2019년도 공사 혁신추진계획

2019. 7. 26.

한국주택금융공사

목 차

Ⅰ. ’18년 성과 및 ’19년 추진방향 ····· 1

Ⅱ. 혁신 추진체계 ····· 4

Ⅲ. 혁신 추진전략 ····· 8

Ⅳ. 혁신과제 ····· 10

<붙임> 「HF혁신국민참여단」 주요 의견 반영 내용

Ⅰ. '18년 성과 및 '19년 추진방향

1 '18년 추진성과

◈ 참여와 혁신을 통한 주택금융 공공성 강화로 국민 삶의 질 개선

1. 고객맞춤형 포용금융서비스 제공을 통한 주택금융 공공성 강화

□ 사회·공동체주택 건설자금보증 출시로 육아공동체 주거안정 지원

○ 공사·서울시·SH·금융기관 협업을 통해 2022년까지 총 1만 3천가구 공급

* '18년 기획재정부 공공기관 혁신 우수사례 선정

□ 사회적 가치 증진에 기여한 점을 인정받아 **아시아 최초 유로화 「소셜 커버드본드」를 성공적으로 발행**

○ 환경·사회·지배구조 전문평가사로부터 소셜본드 국제인증 획득

* 디에셋(The Asset) 선정 '18년 아시아 최고 사회적 가치 채권상

□ 고객 맞춤형 주택금융서비스 제공을 통한 금융 사각지대 해소

○ 국민의견 수렴을 통한 신혼부부·다자녀 보금자리론 출시

○ 전세자금보증 공급체계 개선으로 취약계층 주거안정 지원

○ 서울시와 협업을 통한 주택연금 하우스셰어링 도입으로 고령층 소득증가 지원

2. 주택금융 플랫폼 개선을 통한 혁신기술-금융 융합서비스 제공

□ 블록체인·스크래핑 등 혁신 기술을 활용한 핀테크 시스템 구축

○ 금융공기업 최초 블록체인 기반 모바일 등기우편 제도 도입

○ 전 사업에 스크래핑 서비스* 활용을 위한 통합 플랫폼 구축

* 공사 홈페이지 상품 신청단계에서 필요 서류를 자동으로 불러오게 하여 고객이 서류를 발급받은 후 공사로 우편 발송하는 절차 생략 가능

3. 소통채널 다양화로 국민이 만드는 주택금융서비스 실현

□ 국민이 의사결정과정에 참여하거나 국민의견에 기반하여 문제해결을 주도하는 소통체계 구축

○ 보금자리론 상품개선 아이디어 수렴, 국민의견을 제도에 반영하기 위한 국민참여협의회 신설

2 '19년 추진방향

1. 환경 분석

□ (정책 환경) 혁신의 지향점을 국민에 두고, **국민이 체감할 수 있는 변화를 촉진**하여 혁신 성과 창출·확산에 기여

○ (19년 공공기관 혁신 가이드라인) ①**사회적 가치를 기관운영 핵심 가치**로 ②**혁신적 포용국가를 선도**하고 ③**신뢰받는 공공기관 실현**

– 18년 추진한 '경제패러다임 전환'을 토대로 19년에는 '혁신적 포용국가 구현'을 공공기관이 선도

– **포용성 강화, 경제활력 제고, 적극행정 확산** 등 주요 정책 이행

□ (사회 환경) 고용 확대, 국민 안전, 상생·협력 등 **공공기관의 사회적 책무 강화 요구**

○ 정책수립 과정, 안전·환경 등에 대한 **국민적 관심 및 참여의지 증대**

○ 청·장년 실업, 소득·일자리·지역 간 양극화 등 사회문제 심화로 **사회안전망 기능 요구**

○ 고령화, 저출산 등 사회구조적 문제 해결에 기여 필요

○ 빅데이터, 인공지능, 클라우드 등 **4차 산업혁명 ICT 신기술** 등장

2. CEO 경영방침

□ CEO는 **주택금융 선진화**와 **주거복지 증진**이라는 시대적 요구에 부응하기 위해 '**미래성장**', '**현장중심**', '**국민감동**'의 3대 경영방침 강조

경영방침	CEO 강조 내용
국민감동	▸ 공공기관에게 수익성보다 공익성을 강조하는 정부의 정책 흐름에 맞춰 사회적 가치, 공공가치 등을 창출하는 데 정책 비중을 두고 업무를 추진하기 바람 <Smart 경영회의, 18.9월>
현장중심	▸ "우문현답" 이라고 우리의 문제는 현장에 답이 있음. 고객이 있는 현장으로 찾아가 직접 소통하고 고객이 원하는 서비스를 언제 어디서나 제공할 수 있도록 다양한 방안을 마련해야 함 <3차 경영전략회의, 18.7월>
미래성장	▸ 4차 산업혁명시대 디지털 트랜스포메이션의 속도는 이전의 어떤 패러다임 교체기보다 빠르고 전면적이 될 것이므로 지금부터 미래를 철저히 준비해야함 <CEO 노트, 18.3월>

CEO 화두 제시 (신년사, 19.1월)
포용적 주택금융
"*영세서민 · 취약계층 주거복지 향상*에 더욱 힘써야 할 것"
혁신적 주택금융
"빅데이터, 블록체인, 인공지능 등 *ICT에 기반을 둔 미래 성장 동력 찾아 육성*"

3. 보완할 점

◈ (경영평가 결과 분석) 자율혁신문화 확산과 전략적 소통채널 운영을 통해 **기관 고유 혁신목표와 지속가능한 혁신 추진**

□ 적극행정, 업무프로세스 혁신 등을 통한 **내부 혁신역량 강화**와 국민, 협력업체, 투자자 등 대내외 **이해관계자 대상 전략적 소통채널 운영**

○ CEO의 미래 변화 대비 혁신성장 강조 및 주택금융 분야의 누적된 경험과 높은 전문성을 기반으로 **사회적 가치 실현 선도 방안** 마련

○ 국민참여 추진전략의 다각화를 위해 **이해관계자별 소통 및 참여 전략 수립**

4. SWOT 분석 및 전략과제 도출

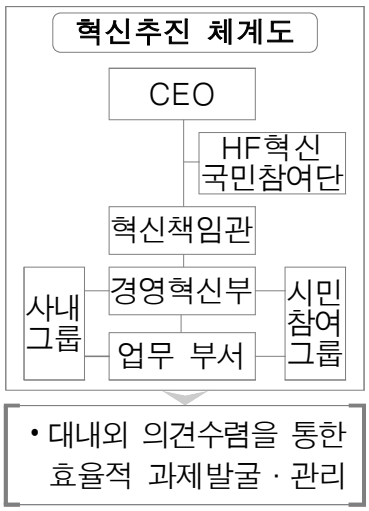
내부역량 / 외부환경	강 점 (Strengths)	약 점 (Weaknesses)
	• 유동화, 보증 부문 전문역량 보유 • 혁신성장 관련 강력한 CEO 의지 • 경영전략 관련 높은 내부 공유 수준	• 경기, 정책에 민감한 사업구조 • 시장환경에 따른 상품리스크 • 취약계층지원 사각지대 존재
기 회 (Opportunities) • 서민 · 고령층 생활안정 지원 등 국정과제 상 공사 역할 부각 • 공공성 중심의 국정철학 전환 • 포용금융 등 사회적가치 확산	역량확대 (SO) ▸ 고유 업무 공공성 제고를 통한 대국민서비스 질 제고 ▸ **업무프로세스 혁신을 통한 생산성 제고 및 적극행정 확산**	기회포착 (WO) ▸ 책임경영 및 국정과제 선도 이행 - 지속가능 일자리 창출 모델 구축 - 안전관리 체계 구축 - 환경 · 복지 등 사회적가치 실현
위 협 (Threats) • 주택금융시장 불확실성 증대 • 가계부채 관리 등 정부 규제 강화 • 민간의 금융 ICT 기술 가속화	선택집중 (ST) ▸ **ICT를 활용한 혁신기술과 금융 융합으로 선제적서비스 제공** ▸ 대내외 네트워크 구축으로 국민 참여 확대 및 지역사회 발전 기여	약점보완 (WT) ▸ **취약계층 대상 포용적 공공 서비스 제공 강화** - 취약계층 공공서비스 접근성 제고를 통한 사각지대 해소

Ⅱ. 혁신 추진체계

1 혁신 추진을 위한 체계적인 조직 운영

1. 혁신 실행력 제고를 위한 혁신 추진시스템 구축

□ 혁신 실행 동력 강화를 위한 전담조직 및 대·내외그룹 운영



구 분	조직 기능
HF혁신 국민참여단	• 혁신추진조직에 시민, 전문가 등 외부위원 포함 • CEO를 단장으로 혁신방향 제시 및 권고안 마련
혁신 책임관	• 공공가치경영본부장을 혁신책임관으로 운영 • 경영혁신 관련 업무에 대한 총괄 및 관리 · 감독
혁신총괄 경영혁신부	• 공공기관 협업을 통한 대외 혁신 네트워크 운영 • 혁신 기반조성, 상시 혁신과제 발굴 및 점검
사내그룹	• 혁신리더, 청년이사회, Smart직원회의, 학습조직 등
시민참여그룹	• 주택금융ICT자문위원회, 주택금융전문가협의회 등

2. 「HF혁신국민참여단」 운영을 통해 시민참여 의견을 반영한 정책 설정

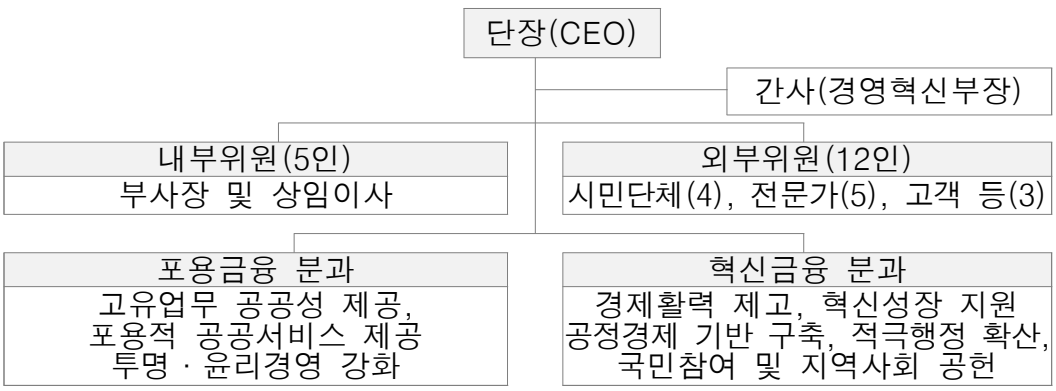
□ 혁신계획 수립 또는 추진과정 등에 있어서 「HF혁신국민참여단」 의견을 적극 반영

○ (목적) 국민 참여를 통한 국민 삶의 질 개선

○ (구성) CEO를 추진단장으로 시민사회단체, 전문가, 고객, 지역주민 등

○ (운영) 정기회의(분기별) 및 필요시 수시회의 개최

< 조 직 도 >



3. 「HF혁신국민참여단」과 혁신추진 실행체계와 긴밀한 연계로 전사적 혁신 추진

◈ **혁신추진 실행체계**에 외부 전문가·국민·시민단체 등 **국민참여 확대**
◈ **HF혁신국민참여단과 상호연계 강화**를 통해 전사적 혁신 추진
◈ 청년이사회·프로젝트 그룹 등 **직원들이 자발적이고 창의적인 아이디어를 자유롭게 제시할 수 있는 장을 마련**하고 이를 제도에 반영

HF혁신 국민 참여단	포용금융 분과		혁신금융 분과	
	▲▼		▲▼	
공사 혁신 추진 실행 체계	사회적가치 성과위원회	• 사회적 가치 관점에서 부서 KPI 개선코칭 및 지표심의 · 확정 • 부점 혁신 KPI를 통해 부서별 혁신 추진 유인 마련	국민참여 협의회	• 전화상담, 설문조사, 홈페이지 등 다양한 경로로 수집된 국민의 의견을 기반으로 상품개발 · 제도화 촉진 · 모니터링
	리스크관리 위원회	• 사업 · 리스크담당 임원 및 리스크 전문 외부위원으로 구성된 이사회 내 전문 위원회	주택금융 소비자자문 회의	• 주택금융 전문가 및 이용고객의 자문을 통한 주택금융상품 경쟁력 제고 및 소비자보호 강화
	프로젝트 그룹	• 자발적 직원그룹을 구성, 공사 현안에 대해 해결 방안을 검토하여 일하는 방식 혁신		
	청년이사회	• 젊은 직원들의 다양한 의견을 통한 경영 혁신	일자리드림 위원회	• 공사 특성에 부합하는 「일자리 창출 및 질 개선」을 추진하기 위하여 전사적으로 조직을 구성하고 체계적인 추진방안 마련
	업무제안 및 정책제언	• 경영전략, 현업에 대한 아이디어 발굴을 통한 혁신 • 개인성과평가 KPI에 반영해 직원의 혁신 참여 유도		
	학습조직	• 연구원 박사 등 멘토링을 통한 공사 현업 연구 및 혁신방안 도출	주택금융 전문가 협의회	• 주택금융 관련 시장동향 조사 및 제도연구 등을 위해 8명 이내 외부 전문위원으로 위촉
	윤리경영 협의회	• 임직원행동강령에 따라 윤리경영추진 계획 심의, 반부패 · 청렴시책 심의		
	청렴자문 위원회	• 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률에 의거 부정청탁의 금지를 위해 필요한 업무 수행	T.O.P. 경진대회	• 혁신 경진대회를 통한 우수사례 인센티브 제공
	윤리경영 옴부즈만	• 공사 사업 전반에 대해 독립적인 외부위원이 감시 · 평가	대국민 혁신 아이디어 공모	• 공사 주요 사업분야에 대한 국민들의 의견을 모아 공사 정책 수립과정에 반영

모니터링 및 피드백	실적 모니터링 체계					
	주단위	월단위	분기단위	반기단위	연단위	수시
	Smart 경영회의	경영혁신회의	경영전략회의	T.O.P. 경진대회	HF혁신 워크숍	HF혁신 국민참여단

2 국민참여 체계 고도화

□ 국민참여 추진전략 고도화를 위해 이해관계자별 소통전략 마련

○ 가치관점에 따른 이해관계자를 도출하여 맞춤형 소통채널 마련

이해관계자 분석	가치관점 분류	이해관계자 도출	소통전략	소통채널
주요 사업별 이해관계자 리스트업	가치생산·협력 영향·사용	가치관점에 따른 9개 유형화	이해관계자별 소통전략 수립	전략에 따른 채널 마련

구 분	이해관계자	소통전략	주요 소통채널
가치생산	임직원	▸비전·가치 공유 ▸상호신뢰 기반의 소통	▸CEO 노트 ▸조직문화 활동(해피아워 등)
	외부 전문가	▸정책제언 강화	▸주택금융전문가협의회 ▸리스크관리자문회의 등
가치협력	협력업체	▸상호신뢰 기반의 협력	▸노사 및 전문가 협의기구 ▸회수위탁업체 간담회
	금융기관 (유관기관)	▸신상품 공동개발 ▸협업강화	▸금융기관 실무자 간담회
가치영향	지역사회	▸지역경제 활성화 ▸지역발전	▸지역 맞춤형 사회공헌활동 ▸주택금융 강좌(재밌지예 등)
	정부· 국회·지자체	▸우호적 입법환경 지원 ▸이전기관으로 지역발전 노력	▸국회·금융위 업무설명회 ▸지자체와 업무협약
가치사용	일반국민	▸의사결정 참여 기회확대 ▸혁신과제 공동발굴 ▸기관 혁신 선도	▸HF혁신국민참여단 ▸홈페이지 국민참여 코너 ▸국민참여공유방(국민의견 발굴 우수사례)
	상품고객	▸아이디어 발굴을 통한 신상품 개발 ▸상품개선 의견수렴 ▸민원 및 불만족 해결	▸주택금융소비자 자문단 ▸주택연금 국민 모니터링단 ▸국민참여협의회 ▸홈페이지 상품개선 의견 및 VOC(고객의 소리)
	시장참여자	▸투자자 권익증대 ▸투자 정보공시	▸K-MBS 개편 실무협의회 ▸투자자 설명회

3 협업 네트워크 구축

□ 효율적 혁신활동 추진을 위한 대내외 혁신 네트워크 체계화

ㅇ 혁신 총괄부서가 컨트롤타워로서 대내외 혁신네트워크 총괄 파악·관리

구 분	내 용	활 동
지역 활성화	사회적경제지원기금(BEF)	▸부산시 · 8개 공공기관이 사회적경제지원 기금을 조성하여 일자리 협업체계 구축
	민관협업 청렴연대 구축	▸청렴사회민관협의회, 부산투명사회실천 민관네트워크, 청렴클러스터 참여
집단 지성	주택금융ICT자문위원회	▸차세대정보시스템 구축 핵심과제와 기술 자문 (카카오뱅크 CTO 등으로 구성)
	부산대 산업수학센터 공동연구	▸유동화사업 공공성 제고를 위한 MBS 콜옵션가치평가 공동연구 추진
지식 공유	국내외 주택금융 네트워크	▸ IMF, ADB, AFIS/ASMMA 등 총회 활동 ▸한 · 베트남 금융포럼, 주택금융전문가협의회
	국내외 연수 · 교육 프로그램	▸해외 MOU 기관 워크숍(6개국, 12명) ▸은퇴금융아카데미, 재밌지예 등
유관기관 협업	지자체 · 공공기관 MOU	▸서울시, 부산시 등 지자체와 국가보훈처, LH 등 공공기관과 MOU 운영하여 포용적 주택금융 실현
	금융기관 업무협약	▸비대면 상품 출시 등을 위해 카카오뱅크 등 다수 금융기관과 협업
사회적기업 협업	사회적기업 지원	▸취약계층의 주거환경개선 위해 주거복지연대, 희망하우징 등 사회적기업과 협업
	사회안전망 확충	▸협업기관(부산시) 추천 독거노인대상 돌봄서비스 (행복돌보미) 운영

4 내부혁신 역량 강화

□ 혁신역량 강화 등을 통한 자율혁신문화 확산 노력

목 적	구 분	활 동
혁신역량 강화	비전 · 핵심가치 공유 교육	▸전사 비전·전략체계 공유, 조직활성화 연수 등
	소통활성화 및 근로문화 개선	▸직급별 리더십연수, 청년이사회 등
	업무역량 강화	▸OA활용 연수, 학습조직, HF혁신 워크숍 등
내재화	혁신 우수사례 발굴	▸T.O.P.경진대회, 프로젝트 그룹 등
	혁신가치 확산 · 공유	▸지식공유캠페인, 외부 전문가 강의 등
평가 보상	평가와 보상 연계	▸혁신과제 발굴, 업무제안 등과 부점 · 개인 KPI 연계 ▸온 · 오프라인 소통시 소통마일리지 제도 운영

Ⅲ. 혁신 추진전략

1 과제 선정 및 관리

□ 대내외 의견수렴을 통한 상향식 혁신과제 발굴 · 선정 프로세스 운영

단 계	내 용	
과제풀 도출	사내	▸ 부서별 혁신과제 발굴 및 계획 수립, 프로젝트 그룹, 업무제안 등
	사외	▸ 대내외 혁신네트워크, 이해관계자와 의사소통 채널 운영
과제 선정	사내	▸HF혁신워크숍을 통해 우수과제, 중점 혁신과제 선정
	사외	▸HF혁신국민참여단을 통해 혁신과제에 대한 국민 의견 반영
과제확정	▸전사전략 및 혁신방향 등을 고려하여 혁신 과제 확정	

□ 실행과제별 혁신 목표달성을 위한 실행 메커니즘 운영

(Plan)전략수립	(Do)전략실행	(Check)모니터링	(Action)평가환류
▸과제별 문제진단 및 혁신방안 마련	▸부서별 세부 업무 추진과제 이행	▸과제 점검 워크숍 ▸내부성과모니터링	▸우수사례 공유 ▸혁신과제 롤링

2 혁신 홍보 방안

□ 국민참여형 홍보 캠페인 실시

ㅇ 공사 및 공사의 사업을 표현할 수 있는 주제로 대국민웹툰 공모전 실시하고, SNS 계정을 통한 국민투표 실시 및 홍보 활동

□ 지역 언론 협업 통한 홍보 강화

ㅇ 지역유력 언론과의 협업을 통한 지역행사 개최 협업홍보 추진

ㅇ 지역언론 및 주요 매체 기고 등으로 정책홍보 및 국민이해도 제고

3 혁신 추진 전략체계

□ 전사전략과 연계하여 혁신 비전과 목표를 설정하고 실행과제 선정

전사전략	설립목적	주택금융의 장기적·안정적 공급으로 국민 복지증진에 기여		
	비 전	국민의 행복과 함께 성장하는 최고의 주택금융기관 서민 주거복지 향상으로 삶의 질을 개선하는 기관		
	핵심가치	공익성	미래지향적 사고	나눔과 배려
	전략목표	생애주기 맞춤형 포용적 주택금융 플랫폼 구축	지속가능 미래 성장동력 확보	사회적 가치 기반 경영체계 확립
혁신전략	혁신목표	**신뢰와 혁신을 통한 포용금융서비스 제공으로 국민 삶의 질 개선**		
	혁신전략 (총3개)	포용금융	혁신금융	신뢰금융
	혁신과제 (총8개)	1 고유업무 공공성 제고 2 **포용적 공공서비스 제공 강화** 중점	3 경제활력 제고 4 **혁신성장 지원** 중점 5 공정경제 기반 구축	6 **적극행정 확산** 중점 7 투명·윤리경영 강화 8 국민참여 확대·지역사회 공헌
	실행과제 (총28개)	1-1 실수요자 주거지원강화 1-2 소셜 MBS 활성화 등 총 4개 과제 **2-1 취약계층 범위 연구** **2-2 현장중심 조직 운영** **2-3 청년부터 노년까지 주거안정 체계구축 등 총 6개 과제**	3-1 HF행복돌봄서비스 3-2 민간일자리 창출 3-3 상생형 자회사 설립 **4-1 혁신금융사업 주도** **4-2 핀테크 도입 확대** **4-3 주택금융 빅데이터 분석** 5-1 약관·약정서 자체점검 5-2 공정거래 문화 확립	**6-1 업무량의 절반을 날려버릴 근무혁신** **6-2 적극행정으로 고객 편의 향상 등 총 4개 과제** 7-1 상호존중 조직문화 7-2 성희롱·성폭력 근절 등 총3개 과제 8-1 국민의견 시스템 체계화 등 총 3개 과제
	과제별 목표수립	실행과제별 중장기 추진 방향, 연도별 추진계획과 목표 수립		
		• 신혼다자녀 정책모기지 공급액 등	• 온라인 서류 제출기능 완비 등	• 후취담보 취득 생략 건수 등
	피드백	• 과제 이행상황 수시점검(HF혁신워크숍)	• CEO 주재 주·월·분기 각종 회의	
		• 내·외부위원 검증(HF혁신국민참여단)	• 평가, 우수사례 공유(T.O.P.경진대회)	

Ⅳ. 혁신과제

1 2019년도 혁신계획 세부 실행과제

혁신전략	혁신과제	실행과제
[전략1] 포용금융 (사회적 가치 실현)	1 고유 업무의 공공성 제고	1. 서민 실수요자 주거지원 강화를 위한 정책모기지 상품출시 및 이용요건 확대
		2. 소셜 MBS 활성화를 통한 국내 ESG 채권시장 기반 강화
		3. 주택가격 및 전세가격 하락기 취약계층 보호를 위한 사회안전망 구축
		4. 채무자 맞춤형 채무조정 강화 등 채무조정제도 개선
	2 포용적 공공서비스 제공 강화 중점	1. 중점지원 취약계층 범위에 관한 연구
		2. 취약계층의 공공서비스 접근성 제고를 위한 현장중심의 문제해결형 조직 운영
		3. 청년부터 노년까지 평생을 함께하는 주거안정 지원 체계 구축
		4. 서민 · 실수요자에 대한 주택금융지원 강화
		5. 고령층 맞춤형 제도 혁신을 통한 포용금융 확대
		6. 장기임대주택 공급 지원 확대, (은행+기금재원) 혼합 건설자금보증 도입
[전략2] 혁신금융 (혁신적 포용국가 선도)	3 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 지원	1. HF행복돌봄서비스 추진
		2. 민간 일자리 창출 및 질 개선을 위한 지속적인 노력 추진
		3. 상생형 자회사 설립을 통한 공공기관의 일자리 창출 선도
	4 혁신성장 지원 중점	1. 공사 혁신금융사업 주도
		2. 핀테크(fintech) 도입 확대를 통한 일하는 방식 개선 및 대국민 서비스 질 제고
		3. 대국민 맞춤형 서비스 제공을 위한 주택금융 빅데이터 분석
	5 공정경제 기반 구축	1. 약관·약정서 자체 점검을 통한 불공정거래 예방 및 금융소비자 보호
		2. 공정거래 문화 확립을 위한 기반 조성
[전략3] 신뢰금융 (신뢰받는 공공기관)	6 적극행정 확산 및 조직운영 혁신 중점	1. 업무량의 절반을 날려버릴 강력한 근무혁신 실시
		2. 모기지 사후관리업무 개선 등 적극행정을 통한 고객편의 향상
		3. 개인신용평가모형(CSS,MSS) 재구축을 통한 선제적·예방적 서비스 제공
		4. 적극행정 저해하는 대못 뽑기
	7 투명·윤리경영 강화	1. 상호 존중 조직문화를 위한 참여와 소통 혁신
		2. 외부전문가 참여 확대, 인사시스템 보완 등을 통한 직장 내 성희롱·성폭력 근절
		3. 차세대 통합 리스크관리시스템(RMS) 구축을 통한 리스크관리 체계화
	8 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	1. 국민의견 수렴에서 반영까지 체계적 시스템 마련
		2. 부산소재 공공기관의 협업을 통한 사회적경제·지역경제 활성화
		3. 부산 지역 주택금융 컨퍼런스 개최를 통한 대국민 참여 확대 및 지역사회 공헌

2 3대 중점 혁신과제 (2, 4, 6)

중점 혁신과제 2 포용적 공공서비스 제공 강화

2 - 1 중점지원 취약계층 범위에 관한 연구

문제점	혁신 방안
✓ 저소득, 저신용 등 기존 지원대상에 대한 중요도, 지원필요성 등 분석 필요 ✓ 주택금융 사각지대에 놓인 고객층 발굴 노력 필요	✓ 기존 지원대상의 우선순위 도출 및 신규 지원 계층 발굴을 위한 외부 연구용역 실시

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 중점지원 취약계층 범위에 관한 연구용역	▪ 신규발굴 계층 대상 수요추정 및 신상품 출시	▪ 신규 지원에 따른 리스크 대응 방안 마련	▪ 성과 및 환경분석을 통해 지원계층 재검증

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**중점지원 취약계층 신규 발굴을 위한 연구용역 추진** ▪ (외부용역) 주요 사업별 지원대상 취약계층 범위 재검토와 신규 지원계층 발굴을 위한 외부 연구용역 실시 - 외부 전문가의 관점에서 기존 제도를 분석하고, 참신한 아이디어를 수렴하여 공사 중점지원 계층 설정의 객관성 및 전문성 확보 ▪ (신상품 개발) 경영환경 변화 및 지원계층 니즈를 반영한 다양한 신상품 개발 - 정부정책의 변화, 중점지원 계층의 니즈 분석과 타 기관 우수사례를 벤치마킹하여 시사점을 발굴하고 신상품 개발 등 주요 사업전략을 재정립 ▪ (경영전략 반영) 중점지원 취약계층 설정 결과를 반영한 중장기 경영전략 재설계 - 중점지원 취약계층 지원의 지속가능성 확보를 위해 예산, 인력 등 경영자원의 효율적 배분 및 리스크 요인 점검·대응체계 마련 등의 내용을 중장기 경영전략에 반영
기대효과	▪ 공익성에 기반한 기존 고객지원 우선순위 설정 및 신규 고객층 발굴을 통해 주택금융 지원의 선택과 집중 ▪ 환경변화에 능동적으로 대응하여 신상품 개발 및 신규 미래사업 과제 발굴 가능

2 - 2	취약계층의 공공서비스 접근성 제고를 위한 현장중심의 문제해결형 조직 운영

문제점	혁신 방안
✓ 취약계층에 대한 주택금융 이용실태조사 부재 ✓ 취약계층 지원 사각지대 해소 필요	✓ 취약계층의 공공서비스 접근성 제고를 위한 취약계층 대상 수요실태조사에 임시조직(비상설TF) 적극 활용

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 취약계층 실태조사 수행을 위한 비상설 TF 운영	▪ 대고객 서비스 제고 및 지사업무 지원 강화를 위한 TF 활성화 검토	▪ 지사 등 현장중심의 조직운영을 위한 조직 개편 검토	▪ 정규 및 별도조직 운영 모니터링을 통한 포용적 공공서비스 제공 강화

나. '19년 혁신 추진 계획

	취약계층 실태조사 수행을 위한 비상설 TF 운영
추진 내용	▪ 취약계층 대상 수요실태조사에 임시조직(비상설 TF) 적극 활용 - 취약계층을 대상으로 거주실태, 주택금융 이용실태, 정부정책에 대한 의견 등의 조사에 주택금융연구원, 기획조정실 등 관련 사업부서 직원으로 비상설 TF 구성 - 조사대상, 설문내용 설계 등에 관련 부서 의견 수렴 및 제도개선사항 적극 발굴 등을 통한 취약계층에 대한 공공서비스 접근성 제고
기대효과	▪ 수요실태조사를 통하여 취약계층 지원을 위한 정책과제 발굴 가능 ▪ 공사의 취약계층 지원 관련 신규 미래사업 과제 발굴 및 이를 통한 공사역할 재정립

2 - 3 청년부터 노년까지 평생을 함께하는 주거안정 지원 체계 구축

문제점		혁신 방안	
(국정과제 #29) 서민 취약계층이 체감할 수 있는 실질적인 금융지원 강화 (국감지적) 공적보증 취지에 부합토록 제도개선 방안 검토 (설문조사) 취업난과 주거비용 증가로 청년층의 어려움 가중	✓청년부터 노년까지 촘촘한 주거안정 지원 체계 필요 ✓금융기관·유관기관 등이 협력하여 사회취약계층을 발굴하여 포용할 필요	(**보증 확대**) 금융지원이 꼭 필요한 대상에 대해 보증 확대 (**금리 인하**) 공사·지자체·금융기관이 합심하여 금리 인하 (**보증료 인하**) 감내 가능한 수준에서 보증료 인하	✓금융기관 및 지자체 등 협업 체계 구축 ⇨ 그물망식 주거안정 지원 체계 구축 (청년→신혼부부→노년)

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪청년·신혼부부·노년층 등 맞춤형 상품 출시 ▪지자체 등 협업체계 구축	▪청년·신혼부부·노년층 등 지원 확대 ▪포용금융 신규 수요 발굴	▪취약계층 접점기관 등 다자간 협업을 통한 직접보증 도입	▪빅데이터 분석을 통한 주거취약계층 지원 공백 Zero화 추진

나. '19년도 혁신 추진 계획

추진 내용	생애주기 맞춤형 전·월세 주거지원 상품 출시	
	수요 분석	▪ 청년층 등 실태조사, 시장참여자, 외부 언론 등 의견 수렴 ☞ "**청년층** : 전·월세자금 지원이 시급", "**고령층** : 소득 대비 주거비 부담 가장 높아"
	추진 과정	▪ **(청년) 청년 맞춤형 저금리 3종 상품 출시** - [**금융기관 협업**] 최저 마진으로 금리 인하 동참 - [**공사**] 공사도 여유재원을 활용하여 금리 지원 (0.3%p) ▪ **(신혼부부, 노년층) 금리지원·인하형 협약전세보증, 특례보증 공급** - [**지자체 협업**] 이자 지원, [**금융기관 협업**] 금리 인하
	개선 사항	▪ **(청년) 청년 맞춤형 전·월세대출(3종) 상품 출시** 상 품 / 지원 내용 1 전·월세 보증금 지원 / ㅇ지원 대상 확대 : 저신용자·무소득자도 지원 2 월세자금 지원 / ㅇ 저리 대출 (약3.5% → 약2.8%) 3 기존대출 대환 지원 / ㅇ최저 보증료율(0.05%) 적용 ▪ **(신혼부부 등)** 지자체·금융기관 협업을 통한 **금리지원·인하형 협약전세보증 공급** - [**지자체 협업**] 청년·신혼부부 등 최대 0.3%p 이자 지원 - [**금융기관 협업**] 사회적 배려대상자, 신혼부부 등 최대 0.25%p 금리 인하 ▪ **(고령층)** 대한노인회 등 유관기관과의 협업을 통해 **고령가구**에 대한 맞춤형 보증 지원 - 저신용 고령가구에 대한 지원 확대(보증료율 인하, 보증한도 확대 등)
	환류	▪ 주거 취약계층 실태조사, 고객 만족도 조사 등을 통해 포용금융 신규 수요 발굴, 예산·협업 확대 등을 통한 지원 확대 논의
성과목표 및 기대효과	▪ (성과목표) 사회적 약자 지원 비중(총 전월세보증 공급건수 대비) : 29.5% ▪ (기대효과) 생애주기별 주거비용 절감을 통한 포용금융 실현 - **청년 맞춤형 전·월세대출** : **4.1만 청년가구** 지원 ☞ 1인당 **연간 50만원 비용 절감** - **금리지원형 협약전세보증 : 약3천 가구** 지원 ☞ 1인당 **연간 100만원 비용 절감** - **금리인하형 협약전세보증 : 약1.3만 가구** 지원 ☞ 1인당 **연간 30만원 비용 절감**	

2 - 4	서민·실수요자에 대한 주택금융지원 강화

문제점		혁신 방안	
시중금리 및 주택시장 변동성 확대	✓ 경제위기 등 위기상황 도래시 리스크에 상대적으로 취약한 서민·실수요자 보호 필요성 대두	우선 지원이 필요한 취약계층 분석을 통해 제도 개선방안 마련	✓ 변동금리 위험에 노출된 한계차주 지원 강화 ✓ 유한책임 정책모기지 확대 ✓ 더나은 보금자리론 확대

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년~23년
▪ 대환용 정책모기지(가칭) 출시 ▪ 유한책임 정책모기지 요건 확대 ▪ 더나은 보금자리론 요건 확대	▪ 대환용 정책모기지(가칭), 유한책임 주담대, 더나은 보금자리론 모니터링 및 상품 보완	▪ 은행권 전반 유한책임 정책모기지 도입 유도 ▪ 취약계층 맞춤형 상품 지속 발굴

나. '19년 혁신 추진 계획

	대환용 정책모기지(가칭) 출시	유한책임 정책모기지 확대	더나은 보금자리론 확대
추진 내용	▪ 금리 역전현상에 따라 상대적으로 금리가 높은 변동금리 및 준고정금리 주담대 이용자들을 금리가 낮은 정책모기지로 용이하게 전환할 수 있는 신상품 출시	▪ 유한책임 이용요건 확대 - 구입용도 → 용도 전체 - 담보주택 심사평가 폐지 ▪ 유한책임 MCG 도입을 통해 대출한도 및 이용 대상 확대	▪ 더나은 보금자리론 이용 요건 확대 기존: LTV 80%, 2금융권 대출 개선: LTV 90%, 1금융권 + 2금융권 대출도 가능
	▪ VOC, 국민참여 게시판 등을 통해 다양한 의견을 수렴하여 반영		

성과지표 및 목표	▪ 연내 대환용 정책모기지(가칭) 신상품 출시 ▪ 19년 유한책임 정책모기지 비중: 16.2%(유한책임 보금, 디딤 공급액 / 보금, 디딤 공급액)
기대효과	▪ 시중 변동금리 및 준고정금리 주담대를 고정금리 정책모기지로 전환하여 가계부채의 질적 구조 개선하고 서민층 실수요자의 주거부담 절감 ▪ 유한책임 정책모기지 확대를 통해 주택가격 하락시 서민들의 가계경제 파산을 사전에 방지하는데 기여 ▪ 2금융권 대출 이용자들의 가계부채 경감을 통해 한계차주 지원 강화

2 - 5 고령층 맞춤형 제도 혁신을 통한 포용금융 확대

문제점		혁신 방안	
연령 및 주택가격 제한으로 가입하고 싶어도 못하는 고령가구 증가	✓(사회이슈)조기퇴직자 증가, 물가상승 등에 따른 주택가격 상승	연령 하향 조정& 주택 가격기준 합리화	✓국민의 눈높이에 맞는 합리적인 제도 운영 및 만족도 제고
비수도권 지역 가입 활성화 필요	✓('18년 국감) 지방지역에 대한 공급노력 추진 필요	찾아가는 서비스& 지방맞춤형 채널 확대	✓정책금융서비스 접근성 제고 및 사각지대 해소
선순위채권 과다자 및 임대보증금 보유주택 가입 어려움	✓(가구특성) 가계부채 부담 해소 및 노후소득 확대 필요	주담대 상환용 일시인출금 한도 확대 & 담보설정방식 개선	✓고령층 가계부채 부담 완화 및 포용적 공공 서비스 체계 강화

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22 ~ 23년
▪주택담보대출 상환용 인출한도 확대 ▪가입연령 하향 조정 ▪HF 찾아가는 주택연금 상담서비스 실시 ▪지역농축협 취급 개시	▪가입주택 가격기준 합리화(시가 9억원 →공시가격 9억원) ▪가입주택에 대한 담보 설정 방식 개선(저당권 →신탁방식)	▪저소득·초고령자 등 취약계층 우대지원 강화 ▪자금조달방식 개선을 통한 노후소득 지원 강화 ▪SNS 등을 통한 상시 운영 채널 구축	▪월지급금 증대를 위한 주택연금 직접 지급 방식 도입 추진 ▪위탁보증체계 구축을 통한 제도 활성화 ▪민간상품 연계 확대

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용

1 주담대 상환용 주택연금 인출한도 확대

▪(추진내용) 주택담보대출을 주택연금으로 전환토록 일시인출한도를 70% → 90% 로 확대

▪(추진계획) 「공사법 시행령」 개정('18.9월) → 계리모형 반영 및 내규개정 시행('19.2월)

2 주택연금 가입연령 하향 조정

▪(추진내용) 조기퇴직으로 인한 소득공백 해소를 위해 타법령 등을 감안하여 연령기준 하향

▪(추진계획) 금융위 업무계획 반영(19.3월), 「공사법 시행령」 개정 및 후속조치('19.4분기 예정)

3 찾아가는 정책금융서비스 & 지방 맞춤형 이용채널 확대

▪ 국민이 몰라서 이용 못하는 정책금융 사각지대 해소를 위해 직접 발로 뛰고, 농어촌 등 지방지역 어르신의 이용 및 접근성 제고를 위해 맞춤형 주택연금 채널 확대

구분	HF 찾아가는 주택연금 상담서비스 실시	지역 농·축협 주택연금 취급 개시
추진계획	-(19.3월) 추진계획 수립 및 시행 -(연 중) 추진실적 모니터링 및 매뉴얼 등 활성화 지원방안 추진	-(18.11월) 농협중앙회 업무협약 체결 -(19.3.29일) 「농협주택연금대출」 상품 출시 -(19.2분기) 홍보 및 실무자교육 실시
추진목표	지방지역 가입자 비중 5% 개선(최근 3개년 평균 34.1%)	

성과지표 및 목표

▪ (성과지표) 고령가구 가계부채 절감액
* 주택연금 평균 주담대 상환액 × 주담대 평균금리 (한국은행통계, 잔액기준)

▪ (성과목표) 2,043천원(최근 3개년실적 반영)

▪ (성과지표) 60세 미만 가입대상 가구 대비 연간 60세 미만 가입비중 제고

▪ (성과목표) 0.24%(수요실태조사결과 반영)

기대효과

<현행 가입연령 기준>

▪ (가입대상 확대) 약 12.5만 가구

▪ (소득창출 효과) 최대 약 128억원 규모
* 3,977건(이용의향률 3.19%) × 268천원(70세, 인출비율 70.3% 가정시의 월지급금) × 12개월

▪ (가계부채 감축) 약 3,460억원 규모 감축
* 3,977건(이용의향률 3.19%) × 87백만원(예상 평균 주담대 금액, '18년 가계금융복지조사)

<연령기준 55세로 완화 가정 시>

▪ (가입대상 확대) 약 120만 가구('18년 가금복)

▪ (소득창출 효과) 최대 약 2,083억원 규모
*38,157건(이용의향률 3.19%) × 455천원(57세, 인출비율 7.0% 가정시의 월지급금) × 12개월

▪ (소득공백 해소) 매월 43~53만원*(3억원 주택기준)
* 조기 국민연금의 평균수령액 55만원과 비슷한 수준

2 - 6	장기임대주택 공급 지원 확대, (은행 + 기금재원) 혼합건설자금보증 도입

문제점	혁신 방안
✓ 저소득층의 경우 도심 내 장기 거주할 수 있는 임대주택이 많이 부족 ✓ 사업자가 자기자금만으로 부지를 확보하거나 저리의 자금을 장기로 조달 불가	✓ 지자체와 협업으로 도심 내 우수입지를 중심으로 장기임대주택 공급 확대 ✓ 임대사업자의 장·단기 자금조달을 지원하기 위해 혼합건설자금보증 출시

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 혼합건설자금 상품 출시 ▪ 지자체금융기관과 협약 체결	▪ 공사법 개정 추진 (주택개량 등 보증대상 확대)	▪ 전국 지자체로 협업 확대 ▪ 지자체와 설명회 개최	▪ 주택개량 등을 통한 장기임대주택 공급

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용

장기 임대사업자 자금조달 수월, 혼합 건설자금자금보증 출시

▪ **공사·부산시·우리은행, 공동 협업**으로 **은행재원 대출과 기금대출을 연계**하는 보증상품 출시

- **(공사)** 장기임대주택 사업을 활성화하기 위해 **초기자금(토지비)과 안정적 장기자금(건축비)을 지원**할 수 있는 은행+기금재원 혼합 건설자금보증 도입
- **(부산시)** 청년주택을 건설하는 사업자에게 **용적률 완화, 건축물 높이 제한 미적용** 등
- **(우리은행) 저리의** 주택도시기금대출과 은행재원 대출로 **주택사업자 부담 경감**

<혼합건설자금보증 제도 개선>

구 분	현 행		개 선
	주택도시기금	은행재원	은행+주택도시기금재원
보증한도	▪ 총사업비의 30%	▪ 총사업비의 70%	▪ 총사업비의 70% (주택도시기금 30%, 은행재원 40%)
자금용도	▪ 주택건축비	▪ 사업대지비 ▪ 주택건축비 ▪ 기타사업비	▪ 사업대지비, 건축비, 기타사업비
담보취득	▪ 1순위	▪ 1순위	▪ 주택도시기금 : 1순위 ▪ 은행재원 : 2순위
대출금리	▪ 최저 2.2%	▪ 최저 4.5%	▪ 기금 : 최저 2.2% ▪ 은행 : 최저 4.5%

성과지표 및 목표

▪ 장기임대주택 공급 강화, **2024년까지 최대 5,000억원 보증 지원**

사업명	성과지표	단위	목표치					
			19년	20년	21년	22년	23년	24년
장기임대주택 공급 활성화	장기임대주택 공급 실적	억원	500	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000

기대효과

▪ 저소득층을 위한 장기임대주택을 공급하여 장기간 안정적인 주거 공간 확보

중점 혁신과제 ④ 혁신성장 지원

④ - 1 공사 혁신금융사업 주도

문제점	혁신 방안
✓ 핀테크 및 상품융합을 활용한 혁신적인 금융제도 필요 ✓ IT기술을 활용해 고객 이용편의성 증진 필요	✓ 주관부서 지정을 통해 전사적 혁신금융 추진 체계 마련 ✓ 전세금반환보증 등 혁신적 금융 서비스 발굴

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 주관부서(기획조정실) 및 혁신금융사업 선정·추진	▪ 완료사업 개선과제 발굴	▪ 장기 추진과제 재검토	▪ 금융환경 변화를 반영해 新혁신사업 선정

나. '19년 혁신 추진 계획

	공사 혁신금융사업 선정 및 추진
추진 내용	▪ (사업선정) 혁신금융사업과 연관된 주요부서와의 회의를 통해 혁신금융서비스 내용 공유 및 신청사업 선정 추진 - (1차 회의) 혁신금융서비스 신청대상 선정방향에 대해 논의를 하고, 업무계획·부점 의견수렴 등을 통해 총 21개 후보사업 선정 - (2차 회의) 혁신금융서비스 후보사업을 검토하여 1개의 신청사업(비대면 전세금반환보증)을 선정하고, 비신청 사업 중 혁신성 및 소비자 편익성이 큰 사업은 자체혁신사업 및 법령 개정사업*으로 지속 관리 추진 * 혁신금융서비스 신청사업 1개, 자체혁신사업 3개, 법령개정사업 7개 ▪ (추진사업) 금융위 주관 「주택금융개선 T/F」 회의('19.7.23)에서 전세금반환보증은 공사법 시행령 개정을 통해 '19년 하반기 중 출시하는 것으로 정책 발표 ▪ (전세금반환보증 내용) ① 공사가 미반환 전세금을 우선 지급하고, 임대인에게 채권을 회수하는 상품 ② 공사 대출 이용자의 반환보증료 부담 경감(전세대출보증 이용자에 대해서는 전세금반환보증을 저렴히 제공) ③ 전세대출보증 이용 시 전세금반환보증 가입가능 여부 확인 (사전에 등기부등본, 전입세대열람원 등 확인)
기대효과	▪ 핀테크 기술을 접목하여 신상품 출시와 고객 편의증진 가능 ▪ 주관부서의 사업 주도로 부서간 협업을 유도해 전사적 혁신금융 추진 가능

4 - 2 핀테크(fintech) 도입 확대를 통한 일하는 방식 개선 및 대국민 서비스 질 제고

문제점		혁신 방안	
(국정과제 #22) 4차 산업혁명 시대에 걸맞은 금융인프라 구축	✓ 금융기관별 일부 기술 도입중이나 국민 눈높이에는 부족	적용가능 기술, 금융시장 도입현황 등 분석 ⇒ 스크래핑 기술 도입	✓ 스크래핑 기술 활용 + 금융기관 협업 ⇨ 공사의 전세보증 플랫폼에서 대출 신청까지 일괄 처리 (비대면,무방문,무서류)
(VOC 분석) 서류제출에 따른 불편 및 위탁은행 업무처리 부담 지속	✓ 공사 주도로 유관기관과의 협업을 통한 선제적 서비스 제공 필요	고객 제출서류에 대한 스크래핑 및 공공데이터 연계 확대	

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪스크래핑 방식 도입 ▪전세자금대출(보증) 온라인 신청채널 도입 ▪공공데이터 연계 추진	▪공공데이터 연계 도입 ▪고객상담 챗봇 도입 검토 ▪비대면 신청 상품 확대	▪신청시스템 AI시범도입 검토 ▪부동산 플랫폼(직방 등) 연계 상품 도입 검토	▪심사시스템 AI시범도입 ▪주택금융플랫폼 고도화 ▪빅데이터 분석을 통한 맞춤형 상품개발

나. '19년도 혁신 추진 계획

추진 내용	Fintech의 점진적 도입	
	수요 분석	▪ VOC(고객의 소리), 시장참여자, 외부전문가 등 의견 수렴 ☞ "Fintech 기술을 부동산금융에 도입하여 고객 선제적·맞춤형 서비스 제공 필요"
	추진 과정	▪ 1단계 : [금융기관 협업] : 공사가 스크래핑 방식으로 데이터 수집·금융기관에 제공 ⇨ 완전비대면 상품 출시 ▪ 2단계 : [정부부처, 유관기관 협업] : 공공데이터 연계를 통해 법무부, 건강보험공단 등 공공기관 서류 직접 수집
	개선 사항	▪ 1단계 [스크래핑 방식을 활용한 완전비대면 상품 출시] 현 행: ㅇ 공사의 전세보증 플랫폼('e-보증스테이션')에 스크래핑 서비스를 적용 소관부처: 행정안전부 등 / 수집 서류(8종): 주민등록등본, 소득금액증명원 등 ⇨ 개 선: ㅇ 공사의 **전세보증 플랫폼 + 금융기관과의 전산 연계** ⇒ 완전비대면 전세대출 상품 출시 ▪ 2단계 [공공데이터 연계를 통해 공공서류를 공사가 직접 수집] 비 고: 현 행 / 개 선 범 위: 4개 기관 협업, 8종의 서류 수집 ⇨ 12개 기관 협업, 26종의 서류 수집 방 식: 스크래핑* 방식 ⇨ 직접 수집 * 공공서류 중 필요한 정보를 추출·가공하여 제공
	환류	▪ 핀테크 전문가 자문, 민간금융기관과의 상호협력 등을 통해 금융기관 신기술 도입 현황, 공사 도입 수준 등을 점검 및 보완사항 도출
성과목표 및 기대효과		▪ (성과목표) 소비자중심의 주택금융서비스 제공 - 전세자금대출 및 보증 제출 서류 **100% 온라인 제출 기능 완비** ▪ (기대효과) 종이서류 구비 등을 위한 고객의 시간· 경비 절감 및 신속 정확한 업무처리 등으로 고객만족도 제고

4 - 3	대국민 맞춤형 서비스 제공을 위한 주택금융 빅데이터 분석

문제점		혁신 방안	
정부정책이나 국가차원의 이슈에 대응한 서비스 제공	✓ 국가의 정책에 따라 수동적으로 서비스 제공 ✓ 국민의 수요를 선제적으로 반영하지 못해 만족도 저조	주택금융 빅데이터 분석 플랫폼 구축	✓ 개인별·환경별 맞춤 서비스 제공을 위한 공사 내·외 주택금융 정보의 빅데이터 분석

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21~23년
▪ 공공기관 데이터 역량 강화 지원 사업* 추진 ▪ 빅데이터 전문인력을 활용한 공사 내·외부 데이터 분석	▪ 활용 가능한 정보 원천기관과 데이터 연계	▪ 공사 내·외부 데이터를 연계 분석할 수 있는 주택금융 빅데이터 플랫폼 구축 및 고객 맞춤형 서비스 개발 및 제공

* 공공기관 데이터 역량 강화 지원 사업 : 한국정보화진흥원(이하 NIA) 예산을 활용한 빅데이터 컨설팅 지원 사업

나. '19년 혁신 추진 계획

	공공기관 데이터 역량 강화 지원 사업 추진	전문인력을 활용한 빅데이터 분석
추진 내용	▪ **NIA예산을 활용한 빅데이터 컨설팅 사업 기획 및 사업 발주** - 빅데이터 사업지원 전문 기관인 NIA의 예산을 활용하여 빅데이터 전문 업체 선정 및 컨설팅 추진 - 주택금융 빅데이터 플랫폼 구축의 1단계로서 시범사업(설계) 수행 ▪ **주택금융연구원과 공동으로 사업 참여** - 주택금융연구원에서 제시한 주제*를 바탕으로 컨설팅 사업 추진 * 주제1 : 생애주기별 주택금융상품 이용 가능성 분석 주제2 : 주택연금 신상품개발을 위한 빅데이터 시스템 구축	▪ **차세대 사업 투입 인력을 활용한 공사 내부 데이터 분석** - 차세대 사업의 일환으로 투입된 빅데이터 외부 전문 인력을 활용하여 STT 등 활용 가능한 데이터 분석 ▪ **NIA 자체 빅데이터 전문 인력을 활용한 공사 내·외 데이터 분석 및 활용방안 모색** - NIA와의 MOU체결을 통해 NIA가 자체적으로 보유한 빅데이터 전문인력 활용 - NIA가 확보한 정보와 공사의 내부정보를 결합하여 빅데이터 분석 및 활용방안 모색
성과지표 및 목표	▪ NIA예산을 활용한 빅데이터 전문 업체선정 및 컨설팅 사업 추진 ▪ 차세대 사업과 연계한 빅데이터 분석 및 활용방안 도출	
기대효과	▪ 주택금융분야 전체를 아우르는 빅데이터 플랫폼을 구축하여 시장을 선도하고 국민의 니즈를 선제적으로 반영한 서비스 창출 및 제공	

중점 혁신과제 6 적극행정 확산 및 조직운영 혁신

6 - 1 업무량의 절반을 날려버릴 강력한 근무혁신 실시

문제점	혁신 방안
✓ 지속적인 신탁자금 규모 확대에 따라 자금운용 및 관리 업무량이 기하급수적으로 증가	✓ 선진화된 관리시스템을 도입하여 수작업 전산화 및 업무방식 혁신 기대
✓ 단순·반복적인 일상업무 과다로 신탁자금 운용의 전문성 저하 및 수익률 제고 관련 한계 노출	✓ 일상업무량을 줄이고 자금운용 업무의 질적 향상 및 고도화 도모

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 신탁자산 업무전산화 종합계획 수립 후 단기 과제 추진	▪ 차세대 전산사업의 일환으로 장기과제 추진	▪ 신규 전산 유지·보수 및 안정화	▪ 신탁자금운용 고도화 및 선진화 추진

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	일상업무의 전산화를 통한 근무혁신
	▪ 「신탁자산부 업무전산화 종합계획」 수립 후 금년 내 단기과제 수행 - 일상업무의 약 46% 감축 가능 및 처리업무의 질적향상 도모 ▪ (계획1) 잔액스윙 등 일일자금관리 신규기능 도입 - 일일마감관리 전산화 및 자동화를 통한 업무 편의성 제고 ▪ (계획2) 제수수료 관리 및 검증작업 전산화 등 - 거래내역, 지급보증이행금, 수수료 등에 대한 검증 강화로 자금운용능력 향상 ▪ (계획3) 자금운용 등 관련 엑셀파일 자동화 - 계좌단위 상세 검증기능을 통한 계산 및 자금처리 오류 해소
성과지표 및 목표	▪ 근무혁신을 통한 조직운영 혁신
기대효과	▪ 수작업 전산화로 일하는 방식 개선 및 업무효율 제고 ▪ 일상 업무량을 줄이고 처리업무의 질적향상 도모

6 - 2	모기지 사후관리업무 개선 등 적극행정을 통한 고객편의 향상

문제점		혁신 방안	
✓ 유동화자산 건전성 제고를 위해 철저한 사후관리 활동 필요	✓ 전방위 사후관리 활동으로 인해 사후관리비용 및 고객 불편사항 발생	✓ 자산관리 전반에 고객편의 향상을 위한 다양한 내·외부 고객 의견 수렴	✓ 제도 및 시스템 개선 등 적극행정 확산을 통해 비용절감 및 고객편의 향상

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 유동화자산 후취담보 관리 개선	▪ 유동화자산 원리금수납 관련 제한 완화	▪ 유동화자산 담보처분방법 다양화	▪ 유동화자산 관리 선진화

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	유동화자산 후취담보 관리업무 개선

▪ **후취담보 관리업무 개선을 위한 법률검토 및 타기관 사례조사**
- (법률검토 결과) 건물에만 근저당권이 설정된 경우라도 근저당권 실행 시 배당금에 대지가액도 포함됨
- (타기관 사례) 시중은행의 경우 아파트에 대한 토지 후취담보 취득 생략

▪ **후취담보 관리업무 개선 방안**
- 후취담보 **취득 생략 대상을 '아파트 전체' 로 확대**하고 '위탁관리자산' 도 후취담보 취득 생략이 가능하도록 개선

〈토지 후취담보 취득 생략요건〉

현 행	개 선
특정 요건을 충족하는 아파트는 생략가능	**아파트 전체로 확대**
직접관리자산인 경우 생략가능	**직접/위탁관리자산 전체로 확대**

▪ **후취담보 생략에 따른 리스크 관리를 위한 보완조치 마련**
- 관련 계약서 및 내규 개정 등을 통해 토지 후취담보 취득 생략 시 발생가능한 위험을 사전 차단

성과지표 및 목표	▪ (성과목표) 토지 후취담보 취득 생략을 통한 고객편의 개선 및 공사 비용 절감으로 조직운영 혁신 ▪ (성과지표) 토지 후취담보 취득 생략 건수
기대효과	▪ (고객) 토지에 대한 추가근저당설정에 따른 불편(공사 방문)감소로 국민신뢰 제고 ▪ (공사) 예산(연간 약 7,500만원) 절감 및 업무효율성 개선

6 - 3	개인신용평가모형(CSS,MSS) 재구축을 통한 선제적·예방적 서비스 제공

문제점		혁신 방안	
취약계층 금융지원 확대에 대응 필요	✓ 포용적 금융확대로 취약계층의 리스크 증가 우려 ✓ 최근 주택시장 및 정부정책변화의 반영 필요 ✓ 인구구조에 따른 연령변화와 소비패턴 변화 반영 필요	최신 신용평가제도 반영 등 평가모형 정교화 및 개인신용평가모형 재구축	✓ 빅데이터(Big-Data) 분석을 통한 저신용자 신용평가 항목 정교화 ✓ 리스크 모니터링을 강화를 위한 신용평가모형 재구축

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 거래실적 데이터 및 최근 고객의 특성을 반영한 모형 재구축	▪ 보증(대출) 거절율 분석 등 모니터링을 통한 시스템 안정화	▪ 금융환경, 정책변화에 따른 평가모형 미세조정(튜닝) 검토	▪ 신상품 및 최신제도 반영 등 성능 개선을 위한 재구축 추진

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	개인신용평가모형(CSS, MSS) 재구축	
	❶ 평가모형 정교화	❷ 최신 신용평가제도 반영
	▸ 주택매매수요 감소 및 임차수요 증가로 전세자금보증 공급 증가에 따른 모형 변별력 제고 ▸ 활용정보 부족으로 인한 보증(대출) 지원 사각지대 최소화를 위해 평가항목 구성 개선	▸ 정부정책에 따른 신용평가제도 변경사항* 도입 * 연체등록기준 강화 등 ▸ 빅데이터를 활용하여 대부업권 신용정보 등 사고예측력이 높은 신규 신용평가 변수 도입
	❸ 고객 이해도 제고	❹ 리스크 모니터링 강화
	▸ 기존 모형 운영 중 접수된 고객의견을 종합하여 국민의 눈높이에 맞는 설명가능한 모형으로 개편 ▸ 모형의 사고예측 능력을 유지·개선하는 범위내에서 신용평가 과정 단순화 추진	▸ 외부환경 변화에 따른 리스크 관리를 위해 보증(대출) 승인율을 안정적으로 관리하는 미세조정 방안 마련 ▸ 평가모형을 통해 축적되는 신용정보(BSS)를 분석하여 사고예측 및 조기경보 실시

성과지표 및 목표	▪ (성과지표) 개인신용평가모형 재구축을 통한 평가모델 정교성 ▪ (성과목표) 취약계층 신용평가 변별력 제고 및 적정 승인율 유지관리
기대효과	▪ 빅데이터를 활용한 정교한 평가모형 설계로 적정 승인율 유지 및 서민 주거안정 지원 ▪ 상품별 고객군의 부실징후 발견 및 사업부서 조기경보 기능을 통한 선제적 위험관리

6 - 4	적극행정 저해하는 대못 뽑기

문제점		혁신 방안	
공공기관의 소극행정	✓ 과도한 규제로 인한 낮은 업무 효율 ✓ 감사부담으로 인한 소극 행정	적극행정 저해요소 제거	✓ 적극행정 저해 사례 제보 ✓ 사전컨설팅 활성화 ✓ 적극행정 면책

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 적극행정 저해 요소 제보 ▪ 사전컨설팅 활성화 ▪ 적극행정 면책	▪ 저해요소 제도 정비 ▪ 소극행정 위주 감사 실시 ▪ 적극행정 면책 상시화	▪ 적극행정 제도 정착	▪ 적극행정 문화 확산

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**적극행정 저해하는 대못 뽑기**

▪ 적극행정 내부 저해 요소 발굴을 위한 '내·외부 적극행정 저해 사례 제보' 실시

사례 제보		개선
내부	직원 대상 적극행정 저해 내규 의견 수렴	저해요소 적극 검토 후 의견 회신, 필요시 관련 부서에 개선 처분
외부	고객 및 국민 대상 공사 업무 소극행정 사례 제보	소극행정 여부 적극 검토 후 결과 회신, 필요시 관련 사항 감사 착수

▪ 사전컨설팅 활성화로 적극적 내규 검토 및 사후 면책 실시

– 사업 부서에서 규정, 지침 해석상 어려움으로 의사결정에 어려움을 겪고 있는 경우, 감사실의 사전 컨설팅 실시 및 해당 사안은 적극행정 면책 요건 충족으로 추정

▪ 적극행정 면책 실시

– (신청에 의한 면책) 외부 전문가 기구인 감사자문회의에서 면책기준 부합여부 심의

- (직권에 의한 면책) 감사 종료 후 열린감사협의회에서 적극행정 여부를 판단하여 통지

성과지표 및 목표	▪ 내·외부 적극행정 저해 사례 제보를 통한 저해 요소 발굴 및 개선 ▪ 사전컨설팅 활성화로 적극행정 지원 강화 ▪ 적극행정 면책으로 적극적 업무 풍토 조성
기대효과	▪ 제도적, 심리적 적극행정 저해 요소 제거 ▪ 공사가 실천하고, 국민이 체감하는 적극 행정 서비스 실현

3 혁신과제 (1, 3, 5, 7, 8)

혁신과제 1 고유 업무의 공공성 제고

1 - 1 서민 실수요자 주거지원 강화를 위한 정책모기지 상품출시 및 이용요건 확대

문제점		혁신 방안	
(현황) 소득대비 높은 주거비 부담으로 청년층은 결혼을 미루고, 신혼부부는 주택 구입시까지 출산을 기피하는 현상	✓ 사회초년생 지원정책 부족 ✓ 출산을 장려하는 정부 시책과 달리, 신혼부부, 다자녀 가구에 대한 혁신적인 개편 필요	고객의 소리(VOC), 시장 협의체 등의 현장의견을 면밀히 청취 및 분석하여 제도 반영	✓ 사회적 배려대상자(청년, 신혼부부·다자녀)에 대한 맞춤형 주택금융 지원 확대 ✓ 주거안정에 실질적으로 연계

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년~23년
▪ 청년, 신혼부부 및 다자녀가구 지원 확대	▪ 청년, 신혼부부, 다자녀가구 상품 전면 개정(Renewal)	▪ 주택실수요자 지원대상 추가 방안 검토·시행

나. '19년 혁신 추진 계획

		사회초년생(청년층) 주택금융 지원	신혼·다자녀가구 지원 확대
추진 내용	현황 분석	▪ 고객의 소리, 시장참여자, 관련 통계자료, 국정과제 등을 종합 분석 - 주택금융 공급요건이 획일적이라는 지적 - 맞벌이, 무주택자의 신생아 출생 저조 - 사회초년생 지원정책 부족(주택가격, 평균소득의 증가 추세 반영 필요)	
	시사점	▪ 사회초년생을 대상으로 한 지원 상품 필요	▪ 신혼부부에 대한 안정적 주거안정 지원을 통해 출산 장려 필요 ▪ 다자녀 가구에 대한 안정적 주거안정 지원 필요
	개선 사항	▪ 신상품 출시 및 제도개선 전 홈페이지를 통해 국민참여의 장 마련	
		▪ 청년층 지원을 위한 정책모기지 출시 - 이용자격 요건 완화 - 우대금리, 대출한도 확대 등	▪ 신혼, 다자녀 가구에 대한 지원을 혁신적으로 개선 - 소득 및 주택가격 상승을 감안하여 소득 요건 및 대상주택 요건 상향 - 신혼요건 확대: 혼인후 5년 → 7년 이내
성과지표 및 목표		▪ 19년 신혼·다자녀 우대 정책모기지 공급 목표액 : 3조원 ▪ 연내 청년층 지원 신상품 출시	
기대효과		▪ 청년층, 신혼부부 및 다자녀가구의 주거안정을 통한 출산율 제고 등으로 미래 사회 안정성 향상 등의 사회적 가치 창출	

1 - 2	소셜 MBS 활성화를 통한 국내 ESG 채권시장 기반 강화

문제점		혁신 방안	
환경,사회, 지배구조 등 사회문제 해결을 위한 사회적 금융 중요성 확대	✓ 국내 ESG 채권시장 발전을 통한 지속가능금융 활성화 필요	유관기관과의 협업을 통해 소셜MBS 등 ESG 채권시장 활성화 유도	✓ 유관기관과의 협업을 통해 MBS의 소셜형태 인증(공시, 코드등록 등) 및 홍보 강화
국내 사회적 책임 투자 비활성화 및 주식시장 편중현상 개선 필요	✓ 정부 및 공공기관 차원의 사회적책임투자 활성화 노력 및 ESG 채권시장 확대를 통한 투자환경 조성 필요		✓ 정기적·안정적 소셜 MBS 공급으로 ESG채권시장의 유통성 강화 및 투자활성화 도모

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 소셜 MBS 공급을 확대하여 국내 ESG 채권시장 확대 및 공급 활성화 유도	▪ 소셜 MBS를 기반으로한 사회적책임투자(SRI)펀드 출시	▪ 유관기관 협조를 통해 ESG 시장참여자 확대, 전문투자자 육성 등 투자 활성화 유도	▪ ESG 채권시장 확대를 통한 소셜 MBS 투자 활성화로 서민금융 지원 확대

나. '19년 혁신 추진 계획

	소셜 MBS 인증·발행 및 홍보	소셜MBS 공급 확대 및 투자 활성화
추진 내용	▪ 사회적책임투자 기반 조성을 위한 **외부기관의 원화표시 MBS 소셜본드 인증 취득 추진** - 관계기관(거래소, 예탁원 등) 협의 - 투자자 등 의견수렴 ▪ **소셜 MBS 발행 및 홍보** - 신평사, 주관사 등 대상 사전안내 - 주요 투자자 대상 직접 방문 설명 홍보 - 보도자료 배포 및 투자자 설명회 등	▪ **소셜 MBS 공급확대를 통해 국내 ESG 채권시장 성장 주도** ▪ 공기관 대상 **소셜 MBS 투자 활성화 유도** - 공적 연기금 대상 ESG투자 필요성 설명 - 세미나 참석(발언) 등을 통한 활성화 유도 ▪ **MBS 개인직접투자 상품 개발** - 기관투자자 위주에서 일반 개인까지 투자대상을 확대하여 투자활성화 유도
성과지표 및 목표	▪ **(소셜 인증 취득)** 외부인증 기관의 MBS 소셜형태 발행 인증 취득 ▪ **(소셜MBS 발행비중)** '19년중 발행하는 MBS의 50% 이상을 소셜형태로 발행	
기대효과	▪ 소셜 MBS 발행에 따른 추가 투자수요 확보 및 유통성 확대로 인한 **발행 스프레드(조달비용) 인하**로 **서민금융지원 확대** 가능	

1 - 3	주택가격 및 전세가격 하락기 취약계층 보호를 위한 사회안전망 구축

문제점		혁신 방안	
(국정과제 #21) 가계부채 위험 해소 (국감지적) "깡통전세" 위험에 노출된 서민보호를 위한 공사의 역할 필요 (언론) 역전세 위험 증대	✓취약계층 보호를 위해 집값 만큼만 상환하는 비소구 주담대를 민간으로 확대할 필요 ✓ "역전세" 우려 증가에 따른 서민의 전세보증금 보호 필요	▪ (신상품 도입) : 전세가 하락, 미분양 증가, 지역 경기침체 등 위험으로부터 세입자를 보호 ▪ (공사의 역할 확대) : 주택경기 변동 위험으로부터 선제적으로 취약계층을 보호	✓「유한책임 모기지보증(MG)」) 도입 ✓전세대출보증과 전세금반환보증이 통합된 「전세금반환보증」 도입

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 유한책임 모기지보증(MG) 도입 ▪ 전세금반환보증 도입 추진	▪ 유한책임 모기지보증(MG) 보증범위 확대(30%) ▪ 전세금반환보증 확대	▪ 유한책임 모기지보증(MG) 보증범위 확대(50%) ▪ 전세금반환보증 확대	▪ 유한책임 모기지보증(MG) 보증범위 확대(100%) ▪ 전세금반환보증 의무가입제도 도입

나. '19년도 혁신 추진 계획

	비 고	유한책임 모기지보증(MG) 도입	전세금반환보증 도입
추진 내용	수요 분석	▪ 외부전문가, 시장참여자, 외부 언론 등 의견 수렴 ☞ "미분양 증가, 전세보증금 반환 어려움 등 주택시장 내 부정적 영향에 대한 우려 존재"	
	추진 과정	▪ [국회 협업] 공사법 개정 : 비소구 모기지 보증 도입 근거 신설 ▪ [정부부처 협업] 유한책임대출 유인 제고 방안 마련 ⇢ 유한책임대출 확대 시 출연료율 인센티브 부여	▪ [국회 협업] 공사법(또는 시행령) 개정 : 전세금반환보증 도입 근거 신설 ▪ [금융기관 협업] 실무자협의체 구성을 통해 신상품(안), 홍보방안 등 협의
	개선 사항	▪ [1단계] 유한책임 모기지신용보증(MCG) 도입 : 소액임차보증금(17~37백만원)을 공제하지 않고 LTV한도까지 대출가능한 보증상품 ▪ [2단계] 유한책임 모기지보증(MG) : 부동산가격 하락 등의 위험에 대비하여 LTV 최대 20%(50%~70%)까지 보증	▪ 「전세금반환보증(비대면)」 상품 도입 : 타기관 대비 가입요건을 완화하고, 보증료율을 인하하는 등 위험에 노출된 임차인을 선제적으로 보호 ▪ 핀테크 방식을 활용하여 전세대출보증과 전세금반환보증이 통합된 「비대면 One-stop 서비스」 개발
	환류	▪ 고객 만족도 조사, 외부 전문가 의견 수렴 등을 통해 공적 보증 역할 확대 방안 논의	
성과목표 및 기대효과	성과목표	▪ 연간 약3.7조원 공급	▪ 연간 약9조원 공급
	기대효과	▪ 연간 약10만 가구를 주택가격 하락 위험으로부터 보호	▪ 연간 약6.4만 가구를 전세가격 하락 위험으로부터 보호

1 - 4	채무자 맞춤형 채무조정 강화 등 채무조정제도 개선

문제점		혁신 방안	
실업률 및 실업자 수 증가 등 취약계층 상환부담 가중	✓경제여건 악화 등에 따른 개인보증 사고 및 사고 발생률 증가 추세	주택금융연구원 협업을 통한 채무조정지수 개발	✓채무자 종합 상환능력 반영 맞춤형 채무조정 지수 개발·도입
(정부정책) 신용회복위원회 제도 중심 개선방안 마련	✓채무조정의 양적 성과에 비해 취약계층 실질적 재기지원 효과 부족	공사 및 신용회복위원회 채무조정제도 비교분석 및 개선방안 도출	✓사회소외계층 감면범위 확대 및 대상자 확충

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~'23년
▪ 채무자 상환능력 반영 채무조정지수 도입 ▪ 사회소외계층 채무 감면제도 확대	▪ 채무조정 관련 기관간 협업 시스템 구축	▪ 채무조정 사이버 상담센터 구축	▪ 맞춤형 채무조정지원 시스템 구축

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**채무조정지수 개발·도입 및 사회소외계층 채무감면제도 개선** ▪ 맞춤형 원금감면비율 적용을 위한 채무조정지수 도입 및 원금감면비율 범위 확대 - 주택금융연구원과 협업하여 원금감면비율 산정방식 개선을 위한 채무조정지수 도입 기존: 소득 단일변수 적용 → 개선: 상환능력지수, 연령지수, 연체기간지수 등 복합지수 적용 - (사회소외계층 외) 채무조정지수에 의한 원금감면비율 적용범위 확대 기존: 30% ~ 60% → 개선: 예) 20% ~ 70% ▪ 사회소외계층 감면범위 확대 - (원금감면비율 확대 적용) 기초생활수급자, 중증장애인, 70세 이상 고령자 등 중점 지원대상 및 기타 사회소외계층 원금감면비율 확대 추진 - (사회소외계층 범위 확대) 독립유공자 및 국가·지방자치단체 추천 취약계층 등 추가 ▪ 사회소외계층 중점 지원대상 감면요건 완화 - 현행 감면요건(공사 채무원금 1천만원 이하) 완화(예 15백만원 이하)
성과지표 및 목표	▪ (성과지표) 채무조정 지원(본지사 부서 KPI 및 개인정량 KPI 반영) ▪ (성과목표) '19년 연간 4,067건
기대효과	▪ 맞춤형 채무조정제도 활성화를 통한 채무자 상환능력별 재기지원 효과 제고 ▪ 채무조정 심사 체계화를 통한 채무자 도덕적 해이 방지 및 장기적 구상권 회수 제고

혁신과제 3 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 지원

3 - 1 HF행복돌봄서비스 추진

문제점		혁신 방안	
고령사회로의 진입에 따라 독거노인의 고독사 등 사회문제 발생 증가	✓ 사회경제적 구조변화에 따른 위험에 노출된 독거노인 지원을 통한 사회적 안전망 확충 필요	새로운 사회적위험에 노출된 고령고객 보호를 통한 사회적 가치 중심의 기관 운영 도모	✓ 공사상품 이용고객, 차상위 취약계층 중 고령층 고객에 대한 돌봄서비스를 통해 공유가치 제고 및 일자리 창출에 기여

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 신규사업 추진을 통한 서비스 수행인력 42명 고용 창출	▪ 사업 모니터링 및 문제점 보완	▪ 서비스 대상지역 및 수혜대상 확대	▪ 사회적 기업 등과의 협업을 통한 민간 부문으로의 확산 추진

나. '19년 혁신 추진 계획

	HF행복돌봄 서비스 추진
추진 내용	▪ HF행복돌봄서비스 운영 - (기관협업) 노인복지 전문기관인 부산시 독거노인종합지원센터와 협약을 체결하여 협업 추진 - (위탁사무) 서비스 컨설팅, 교육훈련, 인력관리 보조 등 - (서비스유형) 생활돌봄, 주택돌봄, 이웃이음 서비스 등 ▪ 대상자 선정 - (대상선발) 지역 내 만 60세 이상 공사 상품 고객 및 협업기관 추천 독거노인 중 총 800명 선정 - (제외대상) 보건복지부의 노인돌봄종합서비스 등 재가서비스를 이미 받고있는 독거노인 ▪ 수행인력 채용 - (행복돌보미) 인사부에서 기간제 계약직으로 40명 직접 채용 - (서비스관리자) 협업기관에서 자체 채용 후 보수지급 등 업무수행
성과지표 및 목표	▪ 돌봄서비스 수행인력 42명 채용 ▪ 지역 내 독거노인 총 800명 선정 및 돌봄서비스 실시
기대효과	▪ 고유 업무의 공공성 제고를 통한 사회적 가치 실현 선도 ▪ 공사 상품 가치 증대 및 일자리 창출에 기여

3 - 2	민간 일자리 창출 및 질 개선을 위한 지속적인 노력 추진

문제점	혁신 방안
✓ 사회 양극화 및 일자리 문제 대두 ✓ 양적측면에 치우친 일자리 창출	✓ 신규사업 및 투자확대를 통한 지속적인 일자리 창출 ✓ 일자리 질적 수준 점검을 통한 개선방향 도출 등

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

구분	'19년	'20~21년	'22~23년
지속적인 민간 일자리 창출 및 일자리 질 개선 노력	▪ 핵심사업 연계 일자리 창출을 위한 아이디어 공모 등 신규사업 발굴 ▪ 민간일자리 현황조사 및 질 개선 방안 마련	▪ 유관기관간 협업 강화를 통한 일자리 창출 ▪ 협력업체 근무환경 개선 등 민간 일자리 질 개선 노력	▪ 핵심사업 연계 일자리 창출 우수사례 전파 ▪ 근무 만족도 조사 등을 통한 지속적인 일자리 질 개선 노력

나. '19년 혁신 추진 계획

	민간 일자리 창출 및 질 개선 노력
추진 내용	▪ **(아이디어공모) 민간 일자리 창출을 위한 내·외부 아이디어 공모 실시** - 핵심사업 연계 일자리 창출을 위한 내·외부 아이디어 공모를 실시하고, 내부 직원대상 사내벤처 아이디어 공모도 함께 진행하여 신사업 발굴 등을 통한 민간 일자리 창출 추진 ▪ **(핵심사업 연계) 청년 맞춤형 전·월세보증 공급을 통한 일자리 창출 간접 지원 등** - 유동화 자산실사인력 운영을 통한 민간 일자리 창출 등 핵심사업을 통한 직접 일자리 창출 사업을 지속 추진하고, 주거부담 경감을 통해 구직활동을 지원하는 **청년 전·월세 지원사업** 및 **사회임대주택 활성화 사업** 등 **간접 일자리 창출 사업**도 확대 실시 ▪ **(유관기관 협업) 19년도 공동기금 조성 확대를 통한 사회적 경제 지원 강화** - 지역소재 공공기관간 협업을 통해 전년대비 38.7% 증가한 10.4억원의 공동기금(BEF*)을 조성하여, 사회적경제 기업의 성장단계별 맞춤형 재정지원 등 사회적 경제 활성화 지원 * Busan Embracement Fund For Social Economic Development ▪ **(사회공헌활동) 일자리 연계 사회공헌활동 추진** - 취약계층의 주거환경을 개선하는 동시에 도배·장판 연습공의 현장실습을 지원하는 'HF 드림하우스' 사업 등 일자리 창출 연계 사회공헌활동 추진 강화 ▪ **(일자리 질 개선) 민간 일자리의 질적 수준을 조사하고 개선 방안 마련** - 공사가 창출한 민간 일자리의 정규직 비율, 사회보험 가입 실적 등 실태조사를 통해 현황을 파악하고, 관련 실적 제고를 위한 협조 요청
성과지표 및 목표	▪ 민간 일자리 창출 인원 수 1,210명 (공사 중장기 경영목표)
기대효과	▪ 민간 일자리 질 제고를 통한 좋은 일자리 창출 선도

3 - 3	상생형 자회사 설립을 통한 공공기관의 일자리 창출 선도

문제점		혁신 방안	
- 비정규직 전환시 소외되는 직원이 없도록 절차를 진행하라는 국회 요구	✓ 비정규직으로 근무하는 콜센터·u센터 직원들의 고용불안 해소 필요	- 외부전문가가 참여하는 비정규직 전환 협의기구 운영	✓ 비정규직 전환 절차의 공정성 확보를 위하여 외부전문가가 참여하는 협의기구 구성·운영
- 고용안정성 보장에 대한 사회적 책임 요구	✓ 공정하고 투명한 자회사 설립 추진 필요	- 고용안정성에 중점을 둔 상생형 자회사 모델 구축	✓ 모·자회사가 상생발전을 위한 협의체 구성 및 발전방안 마련

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 자회사 설립 - 콜센터 및 u센터의 비정규직 직원 전환 실시	▪ 자회사 고용 확대 - HF미래인재교육원 관리인력 직접 고용	▪ 자회사 사업 부문 확대 - 주택연금 자산관리 업무 추가 등 사업 영역 확대	▪ 자회사 직원들의 처우 개선 노력 - 복지 및 근로조건 제고 등

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**안정적인 자회사 설립 및 성장을 통한 공공부문 일자리 창출 선도** ▪ 노·사전문가 협의기구를 통한 공사 비정규직 직원들의 정규직 전환 - 정규직 전환에 따른 갈등 극복 및 마찰 최소화를 위한 협의체 구성·운영 ▪ 소통을 통한 비정규직 전환 절차 준수 - 대화와 설득을 통하여 비정규직 직원들이 동의할 수 있는 자회사 모델 개발 - 전환과정의 소외직원 최소화를 위하여 전환절차 방식 협의 ▪ 자회사 사업부문 확대 및 성장에 따른 공공부문 일자리 창출 선도 - HF미래인재교육원 건립에 따른 청소시설 관리 등 필요인력 채용으로 공공부문 일자리 창출 - 유동화 자산관리 및 주택연금 담보물건 관리 등 업무영역 확대를 통한 미래 일자리 창출 추진 ▪ 모·자회사가 참여하는 공동TF를 구성하여 자회사 직원들의 처우개선 노력 - 저임금 근로자에 대한 임금인상 우대로 직종간 임금격차 완화 - 국민 눈높이에 맞는 처우 및 근로조건 개선 방안 마련
성과지표 및 목표	▪ 자회사 설립 절차 진행에 대한 용역직 직원 참여율
기대효과	▪ 공공부문 일자리 창출 선도를 통한 사회적 가치 실현

혁신과제 5 공정경제 기반 구축

5 - 1 약관·약정서 자체점검을 통한 불공정거래 예방 및 금융소비자 보호

문제점		혁신 방안	
불공정 거래 근절, 사회적 약자 보호에 대한 사회적 공감대 형성 ⇩ 금융소비자 및 타 금융기관과 공정하고 올바른 거래관계 형성을 위한 노력 필요	✓ 약관 등이 금융소비자 권익 보호 등에 미흡함에도 적절한 내부통제 부재 ✓ 약관 등에 불공정하거나 금융소비자에게 과도하게 불리한 조항이 있는지 등 점검 필요	준법지원부와 사업부서간 협업 및 내부통제를 통하여 불공정하거나 고객 보호에 미흡한 약관 등 정비	✓(대상) 고객이 주로 이용하는 주요 약관·약정서 선정 ✓(조직) 준법지원부와 유관 부서간 협업체계 구축 ✓(제도) 약관 등 점검체계 구축 및 부패영향평가 활성화

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 점검계획 수립, 점검기준 마련 및 주요약관 정비	▪ 점검 대상 약관 등을 확대	▪ 주택금융 거래의 모범규준 확립	▪ 공정한 주택금융 거래관행 확립

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	고객 입장에서 약관·약정서 다시 보기 ➜ 내용 간소화 및 불공정·불합리한 조항 개선 ▪ 점검계획 수립 및 점검기준 등 마련 - (점검계획) 금융소비자의 활용도, 업무에 미치는 영향력, 약관 등의 연혁(오래된 약관 우선) 등을 감안하여 점검대상을 선별하는 등으로 점검 계획 수립 - (점검기준) 공사법령·약관규제법 등 관련법령, 공사내규 및 업무처리기준, 타 기관약관·약정서 등을 참조하여 점검기준 확립※ ※ 점검 기준 : ❶ 쉬운 용어(설명), ❷ 약정서 간소화, ❸ 불공정성 ▪ 약관·약정서 점검을 위한 제도적 기반 구축 - (관련부서 협업 프로세스 구축) 기존 약관 등에 대하여 1단계 약관·약정서 운영 사업부서에서 자체 점검, 2단계 준법지원부와 사업부서가 협의하여 개선할 부분을 확정하고 개선안 마련, 3단계 사업부서가 개선안을 반영하여 시행하고 준법지원부는 개선 현황 사후점검 - (기존 제도 활성화) 신규 약관 등에 대하여 부패영향평가제도를 활성화하여 내규에 포함된 주요 약관 등을 점검하고 불명확하거나 불공정한 부분이 있을 경우 이를 개선 ▪ 점검결과를 반영한 약관·약정서 시행으로 불공정거래 및 법률분쟁 예방 - 신용보증약관, 보금자리론 대출거래 약정서 등 금융소비자의 이용도가 높은 주요 약관·약정서 12종을 우선적으로 점검·개선 - 필요 시 외부 법무법인의 법률자문 등을 통하여 불필요한 법률분쟁 예방
성과지표 및 목표	▪ 점검 대상 약관·약정서 : 12종 이상 ▪ 내규상 부패유발요인 발굴 건수 : 4건 이상
기대효과	▪ 이용자에게 불필요하거나 이해하기 어려운 조항 개선으로 금융소비자 권익 강화 ▪ 불공정한 약관·약정서 조항을 개선하여 공정한 금융거래 확립에 기여

5 - 2	공정 거래 문화 확립을 위한 기반 조성

문제점		혁신 방안	
공공기관 하도급거래, 불공정관행 개선 필요	✓ 불공정 거래관행 지양 필요 ✓ 공정한 거래 질서 확립의 필요성 확대	하도급지킴이* 홍보 및 활용 확대	✓ 발주기관에서 대급지급을 확인하여 불공정 거래 유무 체크 가능 ✓ 불공정 거래 관행 근절

* 하도급지킴이(조달청)란 공공공사에 대하여 발주기관에서 하도급 계약 및 대금지급을 확인하는 시스템

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 시설공사에 하도급 지킴이 활용	▪ 하도급지킴이 홍보	▪ 하도급지킴이 활용 내재화	▪ 하도급지킴이 전면 도입

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**공정 거래 문화 확립을 위한 기반 조성** 1단계: **(하도급지킴이 활용 현황)** 시설공사 시 하도급지킴이를 활용하여 노무비, 기성금 등 공사대금 지급시 활용 ⬇ 2단계: **(하도급지킴이 홍보)** 공사 내 전 부서에 하도급지킴이를 홍보함으로써 하도급지킴이 인식 제고 ⬇ 3단계: **(하도급지킴이 활용 내재화)** 시설공사 등 하도급 관련 계약 건의 경우 전면 하도급지킴이 활용 ⬇ 4단계: **(하도급지킴이 내재화)** 시설공사 이외에 공사 내 하도급 거래가 있을시 하도급지킴이 의무 활용
성과지표 및 목표	▪ (목표) 상생과 협력을 통한 공공기관의 사회적 책임 이행 ▪ (성과지표) 하도급지킴이를 활용을 KPI에 확대 도입(완료)* * 지급일 및 청구일 계산시 하도급지킴이 활용
기대효과	▪ 일방적 계약 불이행, 원도급 업체 갑질 행위 근절, 계약 체결 시 분쟁 최소화 ▪ 하도급공사 대상 하도급지킴이 적용 등 하도급 대금 직접지급(직불계약) 확대를 통한 하수급인 권리 강화 ▪ 하도급 계약 현황의 다각적 모니터링으로 하도급거래의 투명성 강화 및 불법, 부당행위 근절

혁신과제 7 투명·윤리경영 강화

7 - 1 상호 존중 조직문화를 위한 참여와 소통 혁신

문제점		혁신 방안	
갑질 관행에 대한 사회적 문제의식 고조 ⇩ 갑질행위 사전차단 및 상호존중 조직문화 정착 노력 필요	✓ 채용비리, 성희롱 등 공공 분야에서 우월적 지위·권한을 남용한 갑질 지속 ✓ 정부의 갑질 근절방안 마련에 따라 기관특성을 반영한 대책 수립 필요	전담부서와 유관부서간 협업 및 전사적 소통을 통한 갑질 근절 추진	✓ (조직) 전담부서 지정 및 유관부서간 협업체계 구축 ✓ (제도) 갑질근절대책 수립 및 관련규정 개정 추진 ✓ (문화) 모범사례 발굴 및 교육·홍보 확대

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 갑질 근절 제도화	▪ 갑질 유발요인 발굴 및 교육·홍보 확대	▪ 갑질근절 모범사례 확산 및 공유	▪ 상호존중 조직문화 내재화

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**갑질 제로 HF, 상호존중 조직문화 기반 조성** ▪ **전담부서 지정 및 대외 협업체계 구축** - (전담센터 신설) 준법지원부 內 갑질 피해 신고·지원센터 신설 및 갑질근절 관리 총괄 부서(준법지원부)·유관부서(감사실, 인사부) 지정('18.9월) - (대외 협업) 부산 투명사회실천 민관네트워크, 청렴 클러스터 및 민관협의회 등 대외 협업기관을 활용한 갑질 실태 및 애로·건의사항 청취 협업 확대(연중) ▪ **갑질 사전예방을 위한 제도적 기반 구축** - (계획수립) 갑질근절대책 수립 및 이행실태 모니터링(분기) - (내규·약관 검토) 불공정·불합리한 갑질요인 발굴 및 정비(6월) - (가해자 처벌) 가해자에 대한 무관용 원칙의 엄정한 처벌 및 인사상 처분 강화(연중) - (불공정거래 예방) 출자·자회사 부당거래 차단을 위한 공시 강화, 중소기업 및 사회적 경제기업과의 상생협력 추진(연중) ▪ **모범사례 발굴 및 갑질근절 교육·홍보 강화** - 갑질근절을 위한 가이드라인 발행 및 전 부점 배포(3월) - 사내 갑질관행, 갑질위험요인 발굴을 위한 갑질 실태조사 실시(반기) - 부산시민 대상 청렴 가두캠페인 등 홍보활동 실시(6월) - 전 직원 대상 갑질 예방교육 등 온·오프라인 갑질근절 교육 실시(연중) - 월별 자기점검, 갑질 퀴즈, 갑질 체크리스트 등 교육·홍보 컨텐츠 업무포털 게시(연중)
성과지표 및 목표	▪ 갑질근절 교육 횟수 : 10회 이상 ▪ 내규상 부패·갑질 유발요인 발굴 건수 : 4건 이상
기대효과	▪ 전 직원의 갑질 이해도 제고 및 갑질관행 경각심 환기 ▪ 건전한 조직문화 구축 및 투명·윤리경영 강화

7 - 2	외부전문가 참여 확대, 인사시스템 보완 등을 통한 직장 내 성희롱·성폭력 근절

문제점		혁신 방안	
- 최근 미투운동 등 성범죄 관련 사회적이슈 대두 - 성추행 비위 재발방지를 위해 조직문화 및 규율을 개선하라는 국회의 요구	✓ 공공기관 임직원 으로서 국민눈높이에 맞는 윤리의식 필요 ✓ 임직원 인식개선 및 내규 개정을 통한 성범죄 사전 예방 필요	- 외부전문가가 참여하는 성희롱 예방조치 시행 - 인사 제도 개선을 통한 직장 성희롱 근절	✓ 직원교육, 고충상담, 징계심의 등 과정에 외부전문가 적극 참여 ✓ 승진 필수과정 지정, 징계양정기준 강화 등 제도적 기반 마련

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 성희롱·성폭력 처리 시 외부전문가 참여 확대	▪ 성희롱·성폭력 예방 교육 강화	▪ 성희롱·성폭력 처벌 강화	▪ 양성평등 및 성윤리 인식제고 교육 강화

나. '19년 혁신 추진 계획

	성관련 비위 행위의 원천 차단을 위한 제도 개선
추진 내용	▪ 성희롱 관련 징계양정기준 강화 - 공무원과 동일수준으로 양정기준 강화 및 조사 중인자를 대기발령 대상에 포함 ▪ 성희롱 신고 시 외부익명신고채널 확충 - 기존 인사부 소관 고충상담센터 외에 외부 익명신고 시스템 가동 * 스마트폰, PC 등을 통해 익명으로 신고 가능 ▪ 성희롱 상담원에 외부전문가 추가 지정 - 기존 내부직원 상담원(2명) 외에 외부전문가 1명 추가 위촉 ▪ 징계심의 시 여성 외부위원 위촉 - 심의위원의 1/2 이상을 외부전문가로 구성하고, 여성위원을 반드시 포함 ▪ 성희롱·성폭력 예방교육을 승진 필수과정으로 지정 ▪ 2차 피해 방지를 위해 이동, 대기발령 등 즉각적 인사조치 시행 ▪ 매년 성범죄 발생여부 자체점검 실시 및 인사부 보고 의무화
성과지표 및 목표	▪ (성과목표) 임직원 성희롱예방교육 이수율 100% 달성 및 직장 내 성희롱·성폭력 발생 건수 zero
기대효과	▪ 건전한 성 윤리의식 정착을 통하여 미래지향적 양성평등 조직문화 확산

7 - 3	차세대 통합 리스크관리시스템(RMS) 구축을 통한 리스크관리 체계화

문제점		혁신 방안	
시스템 노후화 및 측정모형 최신화 필요	✓ 현행 시스템이 노후하고 복잡도가 증가함에 따라 업무 효율성 저하 ✓ 외부환경의 변화에 따른 공사 건전성 제고를 위한 리스크측정모형 점검 필요	최신 측정모형 도입과 차세대 시스템 구축	✓ 차세대ICT 개발과 연계한 시스템 전면 재구축을 통한 업무 생산성 향상 ✓ 데이터 정합성, 모형 적정성 검증을 통한 리스크관리 정확성 제고

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 통합 리스크관리시스템 재설계를 위한 컨설팅 용역 수행	▪ 차세대 ICT개발사업과 연계한 통합 리스크관리 시스템 재구축 추진	▪ 차세대 리스크관리 시스템 개발 완료 및 시범운영	▪ 지속적인 모니터링을 통한 시스템 운영 안정화

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	차세대 통합 리스크관리시스템 구축	
	❶ 시스템 통·폐합	❷ 공사 사업특성 반영
	▸ 현재 4개 영역* 11개 시스템으로 분산된 시스템을 단일 리스크관리시스템으로 통합 * RMS, Hinet, 시장리스크솔루션, 통계패키지 ▸ 新 자금관리시스템 개발 등으로 활용하지 않는 자금운용시스템 폐지	▸ 은행권 로직을 차용한 ALM을 공사 사업 현금흐름 특성에 맞게 전면 재설계 ▸ 유효성이 낮은 시스템*은 공사 특성에 맞게 요건을 재정의하여 리스크 산출범위 조정 * 유가증권 시장리스크, 금리리스크 등
	❸ 수작업 시스템화	❹ 기존 시스템 개선
	▸ 담당자가 엑셀 및 통계패키지를 통해 수기로 작업중인 핵심자본비율, 스트레스 테스트, 금리리스크 등을 전산시스템화	▸ 바젤Ⅲ 요구사항을 반영하여 시스템 개발 ▸ 로직 변경 등 주택연금 경제적 가치 모형의 실행시간 단축방안 마련

성과지표 및 목표	▪ (성과지표) 차세대 통합 리스크관리시스템의 사용 만족도 및 측정모델 정교성 ▪ (성과목표) 공사 리스크관리 체계화 및 관리역량 강화

기대효과	▪ 수작업 시스템화 및 핵심기능 위주 통합으로 업무 생산성 향상 ▪ 시스템 고도화를 통한 공사 재무건전성 제고 및 서민·실수요자 주거안정 강화 기반 마련

혁신과제 8 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌

8 - 1 국민의견 수렴에서 반영까지 체계적 시스템 마련

문제점		혁신 방안	
공사 상품 및 운영에 대한 의견 미반영 고객 불편사항에 대해 처리 방안 미흡 국민의견에 대한 체계적 방안 미비	✓ 콜센터, VOC 등으로 접수되는 불편사항, 국민의견 등에 대해 체계적으로 처리 할 수 있는 체계 미비	국민의견 수렴 창구 확대 국민의견 제도화 방안 마련	✓ 여러 루트로 인입되는 국민의견을 접수, 분류 및 구체화 할 수 있는 창구 필요 ✓ 공사 운영, 규정에 국민 의견을 반영할 수 있는 체계 구축

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 국민의견 수렴 및 제도화를 위한 절차 개선	▪ 사업부문별 협의회(기금, 유동화 등)를 구성하여 고객의견 검토	▪ 상담채널 다변화를 통해 고객의견 수렴기능 강화	▪ 웹, 소셜 데이터를 분석하여 공사관련 의견, 불편사항을 추출

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용

국민의견 수렴에서 반영까지 체계적 시스템 마련

국민의견 수렴 및 분류

- 콜센터, VOC에 접수된 상담 및 민원 중 국민의견에 대해 별도의 상담이력으로 분류
- 분류된 국민의견을 분석하여 개선과제 도출
- 도출된 과제를 사업부서와 협의하여 구체화하고 단순 개선사항, 논의가 필요한 사항 등으로 분류

단순 개선사항 개선

- (고객만족부) 매월 단순 개선사항을 수집하여 담당부서에 전달

⇓

- (담당부서) 실현가능성, 적정성, 국민편의성 등을 고려하여 개선 일정 회신 및 개선

⇓

- (고객만족부) 분기마다 개선사항 점검

제도화를 위한 논의 필요

(국민참여협의회)
- 논의가 필요한 개선사항에 대해 분기마다 담당부서장이 모여 개선 논의
- 회의를 통해 개선 방향에 대해 논의하고, 개선이 요구 되나 상품이용자의 의견 청취가 필요한 안건에 대해서는 주택금융 소비자 자문단 회의에서 논의

↓

(주택금융 소비자 자문단 회의)
- 국민참여 협의회에서 논의된 안건에 대해 국민(공사 상품이용자, 전문자문위원) 의견 청취
- 국민의 의견을 반영한 규정 개정

성과목표 · 기대효과

- 불편사항을 적시에 해소하고 국민의 의견을 반영한 규정개정을 통한 소통 강화
- 국민의 의견을 반영한 규정개정을 통해 고객친화적 공공기관으로서 위상 제고

8 - 2	부산소재 공공기관의 협업을 통한 사회적경제 및 지역경제 활성화

문제점 & 혁신 방안

✓ 지역소재 공공기관간 협업을 통해 공동기금(BEF*) 조성 및 1년차 사업 실시로 **사회적경제 기업 지원 기반을 마련**하였으나, **지원 초기 단계로 지속적인 사회적금융 투자를 통한 활성화 필요**

⇒ 2년차 공동기금 사업의 확대를 통해 지역 사회적경제 활성화, 모범사례 창출 및 타지역 확산 도모

* Busan Embracement Fund For Social Economic Development

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 사회적 경제기업 금융지원 확대 및 혁신도시형 사회적 협동조합 신설 등	▪ 사업적 기업가 육성 및 금융지원 프로그램 확대 등 BEF 사업 정착 노력	▪ 금융지원 프로그램 성과평가 및 BEF 펠로우기업의 성장 지원 플랫폼 구축	▪ 사회적경제 지원 모델 제시 및 BEF 5개년 사업 성과평가 등 후속조치

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**사회적경제 활성화를 위한 종합지원 프로그램 운영** ▪ **(공동기금 조성) 19년도 공동기금 조성 확대를 통한 사회적경제 지원 강화** - 전년도 조성금액 7.5억원 대비 38.7% 확대한 10.4억원의 공동기금 조성을 통해 기업의 성장단계별 맞춤형 재정지원 등 사회적경제 기업의 육성·성장 지원 ▪ **(금융지원 사업) 사회적경제 기업의 성장단계별 금융지원 프로그램 운영** - 창업단계-Start up단계-Scale up단계로 구분하여 무상 재정지원과 무이자 대출지원 등 총 24개 사회적경제 기업에 대해 6억원 규모의 금융지원 실시 - Pilot Project 단계 기업에 대한 크라우드펀딩 매칭투자와 BEF 펠로우 기업 대상 증권형 크라우드펀딩 시장 진출 지원 등 총 20개 사회적경제 기업에 대해 6천만원 지원 (BEF 전용 크라우드펀딩 플랫폼 운영) ▪ **(컨설팅 및 인재육성) 사회적 기업 컨설팅 및 사회적기업가 발굴 프로그램 운영 등** - 인사노무, 회계세무, 법무특허 등 사회적경제 기업 경영에 필요한 분야별 프로그램 운영 및 BEF 사회적기업가 아카데미 등을 통한 사회적기업가 육성 및 비즈니스모델(BM) 발굴 ▪ **(기타 사회적경제 지원 사업)** - 국제포럼 참가, 판로확대를 위한 공공구매페어 진행 및 국가정책 협력사업으로 혁신도시형 사회적협동조합 설립 지원 추진
성과지표 및 목표	▪ BEF 금융지원을 통한 일자리 창출 효과 ▪ 사회적경제 기업 지원에 대한 모범사례 창출 및 확산
기대효과	▪ 지속적인 지원을 통해 실효성 있는 사회적경제 활성화 추진 ▪ 사회적경제 활성화를 통한 지역발전 및 고용효과 달성

8 - 3	부산 지역 주택금융 컨퍼런스 개최를 통한 대국민 참여 확대 및 지역사회 공헌

문제점	혁신 방안
✓ 매년 개최되는 기존의 주택금융세미나의 주요발표·토론주제는 일반인이 접근하기 어려움 ✓ 최근 세미나가 서울에서 개최되어 부산 등 지역주민의 참여가 제한됨	✓ 국제석학(MIT교수) 및 지역 주택금융 전문가등의 참여로 지역주민에게 양질의 지식제공 ✓ 부산은행 대강당 개최로 많은 지역주민의 접근성 제고 및 지역상생발전에 기여

가. 중장기 과제 추진 방향 및 연도별 추진계획

'19년	'20년	'21년	'22~23년
▪ 주택금융 컨퍼런스 개최(6.20, 부산은행 대강당)로 약 350명 참여 예정	▪ 참여인원 등 규모를 확대하여 부울경을 대표하는 대표적인 주택금융 컨퍼런스로 자리매김(부산,약500명)	▪ 아시아 주택금융 컨퍼런스 개최로 국내외에서 참석하는 행사로 추진 (부산, 약 700명 이상)	▪ 미국, 유럽 등 주요국 주택전문가를 초청한 국제적 규모의 주택금융 컨퍼런스 개최 (부산,약1,000명 이상)

나. '19년 혁신 추진 계획

추진 내용	**국제금융중심 지역주민과 함께하는 주택금융 전문 컨퍼런스 개최** ▪ **(전문가 참여)** ① **주택금융 분야**의 **국제석학**인 데보라 루카스 교수(미국 MIT Sloan School 석좌교수)를 기조연설자로 **초청**하였으며 ② **지역전문가**(영산대·동아대 교수, 부산시 관계자 등)의 **주택시장 진단(부울경 등)** 등으로 보다 **구체적**이고 **양질**의 지식을 **지역사회**에 **제공**하고자 함 ▪ **(지역 청년 참여)** 지역 내 부산대 등 약 10개 이상의 지역 대학교에 컨퍼런스 참석 요청 및 학교 캠퍼스 방문 등으로 **학술적 행사가 적은 지역 내 청년들에게 전문지식 제공에 대한 부족한 수요를 충족**하고자 함 ▪ **(다양한 지식 포섭)** KDI 및 건설산업연구원의 전문가 뿐만 아니라 주택관련 재테크 전문가 등이 한자리에 모여 학술적인 전문지식과 일반시민의 눈높이에 맞춘 다양한 정보의 제공을 통해 다양한 **집단지성 확산**에 기여하고자 함 ▪ **(국제금융중심지 위상)** 한국거래소·캠코 등 지역 소재 공공기관, 연구원, 은행·증권사 등 금융기관, 주택관련 협회, 부산지역 재단·협회 등 지역 네트워크 등을 활용한 홍보 및 참석 독려를 통해 본 행사를 **국제금융중심지**인 **부산지역**을 대표하는 **주택금융 전문 컨퍼런스**로 자리매김하고자 함
성과지표 및 목표	▪ **(국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌)** 최대 400명을 수용할 수 있는 부산은행 본점 대강당에서의 행사 개최(6.20)를 통해 지역 주민 및 다양한 관계자가 참여할 수 있는 지식교류 및 소통의 장을 마련
기대효과	▪ **(지역발전 공헌)** 공사의 자체행사가 아닌 지역주민들에게 양질의 고급지식을 전달할 수 있는 지역 대표 행사로 발돋움하면서 부울경 지역의 주택시장 발전에 기여

<붙임> 「HF혁신국민참여단」 주요 의견 반영 내용

HF혁신국민참여단 주요 의견

A 위원(시민단체)
- 청년 전월세 보증의 경우 대상이 청년인 만큼 리스크 관리를 강화할 필요성
- 40대 연령층에도 주택금융서비스 제공 희망

B 위원(시민단체)
- 블록체인 기술을 활용한 스마트계약(전자약정)을 도입하여 완전비대면 상품을 공급하는 등 국민들이 체감할 수 있는 주택금융서비스를 제공해 주기를 희망

C 위원(시민단체)
- 시민의견을 반영한 제도개선을 해주기를 희망

D 위원(시민단체)
- BEF로 금년도에 24개 사회적 기업이 선정되어 지원했는데 향후에도 공사에서 유망한 기업들을 선정하여 계속 지원하기를 희망

E 위원(시민단체)
- 빠르고 싸고 편리한 핀테크 금융서비스를 도입하기를 희망

F 위원(시민단체)
- 독거노인 등 고령층 취약계층 대상 주택금융서비스를 제공해 줄 수 있는지 여부

G 위원(교수)
- 기관 고유의 강점과 약점에 대한 진단을 통해 기관특성에 맞는 혁신계획 수립 필요

H 위원(변호사)
- 공사가 민간부분의 일자리 질적 향상(민간의 정규직 비율 등)에 직접적으로 기여할 수 있는지 궁금

I 위원(보금자리론 고객)
- 공사에서 일반 국민을 대상으로 현장 홍보를 강화해 주었으면 함

J 위원(비대면 전세보증 고객)
- 제4차 산업시대를 대비하여 ICT 기술(핀테크, 블록체인 등)을 공사 사업 등에 반영 희망

혁신과제 반영

중점 혁신과제

2 포용적 공공서비스 제공 강화
- 취약계층 범위 연구
- 현장중심 조직 운영
- 청년부터 노년까지 주거안정 체계구축
- 서민·실수요자 대상 주택금융지원 강화
- 고령층맞춤형 제도혁신
- 혼합건설자금보증 도입

4 혁신성장 지원
- 혁신금융사업 주도
- 핀테크 도입 확대
- 주택금융 빅데이터 분석

6 적극행정 확산 및 조직운영 혁신
- 업무량의 절반을 날려버릴 근무혁신
- 적극행정으로 고객 편의 향상
- 개인신용평가모형 재구축
- 적극행정 저해하는 대못 뽑기

혁신과제

1 고유업무의 공공성 제고
- 실수요자 주거지원강화
- 소셜 MBS 활성화
- 전세가격 하락기 취약계층 보호
- 채무조정제도 개선

3 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 지원
- HF행복돌봄서비스 추진
- 민간일자리 창출
- 상생형 자회사 설립

5 공정경제 기반 구축
- 약관・약정서 자체점검
- 공정거래 문화 확립

7 투명・윤리경영 강화
- 상호존중 조직문화
- 성희롱・성폭력 근절
- 차세대 통합 리스크관리시스템 구축

8 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌
- 국민의견 시스템 체계화
- 부산소재 공공기관과 협업
- 주택금융 컨퍼런스 개최