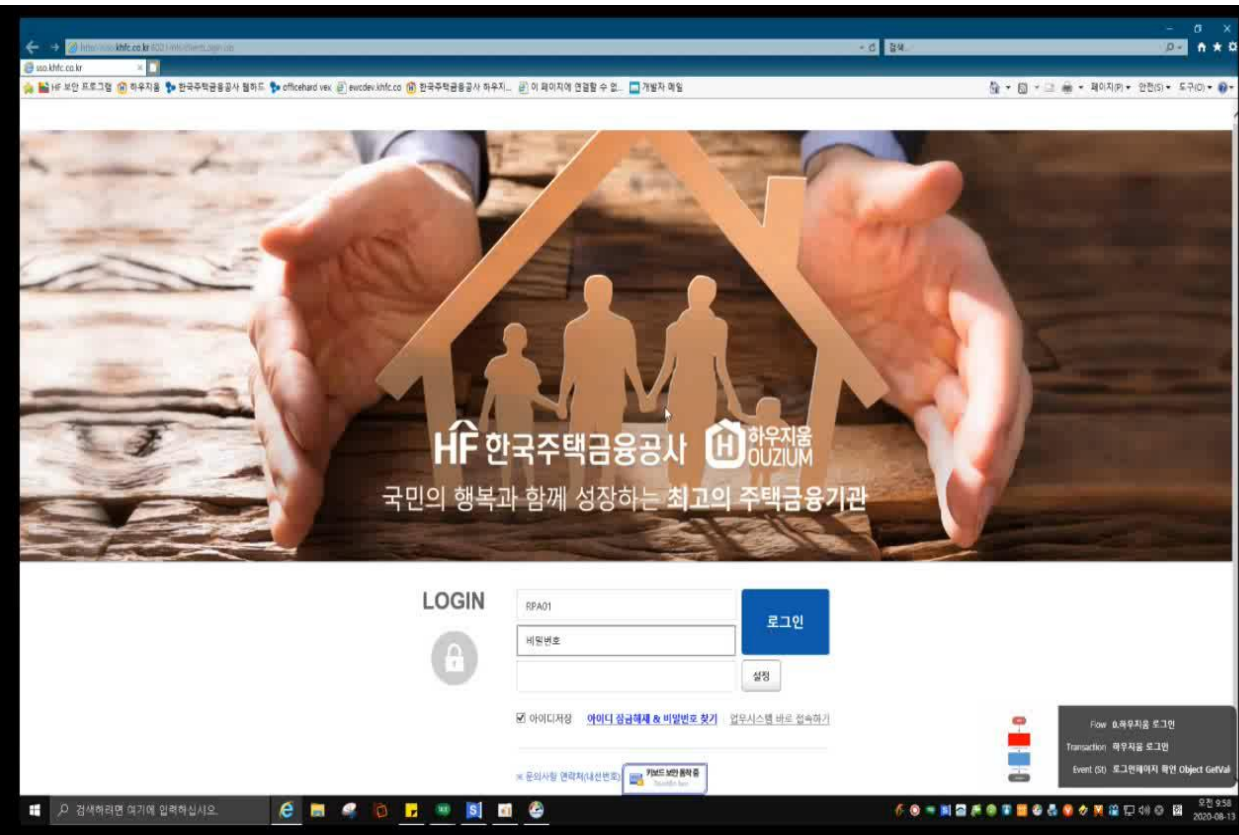
단순반복 업무에 지친 서대리
“이 직장이 나에게 맞지 않나?” 고민한다.

그러던 어느날,
“**사람 일을 대신해주는 RPA가 있다.**”는
소식을 듣고 도입을 추진하는데...

RPA 도입

이번에 채용된
R과장은 **"열일"**하고 있다.

업무시간 내 처리한
수백건의 단순 반복 업무



유동화 > 디딤돌대출 / u-보금자리론 > 연체 및 사후관리 공통 > u센터전용 > 근저당권 말소관련 조회 (3335512SM)

대출계좌번호: [] 요청일자: 2020-12-11 ~ 2020-12-11 조회구분: 초기

처리자: [] 직인날인 처리자: [] 미처리: []

대출기본정보

채무자명: [] 대출상품: [] 공사양수입: [] 대출금액: [] 대출잔액: [] 대출실행일: []

요청사유: [] 요청서류: [] 요청정보: []

요청명세

번호	대출계좌번호	고객번호	고객명	요청시각	담당자명	요청사유	직인날인처리자	직인날인처리시각	직인날인처리완료
1	0114905160161	099365289	김태수	2020-12-11 08:10:28	WEB	말소	RPA03	2020-12-11 08:38:14	직인날인처리완료
2	8569598352094200001	100907743	김영준	2020-12-11 08:45:01	WEB	말소	RPA02	2020-12-11 08:45:25	직인날인처리완료
3	5120032623200033	105613605	정영수	2020-12-11 09:03:49	채홍진	말소	RPA02	2020-12-11 09:04:06	직인날인처리완료
4	33320818181818181818	10981987	권태성	2020-12-11 09:10:45	김선우	말소	RPA02	2020-12-11 09:11:01	직인날인처리완료
5	31112250568	13551111	오영리	2020-12-11 09:11:44	김선정	말소	RPA01	2020-12-11 09:12:06	직인날인처리완료
6	110061204500	11588035	이병한	2020-12-11 09:15:43	채홍진	말소	RPA02	2020-12-11 09:16:04	직인날인처리완료
7	5120032623200033	105613605	정영수	2020-12-11 09:19:16	WEB	말소	RPA01	2020-12-11 09:19:43	직인날인처리완료
8	3814090010109	10142132	김민선	2020-12-11 09:24:02	APP	말소	RPA02	2020-12-11 09:24:26	직인날인처리완료
9	109651520812001	109612026	김영덕	2020-12-11 09:24:28	윤수빈	말소	RPA03	2020-12-11 09:26:14	직인날인처리완료
10	611651520804200001	109612026	김영덕	2020-12-11 09:31:35	김혜미	말소	RPA01	2020-12-11 09:31:55	직인날인처리완료
299	11008219441	10996341	최병국	2020-12-11 16:16:10	윤수빈	말소	RPA04	2020-12-11 16:16:29	직인날인처리완료
300	3151100049	09046132	이기택	2020-12-11 16:23:38	박기태	말소	RPA04	2020-12-11 16:24:59	직인날인처리완료
301	31500843551	090468062	이기택	2020-12-11 16:27:22	김선정	말소	RPA04	2020-12-11 16:29:49	직인날인처리완료
302	1124090402262	134866096	윤종우	2020-12-11 16:34:55	서지영	말소	RPA04	2020-12-11 16:35:18	직인날인처리완료
303	90795805297442001	071795136	라효연	2020-12-11 17:05:56	김선우	말소	RPA04	2020-12-11 17:06:56	직인날인처리완료
304	111003319	111003319	권현우	2020-12-11 17:15:59	박기태	말소	RPA04	2020-12-11 17:16:46	직인날인처리완료
305	11660904020557	105378157	이호준	2020-12-11 10:21:16	윤수빈	말소	김은지	2020-12-11 10:24:50	직인날인처리완료
306	3389663243694200001	110796177	김은지	2020-12-11 10:21:23	김선우	말소	김은지	2020-12-11 10:24:52	직인날인처리완료
307	3929689511814200001	113719601	김성원	2020-12-11 10:21:35	김선우	말소	김은지	2020-12-11 10:24:54	직인날인처리완료
308	4289676896334200001	110351499	김용래	2020-12-11 10:21:45	김선우	말소	김은지	2020-12-11 10:25:46	직인날인처리완료
309	4889800154624200001	125360133	장민	2020-12-11 10:21:58	김혜미	말소	김은지	2020-12-11 10:26:38	직인날인처리완료
310	3151100049	09046132	이기택	2020-12-11 10:24:58	김혜미	말소	김은지	2020-12-11 10:27:35	직인날인처리완료

총 조회 건수: 526/526

기타종영서 이동

RPA 도입 後

처분조건부 대출검증 업무를 수행하는 서대리의 하루

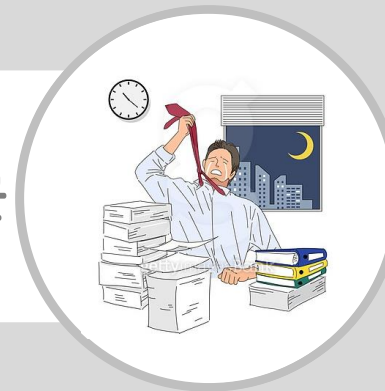
단순 · 반복 업무 수행



✓ 창의적인 업무(신규서비스 발굴)



과도한 업무로 잤은 야근



✓ 정시퇴근 후 자기계발(워라밸)





RPA란 무엇인가

RPA란

Robotic Process Automation

1

경제성

24시간, 365일
업무 가능

2

효율성

단순 · 반복업무
대량 수행

3

정확성

휴먼에러
방지

4

신속성

알고리즘에 따른
빠른 업무처리



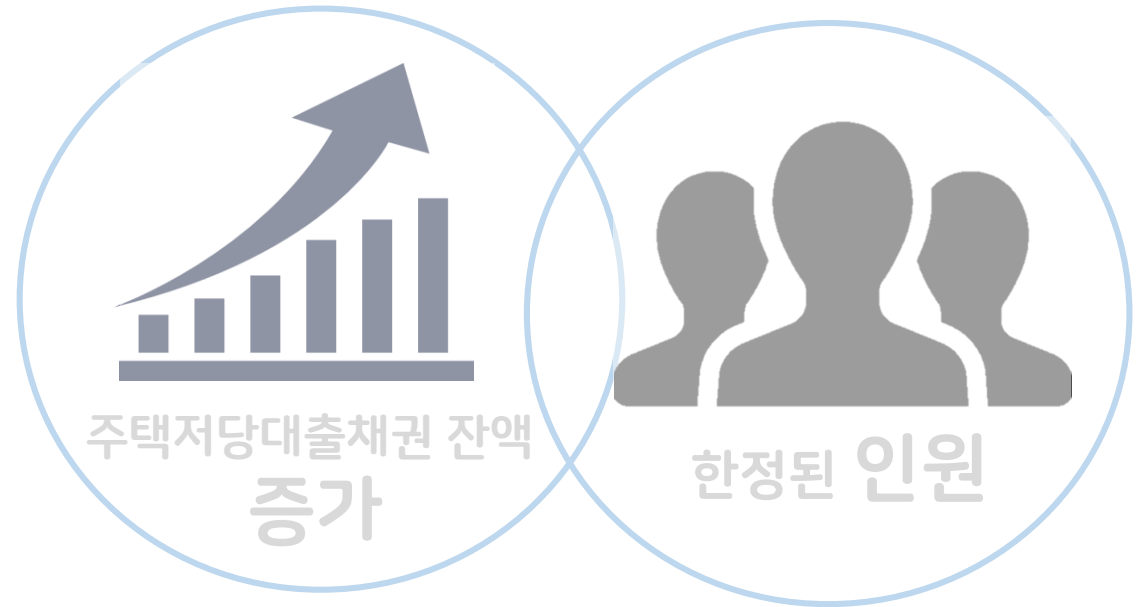
도입배경

대외적 요인



4차산업혁명시대의 도전과제
"디지털 금융"의 선두기관

대내적 요인



업무량 과다로 인한
대책 마련 시급

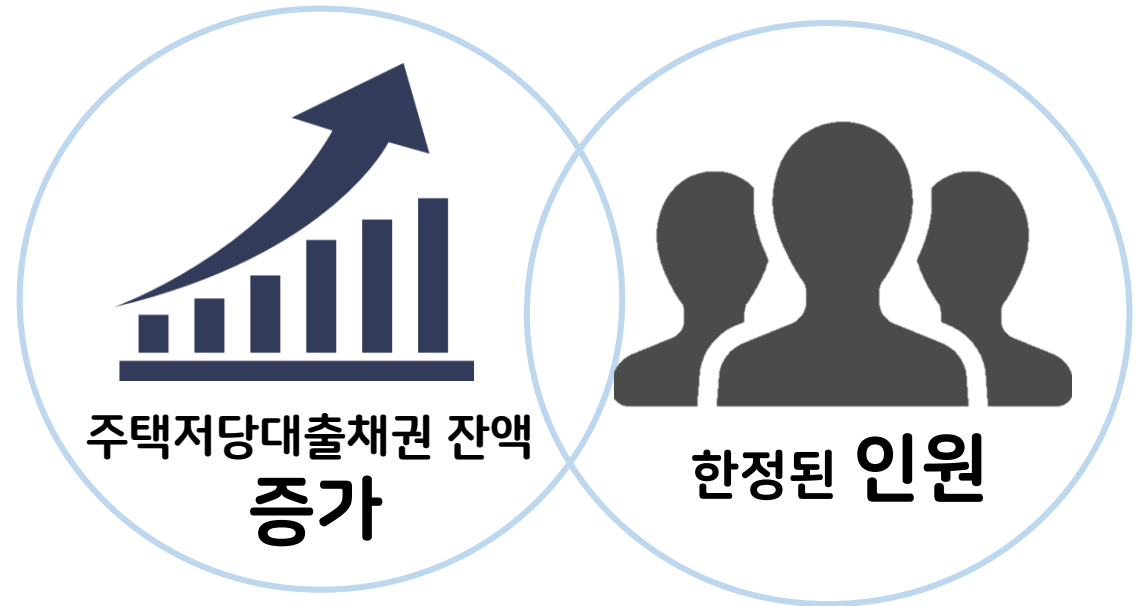
도입배경

대외적 요인



4차산업혁명시대의 도전과제
“디지털 금융”의 선두기관

대내적 요인



업무량 과다로 인한
대책 마련 시급

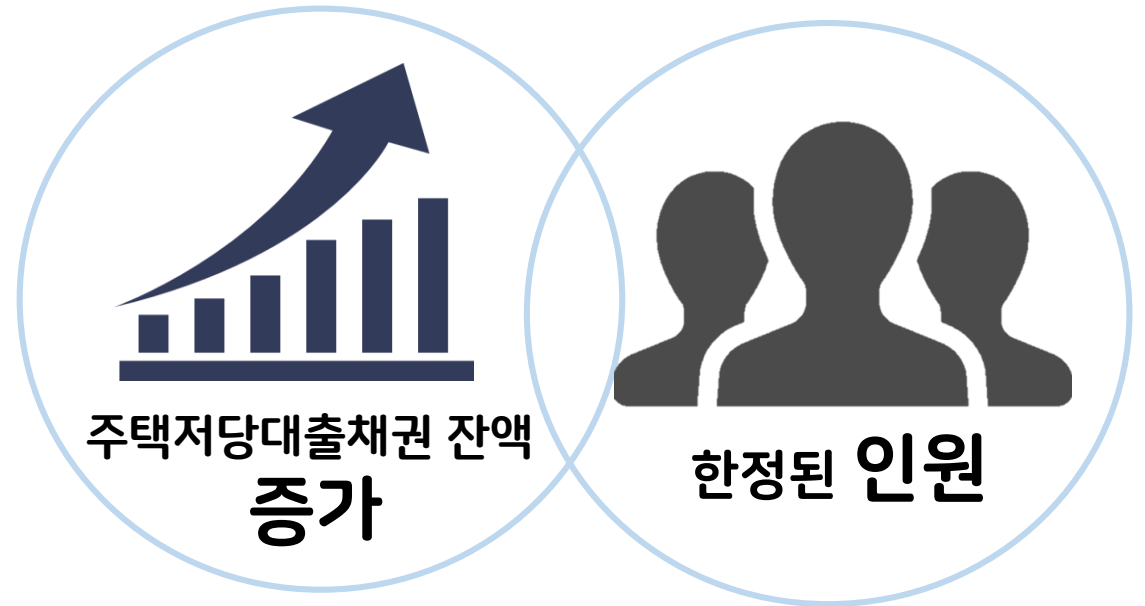
도입배경

대외적 요인



4차산업혁명시대의 도전과제
“디지털 금융”의 선두기관

대내적 요인



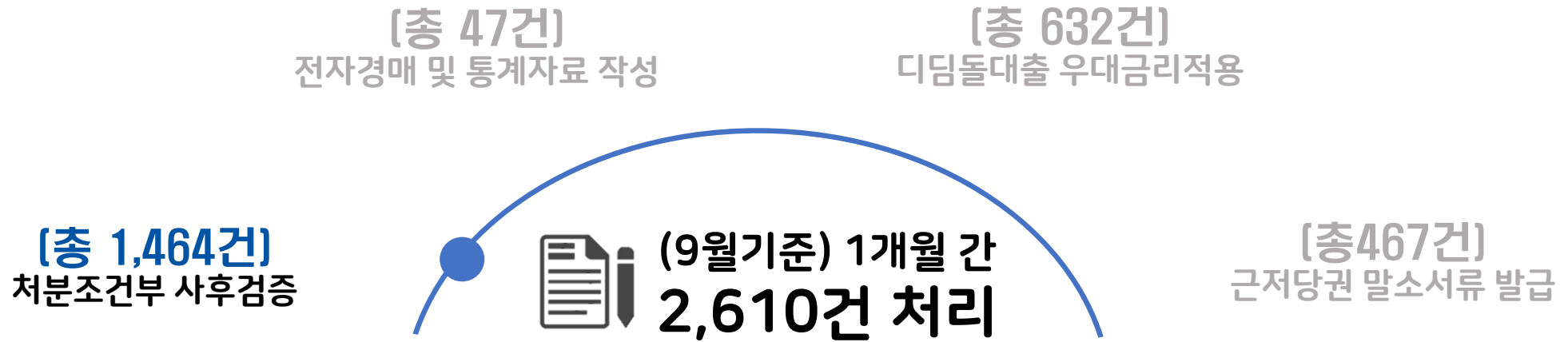
업무량 과다로 인한
대책 마련 시급

RPA 도입을 통한
“유동화자산관리 자동화 플랫폼” 구축

3

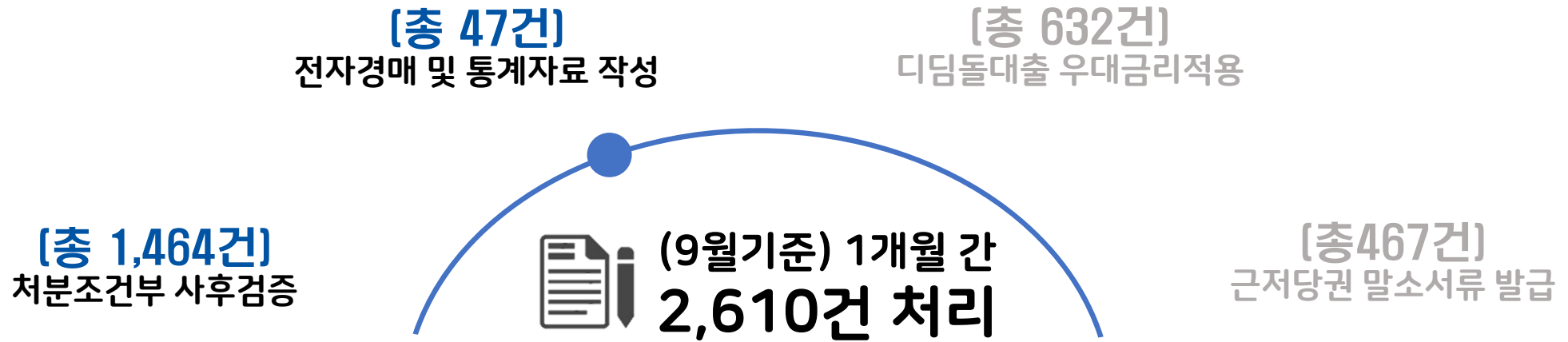
RPA 도입성과

RPA 도입성과



연간 **7,896시간** (3.92명) 업무자동화 가능

RPA 도입성과



연간 **7,896시간** (3.92명) 업무자동화 가능

RPA 도입성과



연간 **7,896시간** (3.92명) 업무자동화 가능

RPA 도입성과



연간 **7,896시간** (3.92명) 업무자동화 가능

RPA 도입성과

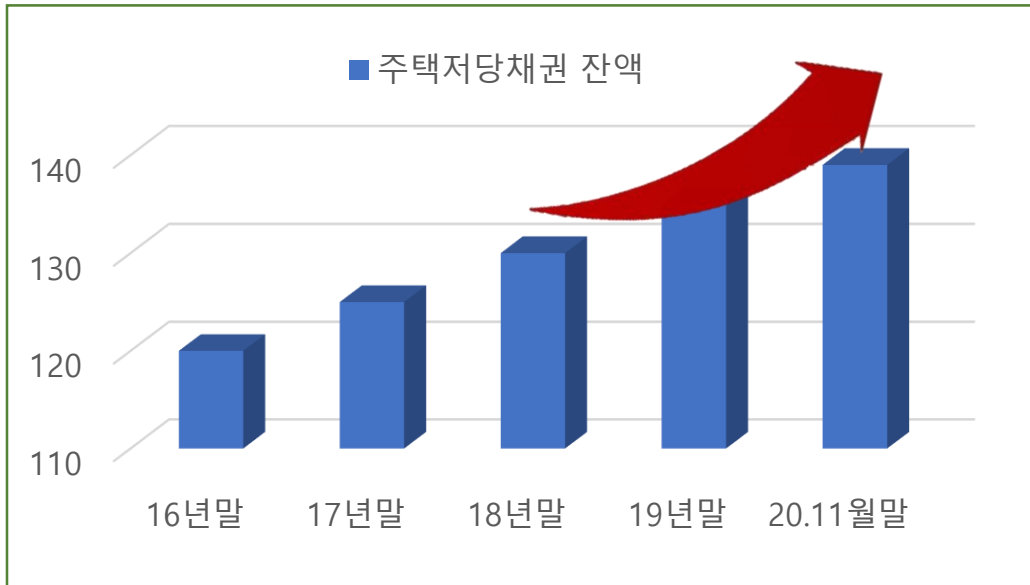


연간 **7,896시간** (3.92명) 업무자동화 가능

효율성 ↑

만족도 ↑

효율성 증가



한정된 인원, 증가하는 자산

RPA 1대 = 3.92명

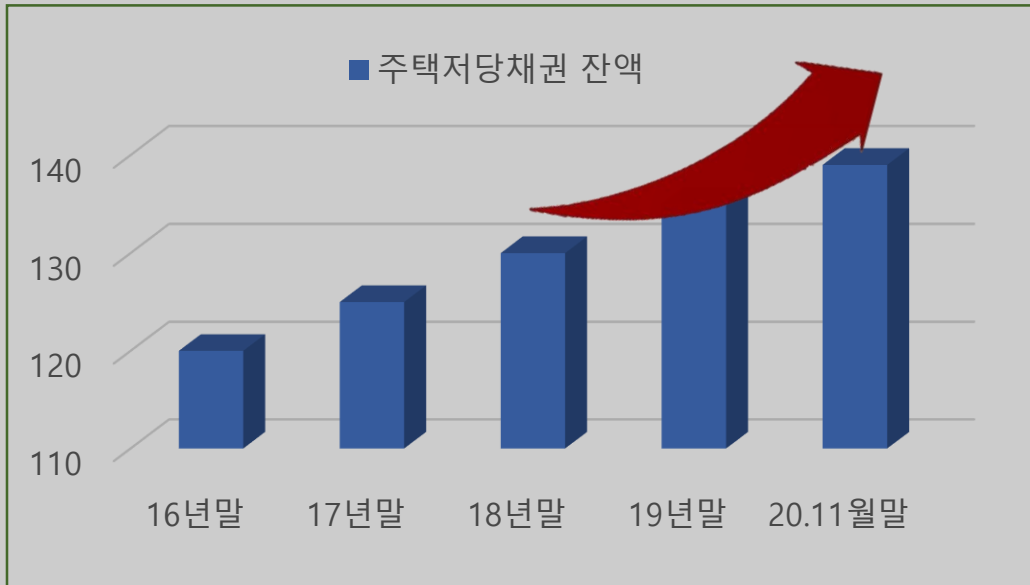
HF비전 실현

업무시간 절감분을 활용한
신규서비스 발굴
찾아가는 금리인하서비스



고객만족도 향상
“국민감동” 실현

효율성 증가



한정된 인원, 증가하는 자산

RPA 1대 = 3.92명

HF비전 실현

업무시간 절감분을 활용한
신규서비스 발굴

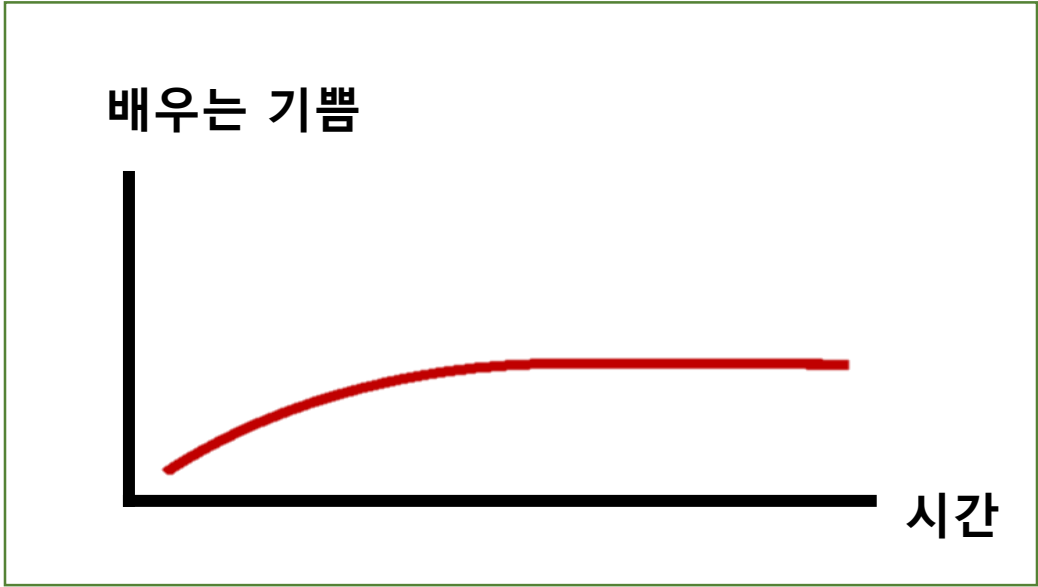
“찾아가는 금리인하서비스”



고객만족도 향상

“국민감동” 실현

업무만족도 증가



단순반복업무로 업무 만족도 저하

워라밸(work life balance)실현

“행복한 직원이 행복한 기업을 만든다.”

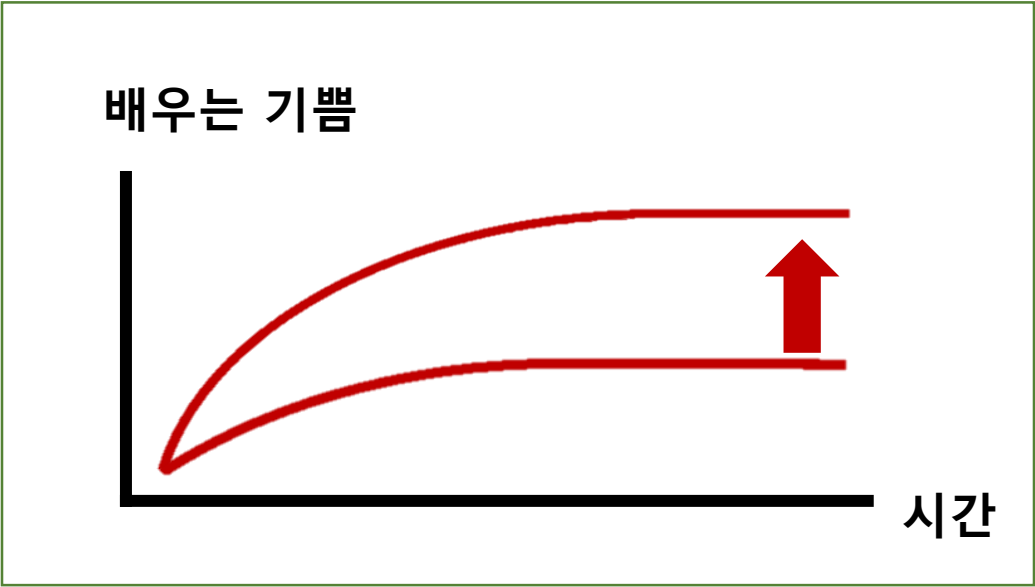


워라밸

재충전

능력증가

업무만족도 증가



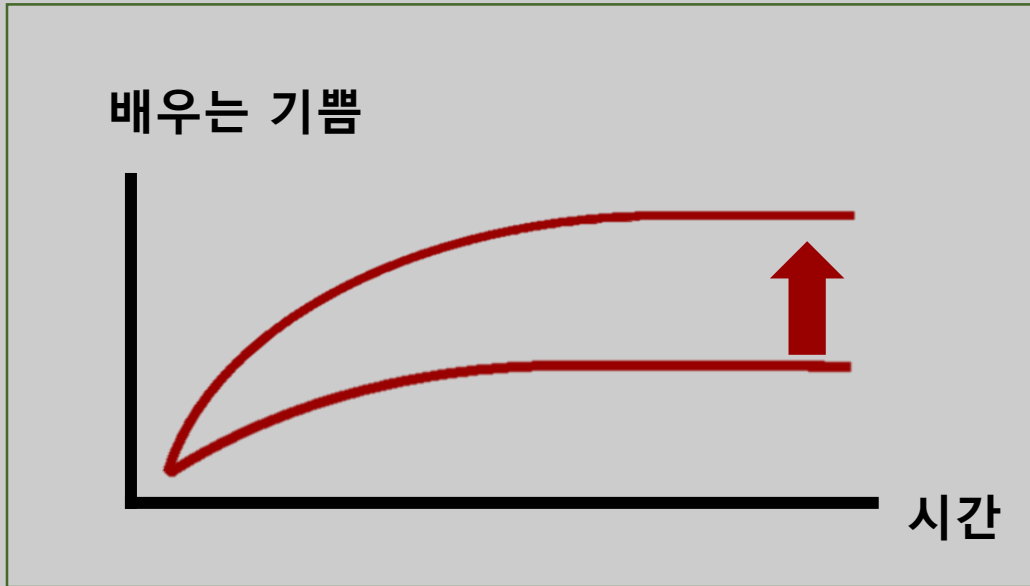
단순반복업무에서 벗어나
업무 다양성 및 자율성 증가

워라밸(work life balance)실현

“행복한 직원이 행복한 기업을 만든다.”



업무만족도 증가



단순반복업무에서 벗어나
업무 다양성 및 자율성 증가

워라밸(work life balance)실현

“행복한 직원이 행복한 기업을 만든다.”



워라밸

재충전

능력증가

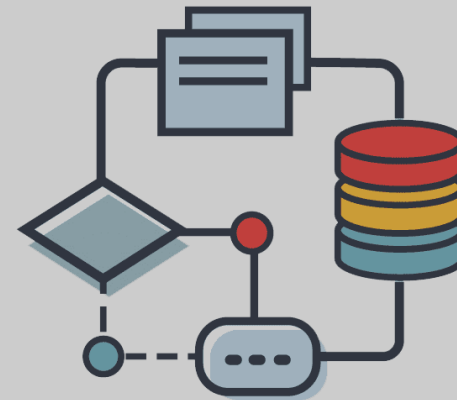
시간제약 없는 서비스



24시간 일하는 RPA

예) 말소 서류 요청시 바로 발급가능

신속하고 정확한 서비스

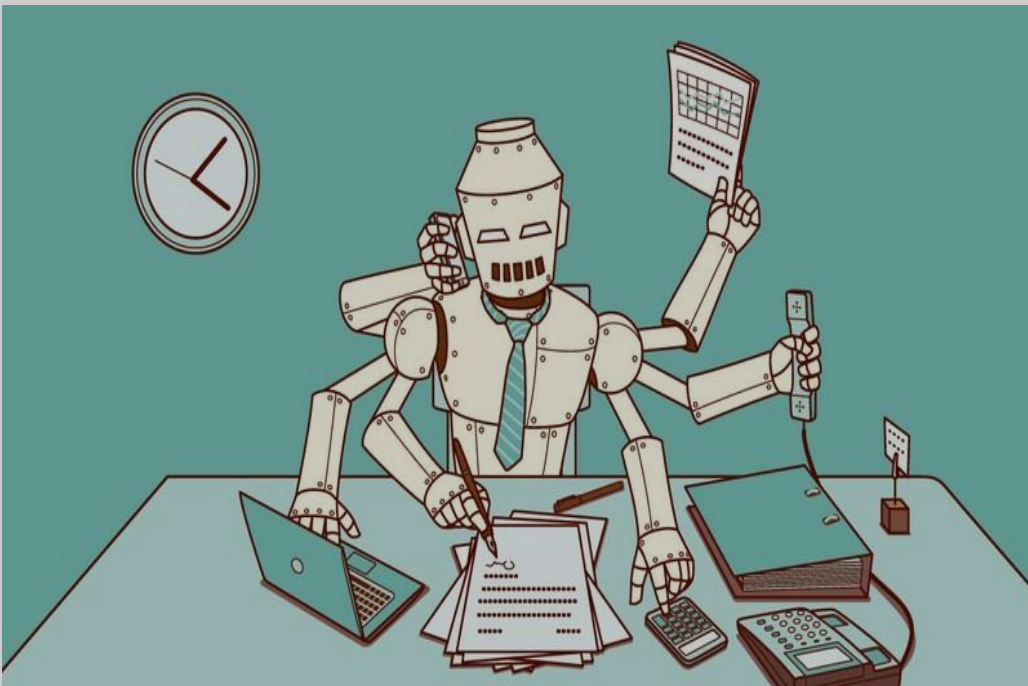


Algorithm

휴먼에러가 방지된 정확성

알고리즘에 따른 빠른 업무처리

시간제약 없는 서비스



24시간 일하는 RPA

예) 말소 서류 요청시 바로 발급가능

신속하고 정확한 서비스



Algorithm

휴먼에러가 방지된 정확성

알고리즘에 따른 빠른 업무처리

4

시사점

시사점 기술발전과 인간

Dream



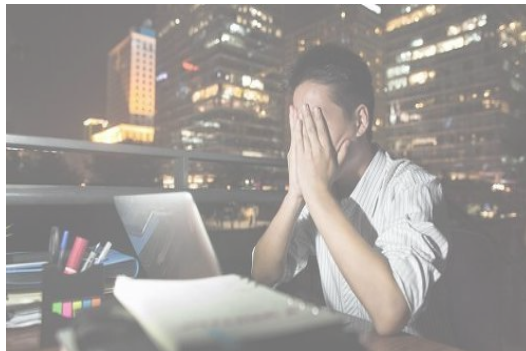
Reality

Suggestion

기술발전이
인간의 노동시간을
줄여줄 것이라는 기대감



하지만 현실은
과도한 업무량으로
지쳐가는 사람들



유동화자산부의 사례
해답을 제시하다



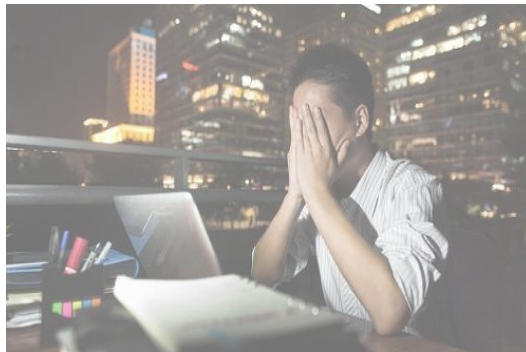
시사점 기술발전과 인간



기술발전이
인간의 노동시간을
줄여줄 것이라는 기대감



하지만 현실은
과도한 업무량으로
지쳐가는 사람들



유동화자산부의 사례
해답을 제시하다



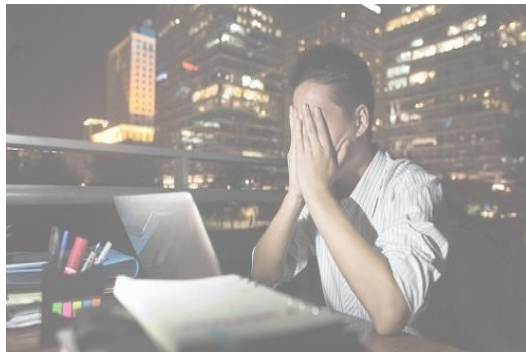
시사점 기술발전과 인간



기술발전이
인간의 노동시간을
줄여줄 것이라는 기대감



하지만 현실은
과도한 업무량으로
지쳐가는 사람들



유동화자산부 사례
해답을 제시하다



감사합니다.

