

---

# 2020년도 공사 혁신계획

---

2020. 8.



# 목 차



I. '19년 추진성과 및 '20년 추진방향 .....	1
II. 혁신 추진체계 .....	4
III. 혁신 추진전략 .....	8
IV. 혁신과제 .....	12
[붙임1] 2019년도 공사 혁신과제 주요성과 .....	68
[붙임2] HF혁신국민참여단 주요의견 반영내용 .....	70

# I. '19년 추진성과 및 '20년 추진방향

## 1 '19년 추진성과

### 1. 포용금융서비스로 주택금융 사각지대 해소 및 사회적 가치 실현

- 서민형 안심전환대출 출시로 서민·실수요자 금융지원 강화
  - 국민소통을 통한 서민형 안심전환대출 상품설계, 디지털 전환을 통한 온라인 신청시스템 구축을 통해 총 20조원의 변동금리대출을 고정금리대출로 전환(서민 주택금융비용 연간 3,100억원 절감)
    - ※ 2019년 금융위원회 적극행정 우수사례 선정
- 생애주기별 맞춤형 전세보증으로 주택금융 사각지대 해소
  - 청년 맞춤형 전·월세보증 출시, 신혼부부 협약전세보증 개편, 고령층 대상 전세보증료율 인하 등을 통해 취약계층(4만1천여 가구)의 주거안정 지원
- 아시아 최초 AAA 소셜 커버드본드 발행으로 저리의 정책모기지 조달재원 마련
  - ※ 커버드본드의 우수성을 인정받아 The Asset 「2019년 Best Covered Cond」 선정

### 2. 금융시스템 정보화·지능화를 통해 내·외부 ICT 혁신

- HF 스마트 주택금융 플랫폼 1.0 구축으로 비대면 대출 프로세스 구현
  - 주택보증 접수 및 심사에 주택금융 플랫폼 1.0을 활용하여 비대면 전세자금보증 3,800억원 공급
- 서민형 안심전환대출 신청 접수에 핀테크 활용 접수시스템 도입, 국내 금융기관 중 주택담보대출 주당 최대 신청접수 달성(온라인 신청 도입 및 서류제출 간소화로 2주간 총 63.5만건, 73.9조원 신청접수)

### 3. 적극행정·지역참여로 신뢰받는 주택금융

- 주택연금 인출한도 확대(70%→90%), 지역 농·축협 주택연금 취급개시 등 적극적 제도개선으로 주택연금 이용 저변 확대 및 취약계층 접근성 강화
- 주택금융 컨퍼런스 및 AFIS·ASMMA 연차총회 등 부산 금융공기업 최초 국제회의 개최로 국제금융도시로서 부산지역 위상강화에 기여

## 2 '20년 추진방향

### 1. 정책환경 분석

- (20년 혁신 가이드라인\*) 4차 산업혁명 및 Post-코로나 시대에 대응, 국민이 체감할 수 있는 공공기관의 역할 변화 및 성과창출 강조

\* 기재부 「20년 공공기관 혁신 가이드라인」 발표(20.6.5)

- 혁신 3대 기본방향 및 17개 주요과제 선정

- '19년도 선정한 8대 주요과제에 혁신도시 활성화 · 경제활력 제고 · 인사 혁신 등 이슈를 추가, 17개 주요과제로 개편

< '20년도 공공기관 혁신 3대 기본방향 및 17개 주요과제 >

3대 기본방향	① 사회적 가치의 확실한 성과 창출	② 혁신성장 강화 및 경제활력 제고	③ 국민 신뢰 제고
17대 주요과제	① 양질의 일자리 창출 지속 ② 안전관리 체계 강화 ③ 투명·윤리경영 및 공정경제 강화 ④ 사회형평적 인사운영 ⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span>	⑥ 공공기관의 4차산업 혁명·한국형뉴딜 선도 ⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑧ 중소기업 규제혁신 및 친기업환경 조성 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑨ 공공기관 혁신장터 구축 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑩ 혁신지향 공공조달 확대	⑪ 직무중심의 보수체계 확산 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑫ 임금피크제 대상인력의 효율적 활용 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑬ 공공기관 투자활성화 재무건전성 관리 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑭ 공공기관 적극행정 및 업무방식 변화 유도 ⑮ 공공기관 인사운영 3대 혁신 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑯ 과도한 복지방지 등 방만경영 점검 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> ⑰ 알리오 및 알리오플러스 사용자 편의성 강화

- 주요 강조내용

- (혁신의 확실한 성과창출) 코로나19 이후 국민이 체감할 수 있는 확실한 성과창출
- (공공기관간 협업 확대) 혁신도시별 혁신 네트워크를 활용하여 협업 과제 발굴 및 상호 검증
- (혁신성과 홍보 강화) 국민이 체감할 수 있는 혁신성과 위주로 대국민 홍보·확산

## 2. 사회환경 분석

- (사회환경) 전 세계적 코로나19의 확산으로 인한 전례없는 위기로 국민안전, 비대면·디지털전환, 양질의 일자리 창출 등에 대한 대국민 요구 증대
  - 코로나19 등 재난·사고로부터 안전한 근로·생활환경 유지를 위한 공공기관 역할 확대
  - 경제 전반의 비대면化(Untact) 등 디지털 전환에 대한 국민요구 가속화
  - 코로나19 취약계층에 대한 긴급 금융지원 요구 증대
  - 국민경제 및 지역경제 활력 제고를 위한 양질의 일자리 창출 등 공공기관 역할 강화

## 3. CEO 정책방향

- CEO는 ‘국민공감’, ‘사회적가치’, ‘디지털혁신’의 3대 정책방향 강조

### CEO 제언 발췌 (신년사, 20.1월)

- **국민공감** “국민의 니즈에 부합하는 맞춤형 정책금융상품 개발하고 국민의 입장에서 제도를 개선해야”
- **사회적가치** “주택금융 지원대상을 지속적으로 발굴하고 주거복지 취약계층 대상 맞춤형 상품 마련할 필요”
- **디지털혁신** “업무에 디지털 기법 활용 방안을 강구하여 미래 트렌드에 부합하는 조직을 구현해야”

### CEO 혁신의지 반영 사례

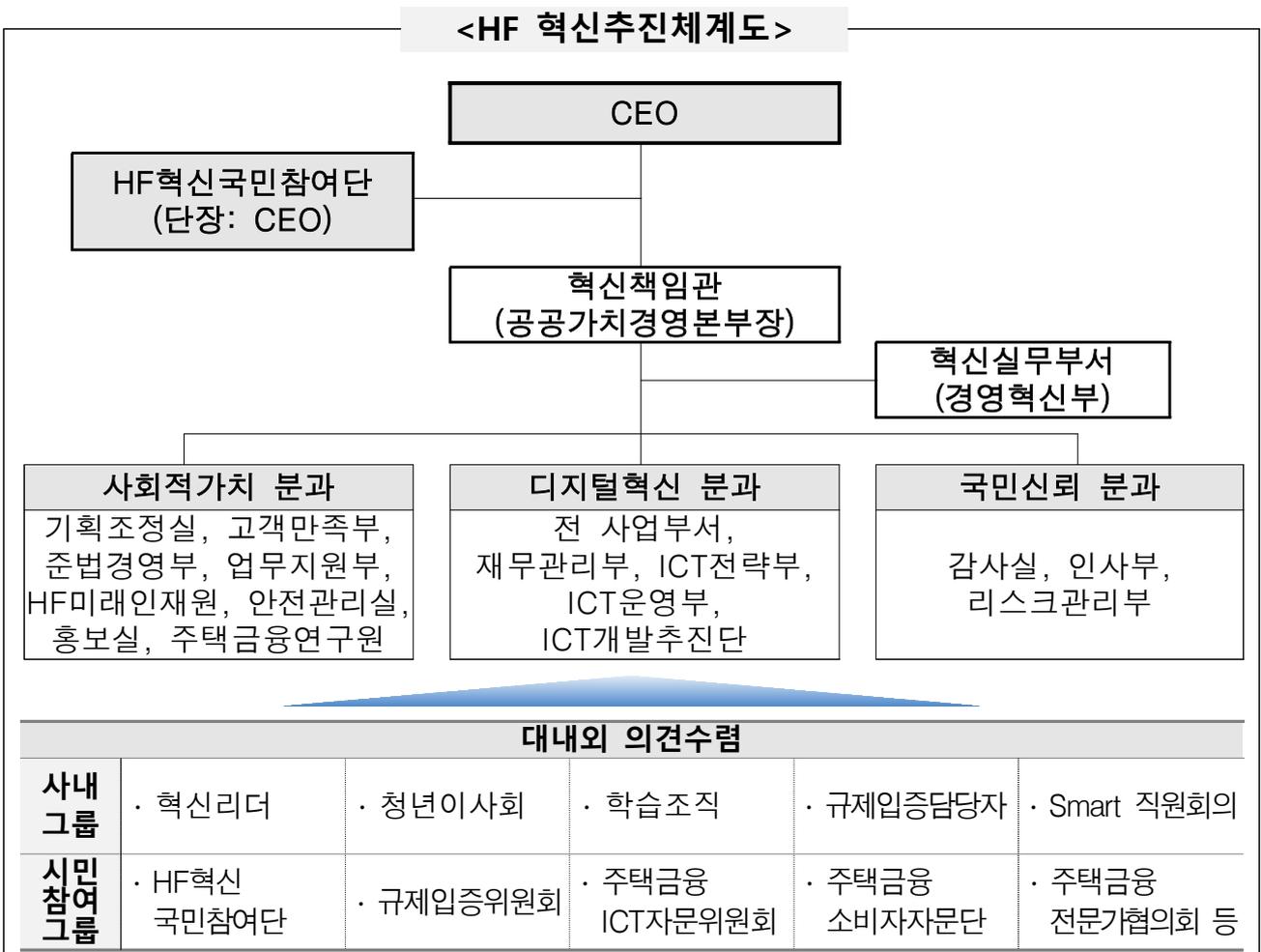
- ▶ **국민공감** 국민의 니즈를 분석한 맞춤형 주택금융상품(전세지킴보증 등) 개발 및 출시(20.7월), 주택연금 가입연령 기준 완화(부부 중 1인 60세→55세) (20.4월)
- ▶ **사회적가치** 코로나19 취약계층에 대한 주택금융 긴급지원\* 실시  
\* 보금자리론 인정소득 한시적 예외인정, 자영업자 대상 주택담보대출 원금상환유예, 개인보증 연체보증료 한시적 감면 등
- ▶ **디지털혁신** 디지털 금융을 전담하는 조직(디지털금융부) 신설(20.6), 정책모기지 신청·심사 및 자산관리 등 업무 전반에 RPA 도입 추진

## II. 혁신 추진체계

### 1 혁신 추진 조직 구성

#### 1. CEO를 컨트롤타워로 전사적 혁신추진

- (혁신추진체계) CEO 중심 전사적 혁신추진의 실행동력 강화를 위해 HF 혁신국민참여단, 혁신책임관, 혁신실무부서를 지정·운영
- (혁신모니터링) CEO주관 혁신 모니터링 체계를 구축하여 혁신실행력 강화



#### **<CEO주관 혁신 모니터링 체계>**

주단위	분기단위	반기단위	연단위
Smart 경영회의	HF혁신국민참여단 경영전략회의 경영혁신회의	T.O.P 경진대회	HF혁신 워크숍

## 2 대내외 의견수렴 통한 상향식 혁신계획 수립

### ① (내부의견수렴) 임직원 토론, 혁신리더 등을 통해 다양한 혁신요구 수렴

구분	역할
Smart경영회의 경영전략회의 경영혁신회의	· 전 임원, 부점장 등이 모여 현안 및 공사 혁신방향 등 논의 → <b>임직원의 혁신요구를 수렴하여 혁신과제 발굴에 활용</b>
혁신리더그룹	· 각 부점 실무자로 혁신리더를 구성하여 혁신과제 발굴 및 추진 → <b>전사적 혁신분위기 확산에 기여</b>
청년이사회	· 혁신성장·신사업 등 미래성장 혁신 아이디어 발굴 및 CEO전달 → <b>혁신아이디어 소관부서 논의 거쳐 실무적용 추진</b>
학습조직	· 혁신금융, 적극행정 등 관련 주제에 흥미있는 직원들이 자발적으로 그룹을 조직하여 혁신관련 주제 학습 → <b>혁신경진대회 통해 임직원대상 학습결과 공유 및 우수 학습조직 포상</b>
고객공감협의회	· 공사 임원 및 주요사업 부서장 등이 모여 국민접점 플랫폼(VOC, 콜센터 등)을 통해 수렴한 국민의견의 제도 반영여부 등 논의 → <b>국민의견 반영 상품개발 및 제도개선 추진</b>
업무제안	· 전 직원이 공사포털 내 '제안터'를 활용 업무혁신 제안(19년 총 1,224건 제안) → <b>직원의견수렴 등을 통해 우수제안자 포상</b>
규제입증 실무협의회 <b>신규</b>	· 공사 법령 및 내규의 규제개혁을 위해 부점별 규제입증담당자로 구성된 실무협의회 구성, 규제개혁 과제 발굴 및 개선추진 → <b>규제개혁 발굴 우수부점 포상 및 부점 성과평가에 반영</b>

### ② (국민의견수렴) 시민단체·전문가·고객 등 시민이 참여한 회의체를 운영하여 공사에 대한 혁신요구 수렴 및 반영

구분	내용
HF혁신국민참여단 <b>총괄</b>	<b>구성</b> · 시민단체·전문가·고객 등 외부위원(총12명), 공사 임원 <b>역할</b> · 공사 혁신계획 등 수립·추진·환류 시 자문
주택금융소비자 자문단	<b>구성</b> · 전문가·고객 등 외부위원(총6명), 공사 임원 등 <b>역할</b> · 공사 주택금융상품 경쟁력 제고 방안 및 소비자 보호 정책 등 논의
주택금융전문가 협의회	<b>구성</b> · 전문가 등 외부위원(30명이내), 공사 임원 등 <b>역할</b> · 주택금융 시장동향 조사 및 제도연구
HF옴부즈만	<b>구성</b> · 전문가, 시민단체 등 외부위원(총3명) <b>역할</b> · 공사 사업 전반에 대해 독립적인 외부위원이 감시·평가
주택금융 ICT자문위원회	<b>구성</b> · ICT 전문가 등 외부위원(총5명), 공사임원, 관련 부서장 <b>역할</b> · 공사 ICT 개발 및 운영 전반에 자문
규제입증위원회 <b>신규</b>	<b>구성</b> · HF옴부즈만3인, 유관기관 규제담당자3인, 임원, 관련 부서장 <b>역할</b> · 공사 규제개혁 과제 심의 및 제도 개선·폐지 등을 권고
국민 아이디어 공모	<b>내용</b> · 공사사업제도개선 등에 대하여 전국민 대상 아이디어 공모(상시/수시)

○ **(총괄협의체)** 「HF혁신국민참여단」을 공사 혁신추진 총괄협의체로 지정하여 혁신계획 등 수립·추진·환류 시 의견수렴

- 기존(~19년) 연1회 정기회의로 운영하던 것을 연 4회로 확대 운영

HF혁신국민참여단 분기별 개최 안건(20년도)			
1분기	2분기	3분기	4분기
▶ 국민참여 추진계획 ▶ 공사 신상품* 출시안	▶ <b>공사 20년도 혁신계획</b> ▶ 코로나19 대응경과	▶ 일자리5개년로드맵 ▶ 공사 미래사업발굴안	▶ 20년도 혁신추진실적 평가

\* 전세금반환보증(전세지킴보증)

③ **(공공기관 교류)** 부산지역 공공기관간 혁신네트워크 강화 및 교류 활성화로 기관별 혁신요구에 부합하는 공동 협업과제 발굴·이행

혁신요구	참여기관	발굴 혁신과제
<p>코로나19에 대응하여 BIFC입주기관간 온라인 공동교육 실시</p> <p><b>신규</b></p>	<p>· 공사, 한국자산관리공사 등</p>	<p>· <b>공동교육</b> 강연, 문화컨텐츠를 공동개발하여 유튜브 등 활용한 비대면교육 → <b>(기대효과)</b> 대국민 대상 양질의 교육컨텐츠 지원 및 코로나19로 침체기 겪고 있는 문화계 지원</p>
<p>지역내 민간일자리 창출 확대</p>	<p>· 부산시 및 부산지역 8개 공공기관</p>	<p>· <b>B.E.F*</b> 지역내 사회적경제기업 지원을 위한 <b>공동기금</b> 조성 → <b>(기대효과)</b> 사회적경제기업에 금융 등 지원을 통한 <b>지역 일자리창출 기여</b></p> <p>* Busan Embracement Fund</p>
<p>지역내 벤처창업기업 지원</p>	<p>· 부산시, 부산은행, 부산지역 6개 공공기관</p>	<p>· <b>코워킹스페이스</b> 지역 내 창업 초기기업에게 업무공간 등 지원 → <b>(기대효과)</b> 창업기업 발굴·육성 및 지역내 일자리창출 기여</p>
<p>기관간 공동 어린이집 운영</p>	<p>· 공사, 주택도시보증공사, 한국자산관리공사, 예탁결제원 등</p>	<p>· <b>직장 어린이집 2개소 운영</b> BIFC내 입주기관과 협약하여 공동 직장어린이집 2개소 운영</p>
<p>공동 사회공헌활동 통한 지역사회 기여</p> <p><b>신규</b></p>	<p>· 공사, 부산도시공사</p>	<p>· <b>지역 녹지공간 조성</b> 지역주민에게 녹지공간 제공을 위해 부산도시공사와 협약하여 BIFC앞 공터에 코스모스길 조성</p>

### 3 내부 혁신역량 강화

□ 연수 및 외부컨설팅 지원 등을 통한 내부직원 혁신역량 제고 및 자율적 혁신추진 문화 조성

구분	역할
사내벤처 <b>신규</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전직원 대상 사내벤처 특강 및 아이디어 공모 실시</li> <li>· 사내벤처팀의 아이디어 구체화 및 사업화 지원을 위해 외부전문가 컨설팅 지원</li> </ul> <p>→ <b>직원들의 창의적 아이디어 발굴공유를 통한 전사적 혁신문화 조성</b></p>
독서·토론 지식공유 <b>신규</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사 지식터 내에 ‘독서·토론’ 게시판을 신설하여 직원들이 혁신 등 관련 서적을 읽고 자유롭게 의견 공유</li> </ul> <p>→ <b>혁신을 위한 창조적 사고의 토대 마련</b></p>
혁신내재화연수 · 혁신워크숍	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전직원 대상 혁신내재화연수 및 각 부점 혁신리더 대상 혁신워크숍 실시</li> </ul> <p>→ <b>구성원의 혁신동기 자극을 통한 자율적 혁신문화 조성</b></p>
기본역량 강화연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직급별 리더십연수, level-up연수, 자기주도연수, 여성인재육성과정 등</li> </ul> <p>→ <b>기본역량 소양을 통한 혁신 마인드 함양</b></p>
업무역량 강화연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각 부서 주관 <b>업 연계 연수*</b>를 통해 직원들의 혁신역량 제고</li> </ul> <p>* 사업자보증 업무역량강화 과정, 채권운용전문가 과정, 법제능력향상 과정, 적극행정 업무연수, 통계분석전문가 과정 등</p> <p>→ <b>업 연계 연수를 통한 혁신과제 실행능력 강화</b></p>

### 4 우수 혁신과제의 대내외 홍보·공유 확대

□ 코로나19 등을 고려하여 비대면·디지털 홍보활동 강화

국민체감사례집 제작 <b>신규</b>	유튜브 영상제작 등 SNS 통한 홍보 확대 <b>개선</b>	혁신경진대회 통해 혁신우수사례 전파 <b>개선</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 및 사회공헌활동 수혜자 대상 <b>체험수기공모</b></li> <li>· 우수사례를 중심으로 사례집 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 혁신·적극행정 우수사례에 대한 마이크로영상, 카드뉴스 등 콘텐츠를 제작하여 SNS(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) 게재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 혁신경진대회(TOP경진대회) 통해 디지털뉴딜 등 혁신우수사례 전임직원 전파·공유</li> </ul> <p><b>HF 혁신국민참여단 의견</b></p>
→ 홈페이지·홍보 브로셔 등을 통한 국민체감사례 게재 및 국민 대상 공사 <b>혁신성과 공유</b>	→ 코로나19에 대응하여 <b>비대면 홍보를 강화</b> 하고, 접근성 높은 플랫폼 적극 활용	→ 전직원 대상 우수사례 공유를 통해 <b>혁신동기부여</b>

### Ⅲ. 혁신 추진전략

#### 1 혁신과제 선정 프로세스

□ 공사 대내외 이해관계자의 혁신요구를 수렴하여 혁신과제풀(pool)을 구성하고, SWOT분석 및 CEO 혁신의지 등을 반영하여 3대 중점 혁신과제 및 세부실행과제(54개) 선정

혁신과제풀(pool) 발굴	SWOT분석 등 반영	혁신과제 선정
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공사 대내외 이해관계자의 혁신요구수렴, 공사 전략 분석 등을 통해 총 60개의 혁신과제풀 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ SWOT분석 및 CEO 혁신의지, 혁신총괄협의체 (HF혁신국민참여단) 의견을 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 17대 혁신과제 중 3대 중점 혁신과제 선정 및 54개 세부실행과제 발굴</li> </ul>

#### 2 SWOT분석 및 중점 혁신과제 도출

<p>내부역량</p> <p>외부환경</p>	<p><b>강점 (Strengths)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보증, 유동화, 연금으로 연결되는 생애주기별 주택금융사업 보유</li> <li>• 디지털전환을 선도하는 공적 금융 기관 및 CEO의 강력한 추진의지</li> </ul>	<p><b>약점 (Weaknesses)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국형뉴딜4차산업혁명 대응 미래 성장 동력 미흡</li> <li>• 공사 설립 15년 경과로 정체되기 시작한 조직문화</li> </ul>
	<p><b>기회 (Opportunities)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19로 주택금융의 비대면·디지털 전환에 대한 정부·국민 요구 확대</li> <li>• 주거비부담 완화 등 주거복지 증진을 위한 정책수요 증가</li> </ul>	<p><b>역량확대 (SO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 고유사업의 디지털 전환 고도화를 통한 Post-코로나 대비 <b>(혁신과제 ⑥) 중점</b></li> <li>- RPA 기반 정책모기지 신청심사 시스템 구축, 자산관리 자동화 플랫폼 구축, 주택연금 비대면 프로세스 도입 등</li> </ul>
<p><b>위협 (Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19로 금융시장 불확실성 증대 및 지역경제침체 우려</li> <li>• 인적자원 운용에 대한 통제 강화</li> </ul>	<p><b>선택집중 (ST)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 지역상생을 통한 혁신도시 활성화 <b>(혁신과제 ⑤) 중점</b></li> <li>- 혁신도시 내 중소기업에 대한 금융지원 확대로 청년대상 장기임대주택 공급 등</li> </ul>	<p><b>약점보완 (WT)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인사교류제도, 특별승진제도 등 도입을 통한 인사혁신 <b>(혁신과제 ⑬) 중점</b></li> <li>- 경험교류가 필요한 직무에 대해 공공기관간 인사교류 실시 및 우수성과 창출자 대상 특별승진제도 도입 등</li> </ul>

### 3 혁신추진 전략체계도

□ 공사 전략, 기재부의 20년 공공기관 혁신 가이드라인과 연계하여 혁신 목표와 전략을 설정하고 실행과제 선정

전사 전략	미션	주택금융의 장기적·안정적 공급을 통해 국민 복지증진과 국가경제 발전에 기여		
	비전	국민의 행복과 함께 성장하는 최고의 주택금융기관 서민 주거복지 향상으로 삶의 질을 개선하는 기관		
	핵심가치	공익성	미래지향적 사고	나눔과 배려
	전략목표	생애주기 맞춤형 포용적 주택금융 플랫폼 구축	지속가능 성장동력 및 재무건전성 강화	사회적 가치 기반 경영체계 확립
혁신 전략	혁신목표	사회적 가치 기반 혁신성장으로 국민 삶의 질 제고		
	혁신전략	사회적가치의 확실한 성과창출	고유업무 혁신성장 및 경제활력 제고	국민에게 신뢰받는 공사
	혁신과제 (총17개)	① 양질의 일자리 창출 지속 ② 안전관리 체계 강화 ③ 투명한윤리경영 및 공정경제 강화 ④ 사회형평적 인사운영 ⑤ <b>혁신도시 활성화 등 지역상생</b> <b>중점</b>	⑥ <b>HF 디지털뉴딜 추진</b> <b>중점</b> ⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화 ⑧ 기업 대상 규제혁신 및 친기업환경 조성 ⑨ HF 혁신장터 구축 ⑩ 혁신지향 공공조달 확대	⑪ 직무중심의 보수체계 확산 ⑫ 임금피크제 대상인력 효율적 활용 ⑬ 출자회사 진단 및 정비 ⑭ 적극행정 및 업무방식 변화 ⑮ <b>인사운영 3대 혁신</b> <b>중점</b> ⑯ 과도한 복지방지 등 방명경영 점검 ⑰ 보유편의시설 개방 통한 국민 편익 증진
	실행과제 (총54개)	①-1 양질의 민간일자리 창출 노력 지속 등 ②-1 안전관리 지침 이행현황 모니터링 강화 ③-1 체계적인 윤리경영 진단 및 내부청렴도 취약요인 혁신 등 ④-1 여성임원 및 여성관리자 임용확대 등 ⑤-1 혁신도시 중소건설사 장기임대주택 드림아파트 사업지원 등	⑥-1 주택금융종합포털을 활용한 대국민 비대면 주택금융 원스톱서비스 등 ⑦-1 투자구매 통한 지역경제 활성화 ⑧-1 지속가능 규제혁신 및 혁신성장 도모 체계 마련 등 ⑨-1 주택금융 인재육성허브 HF HRD 혁신장터 구축 ⑩-1 시범구매제도 활성화	⑪-1 직무분석 실시 등 ⑫-1 임금피크제 직원 적합직무 발굴 등 ⑬-1 출자회사 경영효율성 제고 ⑭-1 자본건전성 규제지표 추정모형 개발 등 ⑮-1 <b>공공기관간 인사교류 도입</b> 등 ⑯-1 복리후생 공시 점검시스템 구축 등 ⑰-1 공공시설물 개방 및 홍보 강화

## IV. 혁신 추진전략

### 1 2020년도 혁신계획 세부 실행과제

혁신전략	혁신과제	실행과제
[전략1] 사회적가치의 확실한 성과창출	① 양질의 일자리창출 지속	1. 양질의 민간 일자리 창출 노력 지속
		2. 미래사업 발굴과 중기인력계획 수립 및 증원요구를 연계한 일자리창출 프로세스 구축
		3. 비대면 채용설명회 개최 등 코로나19 위기극복을 위한 노력
	② 안전관리 체계 강화	1. 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행현황 모니터링 강화
	③ 투명·윤리경영 및 공정경제 강화	1. 체계적인 윤리경영 진단 및 내부청렴도 취약요인 혁신
		2. 성희롱성폭력, 직장 내 괴롭힘 등 적폐해소를 위한 제도개선 및 예방교육 실시
		3. 채용의 공정성 제고를 위해 채용위탁업체 관리 강화 및 면접관 교육
		4. 'HF공정거래모델' 운영을 통한 공정경제 확산
		5. 코로나19 극복을 위한 선금 지급 실시
	④ 사회형평적 인사운영	1. 여성임원 및 여성관리자 임용 확대
2. 장애인 채용 확대		
3. 고졸 채용 확대 및 고졸직원 적합업무 발굴		
⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생 <b>중점</b>	1. 혁신도시 중소건설사 장기임대주택 드림아파트 사업 지원	
	2. 공사 보유 주택금융데이터 제공을 통한 지역기업의 수익창출 지원	
	3. 지역 밀착형 사회공헌활동 확대	
	4. 지역대학 및 연구기관과 공동연구 수행	
	5. 지역인재 양성을 위한 미래희망나눔 교육	
	6. 청년 금융교육 활성화를 통한 지역인재 양성	
	7. 지역생산품 구매 확대 통한 지역경제 활성화 기여	
	8. 공동 직장어린이집 투자확대를 통한 지역상생 도모	
[전략2] 고유업무 혁신성장 및 경제활력 제고	⑥ HF 디지털 뉴딜 추진 <b>중점</b>	1. 주택금융종합포털을 활용한 대국민 비대면 주택금융 원스톱서비스
		2. 정책모기지 신청 및 심사 전반에 디지털전환 추진
		3. 안심서류주머니 앱을 통한 비대면 대출신청시스템 고도화
		4. 유동화증권 발행 프로세스의 비대면·디지털화 추진
		5. 신탁자산관리 디지털화를 통한 효율적 업무수행
		6. 디지털 트랜스포메이션을 활용한 자산관리 업무 혁신
		7. 비대면 주택보증 공급 활성화
		8. 주택연금 무방문·비대면 온라인 가입시스템 도입
		9. 비대면 종합 채무조정시스템 구축
		10. 디지털 소외계층 등을 위한 포용적 금융 실천
		11. 빅데이터를 활용한 개인신용평가모형 정교화로 선제적·예방적 리스크관리
		12. 유튜브를 통한 비대면 주택금융 지식공유 추진
		13. 뉴미디어를 활용한 비대면·디지털 홍보활동 강화

혁신전략	혁신과제	실행과제
	⑦ 경제활력 제고의 마중물 역할 강화	1. 투자·구매를 통한 지역경제 활성화
	⑧ 기업 대상 규제혁신 및 친기업환경 조성	1. 지속가능한 규제혁신 및 혁신성장 도모를 위한 체계 마련
		2. 기업민원 보호제도 마련·정착
		3. 보유자원 활용한 창업초기기업 및 벤처기업 지원
⑨ HF 혁신장터 구축	1. 주택금융 인재육성 허브 'HF HRD 혁신장터' 구축·운영	
⑩ 혁신지향 공공조달 확대	1. 시범구매제도 활성화	
[전략3] 국민에게 신뢰받는 공사	⑪ 직무중심의 보수체계 확산	1. 직무중심 보수체계 확산을 위한 실효성 있는 직무분석 실시
		2. 생산성과 보수수준을 연계하는 직무급을 주요 보수항목으로 개편
		3. 직무급 도입에 대한 내부구성원 합의 유도 노력
	⑫ 임금피크제 대상인력의 효율적 활용	1. 임금피크제 직원 적합직무 발굴
		2. 임금피크제 직원의 경력·노하우 활용해 현장지원기회 제공
		3. 임금피크제 직원 진로설계·취업교육 등 재취업서비스 제공
	⑬ 출자회사 진단 및 정비	1. 출자회사 경영효율성 제고 및 안정적 협업체계 운영
	⑭ 적극행정 및 업무방식 변화	1. 자본건전성 규제지표 추정모형 개발을 통한 업무생산성 제고
		2. 적극행정 업무환경 조성
	⑮ 인사운영 3대 혁신 <b>중점</b>	1. 공공기관간 인사교류제도 도입
2. 우수 성과창출자 대상 특별승진제도 도입		
3. 개방형 계약직제 추가발굴		
⑯ 과도한 복지방지 등 방만경영 예방	1. 국민신뢰도 제고를 위한 복리후생 공시 점검시스템 구축	
	2. 방만경영 신고 활성화	
⑰ 보유편의시설 개방 통한 국민편익 증진	1. 공공시설물 개방 및 홍보 강화	

## 2 3대 중점 혁신과제 (⑤,⑥,⑮)

### 중점 혁신과제 ⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생

⑤ - 1 혁신도시 중소건설사 장기임대주택 드림아파트 사업 지원

사업자  
보증부

#### □ 개요

- 낮은 신용으로 사업비 조달에 어려움을 겪는 부산지역 중소건설사에 금융 및 행정지원을 통해 청년층을 위한 양질의 저렴한 임대주택 공급

#### □ 추진내용('20년도)

- 공사·부산시·부산은행·대한주택건설협회 간 업무협약 체결을 통해 부산시 드림아파트 사업과 공사 혼합건설자금보증을 연계 지원
  - (부산시) 부산 드림아파트 정책을 통한 용적률 상향, 인허가절차 신속화 등 행정·물적 지원

▪ **부산 드림아파트** : 입지여건이 뛰어난 상업지역을 대상지역으로 선정, 청년층에 주변 시세의 80% 이하로 임대주택 공급

- (부산은행) 대출 취급·실행, 합리적 취급수수료 및 금리 우대 등
- (대한주택건설협회) 상품구조 의견 제시 및 회원사에 협약 상품 홍보
- (공사) 혼합건설자금보증 지원, 구조화된 상품으로 심사기간 단축

▪ **혼합건설자금보증('19.5월 출시)** : 은행재원을 통한 대지비 및 기타사업비, 낮은 이자의 주택도시기금 건축비를 활용하여 총사업비의 70% 지원

#### □ 기대효과

- 주거 취약계층의 주거안정 및 지역 중소건설사 성장 지원을 통해 부산소재 공적보증기관으로서의 역할과 위상 제고

#### □ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
▪ 부산시 드림아파트 사업 5,000호 공급 달성	▶ ▪ 타 지역은행들과 협약을 통해 사업 확대	▶ ▪ 전국 지자체와 연계한 맞춤형 협약상품 도입

□ 개 요

- 공공데이터 개방을 확대하여 민간에서 공사가 보유한 주택금융 데이터를 활용한 사업화 지원 및 이용 활성화 모색
  - (신산업 육성) 주택금융 데이터 활용도가 높은 프롭테크\* 영역 업체와의 협업을 통한 신규 수익 창출 모델 개발
    - \* 프롭테크(proptech)는 부동산 자산(property)과 기술(technology)의 합성어로 첨단 정보기술(IT)을 결합한 부동산 서비스를 의미(ex : 다방, 호갱노노, 부동산 지인 등)
  - (고가치 데이터) 의무적인 공공데이터 개방이 아닌 국민 또는 민간 업체의 니즈에 부합하는 고가치 주택금융 데이터 생성 및 지원
 

HF 혁신국민참여단 의견
  - (지역경제 활력) 부산지역 IT선도기관인 (재)부산정보산업진흥원을 통해 부산지역 및 스타트업 업체를 우선 협업 대상으로 선발

□ 추진내용('20년도)

- (5월) 부산정보산업진흥원의 IT산업 육성 지원 프로그램을 통해 선발된 스타트업 또는 중소기업 중 협업이 가능한 업체 논의
- (6월) 부산지역에 기반한 프롭테크 업체인 (주)지인플러스와 필요한 데이터 및 제공 가능한 데이터 등 활용방안 검토(예정)

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연계 대상 공공데이터 선정 및 Open API 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 빅데이터 분석, 수요조사 등을 통한 고가치 주택금융 데이터 생성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사법 개정을 통한 공공데이터 연계 및 주택금융 데이터 결합 환경 구축</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부동산 지인 App을 통한 주택금융 정보 제공(1단계)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부동산 지인 App을 통한 주택금융 정보 제공(2단계)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부동산 지인 App을 통한 주택금융 정보 제공(3단계)</li> </ul>

□ 개요

- 지역상생형 사회공헌활동 추진을 통한 지역 내 사회적 가치 실현 및 나눔문화 확산에 기여

□ 추진내용('20년도)

- 일자리, 환경 및 안전, 지역경제 활력제고 등 정부정책과 사회적 요구를 반영한 지역상생형 사회공헌사업 추진

〈지역상생형 사회공헌사업〉

구 분	내 용
코로나19극복 위한 지역경제지원 및 방역지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 코로나19로 어려움을 겪는 소상공인 등 취약계층 보호를 위해 사회복지시설 등에 온누리상품권, 지역농산물구입권, 방역소독비, 위생키트 등을 전달</li> </ul>
HF드림하우스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 독거노인 등 취약계층의 주거환경을 정비를 위해 주거복지단체 등과 함께 낙후된 실내환경(장판, 벽지 등), 생활편의시설(화장실, 싱크대, 전등 등) 개보수 지원</li> </ul>
HF행복돌봄서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시니어 돌보미를 직접채용하여 지역 내 독거노인 등에게 가사지원 등 맞춤형 돌봄서비스 지원 및 노인일자리 창출에 기여</li> </ul>
HF시니어 마을안전지킴이	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 방법·안전 분야 시니어 인력을 고용하여 교통안전 및 주거낙후지역 거주민에게 생활안전서비스 제공(지방자치단체 등의 지역상생 및 일자리창출 제안사업)</li> </ul>
사회복지시설 전기차 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역주민의 재가방문서비스 등이 효율적으로 수행될 수 있도록 사회복지시설 대상 친환경전기차 지원</li> </ul>
환경사랑 안전지킴이	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부산도시공사 및 부산시 등 지자체와의 업무협약을 통해 지역 내 녹지공간 등의 안전시설 정비 및 환경보전 활동* 수행 <b>HF 혁신국민참여단 의견</b></li> </ul>

\* 코스모스길 조성사업, 봉래산 함지골 생태공원 조성사업 등

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사 본업과 지역사회이슈를 연계한 패키지형 사회공헌활동 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역주민 참여형 모니터링 등 사회공헌활동의 환류체계 다각화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역주민 참여에 기반한 「HF사회공헌활동」의 브랜드화</li> </ul>

□ 개 요

- 지역대학 및 연구기관과 공동연구를 통한 연구분야 확대와 상호 역량 활용을 통한 연구결과물 품질 제고

□ 추진내용('20년도)

- 부산연구원과 협업으로 부산시 도시재생정책연구 수행
  - 도시재생 추진과정에서 생기는 문제점 보완을 위해 주거안정 공공 정책에 관한 연구 착수
- (상반기 연구 주요내용)
  - 도시화 및 도심쇠퇴를 먼저 겪은 국가를 중심으로 공공주도의 주거재생 사례 분석
  - 노후주거지역의 인구감소, 빈집증가 등 문제 인식 및 사회주택, 주택조합, 셰어하우스 등 다양한 주거안정 방안 연구
- (하반기 연구 주요내용)
  - 공공정책 추진모델 유형, 사업추진방안 분석 및 연구
  - 다양한 도시재생 공공정책 실행 모델 검토 및 부산시에 적합한 실행 모델 설정
  - 시범사업 추진방안의 효율적·합리적 방향 연구

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

- '20년도 부산연구원 협업 이외에 대학 전문 연구기관과 MOU를 통해 공동연구 수행예정

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동아대학교, 국토연구원 등과 공동연구 수행 및 세미나 등 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BIFC입주기관 등과 MOU를 통한 금융정책 수립에 관한 공동연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부산 지역대학과 산학협력 공동연구 수행 등 주택금융 전문 연구기관으로서 위상제고</li> </ul>

□ 개 요

- 부산남부교육지원청과 MOU를 통한 지역사회 소프트웨어 인재 육성
  - 디지털 트랜스포메이션 시대에 IT 역량을 갖춘 인재 적극 양성
  - 코딩 교육을 통한 문제 해결 및 수학적 사고 능력 교육 제공
  - 지역기관 협업을 통한 정보화 취약계층에 대한 사회적 가치 제고

□ 추진내용('20년도)

- 부산남부교육지원청과의 협업을 통한 교육 대상학교 선정 및 교육 내용·방식 등 협의
  - ‘포스트 코로나’ 시대에 대비한 화상회의를 활용한 온라인교육 도입 검토
  - 지역기관과 협업을 통한 맞춤형 교육 및 인재 육성 지원
- 융합인재 육성을 위한 소프트웨어·금융 결합교육 실시
  - 기초 금융교육(고객만족부 주관)과 IT를 융합한 교육 프로그램 운영

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소규모 멘토링 제도 도입 및 교육내용 확대(금융 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BIFC 입주기관 또는 부산지역 소재 대학교와 협업을 통한 공동교육 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교육내용 강화 및 문제 출제·해결방식 도입</li> <li>▪ 소프트웨어 교육체계 확립</li> </ul>

□ ‘HF 금융경제 오픈캠퍼스’ 실시

- (개요) 공사의 인적·물적 자원을 활용하여 이전지역 인재(대학생·졸업생)의 취업역량 강화 및 지역사회 발전을 위한 현장중심 직무교육 실시
  - 임원부터 신입직원에 이르는 폭넓은 강사진을 구성하여 사회초년생의 눈높이에서 주택금융 이해 및 채용정보 전달 등 수요자 맞춤형 교육 실시

□ 추진내용(’20년도)

- (맞춤형 교육) 공사 주요사업, 국내외 금융경제 동향 및 채용정보 등을 제공하여 지역인재의 실질적인 공공부문 취업 길잡이 역할 수행
  - 사업·지원부서와 협업하여 사회초년생을 위한 주택 거주 필수 지식 및 생활법률\* 교육프로그램을 추가로 운영하고, 청년전월세, 전세보증금 반환보증 등 청년맞춤형 주택금융 홍보 병행 추진
    - \* 주택 매매·임차 계약 시 유의사항, 등기부 확인방법, 권리순위 판단 등
- (참여유도) 기관장 명의의 수료증을 수여하고, 상시적인 금융교육 및 취업정보 공유가 가능한 모바일 오픈캠퍼스 커뮤니티 개설·운영
- (전략적 협업) 부산시·부산경제진흥원·지역대학·오픈캠퍼스 운영기관 간 업무협약을 통하여 선발부터 사후관리까지 체계적 운영시스템 구축

□ 중장기 추진계획(’21년~’24년)

’21년	’22년	’23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교육 콘텐츠 확충                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 상식, 국제금융 인사이트 등 프로그램 다변화</li> </ul> </li> <li>▪ 교육방식 개편                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS를 통한 쌍방향 소통채널을 신설하여 교육생 피드백 적극 반영</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ‘청소년을 위한 HF 오픈캠퍼스’ 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이전지역 중고등학생 대상 금융교실 운영 및 직장체험 제공</li> </ul> </li> <li>▪ 학점인정 과정 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역대학과의 협약을 통해 학점취득이 가능한 심화과정 신설</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ‘어린이를 위한 HF 오픈캠퍼스’ 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이전지역 초등학생 대상 금융교실 운영</li> </ul> </li> <li>▪ 체험형 인턴십 연계                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수활동자에 대한 인턴채용 우대 등 인센티브 확대 검토</li> </ul> </li> </ul>

□ 개 요

- 지역 내 중소기업 · 소상공인, 사회적 경제기업 등의 물품 및 서비스를 우선 구매하여 지역경제 활성화에 기여 HF 혁신국민참여단 의견
- 지역생산품 우선구매율 및 지역농산물 구매실적 등을 공사 부점 성과평가 KPI에 포함하고, 월 2회 이상 주기적인 실적 점검 등 관리

□ 추진내용('20년도)

- **(지역제품 우선구매 목표 상향)** 지역제품(지역 내 중소기업 · 소상공인 · 사회적경제기업 등) 우선구매 목표를 전년(19년) 대비 약 10% 상향함으로써 지역생산품 구매 확대 추진

<지역제품 우선구매 목표 및 실적>

구분	2019년		2020년	비고
	목표	실적	목표	
지역생산품 우선구매율*	19.42%	29.72%	21.52%	전년 대비 약 10% 상향

\* 총구매액 대비 부산지역 기업 생산품 구매액

- **(지역농산물 구매 활성화)** 코로나19에 따른 지역농산물 시장 위축 등에 대응하기 위해 지역농산물 구매 실적을 20년도 공사 전사공통 KPI로 설정
- 지사별 사회공헌활동 추진 시 기부금 등을 활용하여 지역 농산물 구매를 확대할 수 있도록 독려

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사 계약규정 등 개정 통해 계약시 지역기업 우대기준 마련</li> <li>▪ 지역농산물 구매확대를 위한 제도개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 유망 사회적경제 기업, 협동조합 등과의 MOU통해 판로지원 지속</li> <li>▪ 지역농산물 기업의 니즈 파악 및 판로지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역제품 우선구매품목 구매율 목표의 점진적 상향</li> <li>▪ 지역 농산물 지원대상 기업 확대</li> </ul>

□ 개 요

- **(현황)** HUG, 캠프, 예탁결제원 등 유사기관과 협약을 체결하여 공동 직장어린이집 2개소 운영 중임
- **(혁신방안)** 직장어린이집의 일자리 창출, 지역기업 계약 등 투자 확대 방안 수립·추진

□ 추진내용('20년도)

수요분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공동 직장어린이집 분기별 운영위원회 개최</li> <li>- (구성) 공사·타기관 복지담당자, 위탁운영재단 담당자, 어린이집 교직원, 학부모</li> <li>- (논의내용) 직장어린이집 투자수요·고용수요 및 이용수요의 정기적 파악, 공동운영 기관 간 예산 투자 협의, 신규 어린이집 설치 등 투자 확대 방안 마련</li> </ul>	
추진내용	<p><b>① 민간일자리 창출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역대학 근로장학생 신청·배치</li> <li>▪ 어린이집 취사원, 미화원, 영양사, 통원 버스 운전사 등 지역근로자 우선 고용 및 고용 확대</li> <li>▪ 어린이집 시설 공사, 인테리어, 설비 등 계약 시 지역 업체 우선 이용 등</li> </ul>	<p><b>② 지역사회 관련 운영비 투자 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 어린이집 특별활동 및 외부 체험활동 프로그램의 일환으로 지역사회 체험활동 지원(숲체험, 계곡 체험, 문화관람 등)</li> <li>▪ 지역농산물 식자재를 활용한 급식 운영</li> <li>▪ 학부모·원아가 공동 참여하는 지역 내 취약계층 대상 봉사활동 또는 환경미화 활동 비용 지원</li> </ul>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직장어린이집 운영의 질적 제고 및 지역사회 상생 발전 가능</li> </ul>	

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역산업 발전 및 일자리 창출을 위한 어린이집 운영 방안 수립·시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역대학 및 지역산업 연계활동 투자 활성화 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신규 직장어린이집 설치 등 투자 확대 검토·추진</li> </ul>

⑥-1

“주택금융종합포털”을 활용한 대국민 비대면  
주택금융 원스톱 서비스

정책  
모기지부

□ 개요

- ‘몰라서 못 쓰는 국민이 없도록’ 민·관(금융위, 공사)이 협력하여 주택금융에 대한 비대면·원스톱 정보제공 포털 구축을 추진
  - 대국민 주택금융에 대한 원스톱 정보제공을 통해 국민의 주택금융 관련 효율적 자산 관리 서비스를 지원
  - 중장기적으로는 국민 개별 특성에 맞는 맞춤형 주택금융정보를 제공함으로써 국민의 금융정보 비대칭성을 개선하는 핀테크 사업

□ 추진내용('20년도)

- **주택금융 이용현황** : 주택담보대출\* 및 기타부채 이용현황 제공
  - 공사 및 민간(KCB) 보유 데이터를 활용한 단계별 가계금융 DB 인프라 구축 및 생애주기 모형을 통한 효율적 자산관리 서비스 제공
  - 예상 조기상환수수료 및 원리금 상환스케줄 관련 정보 제공
- \* 다만, 1단계에서는 유동화 고객에 한해 공사 정보 연계 추진
- **주택금융 거래정보** : 주택금융 관련 규제 및 세제 관련 정보 제공
  - 보유 및 관심 주택 관련 주택금융 규제사항 및 세금 관련 정보
  - 한국감정원 부동산테크 제공 시세정보 등 활용

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개인·시점별 가처분 소득 정보(생애주기 모형 기반)를 활용한 맞춤형 주택금융 정보제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 맞춤형 주택금융 정보제공 서비스 보완</li> <li>▪ 추가 제공대상 금융정보 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 빅데이터(개인별 소비습관, 미래추정소득 등)를 활용한 맞춤형 주택금융 정보제공</li> </ul>

□ 개 요

- 인공지능과 디지털 기술을 융합한 비대면·디지털화
  - RPA\*, REAL TOP, (디지털) 개인 인증 수단 도입 및 스크래핑 개선 등
  - \*Robotic Process Automation, 부동산정보 플랫폼

□ 추진내용('20년도)

- 정책모기지 디지털트랜스포메이션을 위한 인프라 구축
  - (심사자동화) RPA 기반 심사전산 자동입력
  - (신청정보 디지털화) 스크래핑 시스템 개선
  - (고객 편의 확대) 휴대폰·카카오 인증을 통한 인증 방법 다양화
- 세부 추진 내용('20년도)
  - RPA 기반 심사자동화
    - '20. 6월 말 : RPA 전산개발 착수
    - '20. 10월 말 : RPA 일부 완료
    - '21. 하반기 : REALTOP 도입 예정
  - 스크래핑 시스템 개선
    - '20. 8월 말 : 스크래핑 개선 착수
    - '20. 10월 말 : 1차 스크래핑 개선 완료
    - '21. 하반기 : 2차 스크래핑 개선 및 OCR 도입예정
  - 인증 방법 다양화('21. 하반기 추진예정)

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 심사정보입력 자동화</li> <li>▪ RPA, 스크래핑 시스템 안정화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 챗봇 상담신청 도입</li> <li>▪ AI 시스템 안정화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 상담~심사 전단계 AI적용</li> </ul>

□ 개 요

- 안심서류주머니앱(가칭)을 통한 비대면 대출신청시스템 고도화
  - 주택담보대출 서류 제출 창구의 비대면·온라인화를 위한 안심 서류주머니 앱 개발

□ 추진내용('20년도)

- 차세대 정보시스템 구축 1단계 사업 10대 핵심과제 서류디지털화의 일환으로 개선방향 정의('18.11월 ~ '19.11월)
- 차세대 정보시스템 구축 2단계 사업에서 21년도까지 개발('19.12월~ '21년)
- 안심서류주머니앱 주요 기능
  - (자동안내) 고객별 맞춤형 서류목록 제시 및 심사진행 이후 발생한 추가서류의 앱을 통한 안내로 고객 편의 증진
  - (자동제출) ① 스크래핑 기술을 활용하여 별도의 기관 방문, 발급 절차 없이 자동 서류 제출 ② 기타 신기술(OCR\* 등)을 활용한 서류 촬영제출방식 등 도입
    - \* OCR(Optical Character Recognition) : 이미지에서 텍스트를 추출하는 기능
  - (자동저장) 앱과 내부 업무시스템 연계를 통한 서류 이미지 자동적재로 업무처리 효율화 및 종이 없는 행정 구현

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (~21.4월) 공사 차세대 정보시스템 구축 2단계 사업을 통한 앱개발</li> <li>▪ (21.9월예정) 앱 오픈 후 안정화 작업 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고객 건의사항 등에 따른 지속적인 유지보수</li> <li>▪ 핀테크 신기술 지속 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공 데이터 연계를 위한 공사법 개정시 활용가능한 추가 데이터 등 검토 후 반영</li> </ul>

□ 개요

- 유동화증권 ①발행 및 실사 프로세스와 ②투자자 마케팅 전반에 대한 비대면·디지털화 추진

□ 추진내용('20년도)

① 발행 및 실사 프로세스의 비대면·디지털화 추진

- 코로나19 확산에 따라 대면접촉을 최소화하고 전자적 방법에 기반한 업무 프로세스 정착을 위하여 회차별 MBS 발행 절차인 주관사단 회의를 컨퍼런스 콜로 전환

② 투자자 마케팅의 비대면·디지털화 추진

- 공사 유동화증권에 대한 특화된 정보 등을 제공하는 전자입찰 시스템\*을 구축하고 해외 투자자에 대한 온라인 투자설명회\*\* 개최

\* 공사 자체시스템 구축을 통하여 MBS를 입찰하고 입찰 참여 투자자에게 유동화 증권 발행계획, 유동화증권 관련 정보 등 투자자 맞춤형 콘텐츠를 제공

\*\* 금년 해외발행에 있어 기존의 투자자 로드쇼를 대체하여 해외 투자자에 대해 컨퍼런스 콜을 통하여 Investor PPT 발표 및 질의응답을 진행하는 온라인 투자설명회를 약 15회 개최

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 발행 및 실사 프로세스의 디지털화 기반 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회차당 실사 및 발행 프로세스의 비대면 회의 등 추진</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 발행 및 실사 프로세스의 비대면·디지털화 기반 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 유동화증권 발행을 위한 참여기관 선정 등 주요 절차 비대면화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 발행 및 실사 프로세스의 비대면·디지털화 기반 완성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주금공-금융기관 공동 실사시스템 개발 등을 통하여 완전한 비대면 실사 프로세스 완성</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 투자자 마케팅 비대면·디지털화 기반 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 자체 전자입찰 시스템 활용</li> <li>- 비대면·디지털 기반 투자자설명회 활성화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 투자자 마케팅 비대면·디지털화 기반 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 자체 입찰시스템을 통한 콘텐츠 제공 강화</li> <li>- 주요투자자에 대한 비대면·맞춤형 정보제공 강화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 투자자 마케팅 비대면·디지털화 기반 완성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요기관 투자자에 대한 상시채널 구축을 통하여 비대면 마케팅 정례화</li> </ul> </li> </ul>

□ 개 요

- 유동화증권 발행의 지속적인 증가에 따른 신탁자산 관리업무 확대
  - 원리금 및 각종 수수료 지급, 자금운용, 신탁해지·종료 등 업무량 증가
- 엑셀 등을 활용한 수작업 위주의 업무방식에서 벗어나 디지털 전환을 통한 업무 효율성 제고

□ 추진내용('20년도)

- 신탁자산 관련 **제수수료 검증방식 개선 완료('20.2월)**
  - 디딤돌대출 누적수수료('19년말 기준 35만건) 관리 및 채권관리수수료 검증화면 개발 등
- 신탁자금 **금리입찰 정보제공 방식 변경(하반기)**
  - 기존 메일전송 방식에서 유동화증권 통합공시포털(K-MBS) 게시 방식으로 변경
- 신탁자산관리의 **블록체인 적용방안 검토(연중)** HF 혁신국민참여단 의견
  - MBS 원리금 공시 및 지급, 해외송금, 금융기관 자금이체 등 중장기 실행계획을 위한 기반 마련

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 「차세대 정보시스템 구축 사업」 연계한 디지털화 검증</li> <li>▪ 유동화사업단위(신탁포함) DT 활용 관련 연구용역 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 금융기관 등 유관기관과의 컨소시엄 블록체인 등을 위한 협의 구체화</li> <li>▪ 연구용역결과 신탁관리 관련 DT 실행방안 마련(예산확보 및 기술실행방안 모색 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신탁관리 관련 유관기관과의 DT 추진 본격화</li> <li>*신탁관리는 B2B 성격으로 금융기관과 연계하여 개발 필요</li> </ul>

□ 개 요

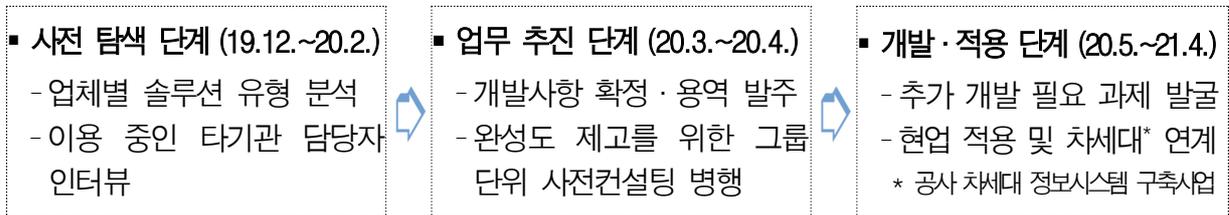
- 대부분의 업무가 정형화 가능하고 반복적인 업무 특성을 활용,
  - 자산관리 업무의 전산화·자동화를 통한 B2C 비대면 거래시스템을 완성

□ 추진내용('20년도)

○ 고유 산업의 디지털 전환

- (과제 1) RPA\*솔루션 기반의 유동화자산 사후관리 자동화 플랫폼 구축

\* RPA(Robotic Process Automation) : 정형화된 반복업무를 자동화하여 수행하는 솔루션



- (과제2) 전자문서법 개정('20.6.2. 국무회의 통과)\*에 대응, 전자문서 활성화 및 공인전자문서센터 활용 Paperless 환경 구축방안 검토

\* 「전자문서 및 전자거래 기본법 일부개정법률안」 : 전자적 형태의 문서가 열람가능하고, 형태의 재현이 가능하다면 원본 문서로 인정

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RPA - 업무 자동화의 정착                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순·반복적 업무의 완전 자동화로 인력효율 극대화</li> </ul> </li> <li>▪ 스크래핑 기술의 완전 정착                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부처간 전산망 연결을 통한 필요정보의 직접 수신으로, 고객과의 접촉을 최소화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paperless 업무환경 정착                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종이문서 없는 업무환경 구현으로 업무효율 극대화</li> </ul> </li> <li>▪ 원스톱 대출관리서비스 구현                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹·모바일앱에 기반, 모든 거래를 무서류·원터치로 수행할 수 있는 환경 구현</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Smart Contract 도입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융기관, 고객과의 각종 거래계약 자동화·보안 강화</li> </ul> </li> <li>▪ 채권관리조직 일원화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 기반의 자회사 설립을 통해, 채권관리 고객 접점을 일원화하고 업무처리 디지털화를 실현</li> </ul> </li> </ul>

□ 개 요

- 전자적 방법에 의한 보증신청·약정 및 영업점 무방문 대출실행이 가능한 비대면 주택보증 공급 활성화 추진
  - 신청에서 대출·사후관리 단계까지의 사용자 친화적 플랫폼 도입

□ 추진내용('20년도)

- 비대면 모기지신용보증(MCG) 활성화를 위한 규정체계 정비, 정보기관 협업 및 비대면 전세보증 활성화를 위한 공급채널 확대
- 비대면 모기지신용보증(MCG) 단계별 추진사항
  - (1단계) 금융기관 협업을 통해 비대면 신청·대출 실행을 위해 인터넷 시세정보 보유 아파트에 대해 우선 상품 도입
  - (2단계) 시세정보 제공기관(한국감정원) 협업\*을 통해 기타주택 시세를 확보하여 아파트 외 기타주택에 대한 상품취급 추진
    - \* 한국감정원의 빅데이터 기반 기타주택 시세정보 제공시스템(올바른) 도입 추진
- 비대면 전세보증 공급 금융기관 확대
  - 핀테크 기반 인터넷전문은행 신규 업무협약 등 공급채널 확대를 통해 비대면 전세보증 공급 활성화 추진
- 홍보계획
  - SNS, 동영상 공유 서비스 등 온라인 기반 맞춤형 상품 홍보 추진

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 협업 금융기관 확대를 통한 공급채널 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 유한책임 모기지신용보증 도입 공사법 개정 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공데이터, 시세정보 등 연계 무서류 보증 추진</li> </ul>

□ 개 요

- 베이비부머 세대의 은퇴 본격화로 인한 주택연금 수요 증가 및 코로나-19에 대한 대응체계 마련을 위해 주택연금 온라인 기반 공급채널 도입 추진
  - 공사법 시행령 개정으로 올해 4월부터 가입연령 기준을 60세 이상에서 55세 이상으로 조정함에 따라 수요확대에 대비할 필요
  - 또한, 코로나-19로 인한 업무프로세스의 무방문·비대면화 추세와 온라인 거래의 신뢰도 향상 및 60대 이상 고령층의 인터넷 이용률 증가 양상을 고려

\* 최근 10년간 60대 인터넷 이용률 : ('08년) 19.0% → ('18년) 88.8%

□ 추진내용('20년도)

- **(추진목표)** 무방문·비대면 온라인 가입시스템 도입을 통한 주택연금 가입프로세스의 비대면화 추진
- **(추진사항)** '20.7월 온라인 신청시스템 도입을 시작으로 '22년도 전자약정·등기시스템 구축까지 단계적으로 확대하여 개발할 예정

개발 완료일	추진 내용	세부 내용
'20.7월	• 온라인 신청시스템 도입	• 공인인증서를 통한 개인정보제공 동의와 설명서 및 체크리스트 확인 • 행정정보공동이용, 스크래핑 서비스 도입으로 지사에서 필요서류 발급
'21.4월	• 온라인 신청시스템 고도화	• 온라인 서류 업로드 기능 추가 및 기존 신청시스템 고도화 추진(차세대사업 연계)
'22년 상반기	• 온라인 전자약정·전자등기 시스템 도입	• 공인인증서를 통한 근저당권설정등기 및 전자약정시스템 도입

**대국민 서비스 제고를 위한 주택연금 가입 비대면화 실현**

○ (기대효과)

- 방문 및 서류작성 등에 소요한 시간과 비용을 절감하고, 온라인으로 쉽고 편리하게 주택연금 신청 및 가입이 가능해짐에 따라 고객의 이용편의성이 증대됨
- 지방 혹은 원거리 지역 고객도 공간의 제약이 없는 온라인을 통해 상품을 접근할 수 있게 되어 금융서비스의 사각지대를 해소할 수 있음
- 가입연령 조정(60세→55세)에 따라 인터넷 이용이 비교적 편리한 중장년층을 대상으로 신규 수요를 창출할 수 있음

○ (향후계획)

- 온라인 가입시스템 이용 매뉴얼 동영상 제작 및 SNS와 언론을 통한 홍보 등으로 고객 인지도 제고
- 금융기관과 협업하여 상담과 동시에 온라인 신청·가입이 가능하도록 주택연금 원스톱 업무프로세스 추진

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온라인 신청시스템 운영의 고도화·안정화 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온라인 전자약정·등기 시스템 개발완료 및 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 실거주 및 임대 관리 등 사후관리업무 온라인화 검토 및 추진</li> </ul>

## □ 개 요

- (현황) 구상채무자의 재기지원을 위해 온라인 채무조정시스템 운영
  - 채무자는 오프라인(대면) 뿐만 아니라 공사 홈페이지를 통해 온라인으로 채무조정 신청 및 필요 서류 제출 가능
- (문제점) 온라인 채무조정 활성화에 다수의 제약 존재
  - 금융서비스 이용이 어려운 저신용 채무자가 공사의 공인인증서 기반 온라인 채무조정시스템 접근에 난항
  - 현 시스템 상 채무자는 온라인으로 채무조정 신청 및 간단한 조회 기능만 이용 가능, 상환스케줄 및 연체관리, 입출금계좌관리 등 채무조정 전반을 관리할 수 있는 시스템 부재

## □ 추진내용('20년도)

- “스마트주택금융” app에 “채무조정 신청” 기능 추가
  - 온라인뿐만 아니라 모바일로도 채무조정 신청이 가능하도록 “스마트주택금융” app에 “채무조정 신청” 기능 추가하여 비대면 채무조정 서비스 저변 확대 노력
  - 본인인증방식 다양화를 통해 저신용 채무자의 모바일 채무조정 신청 화면 접근성을 높일 수 있는 방안 강구
- 비대면 채무조정 서비스 등 도입 선도기관 벤치마킹 실시
  - 모바일 종합금융서비스 시스템을 먼저 도입한 유관기관(예: 서민금융진흥원, 신용회복위원회 등) 등 벤치마킹 실시
- 비대면 종합 채무조정시스템 구축안 마련
  - 채무조정 후 분할상환금 등의 입금 편의성 제고를 위해 “CMS 자동이체(자동이체 계좌등록 및 출금)” 및 “실시간 계좌이체” 서비스 도입 검토
  - “신청 > 심사 > 상환(스케줄조정 및 연체관리) > 재기(규제해제)” 의 채무조정 전반을 관리할 수 있는 비대면 종합 채무조정시스템 구축안 마련

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 비대면 채무조정 활성화를 위한 신규 특례조치(캠페인) 도입</li> <li>▪ 채무조정 관련 유관기관 간 협업시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 비대면(온라인 및 모바일) 종합 채무조정시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채무조정 사이버 종합상담시스템 구축</li> <li>▪ 원스탑 서민금융 종합지원 플랫폼 구축</li> </ul> <p>* 채무조정에서 사후관리까지 종합지원</p>

□ 개요

○ 디지털 소외계층을 위한 지사역할 확대

- 디지털 소외계층도 충분한 주택금융서비스를 받을 수 있도록 지사가 주거복지센터\*로서의 역할 수행

\* 고객별 최적의 금융상품 안내, 생애주기별 주택금융설계 등 주택금융종합서비스 제공

- 디지털 소외계층, 주거취약계층 등 사회적 약자를 위한 주택금융교육 확대·운영

○ SMART BRANCH 운영 등으로 취약계층 이용률 제고

- 격오지 거주자, 산업단지 종사자 등 지사방문이 어렵거나 비대면 채널 이용이 어려운 고객을 찾아가 클라우드PC를 활용해 원격으로 신청접수부터 대출(보증)실행까지 처리 가능한 이동형 지사 운영

- 고객 편의성 제고를 위해 고령층 친화적 비대면 금융환경 구축

□ 추진내용('20년도)

○ 경북지사 개소를 통하여 대면채널을 확대

- 비대면 채널이용이 어려운 고객의 공사 상품 접근성 개선

○ 고령층 친화적 금융환경 구축을 위한 노력 HF 혁신국민참여단 의견

- 주택연금 비대면 신청 시스템을 오픈하고, '인터넷신청 안내 매뉴얼'을 함께 제공하여 노령층의 이용 접근성 제고

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주거복지센터로서 역할 수행을 위해 지사환경 개선</li> <li>▪ 고령층 친화적 금융환경 구축</li> <li>▪ 경제적 취약계층을 위한 재무설계 서비스 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 오프라인 교육프로그램 확대·운영</li> <li>▪ SMART BRANCH 운영 확대</li> <li>▪ 금융기관 통합 대출신청 서비스 제공을 위한 전산 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택금융종합상담 서비스 제공 등 주거복지센터로 역할 수행</li> <li>▪ SMART BRANCH 지속 운영</li> <li>▪ 생애주기 맞춤형 재무설계 서비스로 통합·고도화</li> </ul>

□ 개 요

- (추진배경) 전세보증 공급액이 지속적으로 증가\*함에 따라 주신보 빅데이터를 활용한 조기경보지표 발굴 및 모니터링 필요

\* 전세보증 공급액 : '17년 23.7조원, '18년 33.6조원, '19년 40.3조원, '20.4월 17.4조원

□ 추진내용('20년도)

○ 머신러닝 알고리즘 개발

- 주택금융연구원과 협업하여 보증 고객군과 보증사고간 규칙성을 도출하는 머신러닝\* 알고리즘 개발

\* 머신러닝(Machine Learning) : 컴퓨터가 스스로 방대한 데이터를 분석해 미래를 예측하는 기술

○ 빅데이터 분석 및 조기경보지표 개발

- 개발된 분석 툴을 활용해 개인보증 관련 생산된 빅데이터를 분석, 조기경보지표 개발

○ 고위험 상품 모니터링 강화

- 조기경보지표를 활용, 공급 증가 추세인 특례·협약보증 등 고위험 상품 중심으로 조기경보지표 모니터링 강화

○ 조기경보지표 활용방안 수립

- 예측치와 실제 결과를 비교하여 조기경보지표를 보정하고 모니터링 시스템 개발 및 보고서 작성 등 활용방안 수립

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 조기경보 지표 모니터링 개시 및 보고서 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 머신러닝 기반 신용평가 모형 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 조기경보지표 검증 및 시스템 안정화</li> </ul>

□ 개 요

○ 주택금융연구원의 조사연구 결과물\*을 유튜브 동영상 콘텐츠로 개발하여 대국민 주택금융 지식공유 활성화 HF 혁신국민참여단 의견

- 최근 빠르게 성장 중인 '지식튜브(전문지식+유튜브)'와 같이 비대면 (Untact) 지식공유를 통한 디지털 전환(Digital Transformation) 실현

\* 주택금융Insight, 주택금융시장동향, 조사연구 보고서, 주택금융리서치 등

□ 추진내용('20년도)

○ 주택금융·부동산 관련 콘텐츠 개발을 통해 하반기 총 6회 신규 제작

- (인프라) 기존 플랫폼(공사 유튜브 채널 계정)에 신규 코너 신설 및 연구원과 홍보실간 유기적 협업 인프라 구축

- (콘텐츠) 주택·주택금융시장 및 정책, 최근 연구동향 및 트렌드 등 다양한 콘텐츠를 발굴하고, 관련 분야 외부 명사 초청

- (마케팅) 기존 공사 SNS(블로그, 페이스북, 인스타그램 등) 홍보 병행

○ 주택금융 전문지식 채널로의 성장을 통해 공사의 대내외 인지도 제고

- 일반 국민 및 공사 상품 수요층을 대상으로 광범위한 구독자층 확보

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 구독자 특성 분석을 통해 콘텐츠 다변화 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 외부 명사 초청 확대 또는 유명 유튜브 크리에이터와의 협업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 특강, 강연, 세미나 등 다양한 형식의 지식공유 프로그램과의 연계 강화</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 홍보실과의 협업기반을 강화하여 정기적 영상제작 (예: 월 1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 사업부서와의 협업을 통해 콘텐츠 질적 수준 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 해외 구독자층 확보를 위해 영문 콘텐츠 개발 추진</li> </ul>

□ 개 요

- (추진배경) 코로나의 영향으로 소통 체계의 오프라인 → 온라인 변화가 가속화됨에 따라, 비대면·디지털 홍보의 중요성이 강조

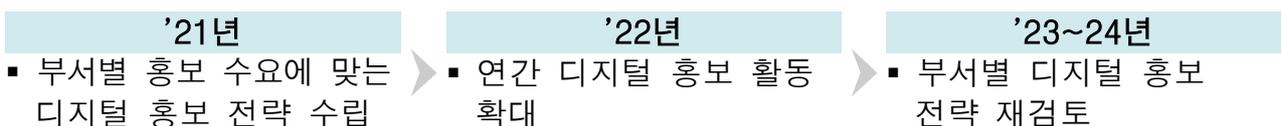
□ 추진내용('20년도)

- 공사 홈페이지 사용 편의성 개선 HF 혁신국민참여단 의견
  - 처음 이용하는 고객과 일반국민이 쉽게 접근할 수 있도록 편의성을 높인 홈페이지 개편(메뉴 개선 및 콘텐츠 재배열 등) 추진
- 부서간 협업을 통한 비대면·디지털 홍보 활동 계획 수립
  - 부서별 디지털 홍보 수요를 반영하여 디지털 콘텐츠 제작 및 공사 유튜브 등 SNS 채널 운영에 관한 사전 운영 계획 수립
- 디지털 콘텐츠의 신뢰도 제고 및 관심도 향상을 위해 다양한 양질의 콘텐츠 제작
  - 공사 고유 사업 등에 대한 SNS 특성별 양질의 콘텐츠 제작
  - 주기적 콘텐츠 공급으로 공사에 관한 관심도 유지

구분	특성	전략
유튜브	정보습득·흥미 / 동영상형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사·주택금융정보 관련 영상</li> <li>- '공간공감' 등 채널을 통해 매월 주기적으로 영상 게재</li> </ul>
블로그	정보습득 / 텍스트형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 상품 관련 상세 설명(텍스트)</li> </ul>
페이스북 인스타그램	흥미위주 / 이미지형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공감대 형성을 위한 사진·그림</li> </ul>

- 디지털 콘텐츠 사전 검수 및 사후 모니터링 강화
  - 디지털 콘텐츠의 높아진 파급력을 감안하여 사전 검수를 강화하고, 게시 이후 댓글 반응 모니터링 등을 통한 상호 소통 체계 구축

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)



⑮ - 1 공공기관간 인사교류제도 도입

인사부

□ 개요

- 공공기관 간에 소속직원을 상호 파견 형태로 일정기간 근무토록 하고 原소속기관으로 복귀시키는 제도
  - (교류직위) 기관 간 협력 및 전문성의 상호 활용이 요구되는 직위 또는 직원의 역량을 강화시킬 수 있는 직위 선정
  - (교류기간 및 교류대상자) 최소 1년 이상 실시하고 내부 공개 모집을 통해 우수인력 선발

□ 추진내용('20년도)

- **인사교류 대상 기관 및 직위 선정('20.6월)**
  - 채권매각 등에 대한 교류실시를 위해 한국자산관리공사와 매칭
- **제도 운영을 위한 근거규정 및 세부 운영안 마련('20.7월)**
  - 교류대상자 선발 방법 및 교류자의 인사관리 등을 위한 세부 운영 방안 등 마련
- **내부 공개모집을 통한 교류 대상자 선정('20.8 ~ 9월)**
  - 공개지원 등을 통해 희망자를 우선 선발하고, 필요한 경우 심사 또는 기관 간 협의를 거쳐 최종 대상자 선발
- **기관 간 인사 교류 실시('20.9월 이후)**
  - 상호 간 협의된 교류직위에 교류자를 배치하고 소속직원과 동일한 여건에서 근무할 수 있도록 적극 지원

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교류 실태점검 등을 통해 운영상 개선점 도출·보완</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교류 직위 추가 발굴 및 교류기관확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교류직위에 대한 전문인력 양성</li> </ul>

□ 개 요

- 일반 승진(주로 연공서열 반영)과 구별되는 요건·절차 등에 따라 우수 성과 창출자를 대상으로 승진 실시
  - (승진규모) 연간 전체 승진예정자의 2%에 대해 실시하고, 승진 인원이 50명 미만의 경우에는 가급적 1명 이상 승진토록 노력

□ 추진내용('20년도)

- 특별승진제도 운영을 위한 「인사규정」 개정 및 세부 운영안 마련('20.7월)
  - 현행 내규 상 마련되어 있는 근거 외에 제도 운영을 위해 필요한 사항에 대한 규정 정비
  - 심사위원회 운영 및 심사절차 등에 대한 세부 기준 마련
- 승진 가능 인원을 고려하여 21년도 특별승진 운영 규모 확정('20.8월)
  - '21년도 전체 승진TO를 반영하여 특별승진 운영 여부 및 규모 확정
  - 특별승진을 실시하는 경우 '특별승진제도 세부운영 방안'에 따라 최종 승진자 결정

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 특별승진제도에 대한 내부 구성원 대상 적극 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제도운영 시 문제점·개선사항 발굴 및 보완</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 특별승진 규모 확대 검토</li> </ul>

□ 개 요

○ 전문능력이 요구되거나 효율적 정책 수행을 위해 필요하다고 인정되는 직위를 민간 등에 개방하여 인력 충원

- (운영현황) '20.5월 말 기준 본사 부서장 중 개방형 계약직제로 운영 중인 직위는 약 4%\*

\* 본부 부장직 25개(주택금융연구원장직 제외) 중 홍보실장직 1개 운영

□ 추진내용('20년도)

○ **개방형 계약직제 관련 근거규정 개정('20.7월)**

- 민간 출신의 전문성과 경험을 적극 활용할 필요가 있는 민간 전문가 전담직위 지정

- 타 기관 사례조사 등으로 제도 운영에 필요한 사항을 추가 발굴

○ **개방형 계약직제로 운영 가능한 직위 추가 발굴 검토**

- 본부 내 직위 중 민간의 전문성 등을 활용할 필요가 있는 직위 추가 발굴 및 개방 여부 검토

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개방형 계약직제 필요성에 대한 내부 공감대 형성</li> <li>▪ 개방형 계약직제 추가 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제도운영에 따른 개선사항 발굴 및 보완</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민간 전문가 전담직위 확대 검토</li> </ul>

### 3 일반 혁신과제

#### 일반 혁신과제 ① 양질의 일자리 창출 지속

##### ① - 1 양질의 민간 일자리 창출 노력 지속

경영  
혁신부

#### □ 개요

- 공사 주요사업 및 보유역량과 연계된 다양한 양질의 일자리 창출

#### □ 추진내용('20년도)

- **(주요사업 연계)** 유동화자산실사, 구상권회수 등 민간위탁형 및 전산 고도화 등 인프라구축형 일자리창출 지속
- **(사회공헌 연계)** HF 행복돌보미, HF 시니어 마을안전 지킴이 등 사회공헌활동과 연계한 지역 일자리 창출
- **(사회적경제기업 지원)** 사회적경제 기업의 육성·성장 지원을 위해 조성한 공동기금(BEF, Busan Embracement Fund)\* 등으로 양질의 일자리 창출 지원

\* 부산소재 8개 공공기관(공사, 기보, 부산도시공사, 부산항만공사, HUG, 한국남부발전, 예탁결제원, 자산관리공사) 및 부산시 업무협약('18년~'22년까지 5년간) 체결

- 사회적경제 기업에 일회성이 아닌 재정·경영개선·인재육성 등 체계적 기금 지원 **HF 혁신국민참여단 의견**

- **(창업 지원)** 부산 내 창업기업 발굴 및 육성, 창업생태계 조성을 위한 민관합동\* 코워킹스페이스 운영

\* 공사, 부산시, 예탁결제원, BNK그룹, 기보, 한국남부발전, 부산항만공사, HUG 등 8개 기관 참여

- 코워킹 스페이스 개소(BI-city 내 2개층) (20.11월 예정)

#### □ 중장기 추진계획('21년~'24년)

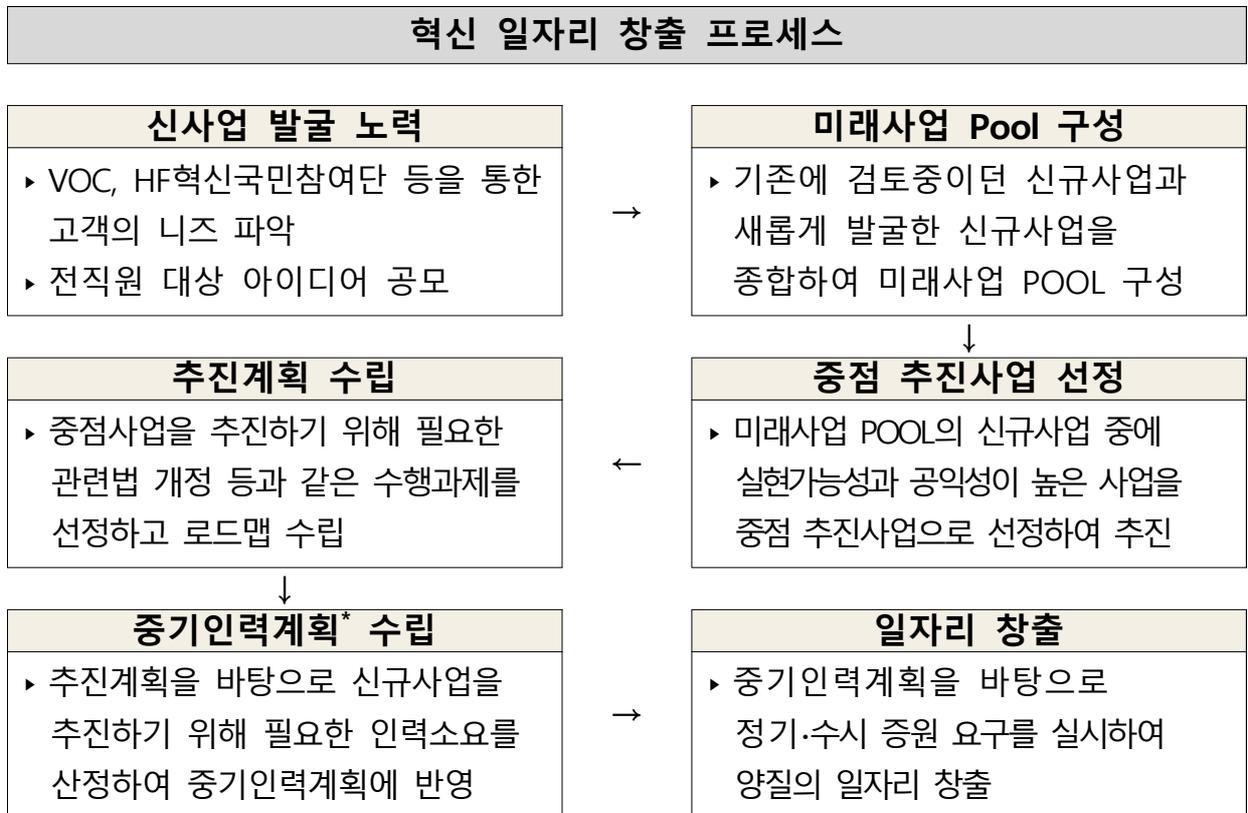
'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 업연계 및 사회공헌 기반 민간 일자리 발굴 지속</li> <li>▪ BEF 및 코워킹스페이스 운영 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민간 일자리 창출 체계 고도화</li> <li>▪ 민관 합동 일자리 창출 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사 주도 일자리 창출 활성화</li> <li>▪ HF 좋은 일자리 성공모델 정립·확대</li> </ul>

① - 2	미래사업 발굴과 중기인력계획 수립 및 증원요구를 연계한 일자리창출 프로세스 구축	기획 조정실
-------	--	-----------

□ 개 요

- 사업영역 확대를 위한 신사업 발굴과 중기인력계획 수립을 연계하여 체계적인 일자리 창출 프로세스 구축

□ 추진내용('20년도)



\* 중기인력계획을 바탕으로 공사 조직 및 인력을 효율적으로 관리할 예정

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중점추진사업 선정(21년)</li> <li>▪ 중기인력계획 수립(21년)</li> <li>▪ 증원 요구(21년)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중점추진사업 선정(22년)</li> <li>▪ 중기인력계획 수립(22년)</li> <li>▪ 증원 요구(22년)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중점추진사업 선정(23~24년)</li> <li>▪ 중기인력계획 수립(23~24년)</li> <li>▪ 증원 요구(23~24년)</li> </ul>

## □ 개 요

- 코로나-19 확산으로 인한 어려운 고용여건을 고려하여 연초 계획대로 채용절차를 진행

## □ 추진내용('20년도)

- **(종합직 채용)** 60명 채용 추진(대졸수준 일반 53명, 시간선택제 5명 및 고졸부문 2명)
  - **(채용일정)** 7.1(수) 채용공고 후 서류전형·필기전형 및 면접전형을 거쳐 10월 중순 채용 예정
  - **(채용홍보)** 산업인력공단과 협업을 통한 「카카오톡 오픈채팅 채용설명회 개최」 및 공사 재밋지예와 연계한 「유튜브 온라인 채용설명회」 실시
    - 지역별 거점 대학에 홍보자료 배포 및 인지도 높은 취업포털과 홈페이지 등을 활용한 온라인 바이럴 홍보 실시
- **(특정직 채용)** 6월 특정직 17명 채용 완료(사무관리직 7명, 상담직 9명, 전문직 1명)
  - 연간 채용계획에 따라 정년퇴직, 의원면직 등 결원 보충을 위해 3분기 3명(기록물관리 등), 4분기 5명(상담직) 채용 추진

## □ 중장기 추진계획('21년~'24년) : 해당사항 없음

## 일반 혁신과제 ②

## 안전관리 체계 강화

②-1

「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행현황 모니터링 강화

안전  
관리실

### □ 개요

- 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 이행현황 모니터링 실시
  - 계획, 실행, 모니터링, 경영진 보고 및 개선대책 수립으로 이어지는 모니터링 시스템 구축

### □ 추진내용('20년도)

- (과제1) 공사 안전관리활동 점검 및 환류 시스템 구축

'19년	'20년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 1회 안전기본계획 이행현황 점검 후 안전관리실장에게 결과 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (개선) 분기별 안전기본계획 이행현황 점검 후 그 결과를 안전관리책임자(사업지원본부장)에게 보고</li> <li>• (신규) 안전기본계획 이행현황을 포함한 안전보건 활동 전반에 대하여 반기별 CEO 종합 보고 실시</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- (기대효과) 안전기본계획 이행현황 점검횟수 및 전결권 상향을 통한 상시 모니터링 강화</li> </ul>	

- (과제2) 자회사 및 수급업체의 위험성평가 등 안전관리활동 점검

'19년	'20년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HF미래인재원 수급업체의 위험성평가 결과를 점검하고 미비사항에 대하여 보완 요청</li> <li>• 점검 결과를 안전관리책임자(사업지원본부장)에게 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (개선) 자회사, 본사·HF미래인재원 수급업체 및 지사 이전 공사를 위한 수급업체의 위험성평가 결과를 점검하고 미비사항에 대하여 보완 요청</li> <li>• 점검 결과를 안전관리책임자(사업지원본부장)에게 보고</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- (기대효과) 위험성평가 결과 점검 대상 확대를 통해 간접고용, 하청 업체 근로자에 대한 안전관리 강화</li> </ul>	

③-1

체계적인 윤리경영 진단 및 내부청렴도 취약요인 혁신

준법  
경영부

□ 개 요

- 기관의 청렴도 향상을 위해 전문가를 통한 내부청렴도 하락요인 진단 및 개선방안 도출·이행

□ 추진내용('20년도)

- **청렴도 향상에 대한 의견청취 및 개선과제 도출**
  - 밀레니얼세대 등 다양한 직원들로 구성된 윤리경영 추진조직\* 신설
    - \* 청렴피처(밀레니얼세대), 청렴캐처(서무출납직원)
- **윤리경영 자체진단 실시**
  - 개선방향 등과 관련하여 외부 전문업체를 통한 객관적 진단 실시
- **제도 및 조직문화 개선**
  - 소관부서와 협의를 통한 개선사항의 제도적 반영
  - 소통형 프로그램\*을 통한 상호존중 의식 전파
    - \* 윤리·인권 토크콘서트, 리버스멘토링, 상호존중롤플레이잉 등
  - 개선사항을 전파하기 위한 홍보 콘텐츠\* 제작·배포
    - \* 윤리인권뉴스레터(청바지), 상호존중문화 가이드라인 등

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인식개선을 위한 현장교육 확대(전직원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 윤리경영 실천 점검을 위한 제도(장치) 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 상호존중 조직문화 기반 청렴 가치 실현</li> </ul>

□ 개 요

- 성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘 등 각종 적폐 행위의 근절을 위한 제도 개선 및 예방교육 등의 운영

□ 추진내용('20년도)

- 「**성희롱·성폭력 예방기준**」 마련('20.7월 예정)
  - 현행 「성희롱 예방기준」을 성폭력에 대한 예방기준까지 포함·확대하여 마련
- **쏠 임직원 대상 성희롱·성폭력, 직장 괴롭힘 예방교육 실시**('20.11월 예정)
  - 적폐행위 예방 및 근절 필요성에 대한 임직원의 인식 제고 및 조직문화 개선을 위한 예방교육의 지속적 운영
- **고충상담 창구 상시 운영**
  - 적폐행위 등에 대한 신고·적발 및 고충상담이 가능하도록 내부 고충상담원을 지정하고 고충상담센터를 상시 운영

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 임직원 대상 예방교육 확대 및 다양화 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 임직원의 인식 개선 및 참여 유도를 위한 사내 홍보 캠페인 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사전예방을 위한 강화된 인사관리 제도 도입 검토</li> </ul>

□ 개 요

- 채용대행업체 관리 계획, 면접관 교육 계획 수립 및 통합채용 도입 방안 검토 등을 통한 채용 공정성 제고

□ 추진내용('20년도)

○ 채용대행업체 관리방안 수립 및 통지

- (서류전형 보안관리) 평가장 출입통제, 평가자료 접근 제한 및 평가시간 내 핸드폰 수거, 평가장 관리자 상주·출입일지 작성 등
- (평가결과 검증) 4단계 검증\*을 통한 평가결과 정확성 제고  
\* 과업담당자 - IT담당자 - 과업책임자 - 검수조직
- (불시 보안점검) 감사실 직원의 불시방문을 통한 보안관리 실태 점검(보안관리 점검 체크리스트 활용)

○ 면접위원 교육 강화

- 면접위원 교육자료(동영상 스트리밍) 제공을 통한 공정채용·면접 역량 강화 교육 실시
- 청렴서약서 징구 및 제척·회피제도 사전 안내



□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채용비리 Zero 유지</li> <li>▪ 타 기관과의 교류협력 강화를 통한 공정채용 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채용실태점검 및 지원자 의견수렴 등을 통한 채용 공정성 강화방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 상호감시를 통한 채용비리 근절을 위해 유사기관 통합채용 실시 검토</li> </ul>

□ 개 요

- 공정한 경제질서 확립을 위한 ‘HF공정거래모델’ 수립 및 운영
  - 공정위가 제시한 ‘공공기관 모범거래 모델’ 을 공사 업무 전반에 도입하여 불공정거래를 개선하고 상생협력·동반성장을 유도

□ 추진내용(’20년도)

- **공사 특성에 맞는 ‘HF공정거래모델’ 수립 및 관리**
  - 19년 말 수립한 계획에 국민 생활 속 불공정 개선과제 (5개)를 추가
  - 소비자 거래모델 등 4개 분야, 총 35개 과제로 구성·운영
  - 35개 과제 중 완료 15건, 진행 중 20건
- **‘HF공정거래모델’ 이행 및 점검을 위한 조직 재정비**
  - CEO를 중심으로 한 음부즈만 운영협의회 신설 등 음부즈만 제도 개편
  - HF음부즈만 회의를 개최하여 개선과제에 대한 심의 및 권고 실시
- **공사 공정문화 시스템 내재화 및 고도화 추진**
  - 교육을 통해 공정문화 확산에 대한 직원들의 의식 수준 제고 및 추가 과제 지속 발굴
  - 진행 중인 과제는 추진현황을 지속 점검

□ 중장기 추진계획(’21년~’24년)

’21년	’22년	’23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정거래모델 추가 발굴 등 공정문화 확산 추진 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택금융 거래의 모범기준 수립 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택금융 거래의 모범기준 확립</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정원칙 부합여부 점검, 이행점검체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정거래자율준수시스템 도입 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정거래자율준수시스템 추진</li> </ul>

□ 개 요

○ 선금 지급기간 단축 실시

- HF미래인재원 건립 공사 및 서울동부지사 사무환경 조성공사 시 사전 선금 지급 안내 후 지급 완료
- 코로나19 비상 선금 지급기간 단축을 진행 중

□ 추진내용('20년도)

① 선금 지급 제도 적극적 홍보 실시	
HF미래인재원	시설공사
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계약 상대자들에게 선금제도 활용 안내 완료</li> <li>▪ 3차수 건립공사 및 관급자재 (합성데크, 알루미늄시트 등) 선금 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (완료) 서울동부지사 사무환경 조성공사 시 선금 제도 활용 안내 실시 및 지급 완료</li> <li>▪ (예정) 강원서부지사, 서울북부지사 등 하반기 사무환경 조성공사 시 선금 제도 활용 안내 실시 예정</li> </ul>

② 코로나19 극복을 위한 선금 지급기간 단축 실시
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 코로나19 상황에 따라 선금 5일 이내 지급 가능 안내 완료(HF미래인재원 건립공사)</li> <li>▪ 20년 사무환경 조성공사 예정지사*도 선금 5일 이내 지급 가능함을 안내함으로써 코로나19 상황에서 협력업체 적극 지원 예정 *강원서부지사, 서울북부지사, 서울서부지사</li> </ul>

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정경제 기반 구축을 위한 선금지급 환경 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공정경제 기반 확대 방안 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청렴하고 공정한 거래문화 확립</li> </ul>

④-1 여성임원 및 여성관리자 임용 확대

인사부

□ 개요

- 양성평등 임원 선임 및 여성관리자 육성을 위한 중장기(20~24년) 로드맵 및 연도별 이행계획 수립
  - 연도별 임원임명 목표 설정을 통한 여성임원 선임 노력 및 내부 여성관리자 육성을 통한 임원선임pool 확보

□ 추진내용('20년도)

- 양성평등 추진 조직 구성(20.2월)
  - 부사장을 위원장으로 하는 양성평등실천위원회 설치
  - 양성평등 임원임명을 위한 목표달성 추진계획 마련
- 임원 추천 절차 개선
  - 임원추천위원회 운영시 여성위원 비율을 20% 이상으로 구성(20.3월)
  - 양성평등 임원임명을 위한 추천목표제\* 도입을 주무부처와 협의(하반기)
  - \* 임원추천위원회의 추천 후보자의 여성비율이 20%를 미달하는 경우 여성 후보자를 추가로 추천
- 여성관리자 육성(연중) HF 혁신국민참여단 의견
  - (교육) 여성리더십 특화 연수 신설, 멘토링 활동 지원 확대
  - (배치) 주요부서 여성직원 배치 확대
  - (승진) 역량과 성과에 따른 공정한 승진인사 실시
- 양성평등 조직문화 정착(연중)
  - 코로나19 확산 등에 따른 육아 문제 해소를 위하여 재택근무 장려
  - 모성 보호를 위한 노·사 협의체 구성

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 외부선임 여성임원 비율 제고</li> <li>▪ 임원 선임 관련 제도 정비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 외부선임 여성임원 비율 제고</li> <li>▪ 내부 여성관리자 지원·육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 내부승진을 통한 여성임원 선임</li> <li>▪ 양성평등 조직문화 정착</li> </ul>

□ 개 요

- 법정 장애인 의무고용률(3.4%) 준수를 위해 장애유형별 맞춤형 일자리를 적극 발굴하고 중증장애인 채용 확대

□ 추진내용('20년도)

- **(장애인 채용 현황)** 5월말 기준 장애인고용률은 3.88%로 법정 의무 고용률 3.4%를 상회

인원	현재 비율	법정 비율	목표달성률
39명	3.88%	3.4%	114.1%

- **(우대제도)** 장애인 채용 시 가점부여, 특별전형 운영 등을 통한 적극적인 장애인 채용 실시
  - **(가점부여)** 종합직, 특정직 등 모든 채용 시 매 전형별 가점(만점의 5%)을 부여하여 사회형평적 취업 지원
  - **(특별전형)** '20년 상반기 체험형 인턴 채용 시 장애인 특별전형 운영(2명) 및 하반기 체험형 인턴 장애인 특별전형\*(10명) 실시 예정
    - \* 장애인고용공단과 홍보 협업을 통해 공사 맞춤형 인재 확보 노력

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 법정 의무고용률 준수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 법정 의무고용률 110% 달성</li> <li>▪ 채용 시 중증장애인 추가 우대 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 법정 의무고용률 120% 달성</li> <li>▪ 적합직무 발굴을 통해 종합직 장애인 특별전형 도입 검토</li> </ul>

## □ 개 요

- 정부의 고졸취업 활성화 방안의 공공기관 고졸채용 비율 목표\*에 맞게 기관별 고졸 채용 계획 등을 수립하고 분기별 점검

\* ('20) 9.0% ('21) 9.3% ('22) 9.6% ('23) 10.0%

## □ 추진내용('20년도)

- **(고졸직원 적합업무 발굴)** 설문조사, 부점별 의견 수렴 등을 통해 채용분야와 채용인원 확대 등을 위한 고졸직원 적합업무 발굴 실시
- **(특별전형 실시)** 상업계열 특성화고 졸업예정자 대상 고졸부문 특별전형 채용계획 수립(2명, 수도권 및 비수도권 각 1명)
- **(인사제도 개선)** 지사 → 본사 순으로 배치하여 고졸직원의 경력개발 경로 구축을 지원하고, 예산 범위 내 후진학 지원 확대

## □ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고졸 채용비율 9.3% 이상</li> <li>▪ IT특성화고(전산직) 등 채용부문 확대 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고졸 채용비율 9.6% 이상</li> <li>▪ 특정직 및 체험형 인턴 등으로 고졸 채용 확대 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고졸 채용비율 10% 이상</li> <li>▪ 후진학 시 등록금 지원비율 확대 등 검토</li> </ul>

⑦-1 투자·구매를 통한 지역경제 활성화

기획  
조정실

□ 개요

- 조기집행·선결제 추진 노력을 통해 코로나-19 등으로 침체된 지역 경제 활성화 도모 **HF 혁신국민참여단 의견**

□ 추진내용('20년도)

① 조기집행계획 수립 및 이행실적 관리(2.19)

- 예산 집행시기에 제약이 없는 주요 사업예산(전산업무비, 보건의료비, 광고선전비, 용역비 등)에 대한 상반기 조기 집행계획을 연초에 수립하고, 분기별 이행실적을 관리

② 조기집행 실적 목표 KPI 설정을 통한 성과평가 연계 강화(4.7)

- 상반기 경비 집행률을 부점 성과목표로 설정하여 「예산편성-조기 집행-성과평가」를 연계한 조기집행 예산관리 시스템 구축

③ 선결제 지침 마련 및 실행 독려(4.24)

- 업무추진비 예산 20%이상 집행 등 선결제 이행을 위해 관련 내규를 마련하고, 전부점 선결제·선구매 문화가 적극 실현될 수 있도록 세부 업무처리 방법 업무지도

⇒ 조기집행·선결제 노력 결과 전년대비 5.1%p 상반기 조기집행 증가

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 조기집행·선구매 계획수립 및 이행실적 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 부점별·과제별 선구매 이행실적 총괄관리를 통해 우수사례, 부진사유 및 애로사항 등을 논의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역경제 파급효과가 큰 소비·투자 수요를 발굴, 보완</li> </ul>

**일반 혁신과제 ⑧**

**기업 대상 규제혁신 및 친기업환경 조성**

⑧-1

지속가능한 규제혁신 및 혁신성장 도모를 위한 체계 마련

준법  
경영부

□ 개 요

- 불합리·불필요한 규제를 상시 발굴·개선하기 위한 체계 마련
  - 규제애로 해소 전담창구 신설, 자체 과제 발굴 및 제출

□ 추진내용('20년도)

○ 기업 규제애로 신고창구 개설 및 전담 운영조직 마련

- 중소기업 계약 및 하도급, 사업자보증 등 업무처리 과정에서 기업이 경험한 불합리한 규제나 부당한 요구 등에 대해 직접 신고할 수 있도록 홈페이지에 창구 마련
- 전담 운영조직으로 준법경영부 법규팀을 선정하여 적극 지원

○ 과제 추가 발굴 및 개선 이행 노력

- 소관부서(업무지원부, 사업자보증부 등)와 협업 및 소통을 통해 규제애로 적극 해소 노력
- 국민건의 과제 적극 발굴 및 자체발굴 과제와 함께 개선 추진
- 우수과제 포상 실시, 우수사례 전파 등 규제개혁 문화조성

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 규제개혁 체계 생활화</li> <li>▪ 공사 맞춤형 규제개혁 시스템 구축 및 내재화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 규제개혁 체계 선진화</li> <li>▪ 자율적 규제개혁 시스템 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 규제개혁 체계 선도화</li> <li>▪ 공공기관 규제혁신 및 혁신성장 선도</li> </ul>

□ 개 요

- 기업민원 제기자 보호환경을 마련하여 우월적 지위남용 방지, 소극 행정 예방 등 기업친화적 공공기관 행태·문화 조성 추진
  - 기업민원인이 불합리한 규제애로를 신고한 것으로 인해 어떠한 불이익이나 차별을 받지 않도록 하는 보호제도 확산

□ 추진내용('20년도)

- 기업민원 보호현장 개정 및 운영규정 마련
  - 기 제정한 기업민원 보호현장을 공사 업무성격과 고객특성에 맞게 개정하고, 운영규정 제정 및 시행을 통해 민원인 보호정책 구체화
- 기업민원 보호현장 및 운영규정을 내·외부고객에게 적극 홍보
  - 홈페이지 게시 등을 통한 적극 공개
- 공사 '고객의 소리' 홈페이지, '중소기업 움부즈만' 홈페이지에 접수된 기업민원 불이익 등에 대한 피해사례 상시 모니터링 실시
  - 소관부서가 해당 건에 대해 사실여부를 확인하고 즉각적으로 시정 조치할 수 있도록 협조

□ 기대효과

- 對고객 권익 제고 및 소비자에 대한 일방적 부담 전가행위 해소 노력에 기여
- 기업친화적 공공기관 행태·문화 조성에 기여

□ 개 요

- 창업기업 발굴과 육성지원을 위해 혁신창업 생태계 조성 필요
  - 공사 보유 인적자원과 재원을 활용하여 코워킹스페이스 운영지원 및 사내벤처 운영 활성화

□ 추진내용('20년도)

- **(사내벤처 발굴)** 전사적 사내벤처 아이디어 공모 및 직원 창업역량 제고를 위한 교육지원 추진
  - 추후 우수 아이디어에 대한 사내사업화 등 검토
- **(코워킹스페이스 운영지원)** 부산 민관 합동 업무협약\*을 통해 창업기업 지원을 위한 공유오피스 운영
  - \* 부산소재 7개 공공기관 및 부산시가 업무협약('19년~'23년까지 5년간) 체결하고 공간 마련 및 운영지원 기금 조성 후 2020년 하반기 개소 예정
  - 공사는 코워킹스페이스 운영을 위한 자금 지원 및 운영프로그램 참여 등 창업기업 육성 지원 HF 혁신국민참여단 의견

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사내벤처 활성화를 위한 지원 강화 및 제도 개선</li> <li>▪ 코워킹스페이스 운영지원을 통한 창업기업 육성 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사내벤처 운영 고도화를 위한 인프라 확충</li> <li>▪ 업연계 창업기업 활성화 아이디어 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사내벤처 성공모델 창출</li> <li>▪ 공사보유자원을 통한 기업지원 체계 고도화</li> </ul>

## 일반 혁신과제 ⑨ HF 혁신장터 구축

⑨-1

주택금융 인재육성 허브 'HF HRD 혁신장터'  
구축·운영

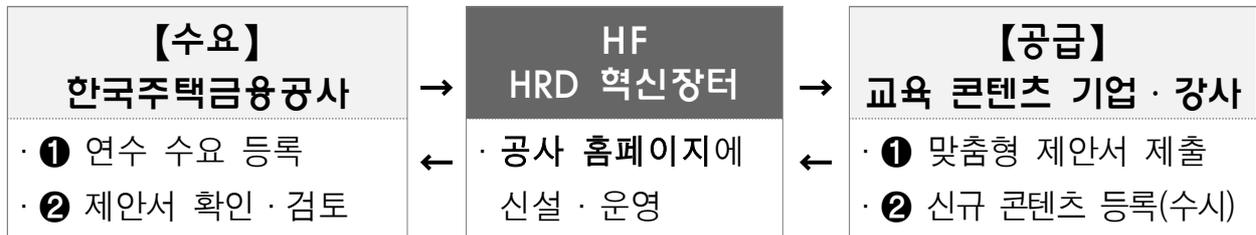
인사부

### □ 개요

- 공사의 교육·훈련 수요와 중소 콘텐츠 기업(또는 1인 강사)의 프로그램을 연결하여 콘텐츠 시장 성장 유도 및 열린기회 제공

### 〈HF HRD 혁신장터〉 구조(안)

'수요 제시·콘텐츠 등록·원스톱 거래'가 가능한 오픈마켓 형태로 운영



### □ 추진내용('20년도)

- 'HF HRD 혁신장터' 추진계획(안) 수립(추진1단계) HF 혁신국민참여단 의견
  - (수요예측) 각 부점 연수 중 외부 교육 콘텐츠 수요 측정
  - (의견수렴) 혁신장터 구조에 대한 내·외부 의견수렴
  - (내부협업) 홈페이지 개편·운영을 위한 유관부서 협의

### □ 중장기 추진계획('21년~'24년)

<b>'21년(추진 2단계)</b> ▪ 'HF HRD 혁신장터' 시범 운영 ☞ 인사부 주관 연수 중 외부교육 시범 실시	➤	<b>'22년(추진 3단계)</b> ▪ 'HF HRD 혁신장터' 확대 운영 ☞ 전 부점 외부교육으로 확대 실시	➤	<b>'23~24년(추진 4단계)</b> ▪ 부산 이전 금융 공공기관 HRD 통합마켓 구축 추진 ☞ 각 기관 수요 등 현황 파악 후 MOU체결 추진
--	---	---	---	--

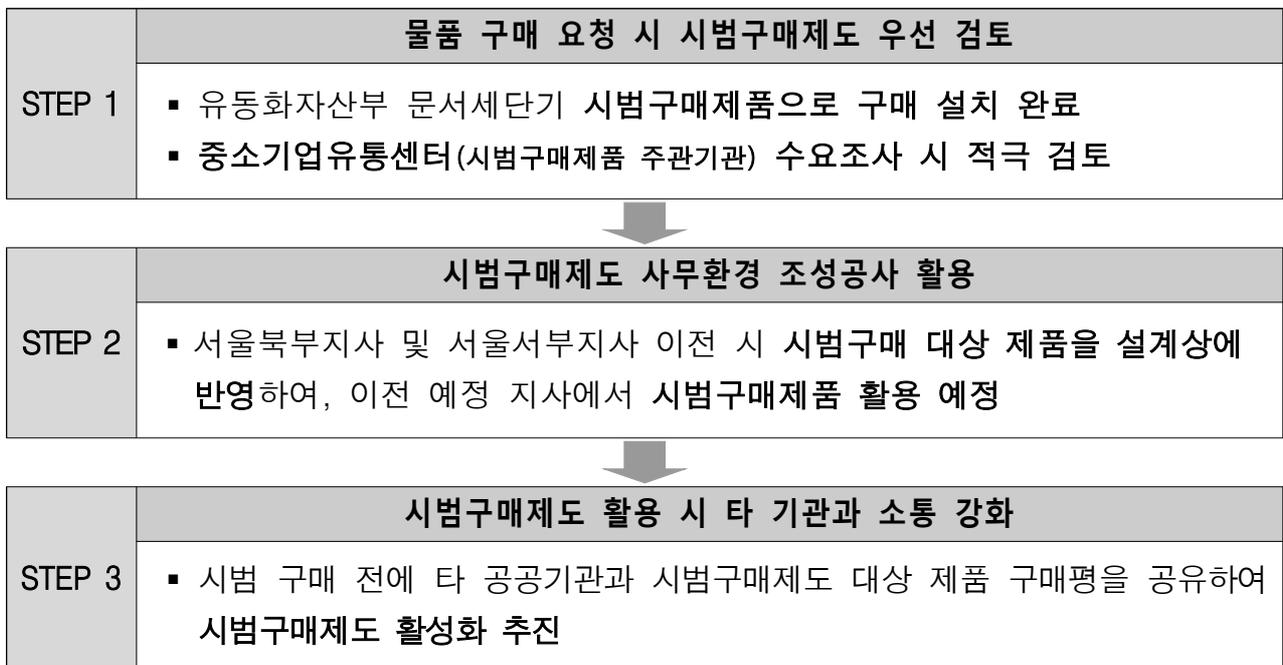
⑩ - 1 시범구매제도 활성화

업무  
지원부

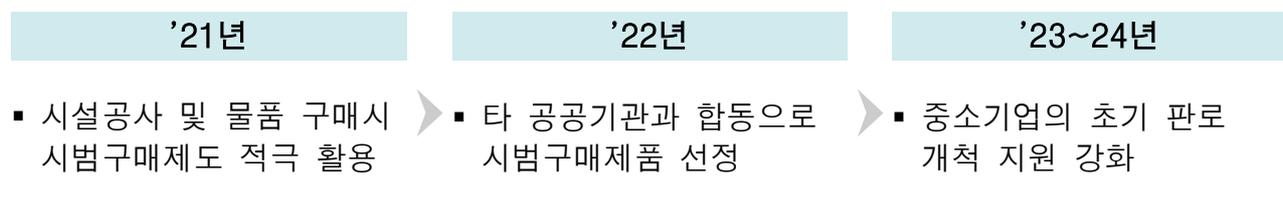
□ 개요

- 물품 구매 요청 시 시범구매제도 대상 물품 우선 검토
- (애로사항) 시범구매제도 대상 물품의 종류(375개)가 적어 활용이 어려움
  - 중소기업유통센터 시범구매제도 수요조사 시 적극 대응(수요조사 시 37개 품목 검토 요청 완료)

□ 추진내용('20년도)



□ 중장기 추진계획('21년~'24년)



⑪-1

직무중심 보수체계 확산을 위한 실효성 있는 직무분석 실시

인사부

□ 개 요

- 직무중심 보수체계 확산을 위한 실효성 있는 직무분석 실시
  - 심층 직무분석 실시와 직무평가 고도화로 조직 내 직무에 대한 이해를 제공하고 평가와 보상의 근거로 활용

□ 추진내용('20년도)

- **공사 내 모든 직무에 대해 심층 직무분석 실시**
  - 모든 직무에 대해 그 내용과 직무 고유의 특성에 따라 합리적이고 알기 쉽게 체계화하는 직무분류 실시
  - 직무분류 결과를 바탕으로 직무평가에 직접 활용할 수 있도록 직무기술서의 필요역량, 성과기준 구체화 등 직무분석 실시
- **직무분석 결과를 바탕으로 합리적 직무평가 기반 조성**
  - 공사에 적합한 직무평가 도구 개발 및 직무평가 프로세스 수립
  - 직무평가 결과에 대한 직원 수용성을 높일 수 있는 직무평가위원회 구성안 마련 등 직원 참여방안 수립

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무평가 프로세스 정립 및 구체화</li> <li>▪ 직무-보상 연계방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무평가기준 내규화</li> <li>▪ 직무-보상 연계방안 구체화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무분류체계 점검 및 직무분석 최신화</li> <li>▪ 직무평가 개선과제 발굴</li> </ul>

□ 개 요

- 직무-보상 연계 강화를 통해 안팎으로 신뢰받는 공공기관
  - 직무 중심의 합리적인 보수체계 개선으로 보상의 공정성을 확보 함으로써 직원 만족도 및 국민 신뢰도 제고

□ 추진내용('20년도)

- **직무평가 확대 실시로 직무중심 보수체계 기반 마련**
  - 내부 직원 및 외부 전문가 참여를 통한 직무평가 도구 개발 및 직무평가위원회 구성·운영 기준 수립
  - 간부직·비간부직 특성을 고려한 직무평가 기준을 수립하고 직무 평가 대상 직무를 전 직무로 확대
- **인상 재원을 활용한 직무급 비중 확대로 연공성 완화**
  - 임금인상 재원을 직무급에 우선 반영하여 총연봉 대비 직무급 비중을 보다 확대하는 동시에 직원 개개인의 만족도 제고

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무중심 보수체계 개편안 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무중심 보수체계 세부 운영방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보수체계 만족도 조사 및 개선과제 발굴</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개편안 영향 분석 및 시뮬레이션 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무중심 보수체계 확대 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인사제도 연계 및 직무중심 인사관리 확산</li> </ul>

□ 개 요

- 같이의 가치를 실현하는 직원 참여 보장 및 의견 수렴 노력
  - 보수체계 개선 과정에 여러 단계에 걸쳐 다수의 직원이 참여할 수 있도록 다양한 소통채널 활용

□ 추진내용('20년도)

- **의견 수렴 및 공감대 형성을 위한 단계적 절차 마련**
  - 대표성과 타당성을 갖춘 직무평가위원회 구성 및 운영
  - 직무평가 요소 및 방법 등을 구체화한 합리적인 평가도구 개발
- **온-오프라인 소통채널 운영으로 직원 참여도 및 수용성 제고**
  - 온라인 채널을 활용한 소통게시판 운영, 화상회의 연결 등으로 진행 경과를 실시간으로 공유
  - 오프라인 직원 설명회 개최 등 현장 안내 및 의견 수렴을 통한 찾아가는 서비스 실현

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보수체계 협의체 구성 및 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개편안 영향 분석 결과 공유 및 추가 의견 수렴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인사제도 연계방안 논의</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무평가위원회 운영기준 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보수체계 개편안에 대한 노사협의 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무중심 인사관리 확산</li> </ul>

⑫-1 임금피크제 직원 적합직무 발굴

인사부

□ 개요

- 임금피크제 직무체계 개편 및 경쟁력 강화 지원
- 임금피크직원 성과관리체계 점검을 위한 개선점 도출

□ 추진내용('20년도)

- **임금피크 직원 효율성 제고를 위한 직무체계 개편**
  - 적합직무 발굴을 통한 필수직무(1→2개) 확대(하반기)
  - 선택직무의 전문성 강화를 위하여 연수 지원 강화(연중)
  - 지사 필요 직무 수요조사 및 지정을 통한 업무효율성 제고
- **직원 의견수렴 등을 통한 성과관리체계 점검**

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 영업점 적합직무 발굴 및 연수지원 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 성과관리체계 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 적합직무 발굴을 본부부점으로 확대</li> <li>▪ 성과관리체계 고도화</li> </ul>

□ 개 요

- 임금피크 직원들의 금융업무 경험을 활용하여 고령자 및 은퇴자 대상으로 금융 강의 및 상담을 통한 금융 노하우 공유
  - 은퇴자 대상으로 노후 재무설계 및 절세 등 금융 강의
  - 연금상담 전문인력으로 육성하여 주택연금 불완전 판매 예방

□ 추진내용('20년도)

- **은퇴자 대상으로 한 전문 사내교수 육성**
  - 사내교수(임금피크 직원 대상) 육성을 위한 공모 실시
  - 금융 전문성 심화 및 강의스킬 향상을 위한 연수 지원
- **주택연금 상담인력 육성**
  - 주택연금 상담직무 선택 직원에 대한 상품 설명 및 상담 스킬 향상을 위한 사내연수 지원

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (사내교수) 교수진 운영pool 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (사내교수) 온라인 금융교육 채널 확대 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (사내교수) 청년 및 중장년층을 위한 금융교육 콘텐츠 개발</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (연금상담) 상담인력 전문성 강화를 위한 지원 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (연금상담) 상담직 직원과의 멘토링을 통한 실무경험 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (연금상담) 상담인력 배치 확대를 통한 고객만족도 제고</li> </ul>

□ 개 요

- 임금피크 직원의 (정년)퇴직 후 삶을 지원하기 위해 진로설계·취업교육 등 재취업 지원서비스를 다양한 방식으로 제공

〈‘HF 재취업지원서비스’ 개요〉

‘연수 실시일 기준 3년 내 (정년)퇴직 예정인 직원에게 제공’

<p><b>【자체집합】</b> HF 희망-미래 이음 연수</p>	<p><b>【외부위탁】</b> 외부 교육기관 연수</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· (모듈①) 진로설계 : 심리관리 및 생애설계, 역량탐색 및 목표설정</li> <li>· (모듈②) 전직교육 : 목표설정 및 전략수립, 재취업역량 강화교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HF 희망-미래 이음 연수에 참가하지 못하는 직원에게 제공</li> <li>☞ ‘촘촘한 재취업지원서비스’ 제공으로 직원의 ‘은퇴 후 삶’ 을 적극 지원</li> </ul>

□ 추진내용(’20년도)

- ‘HF 희망-미래 이음 연수(모듈①)’ 실시(완료, 5월)
  - (주요내용) 개인상담을 통한 행동유형진단 및 진로설계 관련 교육
  - (과정특징) 교육효과 극대화를 위한 온라인 교육과정 별도 제공
- ‘HF 희망-미래 이음 연수(모듈②)’ 실시(예정, 하반기)
  - (주요내용) 1:1 개인 컨설팅을 통한 재취업 전략 수립 등
  - (과정특징) 교육 전 설문조사를 통한 맞춤형 교육과정 구성

□ 중장기 추진계획(’21년~’24년)

’21년	’22년	’23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (’20년 운영결과 기반) 기존과정 리뉴얼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (대상자 수요조사 기반) 신규과정 개설 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (퇴직자 진로(전직) 현황 기반) 타 기관 협업과정 개설 검토</li> </ul>

**일반 혁신과제 ⑬**

**출자회사 진단 및 정비**

⑬-1

출자회사 경영효율성 제고 및 안정적 협업체계 운영

기획  
조정실

□ 개요

- 출자회사에 대한 출자목적 달성 및 안정적 경영 지원
  - 경영목적상 출자회사에 대한 경영성과평가 및 환류체계 운영
  - 출자회사의 경영안정 지원을 위한 소통 및 협업체계 운영
  - 출자회사 경영에 대한 정기진단 및 개선과제 이행

□ 추진내용('20년도)

- 출자회사 경영 독립성 및 안정성 강화를 위한 제도 마련
  - 모·자회사간 경영협약 체결
  - 예산운영 및 집행에 관한 사전협의 제도 마련
- 출자회사 경영 효율성 제고를 위한 장치 마련
  - 자회사 경영성과 평가체계 마련
  - 사업계획 수립에 관한 사전협의 제도 마련
- 출자회사 경영안정을 위한 소통 및 협업체계 마련
  - 모·자회사간 실무협의체 구성 및 운영
- 출자회사 경영현황 진단 및 개선점 도출

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 출자회사 경영 독립성 강화방안 마련</li> <li>▪ 출자회사 경영성과 환류체계 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 경영안정, 효율성 제고를 위한 소통·협업체계 운영</li> <li>▪ 출자회사 경영성과 평가체계 리뉴얼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 출자회사 위·수탁 사업 범위 및 효율성 점검</li> <li>▪ 출자회사 경영 효율성 제고 방안 발굴</li> </ul>

⑭-1

자본건전성 규제지표 추정모형 개발을 통한 업무 생산성 제고

리스크 관리부

□ 개 요

- (추진배경) 주택금융 공급확대 및 신규 사업추진에 따른 자본건전성 규제지표\* 추정 필요성 증가에 대응하고, 수작업 최소화 등을 통한 프로세스상 비효율성 해소 필요

\* 핵심자본비율, 지급보증배수 및 보증운용배수

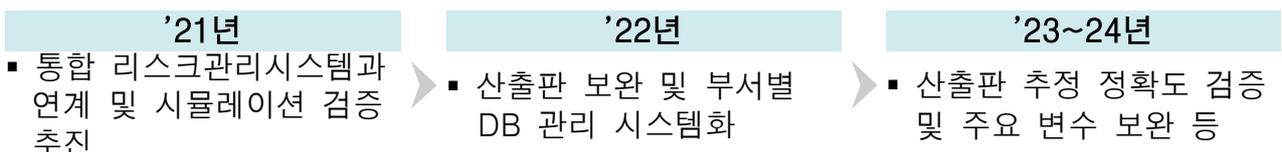
□ 추진내용('20년도)

- 부서간 협업을 통한 개선필요사항 및 사전 요건정의 도출
  - 용역 소요시간 단축 및 완성도 제고를 위해 실무자로 구성된 내부 실무 협의회를 사전 구성 및 운영하여 개선필요사항 및 사전 요건정의 도출
- 가정보완 및 맞춤형 추정 로직 개발을 위한 용역 추진

구분	용역 내용
현황분석	규제지표 추정의 주요가정 및 산출방식에 대한 현황 분석
모형설계	규제지표별 핵심요소에 대해 맞춤형 추정 로직 개발 - 핵심자본비율 : 당기순이익 추정방식 보완 및 위험가중자산 추정 정교화 - 지급보증배수 : MBS 상환율 추정 로직 개발 - 보증운용배수 : 상품별 보증잔액 추정·대위변제율 예측을 통한 추정 로직 개발
구 현	산출 프로세스 개선 및 자동화기능을 도입, 입력값 변동에 따른 규제 지표 민감도 산출 및 케이스별 시뮬레이션 구현 등

- 업무 적용 및 추정모형 검증
  - 추정판 개선시 업무 자동화 구현, “통합 리스크관리시스템” 과의 연계방안 마련 등 디지털 기반의 업무효율화를 통해 정확성과 속도를 개선하고 사후 검증을 통한 평가·환류 체계 구축

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)



## □ 개요

- 공사의 직원 등이 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 환경 마련

## □ 추진내용('20년도)

- ① 「적극행정 추진 및 소극행정 예방 실태」 점검을 위한 특정감사 실시
  - 적극행정 이행여부를 점검하여 임직원이 적극행정을 실천할 수 있도록 독려하고, 직원의 부작위 또는 직무태만 등으로 권익이 침해당하지 않도록 소극행정 예방체계를 마련
- ② 적극행정 추진 및 소극행정 예방을 위한 아이디어 공모 실시
  - 적극·소극행정에 대한 내부 홍보와 직원 경각심을 제고하고 제도 개선 권고사항 발굴을 위해 직원의 아이디어 접수 등
- ③ 주무부처(금융위원회)에 사전컨설팅 신청
  - '코로나-19 확산으로 재택근무 중인 직원의 근태에 관한 사항'에 대해 사전컨설팅 신청
- ④ 감사처분에 대한 양정 결정 및 적극행정 면책 등을 위한 감사자문위원의 자문 범위 확대
  - 합리적이고 객관적인 양정 및 적극행정 면책 지원이 이루어질 수 있도록 외부 전문가(법률전문가, 회계사 등)의 자문 실시

## □ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사전컨설팅 활성화 및 적극행정 면책 지원 관련 업무 시스템의 내실화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사후 적발 위주의 감사가 아닌 예방감사에 중점을 둔 감사업무 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사업계획 수립 단계에서부터 감사실이 적극 참여하여 제도개선 필요사항 발굴 및 리스크 통제</li> </ul>

**일반 혁신과제 ⑩**

**과도한 복지방지 등 방만경영 점검**

⑩ - 1

국민 신뢰도 제고를 위한 복리후생 공시 점검시스템 구축

인사부

□ 개요

- (배경) 적정 복지 수준에 대한 국민의 요구 및 사회적 책임 증대
- (혁신방안) 복리후생 공시내역의 투명성·정확성 제고를 위한 점검시스템 구축 및 복지제도 운영 적정성에 대한 정기 점검 추진

□ 추진내용('20년도)

	① 국민의견 수렴	② 분기별 자체점검	③ 기관간 교차점검
점검시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고객의 소리(VOC) 및 정보공개청구, 콜센터 등을 통해 접수되는 국민의 의견 중 복지제도 운영 관련 내용 면밀히 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (구성) 복리후생 담당 팀장 및 담당자(인사부), 공시 담당 팀장 및 담당자(고객만족부)</li> <li>▪ (역할) 공시 내역 점검 및 개선사항 도출</li> <li>▪ (시기) 분기별 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (구성) 공사 및 유사 기관 복리후생 담당 팀장 및 담당자, 공시 담당 팀장 및 담당자</li> <li>▪ (역할) 연간 공시내역 점검 및 모범사례 공유</li> <li>▪ (시기) 연 1회(12월)</li> </ul>
개선사항 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공시기준·정부지침 위반사항 적발 또는 개선이 필요한 사항 발굴하여 개선계획 수립·시행</li> </ul>		
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 복리후생 운영 및 공시내역에 대한 국민 신뢰 확보</li> </ul>		

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국민, 공사, 유사기관이 참여하는 복리후생 공시 점검 체계 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공시 관련 정부기준 및 내부규정에 따라 개선계획 수립·시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 방만 요소를 최소화하도록 복지제도 개선점 발굴·시행</li> </ul>

□ 개 요

○ 방만경영 예방 및 재발방지를 위한 환경 조성

- 방만경영 예방을 위한 관리체계를 고도화하고 예방 중심의 감사 활동을 강화

□ 추진내용('20년도)

① 방만경영 근절을 위한 「내부통제 운영실태」 특정감사 실시

- 재무보고의 신뢰성, 관련 법규의 준수 여부 등에 대한 점검을 통하여 내부통제 취약점의 발굴 및 방만경영 위험요소 제거

② 불시 복무점검을 실시하여 공직기강을 확립

- 임직원 근태현황 등에 대한 본·지사 현지 점검을 실시하여 임직원 행동강령 준수 여부를 점검하고 공직기강 확립

③ 방만경영 관련 감사지적 사항 전달 및 재발방지를 위한 교육 실시

- 본·지사 감리역을 대상으로 방만경영 위험요인 분석 및 예방을 위한 교육 실시

④ 공사 포털 내 방만경영 관련 안내 게시판 신설

- 공사 임직원을 대상으로 한 방만경영 사례 전파 및 제도개선 사항을 제안하도록 안내

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예방에 중점을 둔 방만경영 감사활동을 강화하고, 방만경영 체크리스트 개선 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 방만경영 위험요소에 대한 지속적인 분석 등을 통한 방만경영 관리체계 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 방만경영 관련 내부통제 제도 개선 및 관련 KPI 지표 신설</li> </ul>

⑰-1 공공시설물 개방 및 홍보 강화

업무  
지원부

□ 개요

- 작년 하반기 기준 5개 지사 추가 개방 실시
  - 기존 2개 지사(부산지사, 서부산지사)에서 5개 지사(서울중부지사, 서울남부지사, 강원동부지사, 세종지사, 경남서부지사) 추가 개방하여 학생 및 지역주민 활용도 증진
  - '20년 상반기는 코로나19 사태로 활용도 저조

□ 추진내용('20년도)

공공 시설물 개방 확대 및 홍보 실시
① 수도권 2개 지사 및 강원권 1개 지사 개소 시 추가 자원개방 추진
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 20년 이전 대상 지사* 개소 시 자원개방 확대 추진 *서울북부지사, 서울서부지사, 강원서부지사</li> <li>▪ 장소 제공 외 관련 시설(빔프로젝트 등) 및 비품 무상제공</li> <li>▪ 코로나19 사태로 현재 공공 시설물 개방 중단</li> </ul>
② 대학교 게시판 및 지자체 청년지원 플랫폼 등에 홍보 추진
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 대학에 홍보를 집중하여 공공시설물 활용도 증진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설물 홍보 시, 회의실 이용 방법 및 지원 비품 안내</li> </ul> </li> <li>▪ 코로나19 확산 상황임을 고려하여 홍보 시기 조절 중</li> </ul>

□ 중장기 추진계획('21년~'24년)

'21년	'22년	'23~24년
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 주민 친화적 열린 공공시설물 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 열린 공공시설물 운영 노하우 공유 및 개선 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개방시설물 고도화</li> </ul>

□ '19년도 중점 혁신과제 추진성과

중점 혁신과제	실행과제	추진성과
① 포용적 공공 서비스 제공 강화	1. 서민·실수요자 금융지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>서민형 안심전환대출 출시(19.9월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(공급규모) 총 20조원 지원</li> <li>국민·전문가 의견수렴 통한 상품설계, 핀테크 활용 온라인 신청 도입으로 서민 주택금융비용 절감에 기여</li> <li>19년 금융위원회 적극행정 우수사례 선정('19.11월)</li> </ul> </li> </ul>
	2. 생애주기별 맞춤형 전세 보증 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청년) 일반보증상품 대비 낮은 금리, 긴 만기의 청년 맞춤형 전·월세 보증 출시(19.5월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>청년 1.3만명에게 총 6,712억원 공급(19년말)</li> </ul> </li> <li>(신혼부부) 서울시 신혼부부 협약전세보증 전면개편으로 신혼부부 이차지원확대, 소득요건 및 신혼인정기간 완화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>신혼부부 2.3만 가구에 총 3조 2,810억원 공급(19년말)</li> </ul> </li> <li>(고령층) 만65세 이상 전세보증 이용고객 대상 보증료를 인하                             <ul style="list-style-type: none"> <li>고령층 3,862명 지원, 총 1.1억원 금융비용 절감(19년말)</li> </ul> </li> </ul>
	3. 주택연금 가입장벽 완화	<ul style="list-style-type: none"> <li>가입연령 완화(60세→55세), 우대형 주택연금 지원 확대(13%→20%)</li> <li>가격요건 완화(시가9억원→공시지가9억원), 대상주택 확대(주거용 오피스텔 허용 등) 추진</li> </ul>
	4. 혼합 건설자금 보증 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>기금+은행재원 혼합건설자금보증 출시(19.5월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 예산지원 없이 총사업비의 70%까지 낮은 금리로 주택 건설자금 지원</li> <li>부산시 청년주택 1,058억원 승인, 장기임대주택 1,380세대 공급(19년말)</li> </ul> </li> </ul>
② 혁신성장 지원	1. 비대면 대출 프로세스 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>핀테크 활용 신청·접수 시스템 도입으로 서민형 안심전환대출 신청기간(2주) 총 73.9조원(63.5만건) 접수</li> <li>HF 스마트 주택금융 플랫폼1.0 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>대출 신청시스템 플랫폼화, 심사시스템 디지털화를 통해 비대면 전세자금보증 약 3,800억원 공급</li> </ul> </li> </ul>
	2. 주택금융 빅데이터 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국정보화진흥원의 빅데이터 역량강화 컨설팅 지원사업 대상으로 선정, 예산1.2억원을 확보하여 주택금융 상품개발 및 대국민 서비스 제공</li> </ul>
③ 적극행정 확산	1. 주택연금 제도개선 통한 해지율 감축	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택연금 제도개선(지정대리인의 개별인출금 설정 허용, 담보 주택 재난멸실시 지급정지 유보허용 등)을 통해 주택연금 해지비율 감소                             <ul style="list-style-type: none"> <li>주택연금 해지비율 : (18년) 3.12% → (19년) 2.46%</li> </ul> </li> </ul>
	2. 사회적 재난 피해자에 대한 채무 조정 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책모기지 원금상환유예 대상자에 사회적 재난(강원도 산불 등) 피해자를 추가하여 재난극복 지원 강화</li> </ul>

□ '19년도 일반 혁신과제 추진성과

혁신과제	실행과제	추진성과
① 고유 업무의 공공성 제고	1. 정책모기지 이용대상 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 더 나은 보금자리론 이용대상 확대로 취약계층 금융지원 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (LTV) 80% → 90%까지 확대,</li> <li>(대환대상) 1+2금융권 다중채무자 대환 불가 → 허용</li> <li>- 전년(18년 767억원) 대비 약4배 증가한 3,010억원 공급</li> </ul> </li> </ul>
	2. 소셜MBS 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소셜 MBS 발행(17.4조) 통한 국내 ESG* 채권시장 선도</li> <li>* 환경(Environment) · 사회(Social) · 지배구조(Governance)</li> <li>▪ 해외 금융기관(싱가포르 UOB)로 부터 3,000억원의 외자유치</li> </ul>
	3. 채무조정지수 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채무조정지수(개인의 미래소득, 개별 상환능력 등을 반영)를 도입하여 채무조정 시 상환능력심사 고도화를 통한 채무자의 도덕적 해이 사전 예방</li> </ul>
② 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지원	1. HF행복돌봄 서비스 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HF행복돌봄으로 노인 40명을 직접 채용, 부산지역 독거 어르신(811명) 대상 돌봄서비스 제공</li> <li>- 19년도 부산시 노인일자리 창출 우수기관 표창</li> </ul>
	2. HF소방안전 지킴이	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HF소방안전지킴이 440여명 고용을 통해 소방안전에 취약한 8,781가구를 대상으로 소화기, 화재감지기 등 설치</li> </ul>
	3. 상생형 자회사 설립	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HF파트너스(출자회사) 설립(19.10월)으로 용역직 137명 정규직 전환완료, 정규직 전환율 개선 (18년)63.7% → (19년)112.8%</li> </ul>
③ 공정경제 기반 구축	1. 불공정 약관 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사 내부 규정개정에 따른 약정 자동변경 등 불공정 조항 개정, 중복조문 정리 등</li> </ul>
	2. 공정거래 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사특성을 반영한 공정거래모델 수립 및 공정조달 강화</li> <li>- 하도급자금이 통한 대금지급실적 (18년) 466백만원 → (19년) 4,278백만원</li> <li>- 권익위 외부청렴도 계약부문 0.03점 ↑(9.79점→9.82점)</li> </ul>
④ 투명·윤리 경영 강화	1. 상호존중 조직문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 갑질 징계양정기준 신설, 갑질 피해신고지원센터 운영, 갑질 근절 가이드라인 제작·배포 등 상호존중 조직문화 위한 노력 지속</li> <li>- 국민권익위 종합청렴도 10년 연속 우수등급 이상 달성(기금관리형 준정부기관 유일)</li> </ul>
	2. 직장 내 성희롱·성폭력 근절	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공사내 익명신고 대상에 성희롱·인권침해를 추가, 「직장 내 괴롭힘 예방기준」 제정으로 인권피해자 보호조치 강화</li> <li>- 인권침해 보호시스템 신뢰도 조사 긍정답변 1.5%p상승</li> </ul>
⑤ 국민참여 확대 및 지역사회공헌	1. 국민의견 수렴 및 반영의 체계적 시스템 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (고객공감협의회) 콜센터, VOC 등을 통해 접수된 민원 중 논의가 필요한 개선사항에 대해 분기마다 주요사업 부서장 등이 모여 논의</li> <li>▪ (주택금융소비자자문단) 고객공감협의회에서 논의된 안전에 대해 국민(고객, 전문위원) 의견을 청취하여 규정 개정</li> </ul>
	2. 대국민참여 확대 및 지역사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제1회 주택금융 컨퍼런스 및 AFIS-ASMMA 연차총회 개최로 지역 사회 양질의 지식 공급</li> <li>- (주택금융 컨퍼런스) Lucas 교수(MIT) 등 국내외 전문가 초청, 지역주민 대상 열린 컨퍼런스 개최</li> <li>- (AFIS-ASMMA 연차총회) ADB·세계은행 등 국제금융기구와 아시아 주택금융기관 전문가 초청·회의 개최(APEC누리마루)</li> </ul>

## 붙임 2 「HF혁신국민참여단」 주요의견 반영내용

HF혁신국민참여단 주요의견	혁신과제 반영 중점 혁신과제
<b>A 위원(시민단체)</b> ▶ 블록체인 기술 및 디지털 전환 등을 통해 비대면 주택금융 서비스를 확대해 주기를 바람 ▶ 공사 홈페이지를 처음 방문하는 사람도 이용하기 쉽게 개선할 필요	<b>⑤ 혁신도시 활성화 등 지역상생</b> ▶ 주택금융데이터 민간 제공을 통한 지역기업의 수익창출 지원 ▶ 지역밀착형 사회공헌활동 확대 ▶ 지역생산품 구매확대 등
<b>B 위원(시민단체)</b> ▶ 부산시 및 부산도시공사 등과 협력하여 지역 상생을 위해 힘써주기를 희망 ▶ HF HRD 혁신장터를 활용하여 주택금융 인재육성에 도움이 될 수 있기를 바람	<b>⑥ HF 디지털뉴딜 추진</b> ▶ 주택연금 무방문비대면 가입시스템 도입 ▶ 디지털 소외계층을 위한 포용금융 실천 ▶ 유튜브를 통한 비대면 지식공유 등
<b>C 위원(언론인)</b> ▶ 여성임원임명 등 양성평등을 위해 계속적으로 힘써주기를 바람 ▶ 지역농산품·중소기업제품 구매를 확대하여 지역경제 활력에 기여해 주기를 희망	<b>⑬ 인사운영 3대혁신</b> ▶ 공공기관간 인사교류제도 도입 ▶ 우수성과창출자 대상 특별승진제도 도입 등
<b>D 위원(언론인)</b> ▶ 코로나19를 대비하여 국내외 유관기관과 비대면 교류방안을 고민할 필요	<b>일반 혁신과제</b>
<b>E 위원(디지털 전문가)</b> ▶ 공사 빅데이터의 민간 제공 시 데이터를 가공·정제하여 가치있는 데이터를 제공해주어야 할 것 ▶ 디지털뉴딜에 대해 사내공모 및 경진대회를 개최할 필요	<b>① 양질의 일자리창출 지속</b> ▶ 양질의 민간일자리 창출 등
<b>F 위원(변호사)</b> ▶ 취약계층 대상 공사의 디지털 뉴딜 사업에 대해 교육·홍보 필요 ▶ 우수성과창출자 선발시 성과 뿐만 아니라 공사가 추구하는 가치와 부합하는 인재를 선발할 필요	<b>② 안전관리체계 강화</b> ▶ 공공기관 안전관리에 관한 지침 모니터링
<b>G 위원(디지털 전문가)</b> ▶ 디지털뉴딜 추진 시 정부 규제 및 관련 법령 저촉사항 등을 충분히 검토해야 할 필요	<b>③ 투명·윤리경영 및 공정경제 강화</b> ▶ 체계적인 윤리경영 진단 및 내부청렴도 취약요인 혁신
<b>H 위원(교수)</b> ▶ 주택연금 비대면 가입시스템과 관련 인터넷 이용 어려운 어르신들에 대한 배려 필요	<b>④ 사회형평적 인사운영</b> ▶ 여성임원 및 여성관리자 임용 확대 등
<b>I 위원(회계사)</b> ▶ BEE, 코워킹스페이스 운영에 있어 경영노하우 등 컨설팅 지원을 해주기를 희망	<b>⑦ 경제활력제고의 마중물 역할강화</b> ▶ 투자·구매를 통한 지역경제 활성화
<b>J 위원(보급자리론 고객)</b> ▶ 공사 유튜브 채널의 콘텐츠를 다양화하고 보다 주기적으로 업로드 해주기를 희망	<b>⑧ 기업대상 규제혁신 및 친기업환경 조성</b> ▶ 지속가능한 규제혁신 및 혁신성장 도모 위한 체계 마련 ▶ 보유자원 활용하여 창업초기기업 및 벤처기업 지원 등
<b>K 위원(전세자금보증 고객)</b> ▶ 비대면 채널 통한 홍보를 강화해 주기를 바람	<b>⑨ HF혁신장터 구축</b> ▶ 주택금융인재육성허브 HF HRD 혁신장터 구축
	⋮